



EDF DÉMÁSZ Zrt.

**Villamos Energia Kereskedelmi
Üzletszabályzata**

(3. számú módosítással egybeszerkesztett szöveg)

Hatályos: 2010. március 1-jétől

TARTALOMJEGYZÉK

Bekezdés	Oldal
1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA.....	6
1.1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA	6
1.2 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA	6
1.2.1 Személyi és területi hatály	6
1.2.2 Időbeli hatály	6
1.2.3 Eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől	6
1.3 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYBA LÉPÉSE ÉS A FELHASZNÁLÓK TÁJÉKOZTATÁSA.....	6
1.3.1 Az üzletszabályzat közzététele	6
1.3.2 Az általános szerződési feltételek hatályba lépése	7
1.3.3 Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal létrejött villamosenergia-vásárlási szerződési feltételek egyoldalú módosítása.....	7
1.3.4 Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókkal létrejött villamosenergia-vásárlási szerződési feltételek egyoldalú módosítása.....	8
2. RÖVIDÍTÉSEK ÉS AZ ÜZLETSZABÁLYZAT ALAPFOGALMAI.....	9
3. Az EDF Energia Hungária Kereskedelmi Korlátolt felelősségű társaság	14
3.1 AZ EDF DÉMÁSZ ZRT. FELADATA.....	14
3.2 ADATVÉDELEM, ADATBIZTONSÁG	15
4. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	16
4.1 AZ ÜGYINTÉZÉSHEZ SZÜKSÉGES ADATOK ÉS IGAZOLÁSOK	16
4.2 NYILATKOZATOK	17
5. villamosenergia-vásárlási szerződés előkészítése, létrejötte és hatálya.....	19
5.1 A SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ EGYES FELTÉTELEK	19
5.2 A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE.....	19

Véleményeltérés kezelése:	22
5.3 Felhasználókkal szembeni biztosíték kikötésének esetei	22
5.4 Kereskedelmi és hálózati szerződések kapcsolata	23
5.6 A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA ÉS MÓDOSÍTÁSA	30
Szerződésmódosítás a felhasználó részéről	30
Szerződésmódosítás az EDF DÉMÁSZ Zrt. részéről.....	30
5.7 A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA, MEGSZŰNÉSE	31
5.7.1 Szerződésfelmondás a felhasználó részéről.....	31
5.7.2 Szerződésfelmondás az EDF DÉMÁSZ Zrt. részéről.....	32
5.7.4 Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén.....	34
5.8 A HÁLÓZATHASZNÁLATTAL ÖSSZEFÜGGŐ SZERZŐDÉSEK KEZELÉSÉNEK KÜLÖNÖS ESETE	34
Felhasználói megbízás.....	34
Felhasználói megbízás a rendszerhasználati díjak elosztói engedélyes felé történő megfizetésére	35
Bizományosi jogviszony az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén.....	35
5.9 A FELHASZNÁLÓ ÉS AZ EDF DÉMÁSZ ZRT. KÖZÖTTI MÉRLEGKÖR-TAGSÁGI SZERZŐDÉS	35
5.9.1 A mérlegkör-tagsági szerződés.....	35
5.9.2 A mérlegkör-tagsági szerződés megkötése	36
5.9.3 A mérlegkör-tagsági szerződés főbb tartalmi elemei.....	36
5.10 A FELHASZNÁLÓ FELHASZNÁLÁSI HELYÉBEN, VALAMINT A RÉSZÉRE VILLAMOS ENERGIÁT ÉRTÉKESÍTŐ KERESKEDŐ SZEMÉLYÉBEN BEÁLLT VÁLTOZÁS.....	36
5.10.1 A felhasználó felhasználási helyében beállt változás.....	36
5.10.2 A villamosenergia-kereskedő személyében beállt változás.....	37
5.10.3 Elszámolás a felhasználó felhasználási helyében bekövetkezett változás, valamint kereskedőváltás esetén	37
5.11 A KÉZBESÍTÉS SZABÁLYAI	37

6.	A villamosenergia-vásárlási SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSE ÉS KÖVETKEZMÉNYEI.....	39
6.1	SZERZŐDÉSSZEGÉS AZ EDF DÉMÁSZ ZRT. RÉSZÉRŐL	39
6.2	SZERZŐDÉSSZEGÉS A FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL	40
6.3	A KÖTBÉR MEGHATÁROZÁSA	42
6.3.1	Az EDF DÉMÁSZ Zrt. szerződésszegése esetén fizetendő kötbér	42
6.3.2	A Felhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér	43
6.4	KÁRTÉRÍTÉS	43
6.5	AZ EDF ENERGIA HUNÁRIA KFT. ÉS A FELHASZNÁLÓ KÖTBÉR-FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG ALÓLI MENTESÜLÉSE	HIBA! A KÖNYVJELZŐ NEM LÉTEZIK.
6.6	A KIKAPCSOLÁS ÉS VISSZAKAPCSOLÁS ELJÁRÁS RENDJE	44
6.7	A KÖTBÉR KÖVETELÉS KISZÁMÍTÁSA, ÉRVÉNYESÍTÉSE.....	47
7.	A VILLAMOSENERGIA-Vásárlási szerződés teljesítése.....	48
7.1	EGYÜTTMŰKÖDÉS A VILLAMOS-ENERGIA RENDSZER ENGEDÉLYESEIVEL, ILLETVE A VILLAMOS-ENERGIA PIAC RÉSZTVEVŐIVEL.....	48
7.1.1	Az együttműködés általános feltételei	48
7.1.2	Az EDF DÉMÁSZ Zrt. és az elosztó engedélyes együttműködése.....	48
7.1.3	Háztartási méretű kiserőmű által megtermelt villamosenergia megvásárlása	48
7.2	A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE	48
7.3	VILLAMOS ENERGIA TOVÁBBADÁSA	49
7.4	AZ ELOSZTÓI SZÁLLÍTÁS MEGTAGADÁSA, KORLÁTOZÁSA, SZÜNETELTETÉSE	49
8.	Mérés, Elszámolás	51
8.1	ELSZÁMOLÁSI MÉRŐBERENDEZÉS.....	51
8.2	A VILLAMOSENERGIA-ELLÁTÁS ÁR-, ÉS DÍJTÉTEL RENDSZERE	51
8.3	A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS SZERINT FIZETENDŐ DÍJAK.....	HIBA! A KÖNYVJELZŐ NEM LÉTEZIK.
8.4	LEOLVASÁSOK, SZÁMLÁZÁS RENDJE ÉS MÓDJA.....	52

8.5	AZ ÁTVETT VILLAMOS ENERGIA ELLENÉRTÉKÉNEK KIEGYENLÍTÉSE	53
	A számlák kiegyenlítése módjai:	53
8.6	FIZETÉSI HÁTRALÉKOK BEHAJTÁSA	55
9.	PANASZÜGYEK KEZELÉSE	57
9.1	PANASZÜGYEK ÉS FELHASZNÁLÓI BEADVÁNYOK KEZELÉSE	57
9.2	PANASZBEJELENTÉS KIVIZSGÁLÁSÁRA JOGOSULT SZERVEZETI EGYSÉGEK	58
9.3	ÜGYINTÉZÉSI HATÁRIDŐ	58
9.4	KIFOGÁS A SZÁMLA ELLEN	HIBA! A KÖNYVJELZŐ NEM LÉTEZIK.
9.5	KIFOGÁS A FOGYASZTÁSMÉRŐ BERENDEZÉSEL SZEMBEN	58
9.6	ELSZÁMOLÁS HIBÁS MÉRÉS ESETÉN	59
10.	ÁTMENETI ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	61
10.1	A JELEN ÜZLETSZABÁLYZAT, ÉS AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYBALÉPÉSE	61
10.2	NYILATKOZATOK	61
10.3	JOGSZABÁLYI RENDELKEZÉS MEGVÁLTOZÁSA, SEMMISSÉG	61

MELLÉKLETEK

M.1. számú:	Az értékesített villamos energia ára és áralkalmazási feltételek
M.2. számú:	A megbízás mintája
M.3. számú:	Az adatvédelem és adatbiztonság részletes szabályai
M.4. számú:	Szerződéses minta profilos és idősoros felhasználók részére és a kapcsolódó általános szerződési feltételek
M.5. számú:	A kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó egyes tevékenységek díjai
M.6. számú:	Kiemelt ügyfelek teljes ellátás-alapú villamos energia adásvételi szerződése
M.7. számú:	Garantált Szolgáltatások eljárási szabályzata
M.8. számú	Elérhetőségek

1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. a Magyar Energia Hivatal (továbbiakban: MEH) által kiadott 75/2008. számú működési engedély alapján végzi kereskedelmi tevékenységét. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény, valamint a törvény végrehajtása érdekében kiadott jogszabályok, az ellátási szabályzatok és a működési engedély előírásainak megfelelően készítette el üzletszabályzatát.

1.1 Az Üzletszabályzat tárgya

Az üzletszabályzat tartalmazza az EDF DÉMÁSZ Zrt. piaci szereplők részére nyújtott, illetve azoktól megvásárolt szolgáltatások igénybevételének feltételeit. Az Üzletszabályzat tartalmazza továbbá a villamos energia kereskedelmi szerződések feltételeit.

1.2 Az Üzletszabályzat hatálya

1.2.1 Személyi és területi hatály

Az üzletszabályzat hatálya kiterjed az EDF DÉMÁSZ Zrt. -re és az EDF DÉMÁSZ Zrt.-vel szerződéses kapcsolatban álló felhasználókra, kereskedőkre. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. kereskedelmi tevékenysége egész Magyarországra kiterjed.

1.2.2 Időbeli hatály

Az üzletszabályzat a MEH jóváhagyásának napjával lép hatályba. Az Üzletszabályzat egyes módosításai a MEH jóváhagyása alapján lépnek hatályba, és eltérő írásbeli megállapodás hiányában a módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

1.2.3 Eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. a rendszerhasználókkal kötött egyedi szerződéseiben a jelen üzletszabályzattól eltérően is megállapodhat. Ebben az esetben az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó a felek jogviszonyára az üzletszabályzatban foglaltakkal szemben. Általános szerződési feltételként minden felhasználóra irányadóak az üzletszabályzat rendelkezései a felek eltérő rendelkezése hiányában.

1.3 Az Üzletszabályzat közzététele, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és a felhasználók tájékoztatása

1.3.1 Az üzletszabályzat közzététele

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. az üzletszabályzatot – mindenkor érvényes egységes szerkezetbe foglalt szöveggel - ügyfélszolgálati irodáiban és honlapján hozzáférhetővé teszi.

1.3.2 Az általános szerződési feltételek hatályba lépése

Jelen Üzletszabályzatban meghatározott, a kereskedelmi szerződésekre irányadó, annak részét képező általános szerződési feltételek az Üzletszabályzat, illetve módosításai jóváhagyásával válnak hatályossá.

1.3.3 Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal létrejött villamosenergia-vásárlási szerződési feltételek egyoldalú módosítása

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. a VET alapján a kereskedelmi szerződéseit alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) a villamosenergia-adásvételi szerződések vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek az egyébként egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók hátrányára történő lényeges módosítását, kivéve a VET 62.§ (2), 141. § (7) és 143. § (4)-(6).-ben valamint a külön jogszabályban foglaltakat). E kivételek a hatósági ár változását, és a villamosenergia-díj változását teszik lehetővé.
- b) ha a módosítást jogszabályváltozás vagy a MEH döntése indokolja.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire, időtartamára vagy minőségi célértékeire, a felmondási jogra, továbbá a villamos energia értékesítésére vonatkozó szerződés esetén a szolgáltatás ellenértékére vonatkozó módosítás.

Ha az EDF DÉMÁSZ Zrt. a villamosenergia-értékesítési szerződést az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról annak hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az egyébként egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználót értesíteni a felhasználót megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt.

Amennyiben a módosítás az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, a felhasználó az értesítéstől számított 30 naptári napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a villamosenergia-értékesítési szerződést.

Nem kell az értesítésre vonatkozó szabályokat az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag az ügyfél valamely díja csökken, illetve esetleges ellentmondó, érvénytelen rendelkezések, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák, a fogalomhasználatban bekövetkezett változások indokolják.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. a villamosenergia-vásárlási szerződés jelen üzletszabályzatban meghatározott, egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítása esetén, azok hatálybalépése előtt legalább 30 nappal köteles

- a) a módosítás tartalmát legalább egy országos napilapban és legalább egy helyi lapban is, legalább két alkalommal közzétenni,
- b) a módosítást az ügyfélszolgálati irodákban és a honlapján közzétenni,
- c) az érintett lakossági fogyasztókat a tervezett módosítás tartalmáról, valamint a szerződés felmondásának lehetőségéről írásban értesíteni.

1.3.4 Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókkal létrejött villamosenergia-vásárlási szerződési feltételek egyoldalú módosítása

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. a jelen üzletszabályzatban meghatározott vagy a villamos energia kereskedelmi szerződéseire irányadó, annak részét képező általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal köteles az érintett rendszerhasználókat értesíteni arról, hogy az általános szerződési feltételek megváltoznak. Az üzletszabályzatban szereplő általános szerződési feltételek egyoldalú módosításának előfeltétele az üzletszabályzat módosításának MEH általi jóváhagyása. Az értesítés formája lehet:

- a) a felhasználó közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben); vagy
- b) a felhasználó e-mail címére küldött elektronikus levélben; vagy
- c) egyéb elektronikus hírközlés útján (így különösen, de nem kizárólagosan hírlevél útján); vagy
- d) az értesítendő felhasználók körétől függően országos vagy megyei napilapban

feladott közlemény útján, az EDF DÉMÁSZ köteles a módosításról szóló értesítést az ügyfélszolgálatán és honlapján is közzétenni legkésőbb a fenti értesítések megkezdésekor.

Nem kell az értesítésre vonatkozó szabályokat az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással a nyújtott szolgáltatás kedvezőbb feltételek mellett vehető igénybe, illetve esetleges ellentmondó, érvénytelen rendelkezések, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák, a fogalomhasználatban bekövetkezett változások indokolják.

2 RÖVIDÍTÉSEK ÉS AZ ÜZLETSZABÁLYZAT ALAPFOGALMAI

Az Üzletszabályzatban hivatkozott jogszabályok rövidítései

VET: jelenti a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényt

VET-Vhr: jelenti a villamos energiáról szóló 2007. LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 273/2007. (X. 19.) Kormány rendeletet

Lakossági fogyasztó fogalmi meghatározása

Az a felhasználó, aki saját háztartása – egy felhasználási helyet képező, lakás céljára használt lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs – fogyasztása céljára vásárol villamos energiát a villamos energia vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet; (VET 3. § 42. pont)

Közüntézmény fogalmi meghatározása

A külön jogszabály szerinti költségvetési szervet és ennek közfeladatot ellátó intézményét, a helyi önkormányzatot és ennek közfeladatot ellátó költségvetési intézményét, a közfeladatot ellátó egyházi jogi személyt, valamint a közfeladatot ellátó alapítványi fenntartású intézményt, amely - az egyetemes szolgáltatóhoz tett igénybejelentése esetén - közszolgáltatási kötelezettség keretében az egyetemes szolgáltatóra vonatkozó VET 48. § és 50. § (2) bekezdése szerinti szerződéskötési kötelezettség kedvezményezettje, az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó árképzési szabályoknak megfelelő áron jogosult az egyetemes szolgáltatóval villamosenergia-vásárlási szerződést kötni, jogosult továbbá a végső menedékes jogintézménye keretében biztosított ellátásra.

Felhasználó fogalmi meghatározása

Villamos energiát saját felhasználás céljára közcélú hálózaton vagy engedélyköteles magánvezetéken keresztül vételező személy; (VET 3. § 42. pont szerint)

Fizető fogalmi meghatározása

Aki a hálózathasználati szerződéshez, villamosenergia-vásárlási szerződéshez kapcsolódóan, vagy külön kötött fizetési megállapodásban vállalja meghatározott felhasználási helyen felhasznált energia ellenértékének, valamint a rendszerhasználati díjnak és a járulékos költségeknek megfizetését;

Egyetemleges felelősség meghatározása

Egyetemleges kötelezettség esetében minden kötelezett (jelen esetben mind a Felhasználó, mind a Fizető) az egész ellenszolgáltatással tartozik az EDF DÉMÁSZ Zrt. felé, de amennyiben bármelyikük, azaz a Felhasználó vagy a Fizető szerződés szerint teljesít vagy a kötelezettséget beszámítással megszünteti, az EDF DÉMÁSZ

Zrt.-vel szemben az összes kötelezett kötelezettsége megszűnik. Az egyetemlegesen kötelezettek egymás szerződösszegéséért is felelnek

Rendszerhasználó fogalmi meghatározása

Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki (amely) a közcélú hálózathoz villamos energia betáplálása, illetve vételezése céljából közvetlenül, vagy közvetve kapcsolódik; (VET 3, § 50. pont)

Villamosenergia-kereskedelem fogalmi meghatározása

Az a tevékenység, amely a villamos energia és a hozzá tartozó teljesítmény üzletszerű, nem saját felhasználási célra történő vásárlásából és értékesítéséből áll; (VET 3. § 69. pont)

Hálózathasználati szerződés

Jelenti a hálózati engedélyes és a rendszerhasználó között, a ténylegesen igénybevett vagy betáplált villamos teljesítmény csatlakozási pontig (ponttól) való folyamatos szállítására, a fogyasztásmérő berendezés felhasználási helyen vagy az erőműnél történő kialakítására, a mérőberendezés egyes elemeinek a felszerelésére, folyamatos leolvasására, ellenőrzésére és a felhasználási hely bekapcsolására, írásban, a hálózati engedélyes üzletszabályzatban meghatározott formában létrejött szerződést.

