

Tájékoztató

az MVM Next Zrt.
„1000 Ft garantált áramdíj-jóváírás vagy 1 éves, ingyenes két szakmás vészhelyzeti
asszisztencia”
promóció részvételi feltételeiről
(Érvényes 2021. március 16. – 2021. március 31. között)

Az MVM Next Zrt. azon villamosenergia-felhasználói számára, 2021. március 16. – 2021. március 31. között MVM E-számlát igényelnek, a 2020. május 10. után kiállított első villamosenergia számlájukból bruttó 1.000 Ft-os, (egyezer forintos) áramdíj- jóváírást vagy egyszeri, egy éves, ingyenes, két szakmás (villamos energia és földgáz) vészhelyzeti asszisztencia szolgáltatást (továbbiakban: ingyenes vészhelyzeti asszisztencia) biztosít az alábbi feltételekkel. Az ingyenes vészhelyzeti asszisztencia szolgáltatás olyan segítségnyújtási biztosításnak minősülő biztosítás, amely a Biztosító és az MVM Next Zrt. mint szerződő között a promócióban résztvevő és MVM E-számlát választó üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási (szereplői: MVM Next Zrt., mint Szerződő, MVM Otthon Plusz Zrt., mint biztosításközvetítő és az Europ Assistance S.A. Irish Branch, mint biztosító) formában került megkötésre.

- A fenti jóváírásra azok az ügyfelek jogosultak, akik 2021. március 16. előtt még nem rendelkeztek MVM Next Zrt. E-számla szolgáltatásával.
- A kampányidőszakban e-számlára váltó, Egyetemes Szolgáltatásra jogosult nem lakossági ügyfelek az ingyenes vészhelyzeti asszisztencia szolgáltatásra nem, csak az 1000,- Ft-os (egyezer forintos) jóváírásra jogosultak.
- Az ügyfél az ingyenes vészhelyzeti asszisztenciára akkor jogosult, ha a promóciót megelőző 6 hónapban (2020. szeptember 15. óta) nem volt otthoni vészhelyzeti asszisztencia szerződése az MVM Otthon Plusz Zrt. közvetítésével (bármely MVM Otthon Plusz Otthon SOS Asszisztencia biztosítási csomag).
- Az ügyfél számára az MVM Next Zrt. az alábbi időszakban biztosítja az ingyenes vészhelyzeti asszisztenciát: 2021. május 1. – 2022. április 30. (továbbiakban: kockázatviselési időszak). A kockázatviselési időszakban a villamos energia és földgáz vészhelyzetek elhárítását korlátlan számban, biztosítási eseményenként maximum bruttó 40 ezer forint kárelhárítási költségig biztosító partnerünk átvállalja a vészhelyzeti asszisztenciát választó lakossági ügyféltől az általuk megjelölt egy olyan fogyasztási helyen, ahol az MVM Next Zrt.-vel Egyetemes Szolgáltatási szerződéssel rendelkezik. A kockázatviselési időszak lejártát követően a biztosítási jogviszony, tekintettel annak határozott idejű voltára automatikusan megszűnik, ezzel sem az ügyfélnek, sem az MVM Next Zrt.-nek nincs további teendője.
- Az ingyenes vészhelyzeti asszisztencia szolgáltatás keretein belül az ügyfél részére kifizetés nem történik, a kárelhárítás költségét az MVM Next Zrt. szerződött biztosító partnere közvetlenül fizeti meg a vele kapcsolatban álló szakembereknek.
- Amennyiben az MVM E-számlára váltó ügyfélnek több Egyetemes Szolgáltatásra vonatkozó szerződése is van az MVM Next Zrt. -nél és egynél többet is e-számlára kíván váltani, úgy az ingyenes vészhelyzeti asszisztenciát az ügyfél által választott bármennyi felhasználási helyére tudja biztosítani az MVM Next Zrt., az ügyfél szóbeli nyilatkozatot tesz arról, mely szerződése kapcsán kíván élni az Otthon SOS Szaki biztosítással. Azon szerződéses folyószámláin, ahol ezzel az asszisztencia

szolgáltatással nem kíván élni, az ügyfél továbbra is jogosult a bruttó 1000 Forintos jóváírásra.

