

Tisztelt Ügyfelünk!

Őszi Hírlevelünkben szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy mely adatok szükségesek feltétlenül ahhoz, hogy szerződéskötését sikeresen el tudja intézni ügyfélszolgálati irodánkban. Táblázatunkban megtalálhatja új árainkat is, valamint továbbra is jelentkezünk energiapiaci hírekkel és hasznos energiatakarékossági ötletekkel.

ÁRVÁLTOZÁS

A Magyar Energia Hivatal 579/2009. számú határozata alapján a DÉMÁSZ Zrt. az egyetemes szolgáltatás keretében értékesített villamos energia elszámolására 2009. november 1-jétől új egységárakat alkalmaz. Az ármódosítást a 2009-es beszerzési árak vártnál kedvezőtlenebb alakulása indokolta (a kötelezően átvett energia-köztudottan „zöld” energia- átlagára 2009-ben 19 %-kal míg a kötelező átvétel részaránya 32%-kal növekedett 2008 azonos időszakához képest). Az árváltozás miatt a havonta kiküldött részszámlák összege is módosul. A villamosenergia-számláját mérőállás bejelentése nélkül is a megszokott módon kapja kézhez, az árváltozást pedig időarányosítással fogjuk alkalmazni az elszámolás során.

A fent említettek értelmében az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó Üzletszabályzat is módosul, amit a felmondási feltételekkel együtt megtekinthet honlapunkon (www.demasz.hu) és valamennyi ügyfélszolgálati irodánkban.

Árszabás neve		„A1” árszabás	„A2” árszabás		„B” árszabás
			Csúcsidőszakban	Völgyidőszakban	„Éjszakai” vezérelt, napi 8 óra felfűtési idővel
Villamosenergia díj (Ft/kWh)*		24,17	28,85	17,81	15,12
Rendszerhasználati díj*	elosztói alapidj (Ft/csatlakozási pont/hó)		150		50
	elosztási és átviteli díjak (Ft/kWh)		14,33		7,20
Egyéb díjtételek (Ft/kWh)**			0,32		
Energiaadó (Ft/kWh)*			0,252		
ÁFA-val növelt összeg	Elosztói alapidj (Ft/csatlakozási pont/hó)		187,50		62,50
	ÁFA-val növelt ár (Ft/kWh)	48,76	54,61	40,81	28,54
Villamosenergia díj (Ft/kWh) ÁFA nélkül*					
„A3” árszabás	csúcsidőszakban		31,21		
	völgyidőszakban		20,07		

* ÁFA mértéke 25%. ** Adó hatályán kívüli tételek

A táblázatban szereplő rendszerhasználati díjtételek kizárólag profil elszámolású felhasználási helyekre vonatkoznak.

A rendszerhasználati díjtételek idősoros elszámolású felhasználási helyek esetén a fenti táblázattól eltérőek, melyeket a 119/2007. (XII. 29.) GKM rendelet tartalmaz.

TELEPHELYE, SZÉKHELYE KÖLTÖZIK?

ÜGYFÉLVÁLTOZÁS MIATTI SZERZŐDÉSKÖTÉS ÜGYINTÉZÉSÉNÉL FELTÉTLENÜL LEGYEN ÖNNÉL...

Amennyiben személyesen keresi fel irodánkat, akkor kérjük, hogy üzleti, intézményi ügyfélként, vagy képviselőjeként legyen Önnél:

- **személyi igazolványa, lakcímkártyája**
- lehetőség szerint egy előző áramszámlán szereplő **fizetős szám**
- gazdálkodó szervezet esetén: **cégjegyzékszám, adószám**
- egyéni vállalkozó esetén: **vállalkozói engedély száma**
- a szerződéskötéssel érintett ingatlannál felszerelt **mérő gyári száma**, vagy fogyasztási hely azonosító
- **az elköltöző ügyfélnek** a jogviszony **felmondására** irányuló egyértelmű és határozott nyilatkozata, amennyiben az elköltöző ügyfél korábban nem mondta fel a szerződését.
- „Megállapodás Rendelkezésre álló villamos teljesítmény átadásáról” **nyilatkozat**
- Fogyasztási hely átadás-átvételekor a régi és új ügyfél által közösen leolvasott, és aláírt **mérőállás** rögzítő jegyzőkönyv.
- **Csoportos vagy átutalásos fizetési mód esetén** pénzügyi számlaszáma.

Amennyiben a szerződést nem aláírásra jogosultként intézi, akkor írásos meghatalmazás kell a szerződéskötésben eljáró személy részére.





ENERGIAPIACI HÍREK

• **Eltűnhet a számlákról a szénfillér**

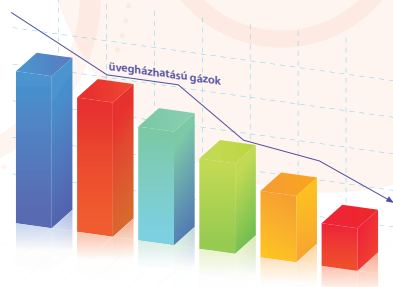
Másfél év múlva eltűnhet a szénfillér kilowattóránkénti 30 filléres tétele a villanyszámlákról, az EU ugyanis csak 2010 végéig engedné támogatni a veszteségesen működő szénbányákat.

