



MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

**Egyetemes villamosenergia-szolgáltatói
üzletszabályzat**

2025. január 1.

TARTALOMJEGYZÉK

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA, HATÁLYA, ALAPFOGALMAK, AZ MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT. MINT EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ ADATAI	5
1.1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA, HATÁLYA	5
1.2 AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL – MINT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELRENDSZERTŐL – TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGEI, EGYEDI FELTÉTELEK KIALAKÍTÁSÁNAK LEHETŐSÉGE	6
1.3 AZ ÜZLETSZABÁLYZATBAN HIVATKOZOTT JOGSZABÁLYOK, JOGSZABÁLYI HELYEK RÖVIDÍTÉSEI	6
1.4 ÜZLETSZABÁLYZATBAN HASZNÁLT FOGALMAK MEGHATÁROZÁSA.....	6
1.5 ÍRÁSBELISÉG MEGHATÁROZÁSA	9
1.6 AZ MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT.-RE VONATKOZÓ ADATOK, AZ MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT. ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG.....	9
1.7 FELHASZNÁLÓI ELÉGEDETTSÉGI VIZSGÁLAT BEMUTATÁSA	10
2. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	12
2.1 AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT FELADATA	12
2.2 ÜGYFÉLSZOLGÁLATI EGYSÉGEK	12
2.3 AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSI RENDJE, HATÁSKÖREI	12
2.4 AZ ÜGYINTÉZÉSHEZ SZÜKSÉGES ADATOK ÉS IGAZOLÁSOK	13
2.5 FOGYASZTÓI ÉRDEKVÉDELMI, ÉRDEKKÉPVISELETI SZERVEKKEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS	14
2.6 FELHASZNÁLÓK TÁJÉKOZTATÁSA	15
2.7 ELEKTRONIKUS KAPCSOLATTARTÁS A FELHASZNÁLÓKKAL	16
2.8 AZ ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉS ÉS A BIZALMI SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAIRÓL SZÓLÓ TÖRVÉNY SZERINT BIZTOSÍTOTT ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉS (ÜGYFÉLKAPU, CÉGKAPU, HIVATALI KAPU) ...	17
2.9 ADATVÁLTOZÁS-KEZELÉSI SZOLGÁLTATÁS	17
3. IGÉNYBEJELENTÉS, NYILATKOZAT EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ ÉS EGYETEMES SZOLGÁLTATÓI TÁJÉKOZTATÁS	18
3.1 AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI.....	18
3.2 RENDSZERHASZNÁLÓI IGÉNYBEJELENTÉS, NYILATKOZAT EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ	18
3.3 TÁJÉKOZTATÁS AZ MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT. RÉSZÉRŐL	20
4. A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS ELŐKÉSZÍTÉSE, LÉTREJÖTTE ÉS HATÁLYA	21
4.1 AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÓVAL SZERZŐDÉSKÖTÉSRE JOGOSULT FELHASZNÁLÓK MEGHATÁROZÁSA.....	21
4.2 SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ EGYES FELTÉTELEK	22
4.3 A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYBA LÉPÉSE.....	24
4.4 AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS KERETÉBEN MEGKÖTENDŐ VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉSEK TARTALMI KÖVETELMÉNYEI.....	25
4.5 A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA ÉS MÓDOSÍTÁSA.....	26
4.6 A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA, MEGSZŪNÉSE	28
4.7 A HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉSEK MEGBÍZOTTKÉNTI KEZELÉSE	33
4.8 RENDELKEZÉS AZ ÍRÁSBA FOGLALT VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉSSEL NEM RENDELKEZŐ FELHASZNÁLÁSI HELYEKRE VONATKOZÓAN.....	33
4.9 A KAPCSOLATTARTÁS, KÉZBESÍTÉS SZABÁLYAI	34
4.10 A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS BŐL EREDŐ IGÉNYEK ELÉVÜLÉSE	35
4.11 A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI.....	35
4.12 SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME.....	37
4.13 ÜZLETI TITOK VÉDELME	37

