

Általános Szerződési Feltételek

Villamosenergia-vásárlási Szerződéshez

Egyetemes Villamos Energia Szolgáltatói Üzletszabályzat M.3. számú melléklet

1. BEVEZETÉS

Jelen Általános Szerződési Feltételek a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének elválaszthatatlan részét képező szerződéses rendelkezéseket tartalmazza.

2. A SZERZŐDÉS ÉS AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK VÁLTOZÁSA

A villamosenergia-vásárlási szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A VET 62. §-ban foglalt feltételek lehetővé teszik az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Egyetemes szolgáltatói Üzletszabályzatának és Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) egyoldalú módosítását a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával, úgy, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek a felhasználók hátrányára történő lényeges változását. Nem minősül hátrányos változásnak, ha hatósági ár, vagy jogszabály változása, illetve a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata a módosítást szükségessé teszi. Az általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a villamosenergia-vásárlási szerződés is módosul, az üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározottak szerint.

3. ELOSZTÓI ENGEDÉLYES ÉS A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE

Az értékesített villamos energia csatlakozási ponton történő felhasználói vételezése érdekében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. együttműködik a hálózati engedélyesekkel. A megvásárolt villamos energiát az elosztói engedélyes juttatja el a csatlakozási pontig. A villamos energia műszaki paramétereinek a csatlakozási ponton történő betartásáért az elosztói engedélyes felelős az elosztói üzletszabályzatban, hálózati szerződésekben meghatározottak szerint. A felhasználási helyre villamos energiát szállító elosztói engedélyes az egyedi szerződéses feltételek között kerül feltüntetésre.

4. ADATVÉDELEM

Az adatvédelemre vonatkozó szabályokat részletesen az Üzletszabályzat tartalmazza.

A felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jutó személyes adatait, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt a jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje. A felhasználó hozzájárul, hogy az e pontban említett adatait az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem természetes személy felhasználóinak a fogyasztói státuszát (egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésnek és fennállásának ténye, egyetemes szolgáltatási szerződés jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli. A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információkra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi jog gyakorlójának minősül.

a) a villamosenergia egyetemes szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat mellékletét képező, de az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban önállóan is elérhető, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

b) a telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a telefonos hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

5. AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ ÉS A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Az egyetemes szolgáltató köteles a felhasználó részére a szerződés szerinti villamosenergia-mennyiséget beszerezni, a szerződésben meghatározottak szerint számlát kibocsátani és elszámolni, a szerződéssel kapcsolatos ügyek intézésére ügyfélszolgálatot működtetni. Igény esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízottként ellátja a hálózati csatlakozási szerződéssel, hálózathasználati szerződéssel kapcsolatos teendőket is az ügyfél érdekében. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. külföldi ellenében igénybe vehető szolgáltatásokat nyújt az üzletszabályzatának 8.3. és 8.4. pontjaiban meghatározott módon, az 5. számú mellékletben szereplő díjakon.



A felhasználó köteles az egyetemes szolgáltatás ellenértékét rendszeresen megfizetni, a szerződés és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint. A felhasználó a villamos energiát a villamosenergia-vásárlási, és hálózathasználati szerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni. A felhasználó a villamos energiát magánvezetéken keresztül adhatja tovább a vételező részére, amennyiben a magánvezeték létesítésére engedéllyel rendelkezik, vagy a magánvezeték egy épületen belül helyezkedik el.

A továbbadó és a felhasználó közötti megállapodást, jogviszonyt a továbbadó csak akkor szüntetheti meg, ha a vételező a szerződésben vállalt kötelezettségét megszegi, vagy ha a közte és a hálózati engedélyes közötti jogviszony megszűnik. A felhasználó a saját vagy az általa üzemeltetett felhasználói vezetéken keresztül a fogyasztási helyen belül az általa vásárolt villamos energiát harmadik személynek továbbadhatja.

A felhasználó köteles figyelemmel kísérni a fogyasztásmérő és tartozékai rendeltetésszerű állapotát, s bármely rendellenesség esetén, illetve a méretlen csatlakozó vezeték és a fogyasztásmérő (és annak zárópecsétje) kívülről észlelhető rendellenességét, sérülését, átalakítását, megszüntetését az elosztói engedélyesnek bejelenteni.