A hálózathasználati szerződés típusai:

Egyedi hálózathasználati szerződés: a rendszerhasználó és a hálózati engedélyes között közvetve létrejött szerződés, melynek megkötése során az EDF DÉMÁSZ Zrt. jár el a rendszerhasználó képviselőjében, a hálózathasználati szerződésben fizetőként kerül megjelölésre és a rendszerhasználóval egyetemleges felelősséget vállal.

Általános hálózathasználati szerződés: a rendszerhasználó és a hálózati engedélyes között közvetlenül, az EDF DÉMÁSZ Zrt. közreműködése (kötelezettségvállalása) nélkül létrejött szerződés.

Írásos megkeresés

A piaci szereplőnek az EDF DÉMÁSZ Zrt. hivatalos kapcsolattartási címére, telefaxszámára, levélben, telefaxon, vagy e-mail-ben érkezett, a szolgáltatást érintő kérdés, észrevétel, panasz.

Mérlegkör-tagsági szerződés

Jelenti a rendszerhasználó és az EDF DÉMÁSZ Zrt. között létrejött szerződést, mely alapján az EDF DÉMÁSZ Zrt. számolja el a rendszerirányítóval a kiegyenlítő energiát a rendszerhasználó vonatkozásában. Felek eltérő rendelkezése hiányában a villamos energia adásvételi szerződés tartalmazza a mérlegkör tagságra vonatkozó rendelkezéseket.

Üzemszerű csatlakozó berendezés

Jelenti a végleges és az ideiglenes üzemszerű csatlakozó-berendezést.

Végleges üzemszerű csatlakozó berendezés a felhasználási hely üzemszerű ellátásában résztvevő, a határozatlan időre kötött és az egyedi szerződésben foglalt teljesítmény valamint a villamos energia-igény kielégítéséhez szükséges és alkalmazott csatlakozó berendezés.

Ideiglenes üzemszerű csatlakozó berendezés a felhasználási hely, illetve a felhasználási helyen végzett tevékenység jellegéből fakadó ideiglenes jellegű villamos energia vételezés ellátására szolgáló csatlakozó berendezés. Az ideiglenes üzemi csatlakozó berendezés fennmaradásának időtartamát a villamos energia vételezésre kötött szerződésben kell rögzíteni

Ellátási Szabályzatok:

Jelenti az üzemi szabályzatot, a kereskedelmi szabályzatot és az elosztó szabályzatot.

Kereskedelmi Szabályzat:

A Szabályzat célja a villamosenergia-kereskedelem és a mérlegköri rendszer keretfeltételeinek rögzítése, a rendszerszintű szolgáltatások, azon belül különösen a kiegyenlítő szabályozási energia beszerzése és a kiegyenlítő energia rendszerhasználókkal való elszámolása, valamint a rendszerkoordinációt igénylő hálózati szűk keresztmetszetek kezelése eljárásrendjeinek és szabályainak meghatározása.

Elosztói Szabályzat

Jelenti az elosztói engedélyesek által kidolgozott, a MEH által jóváhagyott, az elosztó hálózathoz való hozzáférés és együttműködés biztosításához szükséges személyi, tárgyi, szervezeti és szervezési eljárások, technológiai minimum követelményeket tartalmazó közös szabályokat.

Üzemi szabályzat:

A hatékonyan működő villamosenergia-versenypiac kialakítására, az energiahatékonyság, az energiatakarékosság elveinek a fenntartható fejlődés érdekében történő érvényesítésére, a felhasználók biztonságos, zavartalan, megfelelő minőségű és átlátható költségszerkezetű villamosenergia-ellátására, a magyar villamosenergia-piacnak az Európai Közösség egységesülő villamos energia piacába történő integrációjára, az Európai Közösségek jogszabályainak való megfelelés, és a mindezek megvalósítását biztosító, az objektív, átlátható és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő, a MEH által jóváhagyott közös szabályokat.

Üzletszabályzat

Jelenti a jelen villamos energia kereskedői üzletszabályzatot, amennyiben a szöveggörnyezetből más nem következik.

Villamos energia kereskedelmi szerződés

A jelen Üzletszabályzatban jelenti a villamos energia vásárlásra, értékesítésre kötött villamos energia adásvételi szerződéseket.

Fordulónap

Jelenti minden naptári hónap első napját.

Terhelési profil

Statisztikai elemzéssel készült felhasználói villamosteljesítmény-igény görbe, amely a profil elszámolású felhasználók napi mérési adatainak helyettesítésére szolgál az engedélyesek közötti elszámolásokban.

Profil Elszámolású Felhasználó

Jelenti a Rendszerhasználók között a kiefeszültségű hálózatról ellátott felhasználót, azon csatlakozási ponton mért felhasználása tekintetében,

amelynek a névleges csatlakozási teljesítménye 3×80A-nál nem nagyobb és nem idősoros elszámolású, vagy

amelyen közvilágítás, vagy egyéb, a közvilágítási hálózatról ellátott, vagy azzal együtt vezérelt világítás (telefonfülke, közlekedési jelzőtábla, reklámvilágítás, stb.) céljára vételez, és nem kéri az elosztó hálózati engedélyestől a fogyasztási helyen teljesítménytárolás, távleolvasható fogyasztásmérő berendezés felszerelését, és a mérési adatok alapján történő elszámolást.

Mértékadó Éves Fogyasztás - MÉF

Jelenti a Profil Elszámolású Felhasználó adott elszámolási időszak alatti fogyasztására vonatkozóan az időszak elején megállapított azon villamos energia mennyiséget (kWh), mely alapadatként szolgál az időszak végén a mennyiségi eltérés elszámolására.

Mért fogyasztás

A fogyasztásmérő két leolvasása közötti időszakban felhasznált, a fogyasztásmérő számlálója különbségével meghatározott villamos energia mennyiség.

Mennyiségi eltérés

Jelenti egy csatlakozási ponton az adott elszámolási időszakban a mért és a MÉF alapján figyelembe vett villamos energia mennyiség különbségét. A pozitív eltérés túlfogyasztást, a negatív eltérés alulfogyasztást jelent.

Idősoros elszámolású felhasználó

Jelenti azt a felhasználót, azon csatlakozási ponton mért felhasználása tekintetében, amely terhelési görbe regisztrálására alkalmas távlelővható fogyasztásmérővel rendelkezik, és amellyel negyedórás mérési adatok alapján számol el az EDF DÉMÁSZ Zrt. illetve a területileg illetékes elosztói engedélyes.

Kikapcsolás, szüneteltetés fogalmi meghatározásai

Kikapcsolás (felfüggesztés)

Jelenti a felhasználó felhasználási helyének leválasztását az elosztóhálózatról.

Szüneteltetés

Jelenti a villamosenergia-eladási szerződés érvényességének fenntartása mellett a felhasználó villamosenergia-ellátásának átmeneti megszüntetését

3 AZ EDF DÉMÁSZ ZRT.

A társaság cégneve: EDF DÉMÁSZ Zrt.

Székhely: 6724 Szeged, Klauzál tér 9.

Cégbejegyzés helye: Csongrád Megyei Bíróság, mind Cégbíróság

Cégbejegyzés időpontja: 1992.05.24.

Cégjegyzék száma: 06-10-000056

A társaság határozatlan időtartamra alakult. A társaság első üzleti éve 1992. január 1-jével kezdődött és ugyanezen év december 31. napján végződött. Az ezt követő üzleti évek minden év január 1-jén kezdődnek és ugyanazon év december 31-én végződnek.

3.1 Az EDF DÉMÁSZ Zrt. feladata

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. villamosenergia-kereskedői engedélye alapján jogosult villamos energiát:

- (i.) termelőtől, más villamosenergia-kereskedőtől vásárolni, illetve
- (ii.) a felhasználó, más villamosenergia-kereskedő részére értékesíteni.

3.2 Fogyasztóvédelem

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. olyan szolgáltatást nyújt ügyfeleinek, amely a felek kölcsönös megelégedésén alapul. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. minden szükséges tájékoztatást megad ügyfeleinek, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait, és azok igénybevételeének lehetőségét.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. rendszeres kapcsolatot tart fenn a helyi és országos fogyasztói érdekképviselői szervezetekkel, önkormányzatokkal, hatóságokkal azért, hogy

- a felhasználót érintő kérdésekben megismerje azok véleményét,
- tájékoztassa azokat az EDF DÉMÁSZ Zrt. tervezett intézkedéseiről,
- visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviselői szervezeteknek – azok kérése alapján –, amely a felhasználó és az EDF DÉMÁSZ Zrt. kapcsolatára vonatkozik.

Társadalmi érdekképviselői szervezetnek minősülnek azok a társadalmi szervezetek, illetőleg azok a szövetségek, melyet a felhasználók az egyesülési jogról szóló 1989 évi. II. törvény alapján kifejezetten a felhasználók érdekképviselője céljából hoztak létre, annak megfelelően

működtetnek, és a Magyar Energia Hivatal mellett működő Energetikai Érdekegyeztető Tanácsnál regisztrálták magukat.

A villamos energiának felhasználók részére történő értékesítése során a felhasználókat az előző naptári évben értékesített villamos energia előállításához felhasznált energiaforrások részarányáról és környezeti hatásairól tájékoztatni kell. A tájékoztatás módjára és tartalmára vonatkozó részletes szabályokat a az energiapolitikáért felelős miniszter rendeletben határozza meg.

3.3 Adatvédelem, adatbiztonság

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. a személyes adatok védelméről és közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény és a VET rendelkezéseinek megfelelően kezeli a felhasználók adatait. Az adatvédelem és adatbiztonság részletes szabályait az M.3. számú melléklet tartalmazza.

4 ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Az EDF DÉMÁSZ Zrt.-vel szerződésben álló piaci szereplőkkel a kapcsolattartás, telefonos, személyes, írásos és internetes formában történhet.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. a számlákon és az interneten feltünteti a telefonos elérhetőségét és a postai címét (hivatalos kapcsolattartás lehetőségei).

Telefonos Ügyfélkapcsolat

A Telefonos Ügyfélkapcsolati szervezet hatáskörébe tartozik a telefonos ügyintézés.

Telefonszám: 06/40 821-821

Személyes ügyfélszolgálatok

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálatot működtet ügyfelei részére, mely ügyfélszolgálati irodák felsorolását az M.8. számú melléklet tartalmazza.

Írásos kapcsolattartás

Levelezési cím H-6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 64-66.Fax: (62) 568-008

E-mail: erteakesites@edf.hu

Hibabejelentés

A közcélú elosztóhálózatot, csatlakozó-, és fogyasztásmérő-berendezést érintő hibát a területileg illetékes elosztói engedélyes által fenntartott telefonos hibabejelentés fogadó hívószámon, valamint az állandó ügyfélszolgálati irodákban a nyitvatartási időben személyesen lehet bejelenteni.

4.1 Az ügyfélszolgálati irodák által ellátott feladatok

Az ügyfélszolgálat nyitvatartási időtartamait az EDF DÉMÁSZ Zrt. saját hatáskörében határozza meg a VET-ben és a Vhr-ben előírt feltételeket figyelembe véve.

A személyes ügyfélszolgálati irodái az alábbi feladatokat látják el

- általános tájékoztatás a szolgáltatást érintő eljárásrendekről, feltételekről
- felhasználói igények kielégítésével kapcsolatos feladatok, (új-, és többletigények fogadása)
- szerződéssel kapcsolatos feladatok (tájékoztatás; szerződéskötésre, -módosításra, felmondásra vonatkozó igények fogadása)
- villamos energiához kapcsolódó termékekről, szolgáltatásokról tájékoztatás

- ár és áralkalmazási tájékoztatás
- számlakiegyenlítéssel kapcsolatos feladatok (tájékoztatás, készpénz átutalási megbízás kiadása)
- szóbeli bejelentések, észrevételek, panaszok fogadása
- írásbeli bejelentések, észrevételek, panaszok igazolt átvétele
- fogyasztóvédelemmel kapcsolatos tájékoztatás.

4.2 Az ügyintézéshez szükséges adatok és igazolások

Természetes személy esetén

Felhasználó személyi igazolványa vagy útlevele illetve a személyazonosságot igazoló egyéb dokumentum (pl.: ideiglenes személyi igazolvány, jogosítvány stb.), annak száma, továbbá a lakcímet igazoló hatósági igazolvány. Meghatalmazás esetén mind a Felhasználóra, mind a meghatalmazottra vonatkozó fenti adatokat, továbbá mindkét esetben a meghatalmazott személyi igazolványa vagy útlevele illetve a személyazonosságot igazoló egyéb dokumentum (pl.: ideiglenes személyi igazolvány, stb.).

Nem természetes személy esetén

Felhasználó neve, cégbejegyzési - ha nincs, más nyilvántartási - száma, adószáma, a képviselő(k) vagy meghatalmazott(ak) neve, valamint egyéb elérhetősége (telefonszám, email cím), és az igazoló dokumentumok sorszáma. Szerződéskötéskor be kell mutatni a képviselő(k) vagy a meghatalmazott(ak) személyi igazolványát vagy útlevelét illetve a személyazonosságot igazoló egyéb dokumentumát (pl.: ideiglenes személyi igazolvány, jogosítvány stb.), 30 napnál nem régebbi eredeti cégkivonatát (ha nincs, mása nyilvántartásba vételt igazoló dokumentumot) a képviselő(k) aláírási címpéldányát és meghatalmazott személy(ek) eljárása esetén a meghatalmazott(ak) meghatalmazását, mely tartalmazza mind a Felhasználóra, mind a meghatalmazott(ak)ra vonatkozó fenti adatokat.

Szerződésmódosításra a szerződéskötésre vonatkozó szabályok az irányadók.

4.3 Nyilatkozatok

A természetes személy Felhasználónak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy a szolgáltatást Lakossági Fogyasztóként vagy nem Lakossági Fogyasztóként (Felhasználóként) kívánja igénybe venni.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a villamos energia adásvételi szerződés létrejöttékor illetve módosításakor az általa közölt adatok hitelességét, továbbá a villamosenergia-adásvételi szerződés megkötésére, módosítására vagy megszüntetésére vonatkozó érvényes jogcímet a felhasználási hely vonatkozásában – teljes bizonyító erejű vagy közokiratba foglalt - okmányokkal köteles igazolni. A jogcím akkor tekinthető érvényesnek, ha a felhasználó tulajdonosa, haszonélvezője, használója, bérelője, kezelője, szívességi használója vagy más jogcímen törvény, szerződés vagy jogerős bírósági vagy hatósági határozat alapján jogszerű birtokosa a felhasználási helynek, és e joga harmadik személy jogszerű joggyakorlását nem

akadályozza vagy nem zárja ki, kivéve, ha a harmadik személy jogosult a felhasználáshoz teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban hozzájárult.

Amennyiben a felhasználó kifejezetten nem tiltotta meg a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül ügyintézés lehetőségét, akkor a felhasználó intézkedési jogosultsága az ügyintézés során a felhasználási hely azonosító száma, szerződéses folyószámla, felhasználó neve, lakcíme adatok együttes, vagy részben történő bekérésével történik meg.

Amennyiben a szerződéssel rendelkező felhasználó vagy a leendő szerződéses felhasználó helyett más kíván eljárni, az ügyintézéshez írásbeli meghatalmazás szükséges.

5 VILAMOSENERGIA-ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS ELŐKÉSZÍTÉSE, LÉTREJÖTTE ÉS HATÁLYA

5.1 A szerződéskötésre vonatkozó egyes feltételek

A szerződés megkötéséhez a csatlakozási pontra a felhasználónak rendelkezésre álló teljesítménnyel kell rendelkeznie, melyet hálózati csatlakozási szerződés, vagy a közüzemi szolgáltatóval 2007. december 31. napját megelőzően kötött közüzemi szerződés bizonyíthat.

