



Ügyszám: FVFO_2018/1083-5
Ügyintéző: dr. Fekete Szilárd
Telefon: +36 1 459 7686
Fax: +36 1 459 7739
E-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu

HATÁROZAT SZÁMA: /2018

Tárgy: az NKM Áramszolgáltató Zrt. villamos energia egyetemes szolgáltatói engedélyes üzletszabályzata módosításának jóváhagyása

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: Hivatal) kérelem alapján indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta a következő

HATÁROZATOT:

A Hivatal az **NKM Áramszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (6720 Szeged, Klauzál tér 9.) mint villamos energia egyetemes szolgáltatói engedélyes (a továbbiakban: Engedélyes) üzletszabályzatát **az alábbi kötelezésekkel határozatlan időre jóváhagyja.**

- 1.) Az Engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott üzletszabályzatot – a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján hozzáférhetővé tenni.
- 2.) A hatályos szabályozásnak való megfelelés érdekében az Engedélyes köteles jogszabályváltozás vagy a Hivatal döntése alapján üzletszabályzatát szükség szerint, de legalább félévente felülvizsgálni. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására, az Engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és a szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során az Engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt üzletszabályzatát haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra.

Jelen határozatot a Hivatal a honlapján közhírré teszi.

MAGYAR ENERGETIKAI ÉS KÖZMŰ-SZABÁLYOZÁSI HIVATAL ÜGYSZÁM: FVFO_2018/1083	EGYETEMES SZOLGÁLTATÓI ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁNAK JÓVÁHAGYÁSA	NKM ÁRAMSZOLGÁLTATÓ ZRT.
--	--	-----------------------------

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Törvényszéknek címezve – az elektronikus ügyintézés szabályai szerint – a Hivatalhoz kell benyújtani. A törvényszék előtt a jogi képviselő kötelező. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevelében kérheti.

Ha a közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a jogsértést megállapítja, a határozatot megváltoztatja, megsemmisíti vagy hatályon kívül helyezi, szükség esetén a határozat megsemmisítése vagy hatályon kívül helyezése mellett a közigazgatási szervet új eljárásra kötelezi, a közigazgatási szervet marasztalja. A bíróság a jogsértő határozatot megváltoztatja, ha az ügy természete azt megengedi, a tényállás megfelelően tisztázott, és a rendelkezésre álló adatok alapján a jogvita véglegesen eldönthető.

Az Engedélyes a 300.000,- Ft, azaz háromszázezer forint igazgatási-szolgáltatási díjat megfizette. A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

INDOKOLÁS

A Hivatalhoz 2018. április 23-án benyújtott kérelmében kérte az Engedélyes, hogy a hatályos jogszabályok figyelembe vételével aktualizált egyetemes szolgáltatói üzletszabályzata (a továbbiakban: Üzletszabályzat) módosítását a Hivatal hagyja jóvá. Az Üzletszabályzat módosításának tervezetét az Engedélyes a kérelméhez mellékelte.

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: Vet.) 71. § (3) bekezdése alapján a Vet. 71. § (4a) bekezdésben foglaltak szerinti eltéréssel az engedélyes által kidolgozott és a felhasználókkal reprezentatív érdekképviselőik útján egyeztetett, valamint – a lakossági fogyasztókat ellátó engedélyes tekintetében – a fogyasztóvédelmi hatósággal előzetesen véleményezett üzletszabályzatot a Hivatal hagyja jóvá. A Hivatal megtagadja az üzletszabályzatnak vagy az üzletszabályzat részének a jóváhagyását, ha az jogszabályba, villamosenergia-ellátási szabályzatba ütközik, vagy lényeges jogos érdeket sért.

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 51. § (2) bekezdése alapján az üzletszabályzat tervezetének a Vet. 72. § (3) bekezdése szerinti egyeztetése során az engedélyes – az átviteli rendszerirányító kivételével – a tervezetet az érintett energetikai felhasználói érdekképviselőkkel közvetlenül egyezteti, és a beérkezett észrevételekkel együtt nyújtja be a Hivatal részére jóváhagyásra.

MAGYAR ENERGETIKAI ÉS KÖZMŰ-SZABÁLYOZÁSI HIVATAL ÜGYSZÁM: FVFO_2018/1083	EGYETEMES SZOLGÁLTATÓI ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁNAK JÓVÁHAGYÁSA	NKM ÁRAMSZOLGÁLTATÓ ZRT.
--	--	-----------------------------

A Vhr. 51. § (4) bekezdése értelmében a Hivatal a jóváhagyási eljárás keretében a (3) bekezdés szerinti, fennmaradt vitás kérdésekben dönt, és az üzletszabályzatot jóváhagyja, a jóváhagyást feltételekhez köti vagy a jóváhagyást megtagadja.

A Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (a továbbiakban: NFM) a 2018. április 19. napján kelt elektronikus levelében az Engedélyesnek javasolta, hogy a fogyasztói tudatosság erősítése céljából az Engedélyes pontosítsa az Üzletszabályzatban a 2.5. pont utolsó bekezdését az alábbiak szerint: „A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, a fogyasztóvédelmi hatáskörben eljáró megyeszékhely szerinti járási hivatalok, ~~fogyasztóvédelmi hatóság~~ és a Békéltető Testületek címét, elérhetőségét tájékoztatásul az F.3. függelék tartalmazza.” A Hivatalnak ezen észrevétel kapcsán külön döntenie nem kellett, tekintettel arra, hogy az Engedélyes az NFM észrevételével összhangban módosította az Üzletszabályzat szövegét.

Az Engedélyesnek az Üzletszabályzat módosításának tervezetével kapcsolatos megkeresésére a társadalmi érdekképviseleti szervezetek közül az Engedélyes felé érdemben egyik szervezet sem jelzett vissza.

A Hivatal megállapította, hogy az Engedélyes 2018. április 23-án benyújtott Üzletszabályzata megfelel a Vhr. 51. §-ában, valamint 21. számú mellékletében foglalt formai és tartalmi követelményeknek.

Mindezek alapján a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint döntött.

A Hivatal az Üzletszabályzat módosításának jóváhagyása iránti eljárás során az alábbi indokok szerint írt elő kötelezéseket:

Ad 1.) Az Üzletszabályzat hozzáférhetővé tételére vonatkozó kötelezettség a Vet. 56/A. § (1) bekezdésén alapul.

Ad 2.) A Vhr. 51. § (7) bekezdése alapján az engedélyes az üzletszabályzatát - a Hivatal jóváhagyó határozatának keltétől számítva - legalább félévente felülvizsgálja. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és az engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses rendszerekre. Ha az engedélyes a felülvizsgálat során megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát érinti, a módosítást átvezeti, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat tervezetét az 51. § (2) bekezdése szerinti egyeztetést követően haladéktalanul benyújtja a Hivatalhoz

MAGYAR ENERGETIKAI ÉS KÖZMŰ-SZABÁLYOZÁSI HIVATAL ÜGYSZÁM: FVFO_2018/1083	EGYETEMES SZOLGÁLTATÓI ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁNAK JÓVÁHAGYÁSA	NKM ÁRAMSZOLGÁLTATÓ ZRT.
--	--	-----------------------------

jóváhagyásra. Amennyiben a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, az engedélyes erről írásban nyilatkozatot tesz a Hivatal felé.

A Hivatal tájékoztatja az Engedélyest, hogy a Vet. 72. § (4) bekezdése alapján az engedéllyessel és a rendszerhasználókkal történő egyeztetés mellett, annak eredménytelensége esetén határozattal hivatalból kötelezheti az érintett engedélyest az üzletszabályzata módosítására a Vet.-ben, valamint a Vhr.-ben foglaltak érvényre juttatása érdekében. A Hivatal a módosítás elmulasztása esetén bírságot szabhat ki.

A Hivatal jelen határozatát a Vet. 159. § (1) bekezdés 2. pontjában foglalt hatáskörében eljárva hozta meg.

A Hivatal véglegessé vált határozatait a Vet. 168. § (6) bekezdése alapján a honlapján közzhírré teszi.

Az eljárási költségről az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 124. §-a, 125. § (1) bekezdése valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet 1. melléklet B. 64. pontja alapján kellett rendelkezni.

A határozat elleni jogorvoslatról szóló tájékoztatás az Ákr. 112. §-án, 116. § (3) bekezdésén, 114. § (1) bekezdésén, valamint a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény 12. § (2) bekezdés a) pontján, 13. § (1) bekezdésén, 17-18. és 27. §-ain és 39. § (1) bekezdésén alapul. A határozat az Ákr. 82. § (1) bekezdése alapján a közlés napjával végleges.

Budapest, 2018. június

Dr. Dorkota Lajos
elnök

Kapják:

NKM Áramszolgáltató Zrt.	1 példány
Hivatal, Gazdasági Főosztály	1 példány
Hivatal, Fogyasztóvédelmi Főosztály	1 példány
Hivatal, irattár	1 példány