6. DÍJFIZETÉS, ELSZÁMOLÁS

Az egyetemes szolgáltatás keretében vásárolt villamos energiáért a mindenkor hatályos egyetemes szolgáltatási árrendelet szerint kialakított árat kell fizetni. Ennek részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza. Amennyiben az egyetemes szolgáltató részére a felhasználó megbízást adott a hálózathasználati szerződésének megkötésére és kezelésére (megbízási jogviszony) a vonatkozó rendelet szerinti rendszerhasználati díjak közvetített szolgáltatásként kerülnek az egyetemes szolgáltató által kiszámlázásra.

A felhasználó vagy a számla kiegyenlítésére kötelezettséget vállaló fizető köteles a számlában feltüntetett fizetendő összeget a teljesítési határidőig megfizetni. A Szolgáltató köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról úgy gondoskodni, hogy a számlán feltüntetett teljesítési határidő ne legyen a számla kézhezvételétől számított 8 napnál rövidebb.

A Szolgáltató a fel nem számított, vagy tévedésből be nem szedett díjat az esedékesség napján hatályos törvényes elévülési időn belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjat – a törvényes elévülési időn belül – jóváírja vagy visszatéríti. Az elévülésre vonatkozó részletes szabályokat a villamos energiáról szóló törvény és az Egyetemes Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

A szerződés szerinti árak, díjak és kapcsolódó kötelezettségek teljesítéséért a szerződést aláíró felhasználó, és a fizető egyetemlegesen felelősek.

Az elszámolási időszakban a felhasználó által átvett villamos energia mennyiségét az illetékes elosztó – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a fogyasztásmérő berendezés leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. Mérőállás közlés felhasználói adatszolgáltatáson is alapulhat, melyet ellenőrzés nélkül az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem köteles elfogadni számlakészítés alapjául. A mérésre vonatkozó részletes rendelkezéseket az elosztói üzletszabályzat tartalmazza.

Ha az elszámolási időszak időtartama az egy hónapot meghaladja – a felek eltérő megállapodásának hiányában – az egyetemes szolgáltató az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámlát jogosult kibocsátani azzal, hogy egyes részszámlák – mértékadó éves fogyasztás alapján, felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően vagy felhasználói mérőállás-közlés alapján kiállított részszámlák – a Hivatal előzetes jóváhagyásával megállapított nettó ötezer forint összeghatárig összevonhatók a felhasználó eltérő kérésének hiányában. A felhasználó, vagy fizető a részszámla összegének megfelelő részfizetést teljesíteni köteles. Összevont részszámlák alkalmazása esetén az egy hónapnál hosszabb időszakot a számlán jól látható módon tünteti fel az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. A felhasználók meghatározott körére az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a fenti összeghatártól alacsonyabb értékhatárt alkalmazni.

Az adott felhasználási hely elszámolása érdekében szükséges leolvasási sorrendbe besorolása az illetékes elosztó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosultsága. A leolvasás helyileg szokásos időpontjának megváltozásáról a felhasználókat tájékoztatni kell. Amennyiben a villamos energia árváltozás hatálybalépését követően tervezett első leolvasás a felhasználónak felróható okból kétszeri kísérellettel nem hajtható végre vagy a felhasználó bejelentéséből nem állapítható meg a számlázás alapjául szolgáló mérőállás, a számlázásnál az árváltozás hónapjának utolsó napjával, mint osztónappal kell az árváltozást megelőző és követő leolvasási adatok különbségét áralkalmazás szempontjából időarányosan megosztani.

7. KIFOGÁS A SZÁMLA ELLEN

A felhasználó a számla ellen az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző év azonos időszakában elszámolt mennyiség 150%-át meghaladja. Részszámla kifogás esetén az előző év azonos időszakát a már lezárt elszámolási időszak elszámolt fogyasztásával kell figyelembe venni. A kifogásnak nincs halasztó hatálya azon esetben, amikor a felhasználó éves fogyasztásának elszámolása után a részszámlákban felszámított fogyasztásmennyiség megnövekszik az előző év részszámláiban felszámított mennyiséghez képest.

