



MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT. JEGYZŐKÖNYVE ÜGYFÉLSZOLGÁLATI MEGKERESÉS VISSZAIGAZOLÁSÁRÓL

Megkeresés adatai

Bejelentést fogadó ügyintéző neve:

Bejelentés ideje dátum és időpont:

Ügyfélkapcsolat száma:..... Osztály művelet száma:/

Megkeresés módja: ☐ Személyes* ☐ Telefonos

*Megkeresés helye amennyiben a megkeresés módja személyes:

- villamosenergia-ügyintézés:
- földgáz ügyintézés:

Megkeresés minősítése: ☐ Bejelentés ☐ Reklamáció

Szerződő ügyfél adatai

Szerződő ügyfél neve:

Bejelentő neve:

Szerződéses folyószámlaszám (SZFSZ):

Felhasználási hely azonosítója:

Felhasználási hely / lakcím címe:



Megkeresés leírása és a felvétel során adott tájékoztatás

Megkereséskor bemutatott dokumentumok:

Megkeresés tartalma és az arra adott válasz:.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

☐ A megkeresés időpontjában az ügyfél kielégítő választ kapott, az ügy további ügyintézése nem indokolt.

☐ A megkeresés időpontjában az ügyfélnek nem adható kielégítő válasz, ezért az ügy további ügyintézése indokolt. A felelős szervezethez továbbításról gondoskodtam, az ügyfél a kivizsgálás eredményéről legkésőbb 30 napon belül írásban értesítést kap.

A bejelentőlapon rögzítettekkel mindenben egyetértek.

A bejelentőlapot átvettem:

(Ügyfél vagy bejelentő neve nyomtatott betűkkel)

Ügyfél vagy bejelentő aláírása /
hívásazonosító

ügyintéző aláírása