

ÜZLETI HÍRLEVÉL

2009 nyár

Tisztelt Ügyfelünk!

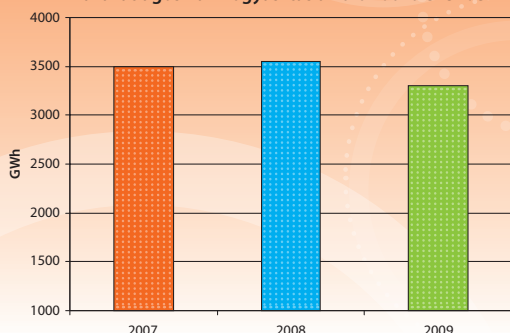
Első alkalommal jelentkezünk Üzleti Ügyfeink részére készült Hírlevelünkkel, melyben szeretnénk, ha megtalálná cége, vállalkozása számára az áramszolgáltatással kapcsolatos legfontosabb információkat. Nyári számunkban szeretnénk felhívni a figyelmet az internetes ügyintézés egyszerűsége és gyorsasága mellett azon elintézhető ügytípusokra, melyek elérhetők honlapunkon. Ezenkívül energiapiaci hírekkel jelentkezünk és üzleti ügyfeleknek készült energiatakarékossági tanácsokkal.

ENERGIAPIACI HÍREK

• Paksi Atomerőmű bővítése

A Magyar Villamos Művek társaságcsoporthoz az Országgyűlés márciusi határozatát követően megalapította a Lévai projektet a paksi atomerőmű bővítésének előkészítésére. A legfontosabb feladatok a finanszírozás biztosítása, a majdani létesítés kereteinek meghatározása, a szállítói tender előkészítése, az ehhez szükséges műszaki és kereskedelmi feltételek rögzítése.

Hazai átlagos havi fogyasztás a különböző években



• Visszaeső energiafogyasztás

Az idei év első negyedévében összességében, mintegy 4,5%-kal kevesebb villamosenergia fogyasztást mért a rendszerirányító MAVIR, mint az elmúlt év hasonló időszakában. Ez a napi csúcsteljesítményt vizsgálva 300-400 megawatt, közel két átlagos erőművi blokk teljesítményének megfelelő visszaesést jelent.



www.demasz.hu

INTÉZZE ÜGYEIT OTTHONRÓL! PRÓBÁLJA KI AZ INTERNETES ÜGYINTÉZÉST ÉS FELEJTSE EL A BONYODALMAKAT!

Júniustól regisztrált ügyfeleink **még egyszerűbben és gyorsabban intézhetik ügyeiket** honlapunkon. A fejlesztésnek köszönhetően az alábbi ügyek automatikus, ügyintézői segítség nélküli elintézésére van lehetőség:

- **Számlázás:** számla adatok megtekintése, csekkpótlás kérés, számlamásolat kérés, egyenleggel kapcsolatos észrevételek.
- **Szerződéssel kapcsolatos ügyek:** részszámla beállítás, szerződés felmondás, szerződéskötés.
- **Folyószámla megbízás:** fizetési intervallum megadása.
- **Mérőállás bejelentés:** regisztráció nélkül is rögzíthető.

Látogasson el hozzánk a világhálón, és regisztrálja magát, így nem kell sorban állnia vagy telefonon tárcsáznia ügyfélszolgálatunkat!



SZÁMOLJON AZ ELŐNYÖKKEL!

A folyószámlás fizetési mód (csoportos beszédési megbízás) előnyei:

- **Rugalmasság:** Ön választhatja meg az áramszámlája fizetési határidejét
- **Ellenőrizhetőség:** kérheti ingyen SMS szolgáltatásunkat, ez esetben SMS-ben tájékoztatjuk a levonásra kerülő összegről a terhelés előtt 5 nappal
- **Kényelem:** nem kell sorban állnia a postán
- **Biztonság:** 20.000 Ft kötbért fizetünk, amennyiben nem az áramszámlán szereplő összeggel terheljük meg folyószámláját.

Megbízását megadhatja akár a **D-vonalon (06 40 82 22 82)**, akár **honlapunkon (www.demasz.hu)** keresztül is.

Tudta-e Ön az EDF Csoportról, hogy...?



- Európában a legnagyobb beépített villamosenergia-termelés kapacitás tulajdonosa.
- Az Electricité de France (EDF) Európa három legnagyobb nemzetközi villamosenergia-ipari társaságának egyike.
- 4 kontinens több, mint 20 országában szolgáltat energiát.
- 38,5 millió ügyféllel rendelkezik.
- A Csoport első helyet foglal el az európai megújuló energiák termelésében.
- Kiemelt támogatója a 2012-es londoni olimpiai játékoknak.

ENERGIAHATÉKONYSÁGI TIPPEK ÜZLETI ÜGYFELEKNEK

- Ha hagyományos izzóit energiatakarékosra cseréli irodáiban, egy év alatt annyi energiát takaríthat meg, amennyiből 4 évig világíthat.
- Érdemes bizonyos helyiségekben mozgásérzékelővel kiegészített világítást üzemeltetni, így valóban csak akkor ég a világítás, amikor szükség van rá (pl. mellékhelyiségekben, folyosókon).
- A gépészeti szerelvények, szivattyúk, fűtési csővezeték, nyílászárók szigetelésének hiánya a hőmérséklet különbségek miatt veszteséget eredményez. A környezet és az épületek gépészeti elemei közötti hőmérséklet különbségek az energiahatékonyságot csökkentik.
- Ha egy szellőzőből kiáramló levegő 40-50°C fokos téli időszakban, a környezeti hőmérséklet pedig 10-18°C, akkor javasolt újrahatszívítani a kiáramló hőmennyiséget hővisszanyeréses újrahatszívítás által.

9999999 kWh

FELHÍVÁS

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Önnek rövid időre ki kell kapcsolódnia az áramszolgáltatásból, de közben villamos energiára van szüksége, a DÉMÁSZ Partner Kft. 100 kVA teljesítményű mobil áramfejlesztőt tud az Ön részére biztosítani. Bővebb tájékoztatásért kérjük, hívja a +36-30/475-6537-es telefonszámot.

ÁLLANDÓ CÍMEK, TELEFONSZÁMOK



D-vonal (ügyfélszolgálat 0-24 h)

/kék szám/ helyi tarifával hívható: **06 40 82 22 82**

Mérőállás bejelentés

/zöld szám/ vezetékes számról ingyenesen hívható: **06 80 82 81 80**

mobiltelefonról: **06 40 82 81 80**

normál díjas SMS: **06 20 20 99 200**

Hibabejelentés

/kék szám/ helyi tarifával hívható: **06 40 82 20 00**

Internetes ügyfélszolgálat:

www.demasz.hu