5. A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSE ÉS KÖVETKEZMÉNYEI	39
5.1 SZERZŐDÉSSZEGÉS AZ MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT. MINT EGYETEMES SZOLGÁLTATÓI ENGEDÉLYES RÉSZÉRŐL.....	39
5.2 AZ MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT. MINT EGYETEMES SZOLGÁLTATÓI ENGEDÉLYES SZERZŐDÉSSZEGÉSE ESETÉN FIZETENDŐ KÖTBÉR:.....	39
5.3 SZERZŐDÉSSZEGÉS A FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL.....	40
5.4 KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG SZERZŐDÉSSZEGÉSEL OKOZOTT KÁROKÉRT.....	42
5.5 MENTESÜLÉS KÖTBÉRFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG ALÓL.....	43
5.6 A TARTOZÁS MIATTI KIKAPCSOLÁS ÉS VISSZAKAPCSOLÁS ELJÁRÁSRENDEJE.....	43
5.7 KÜLÖN KEZELT INTÉZMÉNYI FELHASZNÁLÓ KIKAPCSOLÁS ALÓLI MENTESSÉGÉNEK SZABÁLYAI.....	47
5.8 TÁRSASHÁZ KIKAPCSOLÁS ALÓLI MENTESSÉGÉNEK SZABÁLYAI.....	48
6. A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE, TOVÁBBADÁS	50
6.1 EGYÜTTMŰKÖDÉS A VILLAMOSENERGIA-RENDSZER ENGEDÉLYESEIVEL, ILLETVE A VILLAMOSENERGIA-PIAC RÉSZTVEVŐIVEL.....	50
6.2 A VILLAMOS ENERGIA ÉRTÉKESÍTÉSE ÉS MEGVÁSÁRLÁSA.....	50
6.3 SZOLGÁLTATÁS.....	50
6.4 AZ ELOSZTÓI SZÁLLÍTÁS MEGTAGADÁSA, KORLÁTOZÁSA, SZÜNETELTETÉSE.....	51
6.5 VILLAMOS ENERGIA TOVÁBBADÁSA.....	51
6.6 A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉSSEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK TELJESÍTÉSE.....	52
6.7 MINIMÁLIS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK AZ EGYES FELHASZNÁLÓKNÁL (GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSOK).....	52
6.8 AZ ÜGYFÉLKAPCSOLATI SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉG MINIMÁLIS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI ÉS ELVÁRT SZÍNVONALA.....	52
7. VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK	53
7.1 ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK.....	53
7.2 SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ FOGYASZTÓK.....	53
7.3 FOGYATÉKKAL ÉLŐ FOGYASZTÓK.....	55
8. MÉRÉS, ELSZÁMOLÁS	58
8.1 ELSZÁMOLÁSI MÉRŐBERENDEZÉS.....	58
8.2 A VILLAMOSENERGIA-ELLÁTÁS ÁR-, ÉS DÍJTÉTEL RENDSZERE.....	58
8.3 A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS SZERINT FIZETENDŐ TERMÉKÁR.....	58
8.4 KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT EGYES SZOLGÁLTATÁSOK.....	59
8.5 LEOLVASÁSOK, SZÁMLÁZÁS RENDJE ÉS MÓDJA.....	59
8.6 KIFOGÁS A SZÁMLA ELLEN.....	65
8.7 KIFOGÁS A FOGYASZTÁSMÉRŐ BERENDEZÉSEL SZEMBEN.....	65
8.8 ELSZÁMOLÁS HIBÁS MÉRÉS ESETÉN.....	66
8.9 A VILLAMOS ENERGIA ELLENÉRTÉKÉNEK KIEGYENLÍTÉSE.....	66
8.10 KÉSEDELMES FIZETÉS KÖVETKEZMÉNYE, A FELHASZNÁLÓI TARTOZÁS ESETÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁS.....	68
8.11 FIZETÉSI HÁTRALÉKOK BEHAJTÁSA.....	69
9. FELHASZNÁLÓI BEADVÁNYOK (PANASZÜGYEK) KEZELÉSE	71
9.1 FELHASZNÁLÓI BEADVÁNYOK (PANASZÜGYEK).....	71
9.2 PANASZOK RÖGZÍTÉSE, ARCHIVÁLÁSA.....	71
9.3 AZ ESETLEGES EGYEZTETÉSEK VÉGREHAJTÁSA, AZOK DOKUMENTÁLÁSA.....	72
9.4 VÁLASZADÁSI HATÁRIDŐ.....	72