Az egyetemes szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni. További részletes szabályok az üzletszabályzat vonatkozó fejezetében találhatóak.

8. KÉZBESÍTÉS SZABÁLYAI

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket, általában postai úton, arra a címre küldi, amely a felhasználó értesítési címe, vagy fizető címe a közüzemi, vagy a villamosenergia-vásárlási szerződésben. Ennek hiányában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az általa a felhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla), a postára adást követő harmadik munkanapon – ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja – a felhasználó részére

szóló küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg. A felhasználó felhasználási helyé(ei)nek kikapcsolása előtti értesítést, a szerződés felmondást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles tértivevényes levélben megküldeni.

A postai úton megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta.

Ha az értesítés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez „nem kereste”, „az átvételt megtagadta”, „címzett ismeretlen”, a „cég megszűnt”, „elköltözött” vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének, ennek hiányában a postai feladás napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben a felhasználó, vagy fizető értesítési (levelezési) címként elektronikus levelezési (e-mail) címet adott meg, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a nem könyvelt küldeményként küldendő iratokat jogosult elektronikus levélként megküldeni. Az elektronikus levélként megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésekor kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett elektronikus levélkezelő rendszere a kézbesítést nem jelzi sikertelenként a küldő részére.

Amennyiben a fentiek szerint tértivevényes (átvételt igazoló módon történő) kézbesítés szükséges, akkor a küldeményt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elektronikus ügyintézés szabályai szerint biztonságos kézbesítési szolgáltatáson keresztül kézbesítéssel is megküldheti a felhasználó biztonságos kézbesítési szolgáltatási címének minősülő tárhelyére (ügyfélkapu, cégkapu, vagy hivatali kapu).

9. VÁLTOZÁS A FELHASZNÁLÓ ADATAIBAN

A felhasználó adataiban, címében, egyéb szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett változást a felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatának, mely bejelentést az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. szerződésmódosítási kezdeményezésnek minősíti. A villamosenergia-számlázást és elszámolást érintő adatok és ezzel együtt a szerződés módosítása az elszámolásban visszamenőleges hatályú módosítást nem eredményezhet.

A felhasználó bejelentésének hiányából vagy késedelmes bejelentéséből eredő esetleges károkért a felhasználót az általános szabályok szerint kártérítési felelősség terheli.

Amennyiben a felhasználó nem az egyetemes szolgáltatón keresztül intézi az elosztónál a hálózathasználat szerződésben a szerződött teljesítmény módosítását, akkor köteles arról az egyetemes szolgáltatónak értesítést adni az erre vonatkozó elosztói igénybejelentéssel együtt.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a számla fizetési módjának megváltoztatását külön bejelentés nélkül is elfogadja, ha a felhasználó a pénzügyi intézmény csoportos beszedési megbízást ad vagy azt visszavonja, továbbá a készpénzáttalási-megbízásos számlákat átutalással egyenlíti ki. Csoportos beszedési megbízás visszavonása esetén készpénzáttalási megbízásos (csekkes) fizetési mód lép a helyébe. Ezen esetekben a fizetési mód, mint szerződéses adat megváltozását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. átvezeti a nyilvántartásán.

Amennyiben a készpénzáttalási megbízásos (csekkes) fizetési móddal rendelkező Felhasználó három egymást kö-

vető alkalommal átutalással vagy bankkártyás fizetéssel egyenlíti ki az egyenlegét, akkor ezt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Felhasználó egyoldalú szerződésmódosítási igényének tekinti, melyet átvezet a nyilvántartási rendszerén, és ezt követően a Felhasználó részére az átutalásos fizetési mód szabályait alkalmazza a Felhasználó ezzel ellentétes tartalmú kéréséig.

