



MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT. LEGFONTOSABB CÍMEI ÉS TELEFONSZÁMAI

Online elérhetőség:

Honlap www.mvmnext.hu

Központi telefonos ügyfélszolgálat:

Telefonszám +36 20/30/70/1 474-9999
Hívható Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8.00-16.00
Szerda: 8.00-20.00

Írásos megkeresési lehetőségek:

Levelezési cím 1439 Budapest, Pf. 700
E-mail-cím ugyfelszolgalat@mvm.hu

Mérőállás diktálása:

Földgáz	Áram
www.mvmnext.hu/foldgaz/ugyfelszolgalat	www.mvmnext.hu/aram/ugyfelszolgalat
06 80 40-55-40 vezetékesről hívható	06 80 82 81 80 vezetékesről hívható
+36 1 237 7777 mobilról, külföldről is hívható	+36 62 565 780 mobilról, külföldről is hívható

Gázszivárgás bejelentése elosztónként

Csepeli Erőmű Kft.	+36 1 278-5460
E.GAS Kft.	+36 93 500-500
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	+36 80 424-242
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.	+36 80 301-301
MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.	+36 80 440-141
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.	+36 80 477-333
ISD POWER Kft.	+36 25 584-303
MAGÁZ Kft.	+36 93 500-500
Natural Gas Service Kft.	+36 52 953-817
Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Kft.	+36 30 438-2172
OPUS TIGÁZ Zrt.	+36 80 300-300

Áramhálózati hibabejelentés hálózatonként

E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	+36 80 205-020
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	+36 80 533-533
E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt.	
ELMŰ Hálózati Kft.	+36 80 210-310
ÉMÁSZ Hálózati Kft.	
MVM Démász Áramhálózati Kft.	+36 80 383-940
	+36 80 424-344
	+36 62 565-881

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK LISTÁJA

Abaújszántó, Jászai tér 21.	Szerda: 14:00-18:00; Péntek: 8:00-12:00
Abony, Szolnoki út 8.	Kedd: 14:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00
Agárd, Balatoni út 74.	Hétfő: 8:00-12:00; Péntek: 14:00-18:00
Ajka, Szabadság tér 7.	Kedd: 14:00-18:00; Péntek: 12:00-16:00
Baja, Szentháromság tér 6.	Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00 Szerda: 8:00-20:00
Baktalórántháza, Vasút utca 8/a.	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00
Balassagyarmat, Rákóczi fejedelem út 24.	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00
Balatonalmádi, Petőfi Sándor utca 19.	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 12:00-16:00
Balatonboglár, Szabadság utca 2.	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 12:00-16:00
Balatonfüred, Ady Endre utca 1.	Hétfő: 14:00-18:00; Csütörtök: 12:00-16:00
Balmazújváros, Dózsa György u. 5-7.	Kedd: 9:00-13:00; Péntek: 14:00-18:00

Valamennyi állandó- és fiókirodánkban bankkártyás fizetési lehetőséget biztosítunk.

1/6

Az egyetemes villamosenergia-szolgáltatás és az egyetemes földgázzolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.



