



Hogyan számlázzuk ki az Ön földgázfogyasztását?

Ha az Ön gázmérőinek névleges összteljesítménye kevesebb, mint 20 m³/h*

SZÁMLÁZÁSI MÓDOK

Ön háromféle számlázási mód közül választhat

1. **Egyenletes részszámlázás:** minden hónapban közel egyforma összeget fizet.
2. **Hőmérsékletfüggő részszámlázás:** minden hónapban körülbelül a fogyasztásának megfelelő összeget fizeti, de nem kell hozzá díktálnia.
3. **Diktáláson alapuló számlázás:** minden hónapban bediktálja a mérőállást, és a tényleges fogyasztása után fizet.

Éves leolvasás

Bármelyik számlázási módot választja, **az elosztói engedélyes évente egyszer éves mérőleolvasást végez.** Az éves leolvasás várható időpontja szerepel a gázzámláján. Az éves leolvasás után küldünk Önnek egy **elszámoló számlát.**

- Ha Ön többet fogyasztott, mint amennyit év közben kifizetett, akkor a különbséget kiszámlázzuk.
- Ha Ön kevesebbet fogyasztott, mint amennyit év közben kifizetett, akkor a különbséget visszafizetjük. Amikor megkötöti a szerződést, dönthet úgy is, hogy ehelyett inkább a következő számláját csökkentésükkel az összeggel.

Bármelyik számlázási módot is választja, **összességében ugyanannyit fog fizetni egy év alatt:** az Ön által ténylegesen elfogyasztott gáz árát.

Hogyan válthat számlázási módot?

Minden évben egyszer, **az elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül választhat másik számlázási módot.** Ettől az időszaktól csak Társaságunk hozzájárulásával lehet eltérni.

1. EGYENLETES RÉSZSZÁMLÁZÁS

Ha egyenletes részszámlázást választ, havi számláiban **hasonló összeget fizet, várható fogyasztása 1/12 részét.**



Hasonló összeget fizet minden hónapban, így nem lesznek kiugróan magas számlái.

Nem kell bediktálnia a mérőállást.



Ha többet fogyaszt, mint amennyit kiszámlázzunk, az éves elszámoláskor ki kell fizetnie a különbséget.

Mi alapján számoljuk ki, mennyit kell fizetnie havonta?

Az elszámolt gázmennyiség és így a fizetendő összeg attól függ, hogy:

- mennyi gázt fogyasztott az előző évben, és
- mennyire volt hideg vagy meleg az előző év a korábbi évekhez képest.

Az egyenletes részszámlázás érdekében bevezetett naparányos kedvezményelszámolásnak köszönhetően nem csak a havonta a részszámlákban elszámolt gázmennyiségek lesznek egyenletesek, hanem ezekben a részszámlákban a fizetendő összeg is szinte egyenletes lesz minden hónapban.

Ha a várható éves fogyasztása **kevesebb, mint 240 m³, akkor csak háromhavonta** küldünk számlát.

Ha a várható éves fogyasztása **nulla** (üres lakás, kérjük, jelezze ügyfélszolgálatunkon), **akkor 2018. január 1-jétől a következő éves elszámolástól kezdődően évente egyszer** küldünk számlát.

* Ha Ön saját lakásában vagy kisvállalkozásához használ gázt, akkor valószínűleg ebbe a kategóriába esik.

Gázmérőjén rendszerint a „G” betű után feltüntetett érték mutatja meg, mennyi a mérő névlegesteljesítménye.

Ha egy felhasználási helyen több gázmérője van, adja össze ezeket az értékeket.

Az egyetemes földgázszolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el.

Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **MVM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.

2. HŐMÉRSÉKLETFÜGGŐ RÉSZSZÁMLÁZÁS

Ha hőmérsékletfüggő részszámlázást választ, akkor **körülbelül annyit fog fizetni minden hónapban, mint amennyit fogyasztott.** Tehát ha gázzal fűt, akkor télen többet, nyáron kevesebbet. Ehhez viszont **nem kell bediktálnia a mérőállást.**



Előre tudja, hogy melyik hónapban kb. mennyi gázt számlázunk ki. (A mennyiségek az éves elszámoló számlán és az online ügyfélszolgálat részszámla érték módosítása menüpontban láthatók.)

Nem kell bediktálnia a mérőállást.



Ha többet fogyaszt, mint amennyit kiszámlázunk, az éves elszámoláskor ki kell fizetnie a különbséget.

Mi alapján számoljuk ki, mennyit kell fizetnie havonta?

A fizetendő összeg attól függ, hogy:

- mennyi gázt fogyasztott az előző évben,
- mennyire volt hideg vagy meleg az előző év a korábbi évekhez képest, és
- mihez használ gázt (fűtés, vízmelegítés és/vagy főzés vagy mindkettő).

Ha a havi számlájának **értéke nem érné el a nettó 3937 (azaz bruttó 5000) forintot, akkor abban a hónapban nem küldünk számlát.** Legközelebb akkor kap számlát, amikor a kiállított számla értéke eléri ezt az összeget.

3. DIKTÁLÁSON ALAPULÓ SZÁMLÁZÁS

Ha a diktáláson alapuló számlázást választja, akkor **havonta egy előre meghatározott 4 napos időszakban be kell diktálnia a mérőállást** telefonon, online vagy mobilapplikációban. **A bejelentett fogyasztásáról küldünk számlát.** Tehát ha gázzal fűt, akkor télen többet, nyáron kevesebbet fog fizetni.



Pontosan annyit fizet minden hónapban, mint amennyit fogyasztott.



Minden hónapban figyelnie kell, hogy a megadott időszakban diktáljon.

Ha nem diktál a megadott időszakban, akkor a becsült fogyasztása alapján küldünk számlát.

Mi történik, ha nem diktál időben?

Ha nem diktálja be adott hónapban a számlán meghatározott 4 napon belül **a mérőállást**, akkor a becsült fogyasztása alapján készítjük el számláját.

Ha a két éves leolvasás között egymás után kétszer, vagy összesen háromszor nem diktál, akkor automatikusan átállítjuk Önt hőmérsékletfüggő részszámlázásra az éves elszámolás után. Ha szeretne visszatérni a diktáláson alapuló számlázáshoz, akkor ezt az elszámolószámla kiállítását követő 30 napon belül Önnek kell jeleznie ügyfélszolgálatunkon.

Ha a számla értéke nem érné el a nettó 3937 (azaz bruttó 5000) forintot (akár becsült, akár bediktált fogyasztás alapján készül), akkor addig nem küldünk számlát, míg el nem éri ezt az összeget.

JELENTŐSEN VÁLTOZIK ÉV KÖZBEN A FOGYASZTÁSA?

Ha Ön részszámlás, és év közben jelentősen változik a gázfogyasztása (pl. eddig nem használta a lakást, több személy használja a meleg vizet, több szobát fűt), akkor ezt érdemes rögzítenie az online ügyfélszolgálaton, az MVM Next mobilappban, vagy jeleznie ügyfélszolgálatunkon. Az Ön jelzése alapján módosítjuk a havonta kiszámlázott mennyiséget. Ha pl. fogyasztása nő és nem jelzi a változást, akkor az éves elszámoláskor várhatóan egy nagyobb összeget kell majd egyben befizetnie.

Az egyetemes földgázszolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el.

Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **MVM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.