

LAKOSSÁGI HÍRLEVÉL 2010/1.

Tisztelt Ügyfelünk!

2010-ben is találkozhat- áramszámlája mellett- negyedévente megjelenő Hírlevelünkkel. Az év első számától megújult külsővel jelentkezünk.



ÓVAKODJUNK AZ EDF DÉMÁSZ NEVÉBEN ELJÁRÓ ILLETÉKTELEN SZEMÉLYEKTŐL!

Kérjük, hogy az EDF DÉMÁSZ nevében készpénzt kérő, illetve ajánló, arcképes igazolvány és megbízó levél nélkül érkező tolvajoknak ne higgyenek!

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. és leányvállalatai, az EDF DÉMÁSZ Partner Kft., az EDF DÉMÁSZ Hálózat Kft. és a DL Kft. munkatársai feladatuk végrehajtásakor arcképes igazolványukat és megbízólevelüket kérés nélkül bemutatják ügyfeleink részére.

Az arcképes igazolványon lévő név alapján ügyfeleink e-vonalunkon (06-40-82-22-82) keresztül ellenőrizhetik munkatársainkat.

Amennyiben az Önök ingatlanába személyazonosságukat és megbízásukat igazolni nem tudó személyek próbálnak bejutni, készpénzt kérni, kérjük, erről haladéktalanul értesítsék Társaságunkat és a rendőrséget.



**Fizessen egyedi átutalással, vagy csoportos beszédessel.
Az elektronikus fizetés egy igazán biztonságos megoldás!
Megbízását megadhatja telefonon (e-vonal: 06 40 82 22 82)
vagy interneten (www.edfdemasz.hu) keresztül.**

NE ÁLLJON BE A SORBA! INTÉZZE ÜGYEIT OTTHONRÓL!



Az új arculatunkkal egy időben a telefonos ügyfélszolgálatunk menürendszerét is megújítottuk, valamint egyszerűsítettük az irodákba történő időpont egyeztetést.

Az alábbi menüpontok közül választhat:

- 1** -es gomb: Számlázással kapcsolatos ügyek
- 2** -es gomb: Szerződéssel kapcsolatos ügyek
- 3** -as gomb: Új vagy többlet villamosenergia-igény
- 4** -es gomb: Időpont-egyeztetés ügyfélszolgálati irodáinkba
- 5** -ös gomb: Visszakapcsolás ügyintézésére

Szeretné felkeresni irodánkat, de nem szeretne sorban állni?

Egyeztessen előre időpontot telefonon vagy interneten keresztül.

Mi történik, ha az egyeztetett időpontban megy az ügyfélszolgálati irodába?

Érkezéskor nem kell külön sorszámot húznia. Az előre egyeztetett időpontban a telefonon vagy interneten kapott sorszáma megjelenik a kijelzőn, és azonnal munkatársunkhoz fáradhat, aki készséggel áll rendelkezésére.





EDF DÉMÁSZ KVÍZ

Válaszoljon az új cégnevünkkel és arculatunkkal kapcsolatos kérdéseinkre, a helyes válaszokat beküldők között 10 db ajándécsomagot sorsolunk ki.

Beküldési postacím: 6701, Szeged, Pf. 88., a borítékra írja rá: **EDF DÉMÁSZ kvíz.**

Beküldési határidő: 2010. április 10.

1. Mi a neve az EDF Démász telefonos ügyfélszolgálati vonalának?

- 1 A-vonal
- 2 Energia-vonal
- X e-vonal

2. Milyen színű az EDF logója?

- 1 Narancssárga-kék
- 2 Zöld-kék
- X Citromsárga-kék

3. Milyen tevékenységet végez az EDF Csoport?

- 1 Informatikai fejlesztés és tanácsadás
- 2 Villamosenergia- és gáztermelés, -elosztás, -szolgáltatás és kereskedelem.
- X Pénzügyi tanácsadás

TUDTA-E ÖN, AZ EDF CSOPORTRÓL ÉS AZ EDF DÉMÁSZ-RÓL...?