10. A FELHASZNÁLÓ FELHASZNÁLÁSI HELYÉBEN, VALAMINT A RÉSZÉRE VILLAMOS ENERGIÁT ÉRTÉKESÍTŐ ENGEDÉLYES SZEMÉLYÉBEN BEÁLLT VÁLTOZÁS

A felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a személyében bekövetkező változást a változástól számított 15 napon belül köteles a másik szerződő félnek bejelenteni. Ha a felhasználó a felhasználás helyéről elköltözik, akkor azt javasolt az elköltözés tervezett időpontja előtt legalább 15 nappal az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek bejelenteni, és a villamosenergia-vásárlási szerződését írásban felmondani valamint a felhasználó új levelezési címét, elérhetőségét megadni az elszámolás megküldése érdekében. Részletszabályokat az üzletszabályzat vonatkozó fejezete tartalmazza.

Ha a felhasználó a fenti első bekezdés szerinti bejelentést

- a) elmulasztja, vagy
- b) a hálózati engedélyes helyszíni ellenőrzését megakadályozza, és a felhasználó a felhasználási helyen a villamosenergia felhasználásával felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig a felhasználó felel az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben a villamosenergia-vásárlási szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért, valamint a szerződésszegő vételezés jogkövetkezményeiért, amíg a hálózati engedélyes a felhasználási hely ellenőrzését a felhasználó bevonásával nem végezte el. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót terheli.

Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fenti bejelentési kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a hálózati engedélyes értesítése és a mérőhely-ellenőrzés megrendelése elmulasztásának jogkövetkezményeiért az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felel.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát, valamint a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is.

Amennyiben a felhasználó külön hálózathasználati szerződéssel nem rendelkezik vagy azt megbízottként az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezeli, az elszámolást a felek a hálózathasználati jogviszony tekintetében is elvégzik. Az elszámolás eredményeként esetlegesen megállapított visszafizetendő összeget az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolást követő 8 napon belül visszafizeti a felhasználónak.

A felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásával egyidejűleg a hálózathasználati szerződését is köteles a VHSZ rendelkezései szerint megszüntetni.

Ha a felhasználó hálózathasználati szerződését a villamosenergia-kereskedő kezeli megbízottként, a felhasználó e bejelentés keretében a hálózathasználati szerződésének felmondásáról is nyilatkozik.

11. CSATLAKOZÁSI PONT ÉS MÉRÉS

Jelen villamosenergia-vásárlási szerződés szerinti villamos energia átvétele az elosztói engedélyes hatályos hálózati szerződéseiben leírt csatlakozási ponton történhet meg. A csatlakozási ponton rendelkezésre álló és a vételezhető névleges csatlakozási teljesítményt a villamos hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződés tartalmazza. A hálózati szerződések valamelyikének, vagy mindkettőnek megszűnése esetén jelen villamosenergia-vásárlási szerződés érvényessége is megszűnik. Az értékesített villamos energia mennyiségét az illetékes elosztó tulajdonában lévő fogyasztásmérő-berendezés adatai alapján állapítja meg és számolja el az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., kivéve a fogyasztásmérő nélkül történő elszámolást. A tulajdonában álló fogyasztásmérő hitelesítéséről az illetékes elosztó köteles gondoskodni.

12. SZERZŐDÉSSZEGÉS

12.1 Szerződésszegés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., mint egyetemes szolgáltatói engedélyes részéről.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről – szerződészegésnek minősül különösen, ha

- a) a villamos energiát nem az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon értékesíti, vagy az egyetemes szolgáltatási szerződéséhez kapcsolódóan a szükséges villamosenergia-mennyiséget nem szerzi be, és annak továbbításával kapcsolatban az elosztói engedéllyessel nem működik együtt a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok előírásai szerint
 - következménye: kötbér, kártérítés,
- b) az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozatának megfelelően nyújtja
 - következménye: kötbér
- c) a villamos energia ellátásból tartozás miatt kikapcsolt felhasználó a teljes tartozása (beleértve a késedelmi kamatot is), valamint a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek és az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásairól szóló rendeletben meghatározott díjak, egyéb költségek megfizetésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását
 - következménye: kötbér
- d) a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, így különösen:
 - a felhasználási hellyel vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja, vagy
 - a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit önhibájából megsérti (például normál üzemvitel mellett nem a szerződésben, jogszabályban, üzletszabályzatban foglalt gyakorisággal és időpontban történik)
 - következménye: kötbér
- e) a védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el
 - következménye: kötbér
- f) a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvénynek a villamos energia egyetemes szolgáltatóra vonatkozó rendelkezéseit nem tartja be lakossági fogyasztó esetén, és annak tényét a fogyasztóvédelmi hatóság jogerős határozattal megállapította
 - következménye: kötbér

