

M.8. számú melléklet

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. elérhetőségei, ügyfélszolgálati egységei

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálati egységei

A megadott nyitva tartás idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk. Az aktuális nyitva tartás az internetes honlapon megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az irodáknál kiírásra kerülnek.

Jelen melléklet tájékoztatásként tartalmazza a fogyasztóvédelmi szervezetek elérhetőségét is, A fogyasztóvédelmi szervezetekre vonatkozó adatok módosulása nem minősül az üzletszabályzat módosításának..

Elérhetőségek:

Telefon: (40) 821 821

Fax: (62) 568 008

E-mail: ertekesites@edf.hu

Levél: H-6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 64-66.

Honlap: www.edf.hu

Ügyfélszolgálati irodák: a következő oldalon található felsorolás szerint.

Ügyfélszolgálati Irodák

Állandó ügyfélszolgálati irodák

6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.
6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.
5600 Békéscsaba, Andrássy út 46.
6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.
6600 Szentes, Ady E. u. 38.
5900 Orosháza, Táncsics u. 20.
6500 Baja, Bajcsy-Zs. u. 6.
6400 Kiskunhalas, Mátyás tér 2.
2700 Cegléd, Kossuth F. u. 63.

Nyitva tartásuk

Szeged, Hódmezővásárhely, Békéscsaba, Kecskemét, Kiskunhalas		Szentes, Orosháza, Baja, Cegléd	
Hétfő	08:00-20:00	Hétfő	08:00-20:00
Kedd	08:00-15:00	Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-15:00	Szerda	08:00-14:00
Csütörtök	08:00-15:00	Csütörtök	10:00-16:00
Péntek	08:00-14:00	Péntek	08:00-14:00

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

Ügyfélszolgálati fiók-irodák

	hétfő	kedd	szerda	csütörtök
6782 Mórahalom, Röszei út 1.	16-20	8-12		
5553 Kondoros, Hősök tere 4-5	8-12	16-20		
5700 Gyula, Béke sgt. 35. Erkel Műv. közp.		16-20		11-15
6120 Kiskunmajsa, Fő u. 57.			16-20	11-15
5630 Békés, Petőfi u. 2			16-20	11-15
5800 Mezőkovácsháza, Árpád u. 194.	16-20		8-12	
6900 Makó, Liget u. 3.			12-20	8-12
5720 Sarkad, Veress Ferenc u. 26		11-15		16-20
5530 Vésztő, Rákóczi u. 2.			11-15	16-20
6100 Kiskunfélegyháza, Batthyány L. u. 2-4.	16-20	8-16		
2700 Monor, Kossuth u. 65-67	16-20		10-14	
7714 Új-Mohács, Horváth S. u. 27.	8-12		16-20	
6430 Bácsalmás, Gr. Teleki u. 4-8	16-20		11-15	
6200 Kiskőrös, Árpád u. 2		16-20	10-14	
6090 Kunszentmiklós, Kossuth u.6.			16-20	11-15
6440 Jánoshalma, Kölcsey u. 12.	11-15		16-20	
2377 Örkény, Kossuth L. u.2	11-15			16-20
6300 Kalocsa, Hunyadi u. 45		11-15		12-20
6760 Kistelek, Rákóczi u. 17.			11-15	16-20
6640 Csongrád, Justh Gyula u. 2.	11-15	16-20		

Fogyasztóvédelmi szervezetek, hatóságok

Magyar Energia Hivatal

Cím: 1081 Budapest, Köztársaság tér 7.

Tel: (1) 459-7777 Fax: (1) 459-7766

Honlap: www.eh.gov.hu

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Tel: (1) 459 4800 Fax: (1) 210 4677

Honlap: www.nfh.hu