Egyharmad forint – ennyit fizet minden felhasználó valamennyi elfogyasztott kilowattóra villamos energia után, hogy fennmaradhasson az ország egyetlen még működő mélyművelésű szénbányája Márkus hegyen. Az úgynevezett szénfillér sorsa – s ezzel a bányüzemé, valamint a Vértesi Erőmű is – 2010 vége után bizonytalan, az Európai Unió ugyanis eddig hagyta jóvá ezt a fajta állami támogatást. A szénfillér megszűnése a Vértesi Erőmű, valamint más bányüzemek ellehetetlenülését okozhatja és a bánya bezárását tenné indokolttá.

• **A válság miatt csökkent az üvegházhatású gázok kibocsátása**

Azutóbbi negyven év legnagyobb mértékű csökkenését okozta az üvegházhatású gázok kibocsátásában a gazdasági válság – mutatta ki a Nemzetközi Energiaügynökség (IEA).

A légkörbe kerülő szén-dioxid és egyéb káros gázok mennyiségének csökkenése főként az ipari termelés visszaesésének tudható be. További fontos tényező, hogy az energiaszükséglet mérséklődése nyomán jeltek számos energetikai beruházást, így nem épült meg például egy sor széntüzelésű erőmű.



ENERGIATAKARÉKOSÁGI, ENERGIAHATÉKONYSÁGI TIPPEK ÜZLETI ÜGYFELEKNEK (VILÁGÍTÁS ESETÉBEN)

- Használjon minél több természetes fényt.
- Törekedjen az energiahatékonyságra világítás területén is.
- Tevékenységnek megfelelően válassza ki világítás típusát.

Ellenőrző lista

- ✓ Tudatosítsa munkatársaiban, hogy kapcsolják le a villanyt miután elhagyják az irodát.
- ✓ A világítást igazítsa a használathoz: az általános megvilágítás legyen alacsony, a munkavégzés helyén viszont magas. Ez nem csak a szemnek jobb, de az atmoszférára is jó hatással van.
- ✓ Az energiatakarékos égő gyakori fel- és lekapcsolása megrövidítheti annak élettartamát. A gyártók a megadott élettartamot az alkalmankénti min. ¼ órás bekapcsolás esetén szavatolják. Ezért olyan helységekre ahol gyakori a fel és lekapcsolás, a hagyományos izzó jobb megoldás. A kompakt fénycső energiahatékonysága annál jobban tud érvényesülni, minél tovább van alkalmanként használatban.



GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSOK

A DÉMÁSZ Társaságcsoporthoz tartozó vállalatok részére a szolgáltatásokat a szerződésben és jogszabályban elvárt színvonalon nyújtja. Társaságunk már 10 éve működteti a Garantált Szolgáltatások rendszerét, melyben egyes szolgáltatások határidőben elvégzésére kötelezettséget vállalunk úgy, hogy nem teljesítés esetén kötbért fizetünk fogyasztónk részére.

A DÉMÁSZ Zrt. Garantált Szolgáltatási rendszere az alábbiakra terjed ki:

- I. Felhasználói villamosenergia-igénybejelentés továbbítása
- II. Információadás dokumentált megkeresésre
- III. Visszatérítés téves számlázás esetén
- IV. A felhasználási hely visszakapcsolásának kezdeményezése
- V. Nem jogszerű kikapcsolás

A Garantált Szolgáltatások részletes feltételeit az üzletszabályzat tartalmazza, mely megtekinthető ügyfélszolgálati irodáinkban és honlapunkon a www.demasz.hu címen.

A DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. Garantált Szolgáltatási rendszere az alábbi területeket érinti:

- I. A villamosenergia-ellátás egy felhasználási helyen történő kimaradás megszüntetésének megkezdése
- II. A villamosenergia-ellátás több felhasználási helyet érintő kimaradásának megszüntetése
- III. Felhasználói villamosenergia-igénybejelentésre adandó tájékoztatás
- IV. Új felhasználási hely bekapcsolása vagy teljesítménybővítése
- V. Az egyeztetett időpontok megtartása
- VI. Információadás dokumentált megkeresésre

- VII. Értésítés a villamosenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről
 - VIII. Feszültségpanasz kivizsgálása
 - IX. Feszültség a kisméretű felhasználási hely csatlakozási pontján
 - X. Visszatérítés téves számlázás esetén
 - XI. A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása
 - XII. A felhasználó visszakapcsolása
 - XIII. Nem jogszerű kikapcsolás
- A Garantált Szolgáltatások részletes feltételeit az üzletszabályzat tartalmazza, mely megtekinthető ügyfélszolgálati irodáinkban és honlapunkon a www.dhe.hu címen.

MIBEN SEGÍTHETÜNK?... Ügyfélszolgálati elérhetőségek

D-vonal (ügyfélszolgálat 0–24 h) /kék szám/ helyi tarifával hívható: **06 40 82 22 82**

Mérőállás bejelentés /zöld szám/ vezetékes számról ingyenesen hívható: **06 80 82 81 80**

mobilelefonról: **06 40 82 81 80**

normál díjas SMS: **06 20 20 99 200**

Hibabejelentés /kék szám/ helyi tarifával hívható: **06 40 82 20 00**

Internetes ügyfélszolgálat:

www.demasz.hu