9.5	VÁLASZADÁSI HATÁRIDŐ ELMULASZTÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYE, VÁLASSZAL SZEMBENI JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK.....	72
10.	IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK, VITARENDEZÉS	74
10.1	IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK	74
10.2	BÍRÓSÁGI KIKÖTÉSEK	74

MELLÉKLETEK

M.1.:	Az értékesített villamos energia ára és áralkalmazási feltételek
M.2.:	Egyetemes szolgáltatói és a VET 50. § (4) bekezdés alapján kötött villamosenergia-vásárlási szerződések tartalma és általános szerződési feltételek
M.3.:	Egyéb szolgáltatások díjai, behajtási költségátalány
M.4.:	Garantált Szolgáltatások eljárási szabályzata

FÜGGELÉKEK

F.1.:	Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. elérhetőségei, hibabejelentés
F.2.:	Egyetemes szolgáltatásra vonatkozó felhasználói jognyilatkozat és átadás-átvételi nyilatkozat felhasználóváltozás bejelentéséhez
F.3.:	Felhasználó személyében bekövetkező változás esetén az elosztó által a helyszíni ellenőrzésről szóló, felhasználó részére küldött értesítés mintája

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA, HATÁLYA, ALAPFOGALMAK, AZ MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT. MINT EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ ADATAI

1.1 Az üzletszabályzat tárgya, hatálya

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (korábbi elnevezése: NKM Energia Zrt.) mint az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és az NKM Áramszolgáltató Zrt. általános jogutódja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal vagy MEKH) H 2397/2019 számú határozatával kiadott működési engedély alapján végzi egyetemes villamosenergia-szolgáltatói tevékenységét.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény, valamint a törvény végrehajtására kiadott jogszabályok, a villamosenergia-ellátási szabályzatok és a működési engedélye előírásainak megfelelően készítette el jelen egyetemes villamosenergia-szolgáltatói üzletszabályzatát.

Az üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-re mint egyetemes villamosenergia-szolgáltatóra és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-től – figyelembe véve az 1.6. pontban jelzett jogutódlást is –, mint egyetemes szolgáltatótól villamosenergia-vásárlási szerződés alapján villamos energiát vásárló felhasználókra, valamint a szolgáltatást igénybe venni kívánókra.

Az Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes villamosenergia-szolgáltatói működési engedélyében meghatározott szolgáltatási területre, azaz Magyarország teljes területére.

Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiterjed az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes villamosenergia-szolgáltató által az egyetemes szolgáltatásra jogosult, valamint a köztisztviselői felhasználók részére végzett villamosenergia-értékesítés és az ahhoz kapcsolódóan nyújtott szolgáltatás részletes feltételeire, úgymint általános mennyiségi, elszámolási és fizetési előírások, szerződési feltételek, valamint szerződésszegés és panaszok kezelése.

Az Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba (időbeli hatály).

Az Üzletszabályzat és a benne szereplő általános szerződési feltételek az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. legutóbb H 5871/2023 számú MEKH határozattal jóváhagyott egyetemes villamosenergia-szolgáltatói üzletszabályzat és az abban foglalt általános szerződési feltételek helyébe lépnek, a hatálybalépéskor már folyamatban lévő, illetve a hatályba lépése előtt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel vagy – figyelemmel az 1.6. pontban foglaltakra – jogelődjével létrejött, érvényes és hatályos jogviszonyokra is alkalmazandók. Ez a rendelkezés értelemszerűen irányadó az Üzletszabályzat és a benne szereplő általános szerződési feltételek jövőbeni módosításaira is.

