

LAKOSSÁGI HÍRLEVÉL

2009 nyár

Tisztelt Ügyfelünk!

Nyári hírlevelünkben külön kiemelten foglalkozunk az energiatakarékosággal, egy rövid teszt segítségével megtudhatja mennyire takarékos Ön. Ezenkívül szeretnénk felhívni a figyelmet az internetes ügyintézés egyszerűsége és gyorsasága mellett azon elintézhető ügytípusokra, melyek elérhetők honlapunkon. Ha ellátogat hozzánk a világhálón aktuális nyári játékunkról is olvashat!

www.demasz.hu

INTÉZZE ÜGYEIT OTTHONRÓL!

PRÓBÁLJA KI AZ INTERNETES ÜGYINTÉZÉST ÉS FELEJTSE EL A BONYODALMAKAT!

Júniustól regisztrált ügyfeleink **még egyszerűbben és gyorsabban intézhetik ügyeiket** honlapunkon. A fejlesztésnek köszönhetően az alábbi ügyek automatikus, ügyintézői segítség nélküli elintézésére van lehetőség:

- **Számlázás:** számla adatok megtekintése, csekkpótlás kérés, számlamásolat kérés, egyenleggel kapcsolatos észrevételek.
- **Szerződéssel kapcsolatos ügyek:** részszámla beállítás, szerződés felmondás, szerződéskötés.
- **Folyószámla megbízás:** fizetési intervallum megadása.
- **Mérőállás bejelentés:** regisztráció nélkül is rögzíthető.

Látogasson el hozzánk a világhálón, és regisztrálja magát, így nem kell sorban állnia vagy telefonon tárcsáznia ügyfélszolgálatunkat!



SZÁMOLJON AZ ELŐNYÖKKEL!

A folyószámlás fizetési mód (csoportos beszédési megbízás) előnyei:

- **Rugalmasság:** Ön választhatja meg az áramszámlája fizetési határidejét
- **Ellenőrizhetőség:** kérheti ingyen SMS szolgáltatásunkat, ez esetben SMS-ben tájékoztatjuk a levonásra kerülő összegről a terhelés előtt 5 nappal
- **Kényelem:** nem kell sorban állnia a postán
- **Biztonság:** 20.000 Ft kötbért fizetünk, amennyiben nem az áramszámlán szereplő összeggel terheljük meg folyószámláját.

Augusztusban indul nyereményjátékunk!

A játék részleteit megtalálja honlapunkon: www.demasz.hu

ÁLLANDÓ CÍMEK, TELEFONSZÁMOK

D-vonal (ügyfélszolgálat 0-24 h)

/kék szám/ helyi tarifával hívható: **06 40 82 22 82**

Mérőállás bejelentés

/zöld szám/ vezetékes számról ingyenesen hívható: **06 80 82 81 80**

mobiltelefonról: **06 40 82 81 80**

normál díjas SMS: **06 20 20 99 200**

Hibabejelentés

/kék szám/ helyi tarifával hívható: **06 40 82 20 00**

Internetes ügyfélszolgálat:

www.demasz.hu

D-vonal
0-24 h



MENNYIRE TAKARÉKOS ÖN? – ENERGIATAKARÉKOSSÁGI TESZT

Az Ön hűtőszekrénye hány fokon hűt?

- a.) 12 °C (típustól függően legkisebb fokozat)
- b.) 7 °C (típustól függően közepes fokozat)
- c.) 4 °C (típustól függően legmagasabb fokozat)

Milyen lámpa adja Önnek a mennyezeti világítást?

- a.) halogén lámpa
- b.) hagyományos villanykörte
- c.) energiatakarékos izzó

Hány fokra szokta beállítani a klímaberendezésen a kívánt hőmérsékletet?

- a.) 20 °C
- b.) 22 °C
- c.) 24 °C

Amennyiben a három kérdésből kettőre energiahatékonysági szempontból nem a legoptimálisabb választ jelölte meg, feltétlenül olvassa el energiatakarékossági tanácsainkat. Hírlevelünk aktuális számában sütés témakörben, honlapunkon minden területet érintően találhat takarékosági javaslatokat. Az energiahatékonyság szempontjából legideálisabb válaszokat a lap alján olvashatja.