Nem köthető teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződés olyan csatlakozási pontra, melyre már érvényes és hatályos villamosenergia-vásárlási szerződés létezik.

Nem köteles szerződés megkötésére az EDF DÉMÁSZ Zrt. a szerződésszegés miatti kikapcsolást és a szerződésfelmondást követően, amennyiben a szerződéskötést a szerződésszegéssel (díjtartozással) érintett felhasználási helyen a felhasználóval közösen vételező felhasználónak minősülő igénylő kezdeményezi. Eltérő megállapodás és az alábbi bekezdésben meghatározott eset kivételével minden felhasználási helyre külön szerződést kell kötni.

Nem kell külön szerződést kötni azzal a felhasználóval, aki a felhasználó mért hálózatan vételez, és akinek a felhasználó adja tovább a villamos energiát.

A villamosenergia-vásárlási szerződés nem ad jogosultságot a csatlakozási ponton történő felhasználói betáplálásra. Háztartási méretű kiserőmű esetén a betáplálásra külön szerződést kell kötni.

Egy szerződést kell kötni egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező felhasználókkal, akiket (amelyeket) villamosenergia-szolgáltatás és vételezés tekintetében egyenlő jogok illetnek meg és a fogyasztás díjának megfizetéséért egyetemlegesen felelősek. A szerződés megkötéséhez a közös fogyasztóknak képviselőt kell kijelölniük (meghatalmazniuk), aki jogosult a szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok adására. A szolgáltató a szerződéssel kapcsolatos értesítéseit, számlákat a képviselőnek küldi meg. Az egyetemleges felelősség nem vonatkozik a társasház közös tulajdonban álló épületrészben (helyiségben) történő fogyasztás díjfizetési kötelezettségére.

A villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésének és módosításának nem szabályozott kérdéseiben a Ptk. rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a szerződéskötések során a szerződéses feltételek fent álltát az EDF DÉMÁSZ Zrt. jogosult egyedileg a fenti feltételek alapján vizsgálni.

5.2 A szerződés létrejötte

5.2.1 Jogutódlás

A VET 50.§ (3) és 176. § (6) bekezdései alapján az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, arra való jogosultságukat elveszített és más villamosenergia-kereskedővel érvényes kereskedelmi szerződést nem kötött felhasználók közüzemi illetve egyetemes szolgáltatói jogviszonyába 2008. január 1-jével illetve 2009. január 1-jével a VET 176. § (2) bekezdése alapján a DÉMÁSZ Zrt. közüzemi illetve egyetemes szolgáltatói engedélyes jogutódjaként belépett az EDF DÉMÁSZ Zrt. kereskedelmi engedélyes. E jogszabályi rendelkezés alapján a

felek között a villamosenergia-adásvételi szerződést a jogszabály erejénél fogva megkötöttnek kell tekinteni.

A VET 176. § (4) bekezdése alapján a VET hatálybalépését követően az új szerződések megkötéséig érvényben lévő – korábbi közüzemi - szerződések egyes rendelkezései helyett, amelyek a megváltozott szerződéses kapcsolatrendszerrel ellentétesek, a VET alapján a jelen üzletszabályzat vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

A jogutódlás következtében szabadpiaci felhasználóvá váló – 2008. január 1-jét megelőzően teljesítmény díjas vagy alapidíjas árszabáson vételező felhasználó 2008. január 1-jét követően a csatlakozási teljesítményétől függően válik profil elszámolású vagy idősoros elszámolású felhasználóvá. A profil elszámolású vagy idősoros elszámolású felhasználóra vonatkozó szabályokat a jelen üzletszabályzat, a kereskedelmi és elosztói szabályzat tartalmazza.

Azon jogutódlás következtében az EDF DÉMÁSZ Zrt. kereskedelmi engedélyes ügyfelévé váló felhasználó, amely 2009. évben az EDF DÉMÁSZ Zrt.-től (korábbi cégneven DÉMÁSZ Zrt.-től) villamos energiát vásárolt és 2010. január 1-jével nem váltott kereskedőt, és vételezésük változatlanul fent áll, valamint az EDF DÉMÁSZ Zrt. által kibocsátott villamos energia és rendszerhasználati díjszámlát részben vagy egészében megfizeti, a jelen üzletszabályzat M.4. számú mellékletét képező általános szerződési feltételek, valamint a jelen üzletszabályzat 1. sz. mellékletét képező díjmellékletben jelölt ár mellett, a felek közti kereskedelmi szerződést megkötöttnek kell tekinteni.

A megkötött szerződést

- a felek teljes ellátás alapú szerződésnek tekintik;
- egy éves határozott időtartamra jön létre a felek között, azzal, hogy tárgy év november 15. napjáig történő, felhasználói rendes felmondás esetén felmondási díj megfizetése nélkül a tárgyév utolsó napjára felmondható a szerződés, amely azonban felmondás hiányában további egy évvel meghosszabbodik a mindenkor hatályos üzletszabályzati árral;
- éven belüli felhasználói rendes, vagy az EDF DÉMÁSZ Zrt. rendkívüli felmondásának jogkövetkezménye a felhasználó részéről történő felmondási díjfizetés,
- az EDF DÉMÁSZ Zrt.-t a felhasználó megbízza az elosztói rendszerhasználati díjak megfizetésével, mely megbízással egyidejűleg kötelezi magát a felhasználó a részére közvetített szolgáltatásként kiszámlázott rendszerhasználati díjtételek hiánytalan megfizetésére;
- felhasználó elfogadja, hogy a hálózathasználatához kapcsolódó adatokat a területileg illetékes elosztói engedélyes az EDF DÉMÁSZ Zrt. részére átadja;
- felhasználó elfogadja és tudomásul veszi, hogy a hálózat használat vonatkozásában további kötelezettség nem terheli az EDF DÉMÁSZ Zrt.-t, az esetleges hálózathasználati szerződésszegésért a felelősség kizárólagosan a felhasználót terheli;
- a felek közti szerződés részletes rendelkezéseit a jelen üzletszabályzat M.5. sz. melléklete tartalmazza.

5.2.2 Új szerződés megkötése

Az 5.1 pontban foglaltakon túlmenően abban az esetben, ha a felhasználó az EDF DÉMÁSZ Zrt. szerződéses ajánlatát elfogadja és – az EDF DÉMÁSZ Zrt. által vállalt ajánlati kötöttség időtartama alatt – a megküldött villamosenergia-vásárlási szerződés tervezetet véleményeltérés nélkül az EDF DÉMÁSZ Zrt.-nek a keltezés feltüntetésével aláírva visszaküldi, a villamosenergia-vásárlási szerződés annak az engedélyes által történő kézhezvételének napján érvényesen létrejön. A szerződés hatályba lépésére az adott szerződésben foglaltak irányadóak.

A villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésének és módosításának nem szabályozott kérdéseiben a Ptk. rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a szerződéskötések során a szerződéses feltételek fenn álltát az EDF DÉMÁSZ Zrt. jogosult egyedileg a fenti feltételek alapján vizsgálni. Abban az esetben, ha az EDF DÉMÁSZ Zrt. postai, telefax, elektronikus üzenet útján küldi meg Ajánlatát és a kapcsolódó általános szerződési feltételeit, úgy az Ajánlat elfogadására irányuló nyilatkozatnak az EDF DÉMÁSZ Zrt.-hez történő postai, telefax, elektronikus üzenet formában történő megérkezésével a felek közti villamosenergia-vásárlási szerződés az Ajánlatnak és a kapcsolódó általános szerződési feltételeknek megfelelő tartalommal érvényesen létrejön.

Az előző bekezdésben foglalt Ajánlat elektronikus üzenettel történő módosítása esetén a módosított Ajánlat elfogadására irányuló nyilatkozatnak az EDF DÉMÁSZ Zrt.-hez történő postai, telefax, elektronikus üzenet formában történő megérkezésével a felek közti villamosenergia-vásárlási szerződés érvényesen létrejön.

Elektronikus üzenetváltások során létrejött villamosenergia-vásárlási szerződést, utóbb a Felek írásba foglalják, azonban az írásba foglalás nem feltétele a szerződés érvényes létrejöttének tekintettel arra, hogy az a Felek között az előző bekezdések alapján már létrejött.

Amennyiben a felhasználó a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződését saját maga köti meg, a villamosenergia-vásárlási szerződés hatályba lépésének további feltétele, hogy a felhasználó az elosztó hálózati engedéllyessel kötött hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésének aláírt példányát az EDF DÉMÁSZ Zrt. ilyen irányú kérése esetén annak bemutatassa, átadja, vagy megküldje.

A szerződés formáját és tartalmi elemeinek minden felhasználóra általánosan jellemző részét az általános szerződési feltételek között kell meghatározni.

A profil elszámolású felhasználókkal kötendő villamosenergia-vásárlási szerződés mintáját az M.4. sz. melléklet tartalmazza. A felhasználók és az EDF DÉMÁSZ Zrt. a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötése során együttműködnek és az M.4. sz. mellékletben rögzítettektől eltérő szerződéses feltételekben is megállapodhatnak. Amennyiben a mellékletekben rögzített szerződés minta feltételei, valamint a felhasználó és az EDF DÉMÁSZ Zrt. között létrejött szerződés rendelkezései között ellentmondás merül fel, úgy a felhasználó és az EDF DÉMÁSZ Zrt. között létrejött szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni.

A villamos energia értékesítési szerződés egyedi szerződéses feltételeit a felhasználó és az EDF DÉMÁSZ Zrt. határozza meg szabad megállapodás alapján.

A villamos energia értékesítési szerződés egyedi szerződéses feltételei különösen az alábbiak lehetnek:

- teljesítőképesség, vagy teljesítmény és villamos energia adásvétele;
- a megállapodás időbeli hatálya és megszüntetése;
- nyilatkozatok, garanciák és kötelezettségvállalások;
- szerződéses ár, illetve ellenérték;
- az elszámolás rendje;
- menetrendek bejelentése;
- a menetrendtől való eltérés következménye;
- szerződésszegés, súlyos szerződésszegés;
- szerződésszegés esetére szóló biztosítékokat;
- a titkosság, bizalmas információk;
- irányadó jog, viták rendezése;
- egyéb a felek által lényegesnek tartott feltételek.

Profil Elszámolású Felhasználóval kötendő villamosenergia-vásárlási szerződésben a fenti pontban meghatározottakon túlmenően fel kell tüntetni a Mértékadó Éves Fogyasztást illetve a profilcsoport besorolást.

Véleményeltérés kezelése:

Amennyiben a felhasználó az EDF DÉMÁSZ Zrt. által készített villamosenergia-vásárlási szerződést véleményeltéréssel fogadja el úgy, a felek között nem jön létre szerződéses kapcsolat, azaz egyik fél sem tartozik teljesíteni a másik fél számára. Véleményeltérés esetén a felek jóhiszemű tárgyalásokat folytatnak a szerződéses kapcsolatuk kialakítása érdekében.

Abban az esetben, ha a felek tárgyalásai eredményre vezettek, a villamosenergia-vásárlási szerződést tárgyalásaik lezárásával egyidejűleg kötelesek aláírni.

5.3 Felhasználókkal szembeni biztosíték kikötésének esetei

Felhasználóval történő szerződéskötést megelőzően az EDF DÉMÁSZ Zrt. jogosult a szerződéses ajánlata elkészítéséhez a felhasználtól annak gazdálkodására vonatkozó adatokat beszerezni. A beszerzett adatok alapján elvégzett kockázatelemzés alapján az EDF

DÉMÁSZ Zrt. jogosult szerződéskötését az általa megjelölt, felhasználót terhelő pénzügyi biztosíték nyújtásának feltételéhez kötni.

Felhasználónak a szerződésszegése esetén (ide értve, de nem kizárólagosan a díjfizetés elmaradása miatt bekövetkező szerződésszegés esetét is) az EDF DÉMÁSZ Zrt. felhívásától számított 15 napon belül az EDF DÉMÁSZ Zrt. számára a felek eltérő megállapodása hiányában legfeljebb 3 havi átlagfogyasztása ellenértékének fedezetére szolgáló, a jogosult igénye szerinti (jelzálog, bankgarancia, fizetési előleg) biztosítékot köteles nyújtani.

5.4 Kereskedelmi és hálózati szerződések kapcsolata

Amennyiben a villamos energia értékesítési szerződés hatálya alatt megszűnik a felhasználó hálózathasználati és/vagy a hálózati csatlakozási és/vagy a mérlegkör (tagsági) szerződése, a felhasználó köteles ezt a tényt haladéktalanul írásban bejelenteni az EDF DÉMÁSZ Zrt. részére. A felhasználó villamos energia kereskedelmi szerződése az előző mondatban említett szerződések bármelyikének megszűnése esetén azonnali hatállyal megszűnik minden egyéb intézkedés nélkül. Amennyiben a felhasználó a fenti bejelentéssel indokolatlanul késlekedik, és ezzel az EDF DÉMÁSZ Zrt.-nek kárt okoz, köteles azt teljes mértékben számára megtéríteni.

Amennyiben a villamos energia értékesítési szerződés hatálya alatt a hálózati engedélyes vagy a rendszerirányító bármely, a felhasználónak felróható okból felfüggeszti, korlátozza, vagy megtagadja a felhasználó részére a villamos energia szolgáltatást, a felhasználó köteles ezt a tényt haladéktalanul írásban bejelenteni az EDF DÉMÁSZ Zrt. részére. Ez esetben a felhasználó köteles megtéríteni az EDF DÉMÁSZ Zrt.-nek a villamos energia szerződés nem teljesülése miatt felmerült összes költségét és/vagy kárát. A szolgáltatásnak a hálózati engedélyes vagy a rendszerirányító általi - a nem felhasználó felróható okból történő - felfüggesztése, korlátozása vagy megtagadása lehetetlenülésnek minősül.

5.5 Értékesítési szerződések típusai

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. által megkötött értékesítési szerződések lehetnek ellátás alapú (teljes ellátás alapú vagy profilos szerződés, illetve részleges ellátás alapú szerződés) vagy menetrend alapú szállítási szerződések. Emellett az EDF DÉMÁSZ Zrt. villamos energiát értékesíthet más villamosenergia-kereskedő részére.

A felhasználóval kötött villamos energia értékesítési szerződésben foglalt villamos energia szállítási kötelezettség teljesítésének feltétele, hogy a szállítás időtartama alatt a felhasználó rendelkezzen érvényes és hatályos:

- hálózati csatlakozási szerződéssel;
- hálózathasználati szerződéssel;
- meghatározott esetben mérlegkör szerződéssel vagy mérlegkör-tagsági szerződéssel;

A kereskedői és termelői villamos energia értékesítési szerződések hatályba lépésének érvényességi és hatályossági feltétele, hogy a termelő rendelkezzen termelői engedéllyel, a kereskedő pedig rendelkezzen kereskedelmi engedéllyel és a rendszerirányítóval kötött hatályos mérlegkör szerződéssel.

5.5.1 Teljes ellátás alapú szerződés

Olyan kereskedelmi szerződés, amelyben az EDF DÉMÁSZ Zrt., mint eladó vállalja a piaci szereplő mennyiség- és mérési időintervallum-független teljes vételezési igényének biztosítását meghatározott időszakra és rögzített pénzügyi feltételek mellett.