Barcs, Köztársaság utca 2/a Bácsalmás, Hősök tere 3. Bátonyterenye, Városház út 1. Békés, Rákóczi u. 4. Békéscsaba, Mednyánszky u. 17.	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 13:00-17:00 Hétfő: 14:00-18:00; Péntek: 8:00-12:00 Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00 Hétfő: 14:00-18:00; Kedd: 8:00-12:00 Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00 Szerda: 8:00-20:00
Békéscsaba, Andrassy út 46.	Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00 Szerda: 8:00-20:00;
Bélapátfalva, IV. Béla út 37-39. Berettyóújfalva, Millennium út 12. Bicske, Kossuth tér 4. Bóly, Ady Endre utca 7. Bonyhád, Szabadság tér 17. Budaörs, Szabadság út 74. Budapest II. ker., Tölgyfa u. 28.	Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00 Szerda: 14:00-18:00; Péntek: 9:00-13:00 Szerda: 14:00-18:00; Csütörtök: 13:00-17:00 Szerda: 14:00-18:00; Péntek: 8:00-12:00 Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 9:00-13:00 Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00 Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00 Szerda: 8:00-20:00
Budapest VIII. ker., Fiumei út 9-11.	Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00 Szerda: 8:00-20:00
Budapest X. ker., Kőér u. 2/A	Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00 Szerda: 8:00-20:00
Budapest XI. ker., Fehérvári út 17. (bejárat az Eszék u. 1-3. felől) Budapest XI. ker., Mezőkövesd utca 5-7.	Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00 Szerda: 8:00-20:00 Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00 Szerda: 8:00-20:00
Budapest XIII. ker., Angyalföldi út 5/B (LION Irodaház) Budapest XIII. ker., Béke tér 9.	Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00 Szerda: 8:00-20:00 Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00 Szerda: 8:00-20:00
Budapest XIV. ker., Pillangó park 7.	Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00 Szerda: 8:00-20:00
Cegléd, Kossuth Ferenc u. 63.	Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00 Szerda: 8:00-20:00
Celldömök, Dr Géfin Lajos tér 14. Csenger, Béke u. 10. Cigánd, Petőfi út 93. Csongrád, Kossuth tér 7. Csorna, Erzsébet királyné út 31. Csurgó, Petőfi tér 29. Dabas, Bartók Béla út 54/A.. Debrecen, Barna utca 23.	Hétfő: 10:00-18:00; Csütörtök: 8:00-16:00 Hétfő: 9:00-13:00; Csütörtök: 14:00-18:00 Kedd: 14:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00 Kedd: 14:00-18:00; Péntek: 8:00-12:00 Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00 Hétfő: 14:00-18:00; Péntek: 8:00-12:00 Hétfő: 14:00-18:00, Szerda: 8:00-12:00 Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00 Szerda: 8:00-20:00
Derecske, Köztársaság út 79. Devecser, Miskei út 10. Dombóvár, Szabadság utca 25. Dunakeszi, Verseny u. 4. Dunaújváros, Magyar út 11.	Kedd: 8:00-12:00; Csütörtök: 14:00-18:00 Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 9:00-13:00 Kedd: 8:00-12:00; Csütörtök: 14:00-18:00 Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00 Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00 Szerda: 8:00-20:00
Edelény, Tóth Árpád út 7. Eger, Törvényház út 4. (Agria Park, földszint) Encs, Petőfi út 51. Enying, Szabadság tér 3. Ercsi, Dózsa György út 2.	Kedd: 8:00-12:00; Szerda: 14:00-18:00 Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00 Szerda: 8:00-20:00 Hétfő: 14:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00 Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 12:00-16:00 Szerda: 14:00-18:00; Péntek: 12:00-16:00

Valamennyi állandó- és fiókirodánkban bankkártyás fizetési lehetőséget biztosítunk.

2/6

Az egyetemes villamosenergia-szolgáltatás és az egyetemes földgázszolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban található meg. A tájékoztatót a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.



Érd, Szabadság tér 13.

Esztergom, Bajcsy-Zsilinszky út 7.

Fehérgyarmat, Tömöttvár u. 6-8.

Fonyód, Ady Endre utca 3.

Füzesabony, Rákóczi út 56.

Gödöllő, Dózsa György út 15.

Gyál, Ady Endre u. 1-3.

Gyomaendrőd, Kossuth Lajos út 28.

Gyömrő, Táncsics M. út 66.

Győr, Wesselényi utca 6. (Leier City Center - Arzenál Irodaház, bejárat a Zrínyi utca felől)

Gyula, Béke sgt. 35.

Hajdúböszörmény, Korpona u. 15.

Hajdúhadház, Bocskai tér 11.

Hajdúnánás, Kossuth u. 1.

Hajdúszoboszló, Kálvin tér 1.

Harkány, Kossuth Lajos utca 57.

Hatvan, Grassalkovich út 1.

Heves, Deák Ferenc út 15.

Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.

Ibrány, Lehel u. 24.

Jánoshalma, Bajai út 4.

Jászapáti, Damjanich út 1.

Kalocsa, Szent István király út 57.

Kaposvár, Kossuth tér 5.

Kapuvár, Kossuth Lajos utca 42.

Karcag, Széchenyi sugárút 4.

Kápolnásnyék, Fő utca 26.

Kecskemét, Izsáki út 2.

(Szil-Coop)

Kemecse, Dimitrov utca 12.

