



AZ MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT. TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK MENÜRENDSZERE MUNKAIIDŐBEN

06 20 474-9999

06 30 474-9999

06 70 474-9999

06 1 474-9999

Bevezető

0. Panaszbejelentés

1. Gázszolgáltatással kapcsolatos ügyintézés

- 1.1 Szerződéssel kapcsolatos ügyek
- 1.2 Számlázással kapcsolatos ügyek
- 1.3 Mérőállás rögzítése
- 1.4 Időpont egyeztetés ügyfélszolgálati irodákba
- 1.5 Biztosítások
- 1.7 Közös mérővel rendelkező társasházak
- 1.8 Általános ügyintézés és online ügyintézéssel kapcsolatos tájékoztatás

2. Áramszolgáltatással kapcsolatos ügyintézés

- 2.1 Ha 2021. szeptember elseje előtt még az ELMŰ-ÉMÁSZ küldte a villanyszámlákat
 - 2.1.2 Tájékoztatás Mobilapp szolgáltatásunkról
 - 2.1.4 Online regisztráció és e-számla igénylés
 - 2.1.5 Számlázás
 - 2.1.7 Fogyasztóváltozás, kereskedőváltás és szerződésfelmondás
 - 2.1.9 English-speaking customer service
- 2.2 Ha 2021. szeptember elseje előtt is már az MVM Next küldte a villanyszámlákat
 - 2.2.1 Szerződéssel kapcsolatos ügyek
 - 2.2.2 Számlázással kapcsolatos ügyek
 - 2.2.3 Mérőállás rögzítése
 - 2.2.4 Időpont egyeztetés ügyfélszolgálati irodákba
 - 2.2.5 Biztosítások
 - 2.2.7 Visszakapcsolás
- 2.3 MVM Émász Áramhálózati Kft. műszaki ügyek
 - 2.3.1 Hibacím bejelentés
 - 2.3.9 Mérőállás-bejelentés

3. Adatvédelmi tájékoztató

5. If you speak English