Az ügyek intézése során az adott ügy keletkezésével érintett időszakban hatályos üzletszabályzat rendelkezései az irányadók.

Az Üzletszabályzat, az annak mellékletét képező ÁSZF – mindenkor hatályos egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – az ügyfélszolgálati irodákban megtekinthető, és a honlapon hozzáférhető.

Ha az Üzletszabályzat hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, vagy olyan végrehajtandó hatósági határozat kiadása történik, amely az Üzletszabályzatban szabályozott kérdést érint, így különösen a felek jogát vagy kötelezettségét érinti, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezéseitől függetlenül – a jogszabályváltozás, hatósági határozat esetén irányadó rendelkezések szerint jár el. A jogszabályváltozás, hatósági döntés átvezetése – Alaptörvény különleges jogrendre vonatkozó szabályozásának kivételével – a VET-Vhr.-ben előírt féléves felülvizsgálat keretében történik. A különleges jogrend esetén az üzletszabályzat érintett rendelkezéseit a különleges jogrend keretében előírtak szerint kell alkalmazni. A különleges jogrend esetén alkalmazandó eltérő szabályokról az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján és ügyfélszolgálatán keresztül nyújt tájékoztatást.

Az Üzletszabályzat hatálya a nem terjed ki azon mintaprojektekre, amelyeket az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. új szolgáltatások, termékek bevezetését megelőzően a felhasználói igények felmérése érdekében legfeljebb 24 hónapig az engedélyében meghatározott működési terület, valamint a vele jogviszonyban álló felhasználók egy részének bevonásával működtet. A mintaprojekt keretében értékesített termékeket, nyújtott szolgáltatásokat és a vonatkozó részletes szabályokat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján és a mintaprojekttel érintett ügyfélszolgálati irodáiban közzé teszi, valamint ha a mintaprojekt a felhasználót közvetlenül is érinti, arról a felhasználót elektronikusan vagy

elektronikus elérhetőség hiányában postai úton a mintaprojekt bevezetését megelőző 15 nappal korábban tájékoztatja [VET 72/A. §].

1.2 Az Üzletszabályzattól – mint általános szerződési feltételrendszerrel – történő eltérés lehetőségei, egyedi feltételek kialakításának lehetősége

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes szolgáltató a villamosenergia-vásárlási szerződéseiben az Üzletszabályzatot és az abban foglalt általános szerződési feltételeket alkalmazza, egyedi szerződéses feltételeket nem biztosít.

1.3 Az Üzletszabályzatban hivatkozott jogszabályok, jogszabályi helyek rövidítései

- a) VET: a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény
- b) VET-Vhr: a villamos energiáról szóló 2007. LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet
- c) ESZSZ: a VET-Vhr 1. számú mellékleteként kiadott Egyetemes Szolgáltatási Szabályzatot
- d) VHSZ: a VET-Vhr 2. számú mellékleteként kiadott Villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szabályzat
- e) EÁR rendelet: a villamos energia egyetemes szolgáltatás árképzéséről szóló miniszteri rendelet (az Üzletszabályzat hatálybalépésekor a 4/2011. (I. 31.) NFM rendeletet)
- f) Különdíj-rendelet: a villamos energia egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végzett szolgáltatásokról (az Üzletszabályzat hatálybalépésekor a 72/2016. (XII. 29.) NFM rendeletet)
- g) RHD rendelet: a villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak alkalmazási szabályairól szóló rendelet (az Üzletszabályzat hatálybalépésekor a 10/2024. (XI. 14.) MEKH rendeletet)
- h) RHD határozat: a villamos energia rendszerhasználati díjak, valamint a villamos energia elosztó által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások díjainak megállapításáról szóló MEKH határozat (az üzletszabályzat hatálybalépésekor a H 4437/2024 számú MEKH határozat)
- i) Fgytv.: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- j) Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- k) E-ügyintézési tv.: az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény

1.4 Üzletszabályzatban használt fogalmak meghatározása

Az Üzletszabályzat alkalmazása tekintetében:

1. Általános Szerződési Feltétel(ek) (ÁSZF)

Általános szerződési feltételnek minősül az a szerződési feltétel, amelyet az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a felhasználó közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg [Ptk. 6:77. § (1)].