Keszthely, Kossuth Lajos utca 48.

Kisbér, Széchenyi utca 4.

Kiskőrös, Bajcsy-Zs. u. 15.

Kiskunfélegyháza, Batthyány L. u. 2-4.

Kiskunhalas, Mátyás tér 2.

Kiskunmajsa, Iskola u. 6.

Kistelek, Árpád u. 26.

Kisvárd, Somogyi Rezső u. 4.

Komádi, Fő utca 37.

Komárom, Czibor Zoltán utca 3.

Komló, Városház tér 2.

Körmend, Dr Batthyány S. László utca 2.

Kőszeg, Várkör 65.

Kunhegyes, Kossuth Lajos u. 37.

Kunszentmiklós, Endrédi István u. 6.

Lenti, Zrínyi utca 1.

Letenye, Szabadság tér 20.

Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00

Szerda: 8:00-20:00;

Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00

Szerda: 8:00-20:00;

Hétfő: 14:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00

Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00

Szerda: 9:00-13:00; Csütörtök: 14:00-18:00

Kedd: 8:00-14:00; Csütörtök: 12:00-18:00

Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00

Kedd: 8:00-12:00; Szerda: 14:00-18:00

Kedd: 8:00-12:00; Csütörtök: 14:00-18:00

Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00

Szerda: 8:00-20:00

Csütörtök: 14:00-18:00; Péntek: 08:00-12:00

Kedd: 9:00-13:00; Csütörtök: 12:00-16:00

Péntek: 14:00-18:00

Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00

Kedd: 9:00-13:00; Csütörtök: 14:00-18:00

Szerda: 8:00-16:00; Csütörtök: 10:00-18:00

Kedd: 12:00-16:00; Szerda: 14:00-18:00

Kedd: 9:00-13:00; Csütörtök: 14:00-18:00

Szerda: 9:00-13:00; Csütörtök: 14:00-18:00

Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00

Szerda: 8:00-20:00

Szerda: 14:00-18:00; Péntek: 8:00-12:00

Kedd: 14:00-18:00; Péntek: 8:00-12:00

Kedd: 9:00-13:00; Csütörtök: 14:00-18:00

Kedd: 8:00-12:00; Csütörtök: 14:00-18:00

Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00

Szerda: 8:00-20:00

Hétfő: 14:00-18:00; Csütörtök: 9:00-13:00

Kedd: 8:00-12:00; Péntek: 14:00-18:00

Hétfő: 14:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00

Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00

Szerda: 8:00-20:00

Szerda: 14:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00

Kedd: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00

Csütörtök: 14:00-18:00; Péntek: 8:00-12:00

Kedd: 14:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00

Hétfő: 8:00-14:00; Csütörtök: 12:00-18:00

Hétfő: 8:00-12:00; Szerda: 14:00-18:00

Szerda: 8:00-12:00; Csütörtök: 14:00-18:00

Szerda: 14:00-18:00; Péntek: 8:00-12:00

Kedd: 14:00-18:00; Csütörtök: 9:00-13:00

Kedd: 14:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00

Hétfő: 10:00-18:00; Szerda, péntek: 8:00-16:00

Kedd: 14:00-18:00; Péntek: 8:00-12:00

Hétfő: 14:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00

Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:30-12:30

Szerda: 14:00-18:00; Péntek: 9:00-13:00

Kedd: 14:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00

Hétfő: 14:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00

Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00

Valamennyi állandó- és fiókirodánkban bankkártyás fizetési lehetőséget biztosítunk.

3/6

Az egyetemes villamosenergia-szolgáltatás és az egyetemes földgázszolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.



Létavértes, Nagyváradi utca 1.
Makó, Deák Ferenc u. 41.
Marcali, Rákóczi utca 16.
Martonvásár, Szent László utca 1.
Mátészalka, Kálvin tér 9.
Mátraderecske, Hősök tere 20.
Mezőcsát, Kiss J. út 2.
Mezőkovácsháza, Árpád utca 176.
Mezőkövesd, Alkotmány u. 1.
Mezőtúr, Kossuth tér 10.
Miskolc, Arany János utca 6-8.