- g) a fentiekén kívül az egyetemes szolgáltatási szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyéb módon megsérti,
 - következménye: kártérítés.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., mint egyetemes szolgáltatói engedélyes szerződészegése esetén fizetendő kötbér meghatározására vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

12.2 Szerződészegés a felhasználó részéről

A felhasználó részéről szerződészegésnek minősül különösen, ha

- a) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy nem az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott határidőben tesz eleget következménye:
 - késedelmi kamat,
 - a tartozásról, kikapcsolásról szóló értesítések díja (felosztási díj),
 - a VET és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek fennállása esetén: kikapcsolás, és/vagy
 - az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása, vagy
 - lakossági és nem lakossági fogyasztó esetében a visszakapcsolás előrefizetős mérő felszereléséhez kötése, vagy nem lakossági fogyasztó esetén biztosíték kérése
 - 2013. július 1. napját követően behajtási költség-átalány megfizetése nem lakossági fogyasztók esetén
 - folyamatban lévő kereskedőváltás meghiúsulása
 - szociálisan rászoruló fogyasztóként nyilvántartásba nem vett felhasználó esetén – ha a kikapcsolás VET és Vhr. szerinti feltételei fennállnak – az egyetemes szolgáltató döntése alapján:
 - az előre fizetős mérő feltöltéséhez kódvásárláskor a befizetésből a tartozás kiegyenlítésére történő felhasználása, vagy
 - a feltöltőkód kiadásának megtagadása a tartozás kiegyenlítéséig, vagy
 - az előrefizetős mérős csatlakozás névleges áramerősségének egyfázisú 6 A-re csökkentésének, vagy kikapcsolásnak a kezdeményezése az elosztói engedélyesnél.
- b) részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja következménye:
 - a megállapodás azonnali hatályú megszűnése, továbbá
 - az a) pontban részletezett következmények
- c) részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja előre fizetős mérővel felszerelt felhasználási hely(ek) esetén következménye:
 - a megállapodás azonnali hatályú megszűnése,
 - szociálisan rászoruló fogyasztó esetén az előre fizetős mérő feltöltéséhez történő kódvásárláskor a befizetésből a tartozás kiegyenlítésére felhasználás,
- d) a felhasználó nem jelenti be az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére, hogy az egyetemes szolgáltatás jogszabályban meghatározott feltételeinek már nem felel meg, következménye:
 - az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó szerződés azonnali hatályú felmondása,
 - kártérítés.
- e) a felhasználó nem jelentette be az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére, azonban az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jutott, hogy a lakossági árszabással elszámolt felhasználási helyen a felhasználó a felhasználás célját megváltoztatta, így a lakossági fo-

gyasztó jogszabályban meghatározott feltételeinek már nem felel meg a vételezés az adott felhasználási helyen következménye:

- az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó szerződés nem lakossági felhasználásra vonatkozó módosítása a felhasználás céljának – erre vonatkozó dokumentum hiányában – vélelmezett megváltozási időpontjára visszamenőlegesen
- a lakossági és a nem lakossági célú felhasználás elszámolási különbözetének megfizetése az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére a felhasználó részére elkészített különbözeti elszámolás alapján
- kötbér
- kártérítés.

- f) a fentiekén kívül az egyetemes szolgáltatási szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyéb módon megsérti
- következménye kártérítés.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., mint egyetemes szolgáltatói engedélyes által történő, felhasználóval szembeni igényérvényesítés ugyanezen igény más engedélyes által történő érvényesítését kizárja. A felhasználó szerződészegése miatt, a fenti pontok közül alkalmanként csak egy alapján érvényesíthető igény.

A felhasználó szerződészegése miatt felmerült költségeket az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felszámítja a kizárólag szerződészegésben érintett felhasználó részére. A késedelmes fizetés miatti felszólítás díjait és a behajtási költség-átalány mértékét az üzletszabályzat M.4 számú melléklete tartalmazza. Az e) pont szerinti kötbér mértéke 20.000 Ft/fogyasztási hely.

