



## AZ MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT. TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÁNAK MENÜRENDSZERE MUNKAIIDŐBEN

**06 20 474-9999**

**06 30 474-9999**

**06 70 474-9999**

**06 1 474-9999**

Bevezető

### 0. Panaszbejelentés

#### 1. Gázszolgáltatással kapcsolatos ügyintézés

- 1.1 Szerződéssel kapcsolatos ügyek
- 1.2 Számlázással kapcsolatos ügyek
- 1.3 Mérőállás rögzítése
- 1.4 Időpont egyeztetés ügyfélszolgálati irodákba
- 1.5 Biztosítások
- 1.7 Közös mérővel rendelkező társasházak
- 1.8 Általános ügyintézés és online ügyintézéssel kapcsolatos tájékoztatás

#### 2. Áramszolgáltatással kapcsolatos ügyintézés

- 2.1 Ha Ön az EON-tól most érkezett ügyfelünk, vagy korábban az ELMŰ-ÉMÁSZ volt a szolgáltatója, nyomja meg az 1-es gombot.
  - 2.1.2 Tájékoztatás Mobilapp szolgáltatásunkról
  - 2.1.4 Online regisztráció és e-számla igénylés
  - 2.1.5 Számlázás
  - 2.1.6. Biztosítás
  - 2.1.7 Fogyasztóváltás, kereskedőváltás és szerződésfelmondás
  - 2.1.8 Mérőállás-bejelentés
- 2.2 Ha az MVM-től kapott tájékoztatás szerint vagy számlája első oldalán konnektor ábra mutatja felhasználási helye besorolását, azaz a felhasználó azonosítója 1-sel kezdődik, nyomja meg a 2-es gombot.
  - 2.2.1 Szerződéssel kapcsolatos ügyek
  - 2.2.2 Számlázással kapcsolatos ügyek
  - 2.2.3 Mérőállás rögzítése
  - 2.2.4 Időpont egyeztetés ügyfélszolgálati irodákba
  - 2.2.5 Biztosítások
  - 2.2.7 Visszakapcsolás
- 2.3 MVM Émász Áramhálózati Kft. műszaki ügyek
  - 2.3.1 Hibacím bejelentése és műszaki tájékoztatás
  - 2.3.2 Új bekapcsolással kapcsolatos tájékoztatás
  - 2.3.3 Teljesítménybővítéssel és háztartási méretű kiserőművekkel kapcsolatos tájékoztatás
  - 2.3.4 Mérési hibával kapcsolatos tájékoztatás
  - 2.3.6 Szabálytalan vételezés bejelentése
  - 2.3.7 Időpontfoglalás ügyfélszolgálati irodáinkra
- 2.4 EON-tól érkezett ügyfelek új MVM-es felhasználóazonosító számának lekérdezése

### 3. Adatvédelmi tájékoztató

### 4. EON-tól érkezett ügyfelek új MVM-es felhasználóazonosító számának lekérdezése

### 5. If you speak English