

F.41. számú függelék

Az NKM Energia Zrt. elérhetőségei, Hibabejelentés ~~elérhetőségei~~

Központi telefonos ügyfélszolgálat

<u>Telefonszám</u>	<u>(06-1) 474-9999</u>
	<u>(06-20) 474-9999</u>
	<u>(06-30) 474-9999</u>
	<u>(06-70) 474-9999</u>

<u>Hívható:</u>	<u>hétfő, kedd, szerda, péntek:</u>	<u>8.00-18.00 között</u>
	<u>csütörtök:</u>	<u>8.00-20.00 között</u>

Elosztó engedélyesek hibabejelentés fogadásra fenntartott elérhetőségei

~~Az elosztó engedélyesek az üzemeltetésükben lévő villamos hálózatokon, csatlakozó-berendezéseken és mérőberendezésekben fellépő hibák bejelentésére az alábbi elérhetőségeken fogadják az ügyfelek jelzéseit.~~

~~Az elosztók a működési területükön lévő hibákat fogadják, így annak az elosztónak a hibabejelentő elérhetőségét kell használni, amely az adott területen működési engedéllyel rendelkezik.~~

~~Az adott felhasználási helyen illetékes elosztót a villamosenergia-szolgáltatásról készült számla harmadik oldalán találhatja meg. Az adott felhasználási helyhez tartozó hibabejelentő telefonszámát a számla első oldalán is megtalálja, melyet célszerű a legutolsó számláról megnézni.~~

~~Amennyiben nem ismert az elosztó személye az adott területen, akkor az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálatára megadja azt a pontos település név megadása után, de az elosztók honlapján található információk alapján is kikereshető.~~

Elosztó hálózatot és fogyasztásmérőberendezést érintő hibák bejelentésére szolgáló telefonszámok

Az elosztó engedélyesek az üzemeltetésükben lévő villamos hálózatokon, csatlakozó-berendezéseken és mérőberendezésekben fellépő hibák bejelentésére az alábbi elérhetőségeken fogadják az ügyfelek jelzéseit.

NKM Áramhálózati Kft. működési területén _____

06 62_565_881

EON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. működési területén _____

06 80 20 50 20

EON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. működési területén _____

06 80_533 533

EON Tiszántúli Áramhálózati Zrt. működési területén _____
06 80 _210_310

ELMŰ Hálózati Kft. működési területén _____
06 80 38 39 40

ÉMÁSZ Hálózati Kft. működési területén _____
06 80 42 43 44

Az elosztók a működési területükön lévő hibákat fogadják, így annak az elosztónak a hibabejelentő elérhetőségét kell használni, amely az adott területen működési engedéllyel rendelkezik.

Az adott felhasználási helyen illetékes elosztót a villamosenergia-szolgáltatásról készült számla harmadik oldalán találhatja meg. Az adott felhasználási helyhez tartozó hibabejelentő telefonszámát a számla első oldalán is megtalálja, melyet célszerű a legutolsó számláról megnézni.

Amennyiben nem ismert az elosztó személye az adott területen, akkor az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálatára megadja azt a pontos település név megadása után, de az elosztók honlapján található információk alapján is kikereshető.

Írásos megkeresések elérhetőségei

Központi levelezési cím

1439 Budapest, Pf. 700

E-mail

ugyfelszolgalat@nkm.energy

Honlap

www.nemzetikozmuvek.hu

Ügyfélszolgálati irodák elérhetősége

[Az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálati elérhetőségeinek és nyitvatartásainak teljes listája a \[www.nemzetikozmuvek.hu\]\(http://www.nemzetikozmuvek.hu\) oldalon található.](#)

ÁLLANDÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK

Normál ötnapos munkahéten a hét minden munkanapján legalább napi 6 órás, - 5 munkanapos hetet alapul véve - összesen heti 36 órás nyitvatartás, egyik napon 20 óráig.