Mohács, Arany J. u. 2/a.
Monor, Kossuth Lajos u. 65-67.
Mór, Szent István tér 1/A.
Mórahalom, Röszei út 2.
Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc utca 3.
Nagyatád, Baross Gábor utca 3.
Nagykálló, Zrínyi Miklós út 3.
Nagykanizsa, Király utca 36.

Nagykőrös, Kossuth Lajos út 76.
Nagymaros, Német utca 10.
Nyíradony, Árpád u. 10.
Nyírbátor, Szabadság tér 3.
Nyíregyháza, Nagy Imre tér 1. (Korzó
Bevásárlóközpont **A épület**, III. emelet)
Orosháza, Táncsics M. u. 20.
Oroszlány, Bánki Donát u. 2.
Ózd, Városház tér 1.

Paks, Dózsa Gy. utca 30-32.
Pannonhalma, Dózsa György utca 7.
Pápa, Fő tér 28.
Pásztó, Fő út 54/3.
Pécs, Rákóczi út 17.

Pécsvárad, Vasút utca 4.
Pilisvörösvár, Fő utca 64.
Putnok, Mátyás király tér 13.
Püspökladány, Kossuth u. 9.
Ráckeve, Kossuth Lajos u. 24.
Recsk, Várbükki út 6.
Rétság, Templom utca 2.
Salgótarján, Rákóczi út 54..

Sárbogárd, Ady Endre út 178.
Sarkad, Kossuth utca 25.
Sárospatak, Rákóczi út 47.
Sárvár, Várkerület 32.
Sásd, Szent Imre út 16.
Sátoraljaújhely, Kazinczy út 10.
Sellye, Mátyás király utca 66.

Szerda: 14:00-18:00; Péntek: 8:00-12:00
Hétfő: 12:00-18:00; Kedd: 8:00-14:00
Hétfő: 14:00-18:00; Kedd: 13:00-17:00
Kedd: 8:00-12:00; Csütörtök: 14:00-18:00
Kedd: 9:00-15:00; Csütörtök: 12:00-18:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00
Kedd: 9:00-13:00; Szerda: 14:00-18:00
Kedd: 8:00-12:00; Csütörtök: 14:00-18:00
Kedd: 9:00-13:00; Péntek: 14:00-18:00
Szerda: 8:00-12:00; Csütörtök: 14:00-18:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Hétfő: 12:00-16:00; Szerda: 14:00-18:00
Kedd: 8:00-12:00; Csütörtök: 14:00-18:00
Kedd: 12:00-16:00; Csütörtök: 14:00-18:00
Hétfő: 14:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00
Kedd: 14:00-18:00; Csütörtök: 10:00-14:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00
Szerda: 14:00-18:00; Csütörtök: 9:00-13:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Kedd: 14:00-18:00; Péntek: 8:00-12:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00
Hétfő: 8:00-12:00; Szerda: 14:00-18:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 9:00-13:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Szerda: 10:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00
Hétfő: 8:00-12:00; Szerda: 14:00-20:00
Csütörtök: 8:00-16:00
Hétfő: 14:00-18:00; Péntek: 12:00-16:00
Hétfő: 8:00-12:00; Csütörtök: 14:00-18:00
Hétfő: 12:00-18:00; Csütörtök: 8:00-14:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Hétfő: 12:00-16:00; Szerda: 14:00-18:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00
Kedd: 14:00-18:00; Csütörtök: 9:00-13:00
Kedd: 9:00-13:00; Péntek: 14:00-18:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 13:00-17:00
Hétfő: 8:00-12:00; Kedd: 14:00-18:00
Kedd: 9:00-13:00; Csütörtök: 14:00-18:00
Hétfő: 14:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 10:00-14:00
Kedd: 9:00-13:00; Csütörtök: 14:00-18:00
Hétfő: 8:00-12:00; Szerda: 14:00-18:00

Valamennyi állandó- és fiókirodánkban bankkártyás fizetési lehetőséget biztosítunk.

4/6

Az egyetemes villamosenergia-szolgáltatás és az egyetemes földgázszolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.



Siklós, Flórián tér 1.
Siófok, Fő utca 186-188.
Sopron, Selmeci u. 15-17.

Sümege, Kossuth Lajos utca 1.
Szarvas, Szabadság út 9.
Szécsény, Dugonics út 1.
Szeged, Bakay Nándor u. 24. B ép. fszt. 1.

