



Tájékoztató az áramfogyasztás számlázásáról



Otthonunk energiája
mvmnext.hu

SZÁMLÁZÁSI TÁJÉKOZTATÓ

lakossági felhasználóknak
az egyetemes szolgáltatásban



ÁRAM

AZ ÉVES ELSZÁMOLÓ SZÁMLA

A mérő évenkénti elosztói leolvasását követően, 12 havonta egyszer elszámoló számlát készítünk. Az elszámoló számlában szerepel az éves időszak tényleges fogyasztása, valamint a fogyasztás ellenértéke, amelyből le vannak vonva az egyes részszámlák értékei.

RÉSZSZÁMLÁK

Az elszámolási időszakon belül – két elosztói leolvasás között – időközönként részszámlákat állítunk ki, amelynek két fő fajtája van.

1. Az előző elszámolási időszak fogyasztása alapján megállapított részszámla

Minden hónapban az előző éves fogyasztásának egy hónapra jutó része a számlázás alapja.

Ha úgy alakul, hogy jelentősen változik a fogyasztása (pl. eddig nem használta a lakást vagy éppenséggel többen lettek), akkor kérje, hogy növeljék vagy csökkentsük a havonta kiszámlázandó mennyiséget. Ha fogyasztása megnő, de nem jelzi a változást, akkor az éves elszámoláskor várhatóan egy nagyobb összeget kell majd egyben befizetnie.

2. Diktálás alapján kiállított részszámla

A területileg illetékes elosztóval együttműködve lehetőségét biztosítunk a mérőállás bejelentésére online ügyfélszolgálaton, mobilappban vagy telefonon.

Ha azt szeretné, hogy részszámlája az Ön által bediktált, valós mérőállás alapján készüljön, akkor diktálja be a mérőállást az erre megadott időszakban.

Abban az esetben, ha az adott hónapban a számlázási időszakban nem érkezik mérőállás, akkor az előző éves fogyasztás egy hónapra jutó részéről állítjuk ki a számlát.

Az online ügyfélszolgálaton, mobilappban regisztrált ügyfelek emlékeztetőt kérhetnek a mérőállás-bejelentés idejének várható időpontjáról.

KIS ÖSSZEGŰ RÉSZSZÁMLÁK

Ha a részszámla értéke nem éri el papíralapú számlánál a nettó 5000 forintot, elektronikus számlánál pedig a nettó 1446 forintot, akkor a hatályos jogszabályok és az üzletszabályzat alapján lehetőség van arra, hogy a kis összegű részszámlákat összevontan állítsuk ki.

Kérésre az adott elszámolási időszakban összevonás nélkül kiállítunk minden részszámlát, a számla összegétől függetlenül. Igényét jelezheti online, telefonos vagy személyes ügyfélszolgálatunkon.

A leolvasással, számlázással kapcsolatban lehetnek speciális esetek, amelyekre jelen tájékoztató nem terjed ki. (Például mérés nélküli fogyasztási helyek, előrefizetős mérés, H árszabás elszámolása.) A speciális esetekről kérje ügyfélszolgálatunk egyedi tájékoztatását.