Amennyiben a felhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felek eltérő megállapodása hiányában a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel.

13. KÁRTÉRÍTÉS

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a felhasználó a szerződészegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett, igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a felhasználó kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható volt. Nem kell az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek vagy a felhasználónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Ugyancsak mentesül az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. vagy a felhasználó a felelősség alól, amennyiben a kár az egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis major) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl.: természeti katasztrófák, háború, terrorcselekmény).

14. A KIKAPCSOLÁS ÉS VISSZAKAPCSOLÁS ELJÁRÁSRENDEJE

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződéseiben, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsoltathatja

és/vagy a felhasználóval kötött szerződést felmondhatja, vagy a további vásárlást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti, ha

- a felhasználó fizetési kötelezettségének az alábbiakban részletezettek szerint nem tesz eleget igazolható írásbeli felszólítás ellenére, vagy
- a fizető vagy a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg vételezését és új felhasználási helyen kíván villamos energiát vásárolni.

Nem tesz eleget a fizető, vagy a felhasználó fizetési kötelezettségének, ha:

- esedékessé váló fizetési kötelezettség esetén a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- esedékessé váló fizetési kötelezettség esetén a nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett

A kikapcsolás további feltételei lakossági fogyasztó esetén:

- a lakossági fogyasztó által a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés a villamosenergia-kereskedővel nem vezetett eredményre, és
- az Egyetemes Szolgáltató a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer – az Üzletszabályzat 5.6.6. pontban foglaltaknak megfelelő formában, – írásban értesítette, és az értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a VET és külön jogszabály alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére.
- a fogyatékkal élő védendő fogyasztót fizetési késedelme esetén az Üzletszabályzat 7. fejezetében foglaltaknak megfelelően kell eljárni. Az olyan jellegű fogyatékkal élő fogyasztókat, akiknek az egészségét vagy az életét veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás, vagy annak megszakadása, fizetési késedelem vagy nemfizetés esetén nem lehet kikapcsolni.

A védendő fogyasztók esetén az üzletszabályzat vonatkozó fejezetében leírt eltérésekkel kell a fentieket alkalmazni.

A fizetési kötelezettség teljesítésére vonatkozó értesítésben, felszólításban, szerződésfelmondásban közölni kell a tartozás összegét, a tartozás részletezését jogcímenként (tőke, kamat, költség), számlaszámonként, és lakossági fogyasztóknál azt az 5 munkanapnyi időtartamot, melyben majd az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezdeményezésére az illetékes elosztó a kikapcsolást elvégezheti. A kikapcsolás várható időpontjáról szóló értesítést az elosztó megbízásából az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. is teljesítheti. A lakossági fogyasztó első értesítése postai, számlakézbesítői vagy – a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén – elektronikus úton történik, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Amennyiben a lakossági fogyasztónál kikapcsolás nem került elvégzésre a megjelölt időpont(ok)ban, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., vagy az illetékes elosztó új értesítőt küld, melyben új időszakot jelöl meg a kikapcsolásra.

Tartozás esetén az írásbeli felszólítást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. úgy köteles kiküldeni, hogy a felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni.

A villamosenergia-vásárlási szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap.

Amennyiben a felhasználó számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, a villamosenergia-kereskedő a 30. napon a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a felhasználó figyelmét fel kell hívni.

Amennyiben a szerződés nem került felmondásra, úgy a visszakapcsolás – a lejárt esedékességű tartozás, késedelmi kamat, a behajtással kapcsolatos költségek, visszakapcsolás díjának hiánytalan rendezését, és az egyetemes szolgáltató erről tudomásszerzését követően – a felhasználó megrendelése alapján történik meg. Az egyetemes szolgáltató köteles az elosztónál 24 órán belül kezdeményezni a visszakapcsolást.

15. A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A határozott idejű villamosenergia-vásárlási szerződés a szerződésben kikötött határozott idő lejártakor megszűnik. A 12 hónapnál nem hosszabb időre kötött villamosenergia-vásárlási szerződés egy alkalommal, 12 hónapnál nem hosszabb időtartamra meghosszabbítható.

