

HÍRLEVÉL



Tisztelt Ügyfelünk!

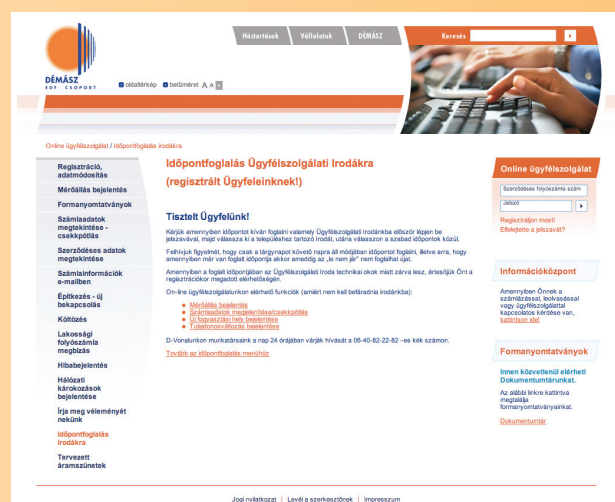
2009-ben is jelentkezőnk – áramszámlája mellett – Hírleveleinkkel, amelyekben hasznos információkat, praktikus ötleteket és újabb akciót talál.

DÉMÁSZ Zrt.

ÚJDONSÁGOK A WWW.DEMASZ.HU-N!

Megújult honlapunkon folyamatosan figyeljük és fejlesztjük online szolgáltatásainkat. Ügyfeleink igényei és a jogszabályi kötelezettségek alapján. Így regisztrált ügyfeleink számára egyre több szolgáltatást nyújtunk. Amennyiben kéri, e-mailben számlainformációkat küldünk, illetve figyelemmel kísérheti számlázási adatait. **Legújabb szolgáltatásunk** regisztrált ügyfeleink számára, hogy már a weboldalunkon keresztül is **időpontot egyeztet**het ügyfélszolgálati irodáinkba, így elkerülheti a sorban állást. Szintén újdonság, amelyet regisztráció nélkül elérhet minden ügyfelünk, a **tervezett áramszünetek menüpont**. A település kiválasztását követően a DÉMÁSZ Társaságcsoporthoz tartozó területén jelenleg érvényben lévő tervezett áramszünetek listáját tekintheti meg.

Látogasson el hozzánk a világhálón, és regisztrálja magát, így mindig naprakész lehet áramügyekben!



VÉGET ÉRT A „HASZNÁLJA KI A D-VONALBAN REJLŐ LEHETŐSÉGET!” JÁTÉKUNK

Játékunk során bemutattuk, hogy mikor lehet a legkönnyebben elérni a Telefonos Ügyfélkapcsolati Központunkat (0–24 h), amikor ügyfeleink minimális várakozási idővel intézhetik villamosenergia-szolgáltatással kapcsolatos ügyeiket.

A játék során a telefonos regisztrációra 2008. november 10. és 2008. december 10. között volt lehetőség. A sorsolás 2008. december 18-án közjegyző jelenlétében zajlott. A nyertesek listája megtalálható honlapunkon.

Figyelje továbbra is Hírleveleinket, amelyekben újabb játékokkal és akciókkal jelentkezőnk!



BIZTONSÁG A VILLAMOSENERGIA-ELLÁTÁSBAN



Mindennapjaink kényelme szinte elképzelhetetlen villamos energia nélkül. Segítségével már csak egy egyszerű mozdulat szükséges ahhoz, hogy az egész lakásban kellemes fény vegyen körül bennünket. A hazai villamosenergia-ellátás folyamatosága biztosított, mivel az igények 40%-át a Paksi Atomerőműben termelt villamos energia adja, amely a lakosság fogyasztását teljes mértékben fedezi, azaz nem függ más energiahordozóktól. A villamosenergia-ellátás kiszámíthatósága segítheti döntését háztartási berendezéseinek kiválasztásakor.

PRAKTIKUS ENERGETIKAI TANÁCSOK

- Használjon függönyt, sötétítőt, relaxát, redőnyt, ezáltal a nyári hónapokban csökkentheti a közvetlen napsugárzás melegítő hatását, télen pedig a hideg levegő beáramlását!
- Általában 20–21 °C elegendő a komfortérzethez.

Ideálisnak mondható hőmérsékleti értékek:

Lakószoba: 20 °C

Gyerekszoba: 21–22 °C

Konyha: 18 °C

Hálószoba: 16–18 °C



- Párolgasson rendszeresen! A párás levegőben a helyiség hőmérsékletét melegebbnek fogja érezni.
- Feleslegesen ne fűtsön! Vegye le a fűtést abban a helyiségben, ahol nem tartózkodik. Minden 1 °C hőmérsékletcsökkentés kb. 5% fűtőenergia-megtakarítást eredményez.

KÖLCSEY-ÉREMMELEL TÜNTETTÉK KI A DÉMÁSZ ZRT.-T

2009. január 22-én, a magyar kultúra napján **Szeged Megyei Jogú Város polgármestere Kölcsey** **éremmel tüntette ki társaságunkat** mecénás kategóriában, a kultúráért tett eddigi kiemelt munkásságáért. A kitüntetést Hiezl József vezérigazgató-helyettes vette át a Szegedi Városházán. A DÉMÁSZ Zrt. hosszú évek óta elkötelezte magát a kultúra patronálása mellett, többek között a D-Galériában (Szegeden a társaság székházában) tartott kiállításaiival, illetve a tavalyi évtől kezdődően a MEZZO Operaverseny- és Fesztivál támogatásával.

A D-Galéria kiállításairól honlapunkon, a www.demasz.hu-n részletesen is tájékozódhat.



ÁLLANDÓ CÍMEK, TELEFONSZÁMOK

D-vonal (ügyfélszolgálat 0–24 h) / kék szám / helyi tarifával hívható: **06 40 82 22 82**
Mérőállás bejelentés / zöld szám / vezetékes számról ingyenesen hívható: **06 80 82 81 80**
 mobiltelefonról: **06 40 82 81 80**
 normál díjas SMS: **06 20 20 99 200**
Hibabejelentés / kék szám / helyi tarifával hívható: **06 40 82 20 00**
Honlap: www.demasz.hu