GYŰJTSÜK EGYÜTT AZ ENERGIÁT

Ossza meg velünk és a többi fogyasztóval kisebb-nagyobb energiatakarékossági praktikáit! Írja meg nekünk, hogyan takarékoskodik az energiával otthonában, munkája során, a mindennapi életében! Ötleit, tanácsait a gyujtsukazenergiat@demasz.hu e-mailre küldheti, vagy levélben a **DÉMÁSZ Zrt., 6701 Szeged, Pf.: 88** címre. A borítékra írja rá „**Gyűjtsük az energiát!**”.

A leghasznosabb ötletet a következő hírlevelünkben, valamint honlapunkon tesszük közzé.

Felhívásunkról részletesebben a www.demasz.hu weboldalon olvashat.

DÉMÁSZ – tele energiával

FELHÍVÁS

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben építkezés, felújítás, egyéb szerelés miatt Önnek rövid időre ki kell kapcsolódnia az áramszolgáltatásból, de közben villamos energiára van szüksége, a DÉMÁSZ Partner Kft. 100 kVA teljesítményű mobil áramfejlesztőt tud az Ön részére biztosítani. Bővebb tájékoztatásért kérjük, hívja a +36-30/475-6537-es telefonszámot.

Hozzávalók:

- 15 dkg sütőmargarin
- 20 dkg cukor, 3 tojás
- 1 csomag vaníliás cukor
- 20 dkg liszt, 1 csomag sütőpor

A tepszi kikenéséhez:

- zsíradék, liszt

A tetejére:

- 2 evőkanál zsemlemorzsza
- 50 dkg sárgabarack
- 3 evőkanál fahéjas porcukor



Tegyünk együtt az energiatakarékosságért!

PRAKTIKUS ENERGETIKAI TANÁCSOK – SÜTÉS

1. Elektromos tűzhely esetén ügyeljen arra, hogy a főzőlap átmérőjének megfelelő méretű edényt használjon.
2. Fedje le edényeit főzés közben, így a hő az edényben marad, és sokkal kevesebb energiához lesz szükség a főzéshez.
3. Amennyiben elektromos tűzhelyet használ, kapcsolja le a főzőlapot a főzés befejezése előtt, és használja ki, hogy a főzőlap még 5-10 percig meleg!
4. A forráspont elérése után takarékon főzzön!
5. A sütőajtót ne nyitogassa feleslegesen, mert ilyenkor nagy a hőveszteség!

RECEPT: KÖNNYŰ FAHÉJAS BARACKOS PITE

Elkészítés: Habosra keverjük a margarint a cukorral, a vaníliás cukorral, a tojások sárgájával, majd hozzákeverjük a liszttel elkevert sütőport, és végül óvatosan beleforgatjuk a tojások habbá vert fehérjét. Kiszírozott, lisztezett tepsibe öntjük, a tetejét meghintjük zsemlemorzsával, ráfektetjük magházukkal lefelé a magnélküli, félbevágott barackokat, és meghintjük fahéjas porcukorral. Előmelegített sütőbe tesszük, 180 °C-on kb. 30 percig (légkeveréses sütőben kb. 25 percig) sütjük. A tepsiben hagyjuk kihűlni, és kockákra vágva rakjuk tálra.

TERMÉSZETES KÖRNYEZETÜNK VÉDELMEBEN

A települések közterületein és magán tulajdonban lévő területein ültetett fák gondozása az Önkormányzatok és a tulajdonosok felelőssége. Ennek ellenére sokszor előfordul, hogy a zöldsávok gondozása, az életterükön túlnövő fák ágainak gallyazása nem történik meg.

A települések utcáin húzódó légvezetékek igen sokszor a fák fölött helyezkednek el. Amennyiben az itt található fák ágai a vezetékek védőtávolságán túl nőnek, áramszünetet és ezáltal kellemetlenségeket okozhatnak Önöknek. A DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. villamosenergia-szolgáltatás minőségének növelése érdekében – természetesen törvényi felhatalmazással – többféle módon próbálja ezt megelőzni.

Hozzáértő szakemberekre bízuk a fák gallyazását. Többnyire ősztől tavaszig – tehát a vegetációs időszakon kívül – a gallyazást a fa növekedését figyelembe véve végzik a szakértők és odafigyelnek arra, hogy nyáron se legyen faág a biztonsági övezetben. Amennyiben Önök, ügyfeleink elvégzik a fák gallyazását, nem kell, hogy sor kerüljön a mi beavatkozásunkra.

Tesszük mindezt a megbízható szolgáltatás érdekében, a Fenntartható fejlődés szellemében, Önök pedig tegyék épített és természetes környezetünk védelmében.