5.5.1.1 Az EDF DÉMÁSZ Zrt. jogai és kötelezettségei

- a felhasználási hely villamos energia igényének teljes biztosítása, vagyis a felhasználó által ott felhasznált villamos energia mennyiség saját nevében történő megvásárlása;
- szükség esetén írásbeli tájékoztatás 15 napon belül, amennyiben a felhasználó észleli, hogy a felhasználási helyen a szolgáltatott villamos energia feszültségjellemzői nem felelnek meg a vonatkozó szabványok előírásainak vagy a felhasználási hely ellátása szünetel; (a tájékoztatás előfeltételei, hogy a felhasználó azt haladéktalanul jelezze (dokumentáltan) az elosztói engedélyesnek, vagy faxon, e-mailben az EDF DÉMÁSZ Zrt. felé)
- a szerződés ideje alatt kereskedelmi valamint mérlegkör-felelősi tevékenységét – a felek ellenkező megállapodása hiányában - fenntartani;
- amennyiben az EDF DÉMÁSZ Zrt. a szerződés hatálya alatt kereskedelmi valamint mérlegkör-felelősi tevékenységét nem tartja fenn, az ellátási szerződés megszűnik azzal, hogy az EDF DÉMÁSZ Zrt. teljes kártérítéssel tartozik a fogyasztó felé, így köteles megtéríteni számára a szerződés szerinti energiadíj és a felhasználó villamos energia beszerzési költségei közötti különbözetéből eredő kárát a szerződés lejáratának időpontjáig bezárólag;
- köteles továbbá a polgári jog szabályai szerint teljes kártérítést fizetni a felhasználónak, ha a vele kötött szerződését megszegte, az abban foglaltak teljesítésére bármilyen neki felróható okból nem képes és ezzel az adott felhasználónak kárt okozott;
- amennyiben a felhasználó az EDF DÉMÁSZ Zrt. által igényelt biztosíték átadását megtagadja, az EDF DÉMÁSZ Zrt. jogosult a szerződést felmondani.
- amennyiben a felhasználó a szerződésében általa vállaltakkal ellentétben a szerződés időtartama alatt a felhasználási hely teljes villamos energia szükségletét nem kizárólag az EDF DÉMÁSZ Zrt.-től szerzi be, úgy az EDF DÉMÁSZ Zrt. jogosult a szerződést felmondani;

5.5.1.2 A felhasználó jogai és kötelezettségei

- a szerződés időtartama alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződését hatályban tartani
- téves vagy hibás elosztói engedélyestől kapott tájékoztatás esetén a biztosíték annak jegybanki alapkamattal növelt összege időarányos kamataival együtt visszajár;

- köteles az energiadíjat a szerződés rendelkezései szerint megfizetni;
- a felhasználó jogosult az energiaellátásával kapcsolatos bármilyen ügyben az EDF DÉMÁSZ Zrt.-hez fordulni, aki a tőle elvárható szakértelemmel köteles a felhasználó részére tanácsot vagy tájékoztatást adni;

5.5.1.3. A teljesítés helye

A teljes ellátásra vonatkozó szerződések alapján az EDF DÉMÁSZ Zrt. kötelezettségeinek a teljesítési helye az átviteli hálózat. A villamos energia kereskedelmi szerződések az EDF DÉMÁSZ Zrt. vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben az EDF DÉMÁSZ Zrt. szerződése alapján a felhasználó/termelő igényének megfelelő mennyiségű villamos energia az átviteli hálózatba(ból) a felhasználó felhasználásával/termelő betáplálásával egyidejűleg betáplálásra/vételezésre került.

A szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a felhasználó csatlakozási pontjáig az érintett hálózati engedélyesek feladata. Ezért a felhasználási helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért az EDF DÉMÁSZ Zrt. – ellenkező megállapodás hiányában – nem vállal felelősséget.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. köteles mindenkor a felhasználó kérésére annak érdekeit képviselni a felhasználó ellátásában résztvevő többi engedéllyessel szemben. Eljárása során az EDF DÉMÁSZ Zrt. köteles a tőle elvárható szakértelemmel mindent elkövetni a felhasználó érdekeinek védelmében, azonban eredményfelelősség nem terheli.

5.5.1.4 Egyéb rendelkezések

Teljes ellátás esetén szükséges, hogy a piaci szereplő az EDF DÉMÁSZ Zrt. mérlegkörébe tartozzon.

Az ellátás a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében rögzített teljesítmény mértékéig teljesíthető.

A felhasználó, amennyiben nem profil elszámolású felhasználó, teljes ellátás alapú szerződés megkötése esetén - ilyen irányú kérés esetén - köteles várható villamos energia fogyasztására vonatkozó menetrendet biztosítani az EDF DÉMÁSZ Zrt. részére írásban, a szerződésben meghatározott módon. Többforrású ellátás esetén a felhasználó köteles az EDF DÉMÁSZ Zrt. rendelkezésére bocsátani az egyéb villamos energia adásvételi szerződése alapján megadott menetrendeket is.

5.5.2 Profilos szerződésekre irányadó különös rendelkezések

5.5.2.1 Profilszoportba sorolás, MÉF meghatározása

A profil alapú elszámolás alkalmazásához a felhasználási helyet – több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként – hozzá kell rendelni valamelyik, jóváhagyott profilszoporthoz.

A profilcsoportba sorolás a hálózati engedélyes joga és kötelessége. A profilcsoportba sorolást a hálózati engedélyes az elosztói üzletszabályzata alapján végzi el annak érdekében, hogy rendszerhasználó a tényleges felhasználói szokásának megfelelő, azt a lehető legjobban megközelítő profilcsoportba kerüljön besorolásra. A kérdőívet rendszerhasználó köteles saját kezűleg, a valóságnak megfelelően kitöltve aláírni. A rendszerhasználó kérésére az EDF DÉMÁSZ Zrt. is elvégezheti a rendszerhasználó profilcsoportba sorolását, majd ennek eredményét a hálózati engedélyessel közli. A hálózati engedélyesnek a profilcsoportba sorolást jóvá kell hagynia, de jogában áll elutasítani, ezért a hálózati engedélyes jóváhagyásáig a közölt eredmény csak tájékoztató jellegű. Amennyiben a rendszerhasználó (vagy felhatalmazása alapján az EDF DÉMÁSZ Zrt.) a profilcsoportba sorolás eredményét nem fogadja el, kérheti – egy alkalommal díjmentesen – ellenőrző, a terhelési görbét rögzítő fogyasztásmérő felszerelését.

A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a felhasználó várható éves fogyasztását (MÉF). A MÉF-et vagy a felhasználó, vagy a felhasználó által közölt felhasználási adatok alapján az EDF DÉMÁSZ Zrt., vagy ezek hiányában a hálózati engedélyes adja meg. A hálózati engedélyesnek a MÉF-et jóvá kell hagynia, és jogában áll elutasítani, ezért az a hálózati engedélyes jóváhagyásáig csak tájékoztató jellegű. A MÉF szerződéskötéskor megállapított értékét rögzíteni kell a hálózathasználati szerződésben. A későbbi elszámolási időszakokra vonatkozó érvényes MÉF meghatározása a korábban leolvasott mért fogyasztási adatokból kiindulva a hálózati engedélyes feladata, azonban annak megállapítása során az EDF DÉMÁSZ Zrt. a felhasználó érdekében a hálózati engedélyesnél eljárhat.

5.5.2.2 Szerződések kezelése kereskedő váltásakor

Ha a rendszerhasználó a villamos energia vásárlására másik kereskedővel köt újabb ellátás alapú szerződést, az új kereskedő köteles legkésőbb a régi kereskedelmi szerződés lejártát megelőző második hónap 24. nap 12 óráig, illetve az Elosztói Szabályzatban közölt mindenkor érvényes határidőig írásban bejelenteni a hálózati engedélyes részére a csatlakozási pontok vonatkozásában a kereskedőváltás időpontját, illetve az új kereskedő adatait.

Kereskedőváltás esetén a felhasználó elszámolásához szükséges a kereskedőváltás hatálybalépésekor aktuális mérőóra-állás megállapítására. Ennek megállapítása történhet:

- felhasználó által leolvasva és bediktálva, a leolvasás napjának megjelölésével, az új kereskedő felé
- elosztói becslés alapján,
- rendkívüli leolvasással.

A kereskedőváltás - főszabályként - legkorábban a kereskedő által az Elosztói Szabályzat alapján a hálózati engedélyes részére teljesítendő kötelező bejelentések és nyilatkozatok utáni 31. napot követő nappal, mint fordulónappal, vagy az Elosztói Szabályzatban jelölt egyéb fordulónappal léphet hatályba.

A mennyiségi eltérést a hálózati engedélyes a kereskedőváltáskor a korábbi kereskedővel a kereskedőváltás időpontjában a MÉF és az alkalmazott profil időarányosan figyelembe vett része valamint a felek által megállapított fogyasztás különbözeteként számolja el.

5.5.2.3 MÉF és profilcsoporthoz rendelés módosítása

Profil elszámolású felhasználó személyesen vagy megbízása alapján az EDF DÉMÁSZ Zrt. az elszámolási időszakon belül egyszer, illetve idényjellegű felhasználás esetén egy elszámolási időszakon belül évente kétszer kezdeményezheti a MÉF módosítását a hálózati engedélyesnél. Amennyiben az eltérés az 5%-ot meghaladja, a változtatást indokolni kell. A módosítási igény elfogadásáról vagy elutasításáról a hálózati engedélyes visszajelzést köteles adni a felhasználó vagy meghatalmazottja (EDF DÉMÁSZ Zrt.) részére. Az esetleges elutasítást a hálózati engedélyes minden esetben köteles indokolni.

Amennyiben a változtatást a hálózati engedélyes nem utasítja el, úgy a változás a kereskedői bejelentést követő első fordulónaptól alkalmazandó a felek jogviszonyában.

A felhasználó megbízása alapján az EDF DÉMÁSZ Zrt. a felhasználó tevékenységében, felhasználási szokásában történt változás esetén írásban kezdeményezheti a felhasználó profilba sorolásának felülvizsgálatát.

A profilcsoportba sorolás szempontjából lényeges körülmény megváltozása esetén a felhasználó vagy megbízottja (EDF DÉMÁSZ Zrt.) haladéktalanul, írásban köteles tájékoztatni az elosztói engedélyest, aki ezt követően kezdeményezi a felhasználó újrabesorolását. Ha a kérdőív ismételt kitöltése és kiértékelése alapján indokolt, az átsorolást az elosztói engedélyesnek el kell végezni. Az újra besorolásról az elosztói engedélyes a felhasználót és megbízottját, az EDF DÉMÁSZ Zrt.-t is értesíteni köteles.

Az újra besorolás az adott hónap 25. napját követő fordulónapon lép hatályba.

Amennyiben a felhasználó vagy megbízása alapján az EDF DÉMÁSZ Zrt. a módosult besorolás eredményét vitatja, kérheti ellenőrző, tárolós fogyasztásmérő felszerelését, legfeljebb 8 hét időtartamra. Az ellenőrző mérés időtartamára és azt követően az elszámolás alapja az ellenőrző mérés adataira figyelemmel meghatározott profilcsoport. Amennyiben a felhasználó a módosított profilcsoport besorolását sem fogadja el, akkor profilos elszámolású felhasználóként nem maradhat a piacon és jogosultsága fennállta esetén visszatérhet az egyetemes szolgáltatás körébe vagy kezdeményeznie kell a távlehívható, negyedórás teljesítménygörbe rögzítésére alkalmas fogyasztásmérő felszerelését. A kialakuló vitás kérdésben a felhasználó az elosztói üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően vitathatja.

5.5.2.4 A teljesítés helye

Profilos szerződés esetén a teljesítés helyére az 5.5.1.3 pontban foglaltak az irányadók.

5.5.2.5 Leolvasások, számlázás rendje és módja

Profil elszámolású felhasználók fogyasztásmérő berendezését a hálózati engedélyes – amennyiben a felhasználó és a hálózati engedélyes közti hálózathasználati megállapodás ettől eltérően nem rendelkezik - általában évente egyszer olvassa le.

A felhasználó éves leolvasási rendjétől eltérő, rendkívüli elszámolásra kerül(het) sor többek között:

- kereskedőváltáskor
- a kereskedő saját döntése alapján
- szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a névleges csatlakozási teljesítmény meghaladja a profilozási határt.

5.5.2.6 Változás a profil elszámolású felhasználó személyében

Nem természetes személy jogutódlással történő megszűnése esetén az EDF DÉMÁSZ Zrt. részére a bejelentést a jogutód a jogutódlás megtörténtét követő 15 napon belül köteles megtenni. Ennek elmaradásából eredő kárért a jogutód felel.

Amennyiben a változás nem jogutóddal történő megszűnés miatt következik be – így különösen a felhasználási helyen történt tulajdonos, bérlő, használó változás esetén – a régi és az új profil elszámolású felhasználó együttesen köteles az EDF DÉMÁSZ Zrt. részére bejelentést tenni a változástól számított 15 napon belül. A szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén is és a változás bejelentéséig a régi profil elszámolású felhasználó felel a mennyiségi eltérés, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén azok következményeiért.

A bejelentést követő 15 napon belül – profil elszámolású felhasználó megbízása esetén -az EDF DÉMÁSZ Zrt. intézkedik az illetékes hálózati engedélyes irányába a szükséges adatváltoztatások módosítása iránt.

5.5.3 Részleges ellátásra vonatkozó szerződés

A részleges ellátásra vonatkozó szerződés esetén a felhasználó nem kizárólag az EDF DÉMÁSZ Zrt.-től szerzi be a villamos energia igényét. Részleges ellátásra vonatkozó szerződés a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében rögzített teljesítmények mértékéig köthető.

A felhasználó a fennálló teljes ellátásra vonatkozó szerződését, kizárólag az EDF DÉMÁSZ Zrt. jóváhagyásával módosíthatja részleges ellátású szerződésre. Ebben az esetben az EDF DÉMÁSZ Zrt. részleges ellátási szerződést köt a felhasználóval és a korábbi teljes ellátás alapú szerződést a felek közös megegyezéssel megszüntetik.

Részleges ellátásra vonatkozó szerződés esetén a felhasználó köteles haladéktalanul, írásban értesíteni az EDF DÉMÁSZ Zrt.-t a nem az EDF DÉMÁSZ Zrt.-vel kötött villamos energia kereskedelmi szerződéseiről, abban beálló

bármely változásról, megszűnéséről, továbbá az azokban szereplő feltételekről, különösen a szerződés alapján megadott menetrendről, ide nem értve az abban szereplő díj összegét.

Részleges ellátás alapú szerződés esetén szükséges, hogy a piaci szereplő mérlegkör-tagsági szerződését az EDF DÉMÁSZ Zrt.-vel kösse meg.

5.5.3.1 Menetrendezés

A felhasználó kötelezettséget vállalhat az EDF DÉMÁSZ Zrt.-vel szemben, arra, hogy a szerződésben megállapodottak szerinti időbontású és részletezettségű, a felhasználó várható villamos energia felhasználására vonatkozó írásbeli felhasználási előrejelzést ad a szerződésben előírt gyakorisággal és határidőig.

A felek megállapodhatnak abban is, hogy a felhasználó meghatározott teljesítményt folyamatosan átvesz, adott teljesítményt nem lép túl, s emellett bizonyos villamos energia mennyiségi értékek között lesz adott időtartamban a felhasználása.

5.5.4 Menetrend alapú felhasználói szerződés

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. menetrendes szerződés esetén beszerzi a felhasználónak, az általa megadott menetrendnek megfelelő mennyiségű és ütemezésű villamos energiát. Menetrend alapú szerződés előfeltétele, hogy a felhasználó rendelkezzen mérlegkör-szerződéssel vagy mérlegkör-tagsági szerződéssel továbbá, hogy csak teljesítménymérő és tároló fogyasztásmérővel rendelkező csatlakozási ponttal rendelkező felhasználó, termelő és az EDF DÉMÁSZ Zrt., valamint önálló mérlegkörrel vagy mérlegkör tagsági szerződéssel rendelkező kereskedő és az EDF DÉMÁSZ Zrt. között jöhet létre.

Menetrend alapú szerződés keretszerződés jelleggel is köthető.

5.5.4.1 A teljesítés helye, ideje

A menetrend alapú szerződések alapján az EDF DÉMÁSZ Zrt. kötelezettségeinek a teljesítési helye általában a magyar átviteli hálózat, a teljesítési ideje megegyezik a menetrend által meghatározott szállítással. Azaz a villamos energia kereskedelmi szerződéseket az EDF DÉMÁSZ Zrt. vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a rendszerirányító a szállítást a menetrend visszaigazolásával befogadta.

5.5.4.2 Menetrend

A menetrend a szerződés részeként kerül megállapításra a Kereskedelmi Szabályzat előírásaival összhangban.

A szerződő felek kötelesek a menetrend rendszerirányító részére történő bejelentésére az ellátási szabályzatoknak megfelelő tartalommal, formában és határidőre. A szerződő felek kötelesek a menetrendi bejelentés és jóváhagyás során tanúsított felróható magatartásukkal a másik félnek okozott kárt megtéríteni.

5.6 A szerződés időbeli hatálya és módosítása

A villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöhet

- a felek által meghatározott időtartamra,
- határozott, egy éves időtartamra, mely a felek eltérő nyilatkozata hiányában minden évben további egy évvel meghosszabbodik (gördülő lejárattal).

A felek között létrejövő villamos energia adásvételi szerződés hatálya és a szerződésben rögzített szállítási időtartam eltérhet egymástól. A szerződés hatálya alatt a felek azt az időtartamot értik, amely a felek által kellő felhatalmazással rendelkező személyek aláírásának napjától a szállítási időszak utolsó napjának 24:00 órájáig tart.

Szállítás időtartama alatt pedig azt az időtartamot értik a felek, amely időtartamban a villamos energia adásvételi szerződésben meghatározott villamos energia mennyiség tényleges szállítása és átvétele történik.

Szerződésmódosítás

A szerződésmódosításra a szerződéskötés szabályai értelemszerűen irányadók. Az üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a villamosenergia-vásárlási szerződés is módosul.