- **harmadannyi CO₂-t bocsát ki**, mint az európai energiaszolgáltatók átlaga
- 8%-kal tervezi **csökkenteni** további **káros anyag kibocsátását** 2007 és 2012 között
- **energiatakarékossági tanácsokat** és **megoldásokat** kínál ügyfeleinek személyesen és kiadványaiban is
- **együtt dolgozik** a magyarországi **Környezetvédelmi és Vízügyi Minisztériummal és a Madártani Egyesülettel**, hogy feltérképezze az elektromos hálózat veszélyes részeit, és létrehozson egy új hálózatot, ami megóvjá a veszélyeztetett madarak 97%-át.
- új, gazdaságos **légh kondicionáló rendszert adományozott** a Szegedi Orvostudományi Egyetem műtőinek



GYŰJTSÜK AZ ENERGIÁT!

„Gyűjtsük az energiát” felhívásunk kapcsán Nagy Gyula szentesi ügyfelünk ötletét osztjuk meg Önökkel:

„Mielőtt számítógépet vásárolunk, gondoljuk át, milyen célra kívánjuk azt használni: amennyiben csak Internetezünk, szövegszerkesztőt használunk, képeket nézegetünk, vagy levelezünk a számítógéppel, akkor keressünk kis energia felhasználású gépeket. Ezek mindössze 1-10 W-ot fogyasztanak, a nagy tudású, de nagy energiafogyasztású számítógépekkel szemben. A számítógép és a monitor kikapcsolt állapotban is fogyaszt áramot. Ezért számítástechnikai eszközeinket mindig kapcsolós elosztóból üzemeltessük, és használat után annak a kapcsolójával áramtalanítsuk az egész rendszert.”

Egy kis odafigyeléssel, tudatosabb felhasználással, energiapazarló szokásainak korrigálásával nem csak a környezetünket óvjuk, de pénzt is megtakaríthatunk.

Készülékeink, berendezéseink vásárlásakor vegyük figyelembe, hogy milyen célra szeretnénk használni, valamint a háztartás létszámát, így csak a célnak, kihasználtságnak megfelelő berendezést vásároljunk!

Ossza meg Ön is takarékosági praktikáit a többi fogyasztóval, a legjobb ötleteket továbbra is jutalmazzuk!

e-mail: gyujtsukazenergiat@edf.hu, levelezési cím: EDF DÉMÁSZ Zrt. 6701 Szeged, Pf.: 88

Köszönjük!

TAKARÉKOSSÁGI ÉS KÖRNYEZETKÍMÉLŐ TIPPEK A KONYHÁBAN

- Tisztítószer helyett takarítsunk régi, jól bevált módszerekkel (pl. citrom, ecet, szóda bikarbóna), ezáltal nem juttatunk szennyező vegyszereket környezetünkbe és pénztárcánkat is kíméljük.
- Használjunk textil bevásárlótáskát, így pénz is megtakaríthatunk, de legfőképp óvjuk környezetünket!
- Papírtörő helyett használjunk mosható konyharuhát!

Tavaszwáró recept – gombás sonkaragu:

Hozzávalók: 50 dkg sovány főtt sonka, 2 fej vöröshagyma, 20 dkg gomba, 2 evőkanál margarin, 2 evőkanál liszt, 3 dl vörösbort.

Elkészítése: mikrohullámú sütőben

A margarint egy edénybe tesszük és 3 percig 200 W-on felolvasztjuk. A hagymát, a gombát megtisztítjuk, és apró darabokra vágjuk. Letakarjuk és 5 percig 500 W-on pároljuk. Ezután lisztet keverünk hozzá és felöntjük 3 dl vörösbort. 4 percig 500 W-on elfőzzük róla a levet, hozzáadjuk a csíkokra vágott sonkát és újabb 2 percig 500 W-on összefőzzük. Krumplipürével tálaljuk.



MIBEN SEGÍTHETÜNK? (ÜGYFÉLKAPCSOLATI ELÉRHETŐSÉGEK)

e-vonal (ügyfélszolgálat 0–24 h)

/kék szám/ helyi tarifával hívható: **06 40 82 22 82**

Mérőállás bejelentés

/zöld szám/ vezetékes számról ingyenesen hívható: **06 80 82 81 80**

mobiltelefonról: **06 40 82 81 80**

normál díjas SMS: **06 20 20 99 200**

Hibabejelentés

/kék szám/ helyi tarifával hívható: **06 40 82 20 00**

Internetes ügyfélszolgálat:

www.edfdemasz.hu