Szeghalom, Nagy Miklós utca 2/1.
Székesfehérvár, Rákóczi utca 1. Panorama Office.

Szekszárd, Széchenyi u. 55-57.

Szentendre, Kossuth Lajos u. 23-25.
Szentés, Kossuth Lajos u. 13.
Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 12.
Szentlőrinc, Munkácsy Mihály utca 10.
Szerencs, Rákóczi út 87/C

Szigetszentmiklós, Szent Erzsébet tér 1.
Szigetvár, József Attila utca 27-31.
Szikszó, Bolt út 15.
Szolnok, Thököly út 79.

Szombathely, Lipp Vilmos u. 14/A
(*bejárat az Írottka utca felől*)
Tab, Kossuth Lajos utca 61.
Tamási, Kossuth tér 17.

Tapolca, Fő tér 15
Tata, Kossuth tér 19.
Tatabánya, Gál István ltp. 704.

Tét, Fő utca 4.
Tiszafelede, Kossuth Lajos út 167.
Tiszafelede, Fő u. 14.
Tiszaújváros, Béke tér 1.
Tiszaújváros, Bethlen Gábor út 9.
Tiszavasvári, Kossuth Lajos u. 23.
Tokaj, Rákóczi út 24.
Tolna, Deák Ferenc utca 81/3.
Törökszentmiklós, Kossuth u. 127.
Tura, Bartók Béla tér 4.
Várpalota, Szent István utca 5.
Vásárosnamény, Szabadság tér 35.
Vasvár, Járdányi utca 4.
Vecsés, Telepi út 47-49.
Veszprém, Kossuth Lajos utca 6.

Záhony, Ady Endre út 36.

Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 9:00-13:00
Kedd: 12:00-18:00; Szerda: 10:00-16:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 12:00-16:00
Szerda: 10:00-18:00, Csütörtök: 9:00-17:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Hétfő: 10:00-18:00; Szerda, csüt.: 8:00-16:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00

Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00
Hétfő: 8:00-12:00; Csütörtök: 12:00-18:00
Hétfő: 14:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 12:00-16:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Kedd: 8:00-12:00; Csütörtök: 14:00-18:00
Kedd: 10:00-14:00; Csütörtök: 14:00-18:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 10:00-14:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Szerda: 14:00-18:00; Csütörtök: 12:00-16:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 13:00-17:00

Kedd: 12:00-18:00; Péntek: 8:00-14:00
Hétfő: 14:00-18:00; Kedd: 10:00-14:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Kedd: 8:00-12:00; Szerda: 14:00-18:00
Kedd: 8:00-12:00; Szerda: 14:00-18:00
Hétfő: 14:00-18:00; Kedd: 9:00-13:00
Hétfő: 14:00-18:00; Csütörtök: 12:00-16:00
Kedd: 14:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00
Kedd: 8:00-12:00; Szerda: 14:00-18:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00
Hétfő: 14:00-18:00; Csütörtök: 12:00-16:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00
Hétfő: 14:00-18:00; Csütörtök: 8:00-12:00
Kedd: 14:00-18:00; Csütörtök: 14:00-18:00
Szerda: 14:00-18:00; Csütörtök: 9:00-13:00
Kedd: 8:00-12:00; Szerda: 14:00-18:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00
Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00
Szerda: 8:00-20:00
Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 8:00-12:00

Valamennyi állandó- és fiókirodánkban bankkártyás fizetési lehetőséget biztosítunk.

5/6

Az egyetemes villamosenergia-szolgáltatás és az egyetemes földgázszolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.



Zalaegerszeg, Kossuth Lajos utca 34.

Zalaszentgrót, Dózsa György utca 2.
Zirc, Damjanich utca 3.

Hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8:00-14:00

Szerda: 8:00-20:00

Hétfő: 14:00-18:00; Csütörtök: 12:00-16:00

Hétfő: 14:00-18:00; Szerda: 12:00-16:00

Valamennyi állandó- és fiókirodánkban bankkártyás fizetési lehetőséget biztosítunk.

6/6

Az egyetemes villamosenergia-szolgáltatás és az egyetemes földgázszolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <http://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.