Szerződésmódosítás a felhasználó részéről

A felhasználó adataiban, címében, egyéb a kereskedelmi szerződésében szereplő adataiban bekövetkezett változást a felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni az EDF DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálatának, mely bejelentést az EDF DÉMÁSZ Zrt. szerződésmódosítási kezdeményezésnek minősíti.

A villamosenergia-számlázást és elszámolást érintő adatok és ezzel együtt a szerződés módosítása az elszámolásban visszamenőleges hatályú korrekciót nem eredményezhet.

A felhasználó bejelentésének hiányából vagy késedelmes bejelentéséből eredő esetleges károkért a felhasználót az általános szabályok szerint kártérítési felelősség terheli.

Szerződésmódosítás az EDF DÉMÁSZ Zrt. részéről

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. a villamosenergia-vásárlási szerződést az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- Ø ha azt jogszabályváltozás vagy a Hivatal döntése indokolja;
- Ø ha azt a villamosenergia-értékesítési szerződés általános szerződési feltételeiben foglalt feltételek előírják.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat érintően az EDF DÉMÁSZ Zrt. csak a Hivatal előzetes hozzájárulását követően módosíthatja egyoldalúan.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. egyoldalú szerződés-módosítására vonatkozó részletszabályokat a jelen Üzletszabályzat 1.3 pontja tartalmazza.

5.7 A szerződés felmondása, megszűnése

5.7.1 Szerződésfelmondás a felhasználó részéről

Rendes felmondás

A szerződést az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó 45 napos felmondási idővel bármikor írásban felmondhatja. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. a felmondási időtől eltekinthet.

Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó a szerződését a határozott időtartam elteltét megelőzően rendes felmondással felmondhatja a felmondási díj megfizetése mellett, 45 napos felmondási határidővel a hónap utolsó naptári napjának 24.00 órájára a felek ettől eltérő rendelkezése hiányában.

A felmondási díj összege: a szerződésben meghatározott szállítási időtartam lejáratának dátuma és a szerződés megszűnése közti időszakra prognosztizált felhasználás (amennyiben a teljes szerződéses időszakra szól a prognózis, akkor a prognosztizált mennyiség időarányos része) 80 %-ának megfelelő villamos energia mennyiség és a Villamos Energia Adásvételi Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott egységár szorzata.

Naptári évben, ha a naptári év utolsó napját megelőző 45 nappal nem kerül rendes felmondással felmondásra a felek közti szerződés, úgy az automatikus egy naptári évvel történő meghosszabbodás következtében a felmondási díj a teljes, meghosszabbított időszakra prognosztizált fogyasztás 80%-ának ellenértéke.

A szerződés hatályba lépése és a szállítás megkezdése közti időtartamban a felhasználó az előzőek szerint mondhatja fel szerződését az előzőekben meghatározott felmondási díj megfizetése mellett.

Amennyiben az EDF DÉMÁSZ Zrt. a 8.3 pontban foglaltak alapján módosítja Üzletszabályzatának M1 számú mellékletében közölt villamos energia díjat, úgy a felhasználó jogosult a határozott időtartamon belül, a díjmódosításról történő tudomásszerzéstől számított 15 napon belül a rendes felmondás szabályának alkalmazásával szerződését felmondani azzal, hogy ez esetben mentesül a felmondási díj megfizetésének kötelezettsége alól.

A felhasználó és az EDF DÉMÁSZ Zrt. a szerződés megszűnésének napjára vonatkozóan a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott időn belül kötelesek egymással teljes körűen elszámolni és a még meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

A felhasználó szerződés felmondásának tartalmaznia kell:

- a felmondás tényét;
- felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az új felhasználó által is aláírt nyilatkozatot az átadás – átvétel dátumáról és mérő(k) számlálójának állásáról;
- a felhasználó új értesítési címét, amelyre a felhasználó által még ki nem egyenlített villamos energia díjat tartalmazó számlát/számlákat megküldi.

Rendkívüli felmondás:

Súlyos szerződésszegés esetén azonnali hatállyal a villamosenergia-adásvételi szerződést a felhasználó az EDF DÉMÁSZ Zrt.-hez intézett nyilatkozattal felmondhatja azt követően, hogy az EDF DÉMÁSZ Zrt.-t a szerződésszerű teljesítésre írásban felszólította. A szerződés felmondását igazolható módon kell közölni az EDF DÉMÁSZ Zrt.-vel. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. súlyos szerződésszegésének minősül különösen:

- ha a villamosenergia-szolgáltatást a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg;
- ha a villamosenergia-kereskedelmi működési engedélye visszavonásra kerül.

Felek az egyedi szerződésükben a fent jelzett felmondási szabályoktól eltérő vagy többlet feltételekben is megállapodhatnak.

5.7.2 Szerződésfelmondás az EDF DÉMÁSZ Zrt. részéről

Rendes felmondás:

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. felmondhatja a felhasználóval határozott időtartamra létrejött szerződést, 45 napos felmondási határidővel a hónap utolsó napjára, felmondási díj megfizetése mellett.

A felmondási díj összege: a szerződésben meghatározott szállítási időtartam lejáratának dátuma és a szerződés megszűnése közti időszakra prognosztizált felhasználás (amennyiben a teljes szerződéses időszakra szól a prognózis, akkor a prognosztizált mennyiség időarányos része) 80 %-ának megfelelő villamos energia mennyiség és a Villamos Energia Adásvételi Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott egységár szorzata.

A szerződés hatályba lépése és a szállítás megkezdése közti időtartamban a felhasználó az előzőek szerint mondhatja fel szerződését az előzőekben meghatározott felmondási díj megfizetése mellett.

Felek az egyedi szerződésükben a fent jelzett felmondási szabályoktól eltérő vagy többlet feltételekben is megállapodhatnak.

Rendkívüli felmondás:

Súlyos szerződésszegés esetén a villamosenergia-vásárlási szerződést az EDF DÉMÁSZ Zrt. a felhasználóhoz intézett nyilatkozattal azonnali hatállyal, csőd és felszámolási eljárás nem jogerős elrendelése esetén az elrendelést megelőző nappal felmondhatja. A szerződés felmondását igazolható módon kell közölni a felhasználóval. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen az alábbi bármely ok bekövetkezése:

- a) ha a szerződés hatályba lépése és a szállítás megkezdése közötti időtartamban megállapítást nyer, hogy a Felhasználó más kereskedővel a szállítás időtartamára (részben vagy egészében) érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik és a másik kereskedő megtagadja a Felhasználó kereskedőváltását,
- b) ha a Felhasználó megsérti az EDF DÉMÁSZ Zrt. kizárólagos ellátási jogát,
- c) ha a felhasználó a szerződésben meghatározott időtartamon keresztül elmulasztja esedékessé vált tartozása (ide értve, de nem kizárólag a villamosenergia, rendszerhasználat díjat is) megfizetését (részletesen ld. 6.2 b) pont);
- d) többforrású ellátásra való áttérés az EDF DÉMÁSZ Zrt. jóváhagyása nélkül;
- e) hatályos hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási és/vagy mérlegkór szerződés megszegése következtében történő ellátás felfüggesztés vagy szerződés nélküli vételezés;
- f) pénzügyi biztosíték késedelmes rendelkezésre bocsátása;
- g) ha harmadik fél kezdeményezésére a felhasználó vételezését felfüggeszti (kikapcsolja) a területileg illetékes hálózati engedélyes
- h) csőd vagy felszámolási eljárás megindítását elrendeli a bíróság.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. rendkívüli felmondása esetén a felhasználó felmondási díjat köteles fizetni a következők szerint:

A felmondási díj összege: a szerződésben meghatározott szállítási időtartam lejáratának dátuma és a szerződés megszűnése közti időszakra prognosztizált felhasználás (amennyiben a teljes szerződéses időszakra szól a prognózis, akkor a prognosztizált mennyiség időarányos része) 80 %-ának megfelelő villamos energia mennyiség és a Villamos Energia Adásvételi Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott egységár szorzata

A szerződés hatályba lépése és a szállítás megkezdése közti időtartamban történő rendkívüli felmondás esetén az előző bekezdés szerint meghatározott felmondási díj megfizetését követelheti az EDF DÉMÁSZ Zrt.

Rendkívüli felmondás esetén az EDF DÉMÁSZ Zrt. azon joga, hogy a felhasználó tartozásainak megfizetését követelje, továbbá, hogy eljárjon a felhasználó rendszerhasználatának felfüggesztése iránt kizárólag abban az időpontban szűnik meg, amikor a felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján fennálló tartozásait maradéktalanul teljesítette.

A szerződés felmondását írásban kell közölni a felhasználóval. A szerződés megszüntetése után a területileg illetékes elosztói engedélyes jogosult a felhasználási helyen lévő, saját tulajdonát képező elszámolási fogyasztásmérő berendezés leszerelésére, ha ezen időpontig új felhasználó a felhasználási helyre érvényes szerződéssel nem rendelkezik.

5.7.3 A szerződés megszűnése

A szerződést a felhasználó és az EDF DÉMÁSZ Zrt. közös megegyezéssel megszüntethetik.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. által meghatározott szerződéses árat a Felhasználó nem fogadja el, és ezt az EDF DÉMÁSZ Zrt.-vel az új ár hatályba lépését megelőző legalább 45 nappal igazoltan közölte a felhasználó.

Azonnali hatállyal megszűnik minden egyéb intézkedés nélkül a villamos energia értékesítési szerződés, amennyiben annak hatálya alatt megszűnik a felhasználó hálózathasználati és/vagy a hálózati csatlakozási és/vagy a mérlegkör (tagsági) szerződése vagy felfüggesztésre kerül a felhasználó hálózat használata.

5.7.4 Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

A már teljesített villamosenergia-szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a felhasználó az EDF DÉMÁSZ Zrt. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

Amennyiben a fizető vagy a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg vételezését az EDF DÉMÁSZ Zrt. jogosult a villamosenergia-szolgáltatást a fizetési kötelezettség teljesítéséig kikapcsoltatni (felfüggesztetni) .

5.3 A hálózathasználattal összefüggő szerződések kezelésének különös esete

A Felhasználó kifejezett igényére az EDF DÉMÁSZ Zrt. megbízás alapján eljárhat az elosztói engedélyesnél a hálózati csatlakozási szerződés és a hálózathasználati szerződés ügyében, bízományosi jogviszony alapján.

Felhasználói megbízás

A felhasználó írásbeli megbízást adhat az EDF DÉMÁSZ Zrt. részére annak érdekében, hogy nevében és helyette eljárjon a területileg illetékes elosztói engedélyesnél a villamos hálózati csatlakozási szerződés, és a hálózathasználati szerződés megkötésében. Ebben az esetben az EDF DÉMÁSZ Zrt. fogadja a felhasználó igénybejelentését majd, mint megbízott továbbítja azt az elosztói engedélyeshez. Az elosztó engedélyes által előkészített ajánlatot, szerződéstervezetet megbízottként az EDF DÉMÁSZ Zrt. képviselője írja alá, és juttatja vissza

az elosztó engedélyes részére. Az aláírt szerződés egy példányát a felhasználó részére dokumentáltan átadja, vagy megküldi az EDF DÉMÁSZ Zrt. A megbízási jogviszony alapján létrejött szerződések teljesítéséért az EDF DÉMÁSZ Zrt. nem vállal felelősséget, mivel ezen szerződésekben mint fél nem szerepel. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. felelőssége a megbízási jogviszony teljesítésére terjed ki.

Felhasználói megbízási a rendszerhasználati díjak elosztói engedélyes felé történő megfizetésére

A felhasználó írásbeli megbízási adhat az EDF DÉMÁSZ Zrt. részére annak érdekében, hogy a hálózat használati szerződésbe fizettként lépjen be az EDF DÉMÁSZ Zrt. Ez esetben az EDF DÉMÁSZ Zrt. a felhasználó hálózathasználati szerződésben rögzített rendszerhasználati díjfizetési kötelezettségét az EDF DÉMÁSZ Zrt. köteles teljesíteni az illetékes elosztói engedélyes felé. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. amennyiben teljesítette a felhasználó, elosztói engedélyes felé fennálló rendszerhasználati díjfizetési kötelezettségét jogosult az általa megfizetett díjat, mint közvetített szolgáltatást a felhasználónak kiszámlázni. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. felelőssége e megbízási jogviszony alapján kizárólagosan a rendszerhasználati díjak megfizetésére terjed ki. Amennyiben a felhasználó az EDF DÉMÁSZ Zrt. felé fennálló rendszerhasználati díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget határidőben, szerződésszegést követ el, mely szerződésszegés következményét a jelen üzletszabályzat 6.2 (b) pontja tartalmazza.

Bizományosi jogviszony az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén

A lakossági fogyasztó írásbeli bizományosi szerződést köthet az EDF DÉMÁSZ Zrt.-vel annak érdekében, hogy az EDF DÉMÁSZ Zrt. saját nevében, de a lakossági fogyasztó javára a területileg illetékes elosztói engedélyesnél a villamos hálózati csatlakozási szerződést, és a hálózathasználati szerződést megkösse. A bizományosi szerződés időtartamára a lakossági fogyasztó hozzájárulását adja ahhoz, hogy felhasználási helyének csatlakozási szerződésében a rendelkezésre álló teljesítmény jogosultja az EDF DÉMÁSZ Zrt. legyen. A rendelkezésre álló teljesítményt a bizományosi szerződés hatálya alatt az EDF DÉMÁSZ Zrt. nem csökkentheti, vagy növelheti a lakossági fogyasztó hozzájárulása nélkül. Ebben az esetben az EDF DÉMÁSZ Zrt. fogadja a lakossági fogyasztó igénybejelentését majd, mint bizományos továbbítja azt az elosztói engedélyeshez. Az elosztói engedélyes által előkészített ajánlatot, szerződéstervezetet bizományosként az EDF DÉMÁSZ Zrt. írja alá, és juttatja el a felhasználó részére. Az aláírt szerződés egy példányát a lakossági fogyasztó részére dokumentáltan átadja, vagy megküldi az EDF DÉMÁSZ Zrt. Bizományosi jogviszony alapján létrejött szerződések fizikai teljesítéséért az EDF DÉMÁSZ Zrt. nem vállal felelősséget, mivel ezen szerződésekben mint jogosult szerepel. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. felelőssége a bizományosi jogviszony teljesítésére terjed ki.

5.4 A felhasználó és az EDF DÉMÁSZ Zrt. közötti mérlegkör-tagsági szerződés

5.4.1 A mérlegkör-tagsági szerződés

A mérlegkör-tagsági szerződés a kiegyenlítő energia elszámolására és/vagy az elszámolás alapjául szolgáló menetrendek bejelentésére kötött szerződés, amely rögzíti a mérlegkör-felelős EDF DÉMÁSZ Zrt. és a felhasználó kiegyenlítő energia elszámolásra és menetrend bejelentésre vonatkozó jogait és kötelelességeit.

5.4.2 A mérlegkör-tagsági szerződés megkötése

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a törvény erejénél fogva az EDF DÉMÁSZ Zrt. mérlegkörének tagja, külön mérlegkör-tagsági szerződés megkötése nélkül, amennyiben ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződést köt az EDF DÉMÁSZ Zrt.-vel.

Bármely felhasználó, vagy termelő kezdeményezheti a mérlegkör-tagsági szerződés megkötését az EDF DÉMÁSZ Zrt.-vel.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. saját döntése alapján vállalja a mérlegkör-tagsági szerződés megkötését a felhasználóval vagy a termelővel. A felhasználó és az EDF DÉMÁSZ Zrt. közötti ellátás alapú villamos energia kereskedelmi szerződés tartalmazza a rendszerhasználó mérlegkör tagságára vonatkozó rendelkezéseket.

5.4.3 A mérlegkör-tagsági szerződés főbb tartalmi elemei

- szerződő felek adatai
- fogalom meghatározások;
- a megállapodás időbeli hatálya és megszűntetése;
- menetrendre vonatkozó rendelkezések;
- kiegyenlítő energia díjának elszámolása;
- szerződésszegés, súlyos szerződésszegés;
- irányadó jog, viták rendezése;

5.5 A felhasználó felhasználási helyében, valamint a részére villamos energiát értékesítő kereskedő személyében beállt változás

5.5.1 A felhasználó felhasználási helyében beállt változás

Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, vagy a vételezéssel felhagy köteles azt 15 napon belül írásban az EDF DÉMÁSZ Zrt.-nek bejelenteni és villamosenergia-vásárlási szerződését felmondani. A felhasználó határozott idejű szerződése felmondása esetén – amennyiben a felhasználó az igényelt szerződéses mennyiség vagy annak egy része átvételére a továbbiakban nem tart igényt vagy az átvételre bármely okból nem képes a rendes, illetve rendkívüli felmondásra vonatkozó szabályok alkalmazandók.

