

ÜZLETI HÍRLEVÉL

2010/1.

Tisztelt Ügyfelünk!

2010-ben is találkozhat – áramszámlája mellett – negyedévente megjelenő Hírlevelünkkel. Az év első számától megújult külsővel jelentkezünk.



ENERGIAPIACI HÍREK

Jövő év közepén indulhat a magyar áramtőzsde

A jövő év közepén indulhat a HUPX magyar áramtőzsde, jelentette, a Mavir Zrt. vezérigazgatója, a múlt év végén. A villamos energia rendszerirányító társaság hamarosan megállapodhat egy olyan partnerrel, amely elfogadható költségek mellett vállalná a tőzsde működtetését.



2010: Zölderőművek éve

A 2009-es évben a gazdasági válság ellenére jelentősen nőtt a zölderőmű-projektek száma Magyarországon, 2010 így áttörést hozhat a megújulóenergia-termelésben. A várakozások szerint a zöldenergia-termelésen belül a hangsúly egyre inkább a biogáz és biomassa erőművek létesítése felé tolódik, ezt támasztja alá az a tény is, hogy 2009 végéig csaknem húsz erőmű építésére adtak engedélyt Magyarországon. Ez a tendencia tovább erősödhet 2010-ben, köszönhetően annak is, hogy Magyarország adottságai elsősorban biogáz és biomassa erőművek építéséhez ideálisak.



NE ÁLLJON BE A SORBA! INTÉZZE ÜGYEIT TELEFONON KERESZTÜL!



Az új arculatunkkal egy időben a telefonos ügyfélszolgálatunk menürendszerét is megújítottuk, valamint egyszerűsítettük az irodákba történő időpont egyeztetést.

Az alábbi menüpontok közül választhat:

- 1** -es gomb: Számlázással kapcsolatos ügyek
- 2** -es gomb: Szerződéssel kapcsolatos ügyek
- 3** -as gomb: Új vagy többlet villamosenergia-igény
- 4** -es gomb: Időpont-egyeztetés ügyfélszolgálati irodáinkba
- 5** -ös gomb: Visszkapcsolás ügyintézésre

Szeretné felkeresni irodánkat, de nem szeretne sorban állni?

Egyeztessen előre időpontot telefonon vagy interneten keresztül.

Mi történik, ha az egyeztetett időpontban megy az ügyfélszolgálati irodába?

Érkezéskor nem kell külön sorszámot húznia. Az előre egyeztetett időpontban a telefonon vagy interneten kapott sorszáma megjelenik a kijelzőn, és azonnal munkatársunkhoz fáradszólhat, aki készséggel áll rendelkezésére.





EDF DÉMÁSZ KVÍZ

Válaszoljon az új cégnevünkkel és arculatunkkal kapcsolatos kérdéseinkre, a helyes válaszokat beküldők között 10 db ajándécsomagot sorsolunk ki.

Beküldési postacím: 6701, Szeged, PF. 88., a borítékra írja rá: **EDF DÉMÁSZ kvíz.**

Beküldési határidő: 2010. április 10.

1. Mi a neve az EDF Démász telefonos ügyfélszolgálati vonalának?

- 1 A-vonal
- 2 Energia-vonal
- X e-vonal

2. Milyen színű az EDF logója?

- 1 Narancssárga-kék
- 2 Zöld-kék
- X Citromsárga-kék

3. Milyen tevékenységet végez az EDF Csoport?

- 1 Informatikai fejlesztés és tanácsadás
- 2 Villamosenergia- és gáztermelés, -elosztás, -szolgáltatás és kereskedelem.
- X Pénzügyi tanácsadás

TUDTA-E ÖN, AZ EDF CSOPORTRÓL ÉS AZ EDF DÉMÁSZ-RÓL...?

- **harmadannyi CO₂-t bocsát ki**, mint az európai energiaszolgáltatók átlaga
- 8%-kal tervezi **csökkenteni** további **káros anyag kibocsátását** 2007 és 2012 között
- **energiatakarékossági tanácsokat** és **megoldásokat** kínál ügyfeleinek személyesen és kiadványaiban is
- a **megújuló energiaforrások** egyik fő **fejlesztője**, és az alternatív energiaforrások egyik fő kutatója – ezért termelt elsőként energiát az árapály jelenségből Franciaországban
- a Toyota és a PSA Peugeot Citroën partnere a környezetbarát autók fejlesztésében és a világ legnagyobb **elektromos autó flottájának üzemeltetője**
- **együtt dolgozik** a magyarországi **Környezetvédelmi és Vízügyi Minisztériummal és a Madártani Egyesülettel**, hogy feltérképezze az elektromos hálózat veszélyes részeit, és létrehozson egy új hálózatot, ami megóvjá a veszélyeztetett madarak 97%-át
- új, gazdaságos **légkondicionáló rendszert adományozott** a Szegedi Orvostudományi Egyetem műtőinek



ZÖLD TIPPEK AZ IRODÁBAN ÜZLETI ÜGYFELEINK RÉSZÉRE



Tudta-e Ön, hogy...?

- A nyomtatásra és írásra használt papírok tartalmazzák a legkevesebb újrahasznosított anyagot – csupán 6%-ot.
- A kidobott szemét körülbelül 25%-a papír.
- Készenléti módban az elektronikus készülékek továbbra is fogyasztják az áramot.

Ellenőrző lista:

- ✓ Csak akkor nyomtasson, ha tényleg szükséges! Nyomtatás helyett szkennelje be, vagy továbbítsa e-mailben a dokumentumot.
- ✓ Tegye szokásává a kétoldalas nyomtatást!
- ✓ Ne felejtse el kikapcsolni munkaidő végén a másoló illetve nyomtatókészüléket!

MIBEN SEGÍTHETÜNK? (ÜGYFÉLKAPCSOLATI ELÉRHETŐSÉGEK)



e-vonal (ügyfélszolgálat 0–24 h)

Mérőállás bejelentés

Hibabejelentés

Internetes ügyfélszolgálat:

/kék szám/ helyi tarifával hívható:

/zöld szám/ vezetékes számról ingyenesen hívható:

mobiltelről:

normál díjas SMS:

/kék szám/ helyi tarifával hívható:

06 40 82 22 82

06 80 82 81 80

06 40 82 81 80

06 20 20 99 200

06 40 82 20 00

www.edfdemasz.hu