

AZ ÉRDEKKÉPVISELETI SZERVEZETEK FELSOROLÁSA

I. A felhasználói panaszok ügyében eljárásra jogosult fogyasztóvédelmi hatóságok

I.1. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Ügyfélszolgálati iroda címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 89
Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 459 7740
Fax: +36 1 459 7739
E-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu
Honlap: <http://mekh.hu>

I.2. Fogyasztóvédelmi hatóság

Fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon a fővárosi és megyei kormányhivatal megyeszékhely szerinti járási (fővárosi kerületi) hivatala, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. Az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz tartoznak a stratégiai feladatok, például az ellenőrzések szakmai felügyelete, illetve a tárca felügyeli a két fogyasztóvédelmi laboratóriumot, továbbá a magyarországi Európai Fogyasztói Központot.

I.2.1. Megyeszékhely szerinti járási hivatalok

Baranya Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,
Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
Levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
Tel.: + 36 72 795 398
E-mail: pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.
Levelezési cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.
Tel.: +36 76 795 710
E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Békés Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.
Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.
Tel.: +36 66 546-151
E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei
Kormányhivatal
Hatósági Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3530 Miskolc, Városház tér 1.
Levelezési cím: 3530 Miskolc, Városház tér 1.
Tel.: +36 46 512 971
E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 1051 Budapest, Sas utca 19.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 144.
Tel.: +36 1 450 2598
E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal
Műszaki Hatósági Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
Levelezési cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
Tel.: +36 62 680 530
E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Fejér Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,
Mérésügyi és Fogasztóvédelmi Főosztály
Fogasztóvédelmi Osztály
Cím: 8000 Székesfehérvár, Mátyás király krt. 6.
Levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 936.
Tel.: +36 22 501 751,
E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,
Mérésügyi és Fogasztóvédelmi Főosztály
Fogasztóvédelmi Osztály
Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.
Levelezési cím: 4001 Debrecen, Pf. 76.
Tel.: +36 52 533 924
E-mail:
fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei
Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,
Mérésügyi és Fogasztóvédelmi Főosztály
Fogasztóvédelmi Osztály
Cím: 5000 Szolnok, Indóház út 8.
Levelezési cím: 5002 Szolnok, Pf. 101.
Tel.: +36 56 795 165,
E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

Nógrád Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogasztóvédelmi Főosztály
Fogasztóvédelmi Osztály
Cím: 3100 Salgótarján, Mérleg út 2.
Levelezési cím: 3100 Salgótarján, Pf. 308.
Tel.: +36 32 511 116
E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

Somogy Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,
Mérésügyi és Fogasztóvédelmi Főosztály,
Fogasztóvédelmi Osztály
Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2.
Levelezési cím: 7401 Kaposvár, Pf. 281.
Tel.: +36 82 510 868,
E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,
Mérésügyi és Fogasztóvédelmi Főosztály,
Fogasztóvédelmi Osztály
Cím: 9022 Győr, Türr I. u. 7.
Levelezési cím: 9002 Győr, Pf. 311.
Tel.: +36 96 795 951
E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Heves Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogasztóvédelmi Főosztály
Fogasztóvédelmi Osztály
Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9.
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 81.
Tel.: +36 515 469
E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Komárom-Esztergom Megyei
Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogasztóvédelmi Főosztály
Fogasztóvédelmi Osztály
Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2.
Levelezési cím: 2800 Tatabánya, Bárdos L. u. 2.
Tel.: +36 34 309-303
E-mail:
fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

Pest Megyei Kormányhivatal
Fogasztóvédelmi Főosztály
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Levelezési cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Tel.: +36 1 459 4911
E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei
Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogasztóvédelmi Főosztály
Fogasztóvédelmi Osztály
Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Pf. 77.
Tel.: +36 42 500 694
E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Tolna Megyei Kormányhivatal

**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,
Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.
Levelezési cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.
Tel.: +36 74 510-414
E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