Amennyiben a felhasználó külön villamosenergia-adásvételi szerződéssel, valamint hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel rendelkezik, úgy a villamosenergia-adásvételi szerződés felmondásával egyidejűleg – amennyiben más villamosenergia-kereskedővel vagy jogosultsága esetén egyetemes szolgáltatóval villamosenergia-adásvételi szerződést nem köt – a hálózathasználati szerződését is köteles a jogszabályoknak és a hálózati engedélyes üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően megszüntetni.

A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén a bejelentés elmulasztása esetén a villamos energia vételezéssel felhagyó felhasználó felel a vételezett villamos energia

díjának megfizetéséért és a szabálytalan vagy jogellenes vételezéssel megvalósított szerződésszegés jogkövetkezményeiért mindaddig, amíg a változást be nem jelenti.

5.5.2 A villamosenergia-kereskedő személyében beállt változás

Villamosenergia-adásvételi szerződéssel rendelkező felhasználó amennyiben a szükséges villamos energiát továbbiakban egyetemes szolgáltatótól, vagy más villamosenergia-kereskedőtől kívánja az adott felhasználási helyen beszerezni, úgy köteles a villamosenergia-adásvételi szerződését az abban foglalt felmondási határidővel felmondani.

A villamosenergia-adásvételi szerződés felmondása esetén a hálózati csatlakozási szerződés változatlan tartalommal hatályban marad. A hálózat használati szerződés – a felhasználó külön cselekménye nélkül - a kereskedő váltással összefüggésben módosításra kerül és – a kereskedő személyét leszámítva - változatlan tartalommal hatályban marad.

A villamosenergia-kereskedő váltás szabályait részletesen az Elosztói Szabályzat tartalmazza.

5.5.3 Elszámolás a felhasználó felhasználási helyében bekövetkezett változás, valamint kereskedőváltás esetén

A felhasználási helyről elköltöző, illetve a felhasználási helyen a villamos energia vételezéssel felhagyó, továbbá a villamosenergia-kereskedőt váltó felhasználó és az EDF DÉMÁSZ Zrt. a szerződés megszűnésének napjára kötelesek egymással teljes körűen elszámolni és a még meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

Az új felhasználási helyre történő költözés esetén a hálózathasználatra vonatkozó szerződés megszüntetésére és a felek közötti elszámolásra a jogszabályban és az elosztó hálózati engedélyes üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

5.6 A kézbesítés szabályai

A felhasználók részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket az EDF DÉMÁSZ Zrt. általában postai úton, vagy futárpostai illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján, arra a címre küldi, amely a felhasználó értesítési címe, vagy fizető címe a szerződésben. Ennek hiányában az EDF DÉMÁSZ Zrt. az általa a felhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

EDF DÉMÁSZ Zrt. által nem könyvelt küldeményként küldött iratokat (pl. számla),

- a postára adást követő 5. munkanapon – ellenkező bizonyításig –;
- futárpostai illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján eljuttatott küldemény esetén a szolgáltató által a helyszínen történt átvételtől, illetőleg az átvétel megtagadásáról szóló elismervény keltét, vagy a küldemény postaládában történő elhelyezése esetén az elhelyezést követő 5. munkanapon,

kézbesítettnek, illetve közöltnek kell tekinteni.

EDF DÉMÁSZ Zrt. – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja – a küldeményeket térítvevényes levélben, illetőleg futárpostai illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján küldi meg. A felhasználó kikapcsolása (felfüggesztése) előtti értesítést, a szerződés felmondást az EDF DÉMÁSZ Zrt. köteles térítvevényes levélben vagy futárpostai illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján az átvételt, vagy az átvétel megtagadását igazoló módon levélben megküldeni.

A postai vagy futárpostai illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató úton megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett „az átvételt megtagadta” vagy ezzel azonos tartalmú jelzéssel érkezik vissza a küldemény.

Ha az értesítés az EDF DÉMÁSZ Zrt.-hez „nem kereste” vagy ezzel azonos tartalmú jelzéssel érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a kézbesítés vagy kiküldés megkísérlésének napját követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Lakossági fogyasztók kikapcsolási értesítőjét térítvevényes postai küldeményként kell kézbesíteni. Ha az értesítés „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

6 A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSE ÉS KÖVETKEZMÉNYEI

6.1 Szerződésszegés az EDF DÉMÁSZ Zrt. részéről

Amennyiben az EDF DÉMÁSZ Zrt. a felhasználóval létrejött jogviszony alapján bizományosként jár el, akkor az EDF DÉMÁSZ Zrt. szerződésszegéseinek egyes alakzatait és a szerződésszegés szankcióit a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzatának vonatkozó fejezete tartalmazza. Az elosztó hatáskörében bekövetkezett szerződésszegés miatt a felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezményeit a bizományosként eljáró EDF DÉMÁSZ Zrt.-vel szemben érvényesítheti. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. a felhasználó által érvényesített jogkövetkezmények miatt az elosztóval szemben érvényesíti a szerződésszegés jogkövetkezményét.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. részéről a villamosenergia-vásárlási szerződés megszegésnek minősül különösen, ha

- (a) az elosztó felé kötelezett volt a bekapcsolás megrendelésére, de ezen kötelezettségének a vonatkozó feltételek rendelkezésre állása után 8 napon belül nem tett eleget

következménye: kötbér

- (b) a villamos energiát nem a villamosenergia-adásvételi szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon szolgáltatja, a villamosenergia továbbításával kapcsolatban az elosztói engedéllyel nem működik együtt a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok előírásai szerint

következménye: kötbér

- (c) az EDF DÉMÁSZ Zrt. fentiekén kívül a villamosenergia-vásárlási szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az üzletszabályzatban foglaltakat egyébként megsérti.

következménye: kártérítés

- (d) az engedélyes, az általa vállalt garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozata, illetve az üzletszabályzat szerint,

következménye: a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér,

- (e) az EDF DÉMÁSZ Zrt. nem rendelkezik a rendszerhasználó igényének megfelelő mennyiségű és teljesítményű villamos energiával

következménye: kártérítés

6.2 Szerződésszegés a felhasználó részéről

Amennyiben az EDF DÉMÁSZ Zrt. a felhasználóval létrejött jogviszony alapján bizományosként jár el akkor a felhasználó szerződésszegéseinek egyes alakzatait és a szerződésszegés szankcióit a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzatának vonatkozó pontja tartalmazza azzal, hogy a területileg illetékes elosztói engedélyes helyett az EDF DÉMÁSZ Zrt. jogosult eljárni az adott üzletszabályzatban rögzítettek szerint. Ilyen esetben csak az EDF DÉMÁSZ Zrt. jogosult a jogkövetkezmény érvényesítésére, az elosztó nem járhat el a felhasználóval szemben. E szabály nem érvényes a felhasználó által szerződéses jogviszonyon kívül okozott károkra.

A felhasználó részéről a villamosenergia-adásvételi szerződés megszegésnek minősül különösen, ha

- (a) a szerződés hatályba lépése és a szállítás megkezdése közötti időtartamban megállapítást nyer, hogy a Felhasználó más kereskedővel a szállítás időtartamára (részben vagy egészében) érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik és a másik kereskedő megtagadja a Felhasználó kereskedőváltását,

következménye: rendkívüli felmondás,
felmondási díjfizetés

- (b) a fogyasztásmérő-berendezés befolyásolásával vagy megkerülésével vételez,

következménye: elosztói engedélyes
kötbérvkövetelése, az EDF DÉMÁSZ Zrt.
kötbérvkövetelése továbbá felfüggesztés
esetén a villamosenergia-adásvételi
szerződés azonnali hatályú felmondása,
felmondási díjfizetés

- (c) a rendszerhasználati díjat és/vagy az villamosenergia-díjat késedelmesen, nem a szerződésben meghatározott időben fizeti,

következményei: késedelmi kamat, lakossági
fogyasztó esetében a VET és a Vhr. által
meghatározott kikapcsolási feltételek
fennállása esetén, illetve nem lakossági
fogyasztó esetében 15 napon túli, vagy a
szerződésben meghatározott időtartamon túli
késedelem esetén: kikapcsolás és/vagy a
kereskedelmi szerződés rendkívüli
felmondása és felmondási díjfizetés vagy
lakossági fogyasztó esetében a
visszakapcsolás előre fizetős mérő
felszereléséhez kötele, nem lakossági
fogyasztó esetén biztosíték kérése,

- (d) a felfüggesztés időpontjában a kikapcsolási értesítőben megjelölt összeg teljesítése nem történt meg (lsd. 8.4 pont), azonban az összeg a pénzforgalmi szolgáltatónál (pl.

postán, bank) befizetésre került, illetve a felhasználó számlája a tartozás összegével megterhelésre került és ez hitelt érdemlően bizonyításra kerül

következménye: kikapcsolás érdekében megrendelt elosztói kiszállás díj megfizetése

- (e) a lakossági fogyasztó az EDF DÉMÁSZ Zrt., illetve a területileg illetékes elosztói engedélyes külön jogszabályban meghatározott módon megküldött értesítései és a részére a külön jogszabályban meghatározott időpont-egyeztetési jog biztosítása ellenére nem teszi lehetővé, hogy az elosztói engedélyes a jogszabályban foglalt kötelezettségeinek teljesítése érdekében gondoskodjon a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról.

következménye: egyszeri kötbér

- (f) pénzügyi biztosíték késedelmes rendelkezésre bocsátása.

következménye: azonnali hatályú felmondás, felmondási díjfizetés

- (g) a fentiekén kívül a villamosenergia-adásvételi szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az üzletszabályzatban foglaltakat egyébként megsérti.

következménye: az adott szerződésszegéshez fűzött következmény

- (g) Teljes ellátás alapú szerződés megszegése esetén különösen:

- egyedi hálózathasználat esetén a hálózathasználat, a rendszerszintű szolgáltatások, és a hálózati engedélyes egyéb igényének késedelmes megfizetése vagy meg nem fizetése,

következménye: késedelmi kamat, szüneteltetés kezdeményezése, szerződés rendkívüli felmondása, felmondási díjfizetés

- amennyiben a felek közti szerződés tartalmazza a menetrend rendelkezésre bocsátását, akkor annak elmulasztása, vagy a menetrend késedelmes vagy nem megfelelő rendelkezésre bocsátása,

következménye: kötbér, szerződésben meghatározott többletszankció

- többforrású ellátásra való áttérés az EDF DÉMÁSZ Zrt. jóváhagyása nélkül,

következménye: a szerződés azonnali hatályú felmondása, felmondási díjfizetés

- mérlegkör szerződés, mérlegkör-tagsági szerződés, hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződés feltételeiben bekövetkező változás bejelentésének elmulasztása,

következménye: kötbér

- hatályos hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási és/vagy mérlegkör szerződés nélküli vételezés, vagy felfüggesztés esetén

következménye: azonnali hatályú
felmondás, felmondási díjfizetés

(g) Részleges ellátás alapú szerződés esetén az (f) pontban meghatározottakon túlmenően különösen:

- bármely villamos energia értékesítési szerződés jóváhagyásra történő bemutatásának elmulasztása,

következménye: kötbér

(h) Menetrend alapú szerződés esetén különösen az (g) pontban foglaltak

A felek a villamosenergia-adásvételi szerződésben további szerződésszegési eseteket és ezekhez kapcsolódó szankciókat is meghatározhatnak.

A felhasználó szerződésszegése miatt felmerült költségeket, így a késedelmes fizetés miatti felszólítás költségeit az EDF DÉMÁSZ Zrt. felszámítja a felhasználó részére.

6.3 A kötbér meghatározása

6.3.1 Az EDF DÉMÁSZ Zrt. szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

A kötbér napi összege 6.1 (a) szerinti szerződésszegés esetén a Felhasználó csatlakozási teljesítményének napi 8 üzemóra szorzatával kalkulált villamos energia mennyiség aktuális szerződött egységgel számított összege.

A kötbér összege annyi napra számítható fel, amíg a késedelem tart, de legfeljebb 30 napra. A kötbér minimális összege 1000,-Ft. A kötbér kifizetése a felhasználó igénybejelentése alapján történhet meg.

A 6.1 (b) és (c) pont szerinti szerződésszegési esetekre:

Az érintett felhasználási hely felhasználója által jelzett kötbérigény esetén az EDF DÉMÁSZ Zrt. 10.000,-Ft. egyszeri kötbért fizet.

EDF DÉMÁSZ Zrt. jelen fejezet szerint a felhasználónak fizetendő kötbér, illetve arányos díjvisszatérítésre vonatkozó kifizetést csak a felhasználó igénybejelentése alapján teljesít.

A 6.1 fejezet (d) pontja szerinti esetekben az EDF DÉMÁSZ Zrt. kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások M.7. számú mellékletben részletezett feltételei szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatások egyes szerződösszegéseket automatikus kötbér-fizetéssel szankcionálhat.

6.3.2 A Felhasználó szerződösszegése esetén fizetendő kötbér

A 6.2 pontban foglalt esetekben ahol a szankció kötbér, ott a felhasználó egyszeri, 10.000,-Ft. mértékű kötbért köteles fizetni.

Nem minősül szerződösszegésnek, így az egyszeri kötbér alkalmazására nincs mód, ha

- a) az elosztó, vagy az EDF DÉMÁSZ Zrt. a felhasználó részére a tartalma szerint indokolt értesítést nem tértivevényes levélben vagy nem futárpostai illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján, az átvétel írásban történő igazolásával küldte el, vagy
- b) a felhasználó az elosztó, vagy az EDF DÉMÁSZ Zrt. szabályszerűen megküldött értesítését rajta kívül álló okból nem vette át, vagy
- c) a felhasználó rajta kívül álló okból nem biztosította az elosztónak vagy megbízottjának a megjelölt időpontban a mérőhelyre történő bejutást,

és a b) és c) pontokban szabályozott esetekben mulasztását kimenteni utólag, a kötbérigénnyről szóló értesítés kézhezvételekor, nem tudja és erről igazolható módon értesíti az EDF DÉMÁSZ Zrt.-t.

A kötbér megfizetése nem mentesíti a felhasználót a vételezett villamos energia mennyiség reá vonatkozó díjszabással vagy szerződött árral számított ellenértékének megfizetése alól.

A szerződösszegés kivizsgálása, a kötbér, kártérítés mértékének megállapítása során az EDF DÉMÁSZ Zrt. és a területileg illetékes elosztói engedélyes együttműködik.

6.4 Kártérítés

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. és a felhasználó a szerződösszegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett, igazolt kárát köteles a másik félnek megtéríteni.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. és a felhasználó kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt. Nem kell az EDF DÉMÁSZ Zrt.-nek és a felhasználónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Ugyancsak mentesül az EDF DÉMÁSZ Zrt. és a felhasználó, amennyiben a kár az egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis maior) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl.: természeti katasztrófák, háború, terrorcselekmény).

A felek a kártérítésre vonatkozó megállapodást megkísérlik létrehozni, de megállapodás hiányában a kártérítési igény elbírálása polgári bírósági eljárás szabályai alapján történik.

Vis maior:

Amennyiben a felhasználó kártérítési igénye harmadik személy károkozó magatartására vezethető vissza (pl. a harmadik személy által okozott káreseménnyel okozati összefüggésben üzemzavar lép fel felhasználó felhasználási helyét ellátó elosztó hálózaton) úgy e tény az EDF DÉMÁSZ Zrt. a felhasználóval köteles közölni. Ebben az esetben az EDF DÉMÁSZ Zrt. a fent megjelölt értesítésében köteles a károsult részére a károkozó felé történő igényérvényesítéshez szükséges információt megadni.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. a villamos energiát a villamosenergia-adásvételi szerződés szerint és a tőle elvárható módon értékesíti. A villamosenergia-szolgáltatás minőségi hibája által a fogyasztónak okozott kárért a termékfelelősségről szóló 1993. évi X. tv. alapján, a területileg illetékes elosztói engedélyes a felelős.

A csatlakozási ponton elosztott villamos energia minőségi jellemzőit az adott elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

6.5 A kikapcsolás (felfüggesztés) és visszakapcsolás kezdeményezésének rendje

A területileg illetékes elosztó a felhasználó hálózati hozzáférését szüneteltetheti, ha

- a felhasználónak a jelen pontban meghatározottak szerinti lejárt esedékességű díjtartozása van, illetve szerződésszegő magatartást tanúsít, és
- a Kereskedő a szüneteltetést az Elosztónál kezdeményezi.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. a felhasználó felfüggesztését annak tartozásának rendezéséig kezdeményezheti. Az EDF DÉMÁSZ Zrt. akkor is jogosult a felhasználó felfüggesztését kérni az Elosztótól, ha a felhasználóval kötött szerződése – pl. rendkívüli felmondás miatt, vagy más okból, - megszűnt, a megszűnés időpontjától számított 6 hónapon belül.