A szerződést a felhasználó 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felmondási időtől a felhasználó számára kedvező esetben és módon eltekinthet.

A szerződést az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az alábbi esetekben mondhatja fel:

- a védendő fogyasztók szerződéseinek kivételével – a polgári jog szerinti szerződésszegés esetén,
- ha a vele szerződéses viszonyban álló felhasználó villamosenergia-vételezését a fogyasztási helyen megszüntette, (pl. elköltözött, székhelye/telephelye megváltozott, stb.)
- ha a felhasználó az egyetemes szolgáltatásra jogosultság vagy az egyetemes szolgáltatóval történő szerződéskötés feltételeinek nem felel meg,
- ha a felhasználó fizetési kötelezettségének nem teljesítése miatt szerződésszegést követ el és a szerződés-szegés következményeként a szerződésfelmondás üzletszabályzatban részletezett feltételei fennállnak,
- a védendő fogyasztók külön jogszabályban meghatározott szerződésszegése esetén.

A szerződés felmondását írásban kell közölni a felhasználóval. A szerződésfelmondás a felsorolt esetekben azonnali hatályú. A szerződés megszűnése után az illetékes elosztó jogosult a fogyasztási helyen lévő, saját tulajdonát képező elszámolási fogyasztásmérő berendezés leszerelésére, ha ezen időpontig új felhasználó a felhasználási helyre érvényes szerződéssel nem rendelkezik.

16. A FELHASZNÁLÓI BEJELENTÉSEK, PANASZOK KEZELÉSE

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. telefonos, személyes és írásos ügyfélszolgálatokat üzemeltet. Az egyes ügyfélszolgálatok elérhetőségéről internetes honlapján a www.nemzetikozmuvek.hu címen vagy a számlákon felüntetett elérhetőségeken tájékozódhat.

A felhasználó bejelentésével, panaszával az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatához, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Központjához, vagy a fogyasztói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

Amennyiben a felhasználó a bejelentésére kapott válaszzal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Központjánál, vagy lakossági fogyasztó a kormányhivataltól mint fogyasztóvédelmi hatóságtól, nem lakossági felhasználó esetén a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivataltól kérheti bejelentésének kivizsgálását. Lakossági fogyasztó illetve fogyasztónak minősülő nem lakossági felhasználó Békéltető Testülethez, illetve lakossági fogyasztó és nem lakossági felhasználó bírósághoz fordulhat. Amennyiben a fogyasztó panaszával a szolgáltatót még nem kereste meg, akkor a Hivatal, illetőleg a Hatóság továbbítja a panaszt megválaszolásra a szolgáltató központjának. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyintézését (kivizsgálást, válaszadást) nem állítja meg a Hivatal vagy a Hatóság vizsgálata, az érdemi intézkedéseket viszont igen (a hatósági vizsgálatok ideje alatt nincs helye pl. a felhasználó kikapcsolásának a kezdeményezésére).

17. VIS MAJOR

Jelen szerződés szempontjából vis majornak számít, tehát sem az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., sem a felhasználó nem tartozik felelősséggel, pl.: háborús cselekménynek, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet, elemi csapás, tűzvész, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedések esetén. Ezek az esetek a szerződő felet a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák, vagy gátolják, és ennek eredményeképpen véten módon vagyoni, vagy nem vagyoni kárt okoznak.

18. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A felhasználó felelőssége tudatában kijelenti, hogy a Szolgáltatóval a villamosenergia-vásárlási szerződés saját nevében való megkötésére jogosult, szerződéskötési képessége korlátozva nincs, illetve az általa közölt adatok a valóságnak megfelelnek.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a villamos energia ellátás érdekében kötött szerződéseikkel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy bármely jogvita esetére a felek kikötik, a felhasználási hely szerinti, járásbíróság – hatáskör hiányában a törvényszék – kizárólagos illetékességét.

A villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöttét követően a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényben adott felhatalmazás alapján kiadott jogszabály hatálybalépése, illetve más, jelen szerződést érintő jogszabály megváltozása jelen szerződés egyoldalú módosítását is maga után vonja.

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.