- Ahhoz, hogy az ingyenes vészhelyzeti asszisztencia szolgáltatás megkezdődhessen, szükséges az Otthon SOS Szaki termékhez tartozó ÁSZF ügyfél által történő elfogadása. Erre való tekintettel elengedhetetlen, hogy az ezt választó ügyfelet telefonon is elérje egy MNB vizsgával rendelkező kollégánk. Az ÁSZF elfogadása és a szerződéskötés telefonos úton történik, az erre irányuló telefonos beszélgetés rögzítésével. Amennyiben 3 telefonhívást követően nem tudjuk elérni az ingyenes vészhelyzeti asszisztenciát választó ügyfelet, úgy az MVM Next Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy az ügyfél kérésétől eltérően számára az 1000 forintos jóváírást biztosítsa.
- Ha az ügyfél rendelkezik MVM Next Zrt. E-számla szolgáltatásával, de a fenti promóciós időszakot megelőzően a már meglévő MVM E-számla regisztrációját/igénylését lemondta, majd a lemondást követően a promóciós időszakban újra E-számlát igényel, az ügyfelet a bruttó 1.000 Ft összegű jóváírás vagy az ingyenes vészhelyzeti asszisztencia nem illeti meg.
- Az ügyfél akkor is csak egyszeri bruttó 1.000 Ft összegű jóváírásra vagy ingyenes vészhelyzeti asszisztenciára jogosult, ha a fenti promóciós időszakban az MVM E-számlát, annak igénylését követően egyszer vagy többször lemondja, majd a lemondást követően egyszer vagy többször újra MVM E-számlát igényel. Ebben az esetben az első MVM E-számla igénylést követő további MVM E-számla igénylések után az ügyfelet a bruttó 1.000 Ft összegű jóváírás vagy az ingyenes vészhelyzeti asszisztencia nem illeti meg.
- Amennyiben a kockázatviselési időszakban az ingyenes vészhelyzeti asszisztenciát választó ügyfél az MVM E-számla igénylését lemondja, úgy az MVM Next Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy a felmondást követő hónap első napjára az ügyfél számára kínált ingyenes vészhelyzeti asszisztenciát felmondja.
- Az áramdíj-jóváírás vagy az ingyenes vészhelyzeti asszisztencia további feltétele, hogy az ügyfél az MVM E-számla igénylése és az áramdíj jóváírás / az ingyenes vészhelyzeti asszisztencia kockázatviselési időszakának lejártá közötti időszakban nem mondja le az MVM Next Zrt.-nél az E-számla-igénylését és/vagy nem kér újra papíralapú számlát nem vált egyéb számlázási módra, illetve nem kezdeményez csekkes befizetést.
- Ha az MVM E-számlát igénylő fogyasztó az MVM E-számla igénylését követően és a fentiek szerinti áramdíj-jóváírás időpontját megelőzően az MVM Next Zrt.-vel megkötött egyetemes szolgáltatás keretében történő villamosenergia vásárlási szerződését felmondja, és nem köt más ingatlanra szerződést az MVM Next Zrt.-vel, abban az esetben a fentiek szerinti áramdíj jóváírásra nem jogosult.
- Ha az MVM E-számlát igénylő fogyasztó a kockázatviselési időszakban az MVM Next Zrt.-vel megkötött Egyetemes Szolgáltatás keretében történő villamosenergia vásárlási szerződését felmondja, abban az esetben a fentiek szerinti vészhelyzeti asszisztenciára a következő hónap első napjától nem jogosult, abban az esetben sem, ha más ingatlanra egyetemes szolgáltatási szerződést köt az MVM Next Zrt.-vel.
- Abban az esetben, ha az MVM E-számlát igénylő fogyasztó az MVM E-számla igénylését a szolgáltatóváltás során már jelezte, és az ezért járó automatikus számlajóváírásban már részesült, újabb jóváírásra vagy az ingyenes vészhelyzeti asszisztenciára már nem jogosult.

- Az egyszeri bruttó 1.000 Ft-ot automatikusan, egy összegben írjuk jóvá, az ügyfél 2021. május 10. után kiállított első áramszámlájában.
- Az áramszámla-jóváírás csak a fenti időpont után kiszámlázott áramdíjak jóváírására használható fel, annak összege sem bankszámlára utalással, sem postai úton nem fizethető ki.
- Az áramszámla jóváírás másra nem átruházható, az áramdíj-jóváírás készpénzre nem váltható.

Az áramdíj-jóváírás a jelen tájékoztatónak megfelelő regisztrációhoz kapcsolt szerződéses folyószámlához tartozó számlán érvényesítjük. Ha egy ügyfél több szerződéses folyószámlával is rendelkezik, annyszor bruttó 1.000 Ft jóváírására jogosult, ahány E-számlát igényel.

Az MVM E-számla hosszú távú használatával nemcsak időt takaríthat meg, hanem környezetét is védi.