Békéscsaba	Kaposvár	Székesfehérvár
Budapest	Kecskemét	Szekszárd
Cegléd	Miskolc	Szolnok
Debrecen	Nagykanizsa	Szombathely
Dunaújváros	Nyíregyháza	Tatabánya
Eger	Pécs	Veszprém
Érd	Salgótarján	Zalaegerszeg
Győr	Sopron	
Hódmezővásárhely	Szeged	

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI FIÓKIRODÁK

Normál ötnapos, illetve négynapos munkahéten heti két munkanapon, összesen heti 8 órás nyitvatartás, egyik napon 18 óráig.

Ha munkaszüneti nap és pihenőnap miatt négynél kevesebb munkanapból áll a hét, az NKM Energia Zrt. jogosult az ügyfélszolgálati fiókirodát a hét egy munkanapján, 6 órás nyitvatartással üzemeltetni. A módosításról az NKM Energia Zrt. az érintett munkahetet megelőzően legalább 30 nappal honlapján és ügyfélszolgálatán keresztül tájékoztatja a felhasználókat.

Abaújszántó	Encs	Kiskunmajsa
Agárd	Enying	Kistelek
Ajka	Ercsi	Kisvárd
Bácsalmás	Esztergom	Komárom
Baja	Fehérgyarmat	Komló
Baktalórántháza	Füzesabony	Körmend
Balassagyarmat	Gödöllő	Kőszeg
Balatonalmádi	Gyál	Kunhegyes
Balatonboglár	Gyomaendrőd	Kunszentmiklós
Balatonfüred	Gyöngyös	Lenti
Balmazújváros	Gyula	Letenye
Barcs	Hajdúböszörmény	Makó
Bátonyterenye	Hajdúhadház	Márcali
Békés	Hajdúnánás	Mátészalka
Bélapátfalva	Hajdúszoboszló	Mátraderecske
Berettyóújfalú	Harkány	Mezőcsát
Bicske	Hatvan	Mezőkovácsháza
Bóly	Heves	Mezőkövesd
Bonyhád	Ibrány	Mezőtúr
Budaörs	Jánoshalma	Mohács
Celldömölk	Jászapáti	Monor
Cigánd	Jászberény	Mór
Csenger	Kalocsa	Mórahalom
Csongrád	Kapuvár	Mosonmagyaróvár
Csorna	Karcag	Nagyatád
Csurgó	Kazincbarcika	Nagykálló
Dabas	Kemecse	Nagykát
Derecske	Keszthely	Nagykörös
Devecser	Kisbér	Nagymaros
Dombóvár	Kiskörös	Nyíradony
Dunakeszi	Kiskunfélegyháza	Nyírbátor
Edelény	Kiskunhalas	Orosháza

[Oroszlány](#)
[Ózd](#)
[Paks](#)
[Pannonhalma](#)
[Pápa](#)
[Pásztó](#)
[Pécsvárad](#)
[Pilisvörösvár](#)
[Polgárdi](#)
[Putnok](#)
[Püspökladány](#)
[Ráckeve](#)
[Rétság](#)
[Sárbogárd](#)
[Sarkad](#)
[Sárospatak](#)
[Sárvár](#)
[Sásd](#)

[Sátoraljaújhely](#)
[Sellye](#)
[Siófok](#)
[Sümege](#)
[Szarvas](#)
[Szécsény](#)
[Szentendre](#)
[Szentés](#)
[Szentgotthárd](#)
[Szentlőrinc](#)
[Szerencs](#)
[Szigetszentmiklós](#)
[Szigetvár](#)
[Szikszó](#)
[Tab](#)
[Tamási](#)
[Tapolca](#)
[Tata](#)

[Tét](#)
[Tiszaföldvár](#)
[Tiszafüred](#)
[Tiszakécske](#)
[Tiszaújváros](#)
[Tiszavasvári](#)
[Tokaj](#)
[Tolna](#)
[Törökszentmiklós](#)
[Tura](#)
[Vác](#)
[Várpalota](#)
[Vásárosnamény](#)
[Vasvár](#)
[Vecsés](#)
[Záhony](#)
[Zalaszentgrót](#)
[Zirc](#)