Vas Megyei Kormányhivatal

**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,
Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi utca 7.
Levelezési cím: 9701 Szombathely, Pf. 29.
Tel.: +36 94 505-220
E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

Veszprém Megyei Kormányhivatal

**Hatósági Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 8200 Veszprém, Mindszenty J. u. 3-5.
Levelezési cím: 8210 Veszprém, Pf. 2184.
Tel.: +36 88 550 510
E-mail:
veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Zala Megyei Kormányhivatal

**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.
Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Pf. 558.
Tel.: +36 92 510 530
E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

I.2.2. Pest Megyei Kormányhivatal

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
E-mail: fogyved@pest.gov.hu
Honlap: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/pest>

I.2.3. Innovációs és Technológiai Minisztérium

Cím: 1011 Budapest, Fő u. 44-50.
Tel.: +36 1 795 6766; +36 1 795 3832; +36 1 795 6816
E-mail: ugyfelszolgalat@itm.gov.hu
Honlap: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu>

I.3. Gazdasági Versenyhivatal

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
Levelezési cím: 1391 Budapest 62., Pf. 211.
Tel.: +36 1 472-8851
E-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu
Honlap: <http://www.gvh.hu>

II. A megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett független békéltető testület területi szervei

A kérelmet az a Békéltető Testület jogosult kivizsgálni, amelyik illetékességi területén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye található. A területileg illetékes békéltető testületek elérhetőségei az alábbi honlap címen is megtekinthetők:
<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36.
Tel.: +36 72 507 154
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 228.
Tel.: +36 76 501 525
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp 5.
Tel.: +36 66 324 976
E-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.
Tel.: +36 1 488 2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4-6.
Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár,
Hosszúsétátér 4-6.
Tel.: +36 22 510 310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Levelezési cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty
utca 13-15.
Tel.: +36 52 500 710
E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet
305-306. szoba
Levelezési cím: 5000 Szolnok, Verseggy park
8. III. emelet
Tel.: +36 20 373 2570
E-mail:
bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a.
Levelezési cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út
9/a.
Tel.: +36 32 520 860
E-mail: nkik@nkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Tel.: +36 82 501 000
E-mail: skik@skik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.
Tel.: +36 46 501 091
E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Levelezési cím: 6721 Szeged, Párizsi körút 8-
12.
Tel.: +36 62 554 250/118 mellék
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a
Levelezési cím: 9021 Győr, Szent István út
10/A.
Tel.: +36 96 520 217
E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési cím: 3300 Eger, Pf. 440.
Tel.: +36 36 416 660/105 mellék
E-mail: bekeltetes@hkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Levelezési cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Tel.: +36 34 513 010/36-os mellék
E-mail: bekeltetes@kemkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25.
IV/2.,
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81.
Tel: +36 1 792 7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi
utca 2.
Tel.: +36 42 420 180
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Levelezési cím: 7100 Szekszárd, Arany János
utca 23-25.

Tel.: +36 74 411 661, +36 30 664 2130

E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Levelezési cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér
2.

Tel.: +36 94 312 356, +36 94 506 645

E-mail: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.
Levelezési cím: 8200 Veszprém, Pf. 220.

Tel.: +36 88 814 111, +36 88 814 121

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca
24.

Tel.: +36 92 550 513

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

III. Érdekképviselői, fogyasztóvédelmi társadalmi szervezetek**Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület**

honlap: www.ofe.hu

e-mail: ofe@ofe.hu

levelezési cím: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 127.

Tudatos Vásárlók Közhasznú Egyesülete

honlap: <https://tudatosvasarlo.hu/>

e-mail: tve@tve.hu

levelezési cím: 1114 Budapest, Móricz Zsigmond körtér 3/A fsz. 3.

Társasházak és Társasházkezelők Országos Egyesülete

honlap: www.tht.hu

e-mail: tht@tht.hu

levelezési cím: THT, 1427 Budapest, Pf. 618.