Nem tesz eleget a fizető, vagy a felhasználó fizetési kötelezettségének, ha:

- a nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségét – felek eltérő rendelkezése hiányában - a számla kiállításától számított 15 naptári napos határidővel nem teljesíti;
- továbbadás esetében villamos energia továbbadója kikapcsolására az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kerülhet sor:
 - o A villamos energia továbbadója legalább 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett és
 - a villamosenergia-kereskedő által fizetési haladék adásáról vagy részletfizetés lehetőségéről kezdeményezett egyeztetések a továbbadóval nem vezettek eredményre, és

- a villamosenergia-kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a továbbadót legalább háromszor írásban értesítette és a kikapcsolás lehetőségéről felhasználási helyen a vételezők számára jól látható módon értesítést helyezett ki.

Abban az esetben, ha a felhasználó a továbbadásról az őt ellátó villamosenergia-kereskedőt legkésőbb a továbbadás megkezdését megelőzően 15 nappal írásban nem tájékoztatta, akkor a tájékoztatás elmulasztása esetén a villamosenergia-kereskedő nem köteles a VET 66.§ (11) bekezdésben előírt szabályokat a felhasználó kikapcsolása során betartani.

- a lakossági fogyasztó legalább kilencven napi számlatartozást halmozott fel.
- A kikapcsolás további feltételei lakossági fogyasztó esetén:

a villamosenergia-kereskedő által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetések a lakossági fogyasztóval nem vezettek eredményre, és

a villamosenergia-kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább háromszor, írásban értesítette, és az értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a VET és külön jogszabály alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére.

A felhasználó első felszólítást tartalmazó értesítése megtehető a felhasználó részére kiküldésre kerülő számlalevélen.

A fizetési kötelezettség teljesítésére vonatkozó értesítésben, felszólításban, szerződésmegszakításban közölni kell a tartozás összegét, második és harmadik értesítésnél a tartozás részletezését jogcímenként (tőke, kamat, költség), számlaszámonként, és azt az 5 munkanapnyi időtartamot, melyben az EDF DÉMÁSZ Zrt. megbízásából a területileg illetékes elosztói engedélyes a kikapcsolást elvégezheti. Amennyiben a kikapcsolás nem került elvégzésre a megjelölt időtartamban, akkor az EDF DÉMÁSZ Zrt., vagy az elosztói engedélyes új értesítőt küld, melyben új időszakot jelöl meg a kikapcsolásra.

Felszólítás

Díjtartozás esetén az írásbeli felszólítást az EDF DÉMÁSZ Zrt. úgy köteles kiküldeni, hogy a felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást (felfüggesztést) megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. az e pontban meghatározott esetekben kikapcsolás helyett a további szolgáltatást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti. Az előre fizető mérőt az EDF DÉMÁSZ Zrt. megrendelésére a területileg illetékes elosztói engedélyes szereli fel. Az előre fizető mérő felszerelését a felhasználó köteles előre megfizetni az EDF DÉMÁSZ Zrt.-nek.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. a hálózati hozzáférés szüneteltetésének kezdeményezéséről fizetési felszólításában köteles a felhasználót értesíteni. A területileg illetékes elosztó a rendelkezésre állás felfüggesztése előtt szintén köteles a felhasználót értesíteni.

Visszakapcsolás

Amennyiben a szerződés nem került felmondásra, úgy a visszakapcsolás – a lejárt esedékességű tartozás, késedelmi kamat, a behajtással kapcsolatos költségek, visszakapcsolás díja hiánytalan rendezése és az EDF DÉMÁSZ Zrt. erről történő tájékoztatását követően legkésőbb 48 órán belül történik meg. Ez esetben az EDF DÉMÁSZ Zrt. köteles az elosztói engedélyestől 24 órán belül megrendelni a visszakapcsolást, míg az elosztói engedélyes e megrendeléstől számított 24 órán belül elvégezni a visszakapcsolást.

A lejárt esedékességű tartozás, késedelmi kamat, a behajtással kapcsolatos költségek és a visszakapcsolás díjának hiánytalan rendezését és az EDF DÉMÁSZ Zrt. erről történő tudomásszerzését követően értesíti haladéktalanul az EDF DÉMÁSZ Zrt. az elosztói engedélyest, aki eljárásrendjéhez igazodóan intézkedik a visszakapcsolás érdekében.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. a fentiek szerinti befizetésről történő tudomásszerzésének időpontja:

- a felhasználó tartozásának előbbiek szerinti hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatnak az EDF DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálati irodájában nyitvatartási időben történő bemutatása, illetve munkanapokon ügyfélszolgálati telefaxára történő beérkezése, ennek hiányában
- a befizetett összegnek a felhasználó, EDF DÉMÁSZ Zrt.-nél vezetett szerződéses folyószámláján történő jóváírásának időpontja.

Abban az esetben, ha a kikapcsolást végző személy a tartozás fennállásának helyszíni egyeztetésére jogosult, a befizetést igazoló csekkszervény (készpénz-átutalási megbízás) illetve pénzforgalmi számla terhelési bizonylat megtekintését elvégezheti. Amennyiben a helyszíni egyeztetés eredményeként az állapítható meg, hogy a felhasználó a tartozását megfizette de az még nem minősül teljesítettnek, illetve a befizetés igazolást a felhasználó határidőben nem tette meg, akkor a kikapcsolás nem kerül elvégzésre, azonban a felhasználó köteles az elosztói engedélyes által ezen esetre meghatározott kiszállási díját megfizetni.

A felhasználónak az EDF DÉMÁSZ Zrt.-nél vezetett ügyfél folyószámlájának a kikapcsolás időpontjában tartozást kell mutatnia.

Lakossági fogyasztó kikapcsolására nem kerülhet sor:

- a) munkaszüneti napon,
- b) ünnepnapon,
- c) munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- d) jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

Amennyiben a szerződés az EDF DÉMÁSZ Zrt. felmondása alapján megszűnt, abban az esetben a felhasználó igénybejelentése alapján kerülhet sor a hálózatra kapcsolás és szolgáltatás feltételeinek vizsgálatára, és azokról történő tájékoztatás adására az igénybejelentő részére.

Kikapcsolt (felfüggesztett) felhasználási helyek visszakapcsolásának részletes műszaki feltételeit a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

6.6 A kötbér követelés kiszámítása, érvényesítése

Szerződésszegés esetén az EDF DÉMÁSZ Zrt. a felderítést követően a felhasználóval egyeztetést kezdeményez a felelősség megállapításával, kötbér mértékével kapcsolatban.

A felhasználó részére a kötbért a helyszínen felvett jegyzőkönyv, valamint a jelen üzletszabályzat előírása alapján kell felszámítani.

A szerződésszegés megvalósulási módjától függően ugyanazon cselekményért, de más szerződéses jogviszony alapján az EDF DÉMÁSZ Zrt. és az elosztói engedélyes is követelheti az üzletszabályzat szerint megállapított kötbért.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. a felhasználó részére részlet, illetve halasztott fizetési kedvezményt biztosíthat.

A kötbér követelés teljesítésének határideje a kézhezvételtől számított 8 nap.

Ha a kötbér követelés kiegyenlítése 15 napon belül nem történik meg, vagy fizetési kedvezmény feltételeit a fogyasztó nem teljesíti és írásbeli felszólítás ellenére sem tesz eleget fizetési kötelezettségének, az EDF DÉMÁSZ Zrt. követelését bíróság előtt érvényesítheti.

7 A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

7.1 Együttműködés a villamos-energia rendszer engedélyeseivel, illetve a villamos-energia piac résztvevőivel

7.1.1 Az együttműködés általános feltételei

A villamosenergia-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az Üzemi Szabályzat, az Elosztói Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az engedélyesek egymás közötti szerződéseik rendezik.

7.1.2 Az EDF DÉMÁSZ Zrt. és az elosztó engedélyes együttműködése

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. az elosztói engedélyesekkel kötött szerződés alapján működik együtt a felhasználók villamos energia iránti igényének kielégítése érdekében.

7.1.3 Háztartási méretű kiserőmű által megtermelt villamosenergia megvásárlása

A Háztartási méretű kiserőmű hálózatra kapcsolásának műszaki feltételeit a területileg illetékes elosztó engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

7.2 Szerződés teljesítése

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. az elosztó hálózati engedéllyel együttműködve köteles gondoskodni a felhasználó villamos energia igényének a villamosenergia-adásvételi szerződésnek megfelelő folyamatos kielégítéséről.

Az együttműködési kötelezettség nem jelenti, hogy az elosztói engedélyes hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseibe foglalt felelőssége átszállna a villamosenergia-kereskedőre.

Az együttműködés keretében az EDF DÉMÁSZ Zrt. tájékoztatást kérhet a vele szerződött felhasználók hálózati minőségi paramétereiről, a hálózatok fejlesztésének terveiről.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. a területileg illetékes elosztói engedéllyel történt ilyen irányú megállapodása alapján jogosult a felhasználót érintő közös értesítéseiket, közleményeiket egy levélben megtenni.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. és a területileg illetékes elosztó az együttműködés részletes feltételeire szerződést köt.

Ha az EDF DÉMÁSZ Zrt. és a felhasználó az elosztó engedélyével a vásárolt villamos energia fogyasztásmérő felszerelése nélkül elszámolásában egyezett meg, akkor a felhasználó kizárólag a szerződésben megjelölt fogyasztó-berendezéssel, annak teljesítményhatáráig és a megállapodott használati időtartammal vételezhet.

7.3 Villamos energia továbbadása

A felhasználó a villamos energiát csak nem engedélyköteles magánvezetéken, valamint a 2005. november 25. előtt létesített – a VET szerint magánvezetéknek minősülő – fogyasztói vezetéken keresztül adhatja tovább vételező részére.

A felhasználó a saját vagy az általa üzemeltetett magánvezetéken keresztül, a felhasználási helyen belül, az általa vásárolt villamos energiát harmadik személynek továbbadhatja. A felhasználó a vételezett villamos energiát a felhasználási helyen kívüli más vételező részére nem adhatja tovább.

A felhasználó köteles a továbbadásról az őt ellátó villamosenergia-kereskedőt legkésőbb a továbbadás megkezdését megelőzően 15 nappal írásban tájékoztatni. A tájékoztatás elmulasztása esetén a villamosenergia-kereskedő nem köteles a VET 66.§ (11) bekezdésben előírt szabályokat a felhasználó kikapcsolása során betartani.

A továbbadás felhasználóra vonatkozó további részletszabályait a VET 66.§-a és a VHR 38-39.§-a tartalmazza.

Villamos energia továbbadása esetén is a felhasználó szerződése alapján felelős a csatlakozási ponton átvett villamos energiáért.

A továbbadás műszaki feltételeit a területileg illetékes elosztói engedélyes a felhasználó, ilyen irányú bejelentésére tájékoztatóban adja meg.

7.4 Az elosztói szállítás megtagadása, korlátozása, szüneteltetése

Az elosztói engedélyes az üzletszabályzatában meghatározott feltételek szerint az átviteli hálózat üzemét nem befolyásoló elosztó hálózathoz való hozzáférést objektív, átlátható módon, az egyenlő bánásmód követelményének sérelme nélkül a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint megtagadhatja, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti, szüneteltetheti, előre fizető mérő felszereléséhez kötheti. A megtagadásra, korlátozásra, csökkentésre, szünetelésre, előre fizető mérő felszereléséhez kötésre előzetesen, illetve a villamosenergia-rendszer üzeme közben is sor kerülhet az alábbi esetekben:

- a) rendkívüli hálózati állapotok,
- b) a szükséges hálózati kapacitások hiánya,
- c) az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése,
- d) a villamosenergia-rendszer üzemzavara esetén,
- e) más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében,
- f) szerződés nélküli vételezés esetén,
- g) szerződésszegő vételezés esetén az üzletszabályzatban meghatározott előzetes egyeztetést követően, azzal, hogy lakossági fogyasztó villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolására, valamint a tartozását rendező lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt

bekapcsolására a kikapcsolás és ismételt bekapcsolás villamosenergia-kereskedő általi kezdeményezésére vonatkozóan előírások az elosztó hálózati engedélyes eljárására megfelelően alkalmazandók.

Az elosztó hálózati engedélyesek az elosztó hálózat üzemét az átviteli rendszerirányító utasítása, illetve előzetes hozzájárulása alapján korlátozhatják, szüneteltethetik a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott eljárásrend alapján.

Az elosztói szállítás megtagadása, korlátozása, szüneteltetése részletes feltételeit a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

8 MÉRÉS, ELSZÁMOLÁS

8.1 Elszámolási mérőberendezés

A felhasználó által megvásárolt villamos energia mennyiségét a külön jogszabályban meghatározott hatóság által hitelesített, a területileg illetékes elosztói engedélyes tulajdonában levő fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni.

A felhasználó által megvásárolt villamos energia mennyiségét az elosztói engedélyes állapítja meg, kivéve, ha a felhasználó és az EDF DÉMÁSZ Zrt. mérés nélküli elszámolásban állapodtak meg.

A tulajdonában lévő fogyasztásmérő ellenőrzése, újrahitelesítése és szükség szerinti javítása, karbantartása az elosztói engedélyes joga és kötelessége, kivéve a fogyasztó tulajdonában álló kapcsoló-berendezés beépített elemeit. A mérésre vonatkozó előírásokról az elosztói szabályzat rendelkezik.

A fogyasztásmérő bármilyen sérülését a felhasználó haladéktalanul bejelenteni köteles a hibabejelentő vonalon, vagy az ügyfélszolgálaton.

8.2 A villamosenergia-ellátás ár-, és díjtétel rendszere

A villamosenergia-ellátás díjtétel rendszerének elemei:

- villamoshálózatra csatlakozás érdekében teljesítendő pénzügyi feltételek
- a hálózati csatlakozási szerződésből eredő rendszerhasználati díj
- a hálózathasználati szerződésből eredő rendszerhasználati díj
- a villamosenergia-adásvételi szerződés szerint átadott villamos energiáért fizetendő díj
- az villamosenergia-kereskedő által a felhasználók igénye alapján végzett egyes szolgáltatások díjai
- a fenti díjakhoz kapcsolódó adó és adójellegű elemek

A felhasználó a villamosenergia-vásárlási és a hálózathasználati szerződés feltételei szerint megfizeti a villamos energia árát és a villamosenergia-rendszer használatáért fizetendő díjakat.

A villamosenergia-rendszer használatáért fizetendő díjakat a villamos energia rendszerhasználati díjakról szóló 119/2007 (XII.27.) GKM rendelet határozza meg.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. által a felhasználónak értékesített villamos energia eladási árát a felek megállapodása, vagy az EDF DÉMÁSZ Zrt. üzletszabályzata tartalmazza.

Ha a felhasználó hálózathasználati szerződését az EDF DÉMÁSZ Zrt. megbízottként, vagy bizományosként kezeli, a villamosenergia-rendszer használatáért fizetendő díjakat a felek erre irányuló megállapodása alapján köteles a számlán külön feltüntetni.

A villamosenergia-vásárlási szerződés oly módon is megköthető, hogy az EDF DÉMÁSZ Zrt. a villamos energia árában figyelembe veszi a villamosenergia-rendszer használatáért fizetendő díjakat is.

Amennyiben az EDF DÉMÁSZ Zrt. üzletszabályzatában rögzített szerződéses ár – mint egyoldalúan módosítható szerződéses feltétel – módosul, úgy az EDF DÉMÁSZ Zrt. a felhasználókat az 1.3.3, illetve 1.3.4 pontokban foglaltak szerint köteles tájékoztatni.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. által a lakossági fogyasztók részére kibocsátott számlán szereplő egységárak bármely változása esetén a lakossági fogyasztókat legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor külön is egyértelműen tájékoztatja. A tájékoztatásnak a lakossági fogyasztókat megillető felmondási jogra is ki kell terjednie.

8.3 Leolvasások, számlázás rendje és módja

Az elszámolási időszakban a felhasználó által átvett villamos energia mennyiségét a területileg illetékes elosztói engedélyes - a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a fogyasztásmérő berendezés leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. A mérésre vonatkozó részletes rendelkezéseket a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Ha a jogi környezet megváltozása nélkül a számlázással, elszámolással összefüggésben az EDF DÉMÁSZ Zrt. a felhasználók széles körét érintő változás bevezetését tervezi, a változtatás csak a Magyar Energia Hivatallal történt előzetes egyeztetés után lehetséges.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. az értékesített villamos energia árát, és díját elszámolási időszakra állapítja meg.

Fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamosenergia-vételezésnek csak különös műszaki vagy gazdasági szempontok által indokolt esetben (pl. ideiglenes fogyasztás) és a területileg illetékes elosztói engedélyes hozzájárulásával van helye. Ez esetben a szolgáltatott villamos energia mennyiségét az üzemeltetendő felhasználó-berendezés névleges teljesítménye és a szerződésben meghatározott fogyasztási időtartam alapján kell megállapítani.

Amennyiben a villamos energia árváltozás hatálybalépését követően nem állapítható meg a számlázás alapjául szolgáló mérőállás, a számlázásnál az árváltozás hónapjának utolsó napjával, mint osztónappal kell az árváltozást megelőző és követő leolvasási adatok különbségét árkalkuláció szempontjából időarányosan megosztani.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. köteles a számla felhasználó, vagy a fizető számlázási címére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számlán feltüntetett fizetési határidő ne legyen a számla kiállításától számított 15 napnál rövidebb. A kézbesítés szabályait az 5.11 pont tartalmazza.

Amennyiben a felhasználó a szokásos havi számlamegérkezési napját követő 10 napon belül sem kapta meg havi számláját, akkor azt jeleznie kell az EDF DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálatának. Meg nem kapott számla pótlása díjmentes.

Profilos szerződéssel rendelkező felhasználók esetében a rendkívüli leolvasás kivételével vagy esetlegesen a kereskedő-váltással összefüggésben, továbbá ha a felhasználó és a hálózati engedélyes közti hálózathasználati megállapodás ettől eltérően nem rendelkezik, az éves elszámolási időszak keretében évenként (12 havonta) egy alkalommal kerül leolvasásra a fogyasztásmérő berendezés.

Az elszámolási időszak a területileg illetékes elosztói engedélyes, illetve megbízottja által történő mérőállás leolvasással zárul le. A felhasználó – amennyiben az illetékes elosztói engedélyes ezt biztosítja - a mérőállást rendszeresen a számlázásra nyitva álló időszak alatt közölheti a telefonos ügyfélszolgálat mérőállás bejelentésére szolgáló számán, interneten, vagy a személyes ügyfélszolgálati irodákban azok nyitvatartási idejében. Amennyiben a felhasználó nem a számlázásra nyitva álló időszakban igényli mérőálláson alapuló számla elkészítését részszámla helyett erre vonatkozóan az illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzatának vonatkozó rendelkezése az irányadó.

A felhasználók részére havonta kibocsátott számla az alábbi lehet:

- részszámla: az elszámolási időszakon belül benyújtott számla, aminek az alapja az előző elszámolási időszak tényleges fogyasztásának a felhasználó profilja alapján a számlában meghatározott időszakra vetített mennyisége, vagy a felhasználóval megállapodott fogyasztásmennyiség
- elszámoló számla: az elszámolási időszak végén leolvasott mérőállás alapján készült számla, mely az esetlegesen kiállított részszámlák összegével korrigált.

Rendkívüli leolvasás vagy a szerződés megszűnése, megszüntetése vagy felhasználó változás, illetve felhasználási hely megszűnése esetén az átadás-átvételi, vagy a fogyasztásmérő berendezés leszerelésekor leolvasott mérőállás alapján, a kiegyenlített és ki nem egyenlített rész-, illetve a havi áramszámlák figyelembe vételével elszámoló számlát állít ki az EDF DÉMÁSZ Zrt..

8.4 Az átvett villamos energia ellenértékének kiegyenlítése

A felhasználóknak a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján keletkező tartozásairól, és arra vonatkozó befizetéseikről az EDF DÉMÁSZ Zrt. ún. szerződéses folyószámlát vezet.

Ha az EDF DÉMÁSZ Zrt. és a felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződésben fizetési határidőben nem állapodtak meg, akkor a felhasználó vagy a számla kiegyenlítését vállaló fizető köteles a számlában feltüntetett árat a számlán feltüntetett fizetési határidő napjáig kifizetni.

A számlák kiegyenlítése módjai:

- Pénzforgalmi szolgáltatón keresztül fizetési számláról történő fizetés (pl. csoportos beszedési megbízás, azonnali inkasszó, határidős beszedési megbízás vagy átutalás fizetési módokkal),

- Készpénzbefizetés fizetési számlára (postai feladás útján készpénz-átutalási megbízás felhasználásával),
- ügyfélszolgálati irodán bankkártya felhasználásával.

8.5 Számlakifogás

A felhasználó az EDF DÉMÁSZ Zrt. elszámolásával, illetve számlázásával kapcsolatban reklamációt, kifogást írásban, megfelelő bizonyítékokkal dokumentáltan a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon belül jelenthet be. Számlakifogás esetén a nem vitatott összeget a felek közti szerződésben, vagy a jelen Üzletszabályzatban meghatározott időpontig kell pénzügyileg teljesíteni.

A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját.

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a számlakifogásokkal kapcsolatos jogvitáikat megkísérlik békés úton rendezni és ennek érdekében a számlakifogás Kereskedő általi kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül egyeztető megbeszélést tartanak.

Amennyiben az EDF DÉMÁSZ Zrt. a kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő számlát állít ki, melyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Felhasználóhoz. A helyesbítő számlában meghatározott összeget a Felhasználó köteles átutalni legkésőbb az eredeti számla szerinti teljesítési határidejére, vagy ha az már eltelt, akkor a helyesbítő számla kézhez vételétől számított 5 munkanapon belül. A Felhasználó által jogosan megkifogásolt számlaösszeg után késedelmi kamat nem számítható fel.

Amennyiben az egyeztető megbeszélés eredményeképpen a Felhasználó a vitatott számlában foglalt összeg egy részét elismeri, úgy annak vonatkozásában az EDF DÉMÁSZ Zrt. az eredeti teljesítési időponttól kezdődően késedelmi kamatot érvényesíthet oly módon, hogy annak összegét a Felhasználó által elismert számlaösszeget tartalmazó új számlában feltünteti. A késedelmi kamat mértékére a 6.5. pontban foglaltak irányadók.

Amennyiben a Felhasználó a számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás), akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított 5 munkanapon belül kell pénzügyileg teljesíteni a számlakifogás tartalmául megjelölt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes késedelmi kamattal együtt. A késedelmi kamat mértékére a 6.5. pontban foglaltak irányadók.

8.6 Késedelmes fizetés

A pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. (VIII. 6.) MNB rendelet 11. § (1) alapján a fizetés azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget az EDF DÉMÁSZ Zrt. fizetési számláján jóváírják, kivéve, ha törvény vagy e rendelet, illetve a felek ettől eltérően rendelkeznek.

Átmenetileg, 2010. április 30-ig a fizetési számlára történő készpénz befizetést (az EDF DÉMÁSZ Zrt. által kibocsátott készpénz-átutalási megbízás felhasználásával) akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a készpénzt a postán befizetik.

Késedelmes fizetésnek minősül a felhasználó/fizető részéről, ha a számlán feltüntetett díjat a felek eltérő megállapodása hiányában a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki.

Ütemezett fizetés esetén a részfizetésekre is a fentiek irányadók.

Késedelmes fizetésnek minősül az EDF DÉMÁSZ Zrt. részéről, ha a felhasználót a számla elleni alapos kifogása eredményeképpen visszatérítés illeti meg, és azt az EDF DÉMÁSZ Zrt. a felhasználó értesítését követő 15 napon túl fizeti meg, vagy utalja vissza. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha az EDF DÉMÁSZ Zrt. késedelmét kimenti.

Amennyiben a felhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapiig nem fizeti meg, az EDF DÉMÁSZ Zrt. a felek eltérő megállapodása hiányában naptári naponként a követelt összeg 0,055%-a mértékű késedelmi kamatot számít fel. A felhasználó alaptalan számlakifogás esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A késedelmi kamatfizetési kötelezettség akkor lép a fizetési határidőre visszamenőleg életbe, ha a felhasználó vagy az EDF DÉMÁSZ Zrt. fizetési kötelezettségét az 5. napig nem teljesíti.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a felhasználó (fizető) késedelmét kimenti.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. jogosult a felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. a felhasználó nem szerződészerű magatartásából eredő levelezés díja) felszámítására is.

Késedelmes teljesítés esetén az EDF DÉMÁSZ Zrt. a felhasználói befizetésből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el.

8.7 Fizetési hátralékok behajtása

A fizetési hátralékok behajtására az EDF DÉMÁSZ Zrt. kezdeményezheti a felhasználókkal való kapcsolatfelvételt, illetve a hátralékok rendezésére vonatkozó megállapodás megkötését.

Amennyiben megállapodás nem jön létre, úgy jogi eszközökkel történik a behajtás, illetve az EDF DÉMÁSZ Zrt. a fizetési kötelezettség tartós elmulasztása esetére a kikapcsoltatás és szerződésfelmondás lehetőségével élhet. Amennyiben a felhasználó egyéb fizetési kötelezettségének megállapodás ellenére sem tesz eleget az EDF DÉMÁSZ Zrt. élhet a kikapcsoltatás és szerződésfelmondás lehetőségével.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. a fizetési hátralékok behajtására arra szakosodott cégeket, ügyvédi irodákat is igénybe vehet az adatvédelmi előírások figyelembe vételével.

Amennyiben EDF DÉMÁSZ Zrt. a felhasználónak vele szemben fennálló lejárt esedékességű tartozását harmadik fél részére engedményezi, úgy erről az érintett felhasználót írásban tájékoztatni köteles. Az engedményezésről történő tájékoztatást megelőzően felhasználó nem köteles az engedményesnek teljesíteni.

A hátralékos felhasználók fizetéseinek rendezésére vonatkozó megállapodásoknál a következő főbb szempontokat kell figyelembe venni:

- a hátralék összege
- a havi fogyasztás nagysága
- a felhasználó fizetési készsége és fizetőképessége
- megbízhatóság
- az EDF DÉMÁSZ Zrt. számára rendelkezésre álló egyéb ügyfél információk
- különböző biztosítékok kérése (mint pld. jelzálogjog bejegyzése, letét, bankgarancia, stb.).

Ezek együttes figyelembevétele határozza meg a hátralék rendezésére vonatkozó megállapodást.

A szolgáltató jogosult a felhasználót vagy a szerződés szerinti fizető ügyfelet telefonon megkeresni a hátralék rendezése érdekében. A megkereséshez a nyilvános telefonkönyvek adatait, valamint a szerződéskötéskor rendelkezésre bocsátott telefonszámokat, illetve a szolgáltató és a felhasználó közötti bármilyen kapcsolatfelvétel során a felhasználó vagy fizető hozzájárulásával a szolgáltató tudomására jutott telefonszámokat veszi igénybe az elérhetőséget biztosító időpontokban.

9 PANASZÜGYEK KEZELÉSE

9.1 Panaszügyek és felhasználói beadványok kezelése

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. – annak érdekében, hogy a villamosenergia-ellátással kapcsolatos felhasználói panaszok egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át. A beadvánnyal érintett engedélyes a felhasználó valamennyi beadványát köteles az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrizni. Amennyiben egyéb jogszabály eltérő elévülési időt nem határoz meg az elévülési idő 1 év. Jelen fejezet alkalmazásában beadványnak minősül a felhasználónak az EDF DÉMÁSZ Zrt. hivatalos kapcsolattartási postai címére, telefaxára, e-mail címére és honlapján kialakított helyen elküldött írásos megkeresése.

Írásbeli beadványok kezelése ügyfélszolgálati irodán:

A bejelentést, észrevételt, panaszt a felhasználónak kettő példányban (egy eredeti és egy másolati példányban) kell benyújtania az EDF DÉMÁSZ Zrt. vagy megbízottja részére. A benyújtott másolati példányt az EDF DÉMÁSZ Zrt. vagy megbízottja az átvétel napjának rögzítésével és hivatalos aláírásával ellátva visszaadja a felhasználónak. Az átvétel dátumának rögzítése és a hivatalos aláírás együttesen jelenti a beadvány igazolt átvételét.

A szóbeli beadványok rögzítése ügyfélszolgálati irodán, illetve telefonon:

A szóban előterjesztett beadvány tartalmát és tényét az EDF DÉMÁSZ Zrt. vagy megbízottja elektronikus Ügyfél Információs Rendszerében rögzíti, a beadvány felvételéről személyes bejelentés alkalmával az elektronikus Ügyfél Információs Rendszeréből nyomtatott igazolást ad át a felhasználónak, a telefonon szóban előterjesztett beadvány esetén pedig rögzíti a beszélgetést, melyről tájékoztatja a felhasználót.

Az elektronikus nyilvántartási rendszer üzemzavara vagy hiánya esetén az EDF DÉMÁSZ Zrt. vagy megbízottja írásban rögzíti a beadvány tartalmát és tényét, melyet később elektronikus rendszerében is rögzít. A szóban előadott beadványról írásbeli igazolást ad ki a felhasználónak.

A beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az EDF DÉMÁSZ Zrt. és a területileg illetékes elosztói engedélyes köteles egymás között tisztázni, melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni. Ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.

Ha a beadvány a villamosenergia-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg és ennek következtében több engedélyest érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

Az engedélyes az ügy rendezését a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérel meg. Ennek során az üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül érdemben választ kell adnia a felhasználó részére az előző bekezdésben foglalt határidő figyelembe vételével.

Az engedélyes az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel kapcsolatos ügyben beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát.

Az engedélyesnek a felhasználó által nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a felhasználó által a lakossági fogyasztó esetén a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, egyéb felhasználó esetén a Hivatal részére benyújtott kérelemnek (a továbbiakban: panasz) a következőket kell tartalmaznia:

- a) a kérelmező neve, elérhetősége, az érintett felhasználási hely
- b) a kérelem tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszelevelét.
- c) a kért intézkedés megjelölése

9.2 Panaszbejelentés kivizsgálására jogosult szervezeti egységek

A felhasználó panaszával először az EDF DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálatához, majd ezt követően a fogyasztói érdekképviselői, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

Amennyiben a felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet a felsőbb szintű szervezeti egységnél, vagy lakossági fogyasztó esetén a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságtól, nem lakossági felhasználó esetén a Magyar Energia Hivaltól, illetve a Békéltető Testülettől kérheti panaszának kivizsgálását. A panaszügyben keletkezett hatósági határozat jogerőre emelkedéséig az EDF DÉMÁSZ Zrt. az eljárását felfüggeszti.

9.3 Ügyintézési határidő

A beadványok, bejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő általában 15 nap, mely határidő meghosszabbodhat az ügy bonyolultságára tekintettel 30 napig.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. ügyintézését (kivizsgálást, válaszadást) nem állítja meg a Hivatal vagy a Hatóság vizsgálata, az érdemi intézkedéseket viszont igen (a hatósági vizsgálatok ideje alatt nincs helye pl. a felhasználó kikapcsolásának a kezdeményezésére, ide nem értve a bírósági eljárás kezdeményezését).

9.4 Kifogás a fogyasztásmérő berendezéssel szemben

A fogyasztásmérő-berendezést érintő kifogást a felhasználó a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzatában foglaltak szerint teheti meg.

9.5 Elszámolás hibás mérés esetén

Hibás mérés esetén az elszámolás alapját képező villamos energia mennyiséget a területileg illetékes elosztói engedélyes köteles megállapítani az üzletszabályzatában foglaltak szerint.

Ha hibás mérés miatt az EDF DÉMÁSZ Zrt.-t a rendszerhasználó villamos energia felhasználása után árkülönbözet és a hálózati engedélyest hálózathasználati díjkülönbözet illeti meg, a hálózati engedélyes az elszámolások lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről köteles írásban tájékoztatni az EDF DÉMÁSZ Zrt.-t. A villamos energia árkülönbözetről az EDF DÉMÁSZ Zrt., a hálózathasználati díjkülönbözetről felek eltérő rendelkezése hiányában a hálózati engedélyes külön számlát állít ki a rendszerhasználónak.

10 ÁTMENETI ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

10.1 A jelen üzletszabályzat, és az általános szerződési feltételek hatálybalépése

A jelen üzletszabályzat és mellékletei a Magyar Energia Hivatal 85/2010. számú jóváhagyó határozata jogerőre emelkedésének napján lépnek hatályba.

10.2 Nyilatkozatok

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. jelen Üzletszabályzatát a villamosenergia-törvény és a végrehajtására kiadott jogszabályok, határozatok alapján készítette el.

10.3 Jogszabályi rendelkezés megváltozása, semmisség

A jelen Üzletszabályzat jogszabályba ütköző rendelkezése semmis. Az Üzletszabályzat bármely rendelkezésének semmissége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezések helyett a vonatkozó jogszabályok alkalmazandók.