2. EÜ ügyfelek

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-től egyetemes szolgáltatási jogviszony keretében villamos energiát vételező, alábbi felhasználók és minden olyan alábbi személy/szervezet, aki/amely az egyetemes szolgáltatás igénybevétele, illetve nyújtása szempontjából érintett, illetve érdekelt:

- a) 2021. augusztus 31-én az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.-vel mint egyetemes villamosenergia-szolgáltatóval jogviszonyban álló felhasználók,
- b) bármely okból (kereskedőváltás, felhasználóváltás, új bekapcsolás) új villamosenergia-vásárlási szerződést kötő felhasználókra, ha a szerződéssel érintett felhasználási hely az ELMŰ Hálózati Kft. vagy az MVM ÉMÁSZ Áramhálózati Kft. mint elosztó működési területén található,
- c) 2024. június 30-án az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel mint egyetemes villamosenergia-szolgáltatóval jogviszonyban álló felhasználók
- d) 2025. január 1-jétől valamennyi olyan, okosmérővel rendelkező felhasználó, aki esetében az elosztási díj elszámolása az RHD rendelet szerinti okosmérős (KIF IV.) elosztási díj alapján történik.

3. Egyetemes szolgáltatás

A villamosenergia-kereskedelem körébe tartozó sajátos villamosenergia-értékesítési mód, amely Magyarország területén bárhol, meghatározott minőségben a jogosult felhasználó számára méltányos, összehasonlítható, átlátható ár ellenében igénybe vehető [VET 3. § 7. pont].

4. Egyetemes szolgáltató

Olyan villamosenergia-kereskedő, amely – igényük esetén – az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat egyetemes szolgáltatás keretében, míg a közintézményi felhasználókat a VET-Vhr 26/A. §-ában foglaltak szerint látja el. Az Üzletszabályzat szempontjából egyetemes szolgáltató az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t mint egyetemes szolgáltatói engedélyest kell érteni, ha a szöveggörnyezetből más nem következik.

5. Elektronikus ügyintézés

A jogszabályban kijelölt szolgáltató által nyújtott olyan, az ügyfél által személyre szabható internetes alkalmazás, amely az azonosított ügyfél számára egységesen elérhető lehetőséget biztosít az elektronikus ügyintézéshez szükséges nyilatkozatok, eljárási cselekmények és egyéb kötelezettségek teljesítésére, az ügyfél által igénybe vehető elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevételére.

6. Elosztás

Villamos energiának az elosztó hálózatokon történő továbbítása, a felhasználókhöz történő eljuttatása, illetve az ehhez kapcsolódó minden olyan műszaki és gazdasági tevékenység, amely a villamos energia megfelelő minőségű továbbítása érdekében szükséges [VET 3. § 8. pont].

7. Elosztói engedélyes (elosztó)

Az a gazdasági társaság, amely a meghatározott településrészen, településen (településeken), területen a villamos energia elosztását a Hivatal engedélye alapján végzi. A területileg illetékes elosztó a számla számlarészletező adatai között szerepel [VET 84. § és VET-Vhr 73. §].

8. Előre fizetős mérő

Olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a fogyasztást csak az ellenérték előzetes megfizetése esetén teszi lehetővé [VET 3. § 10. pont].

9. Elszámolószámla

Olyan a villamosenergia-vásárlási szerződés időtartama alatt kiállított, az adott elszámolási időszakra vonatkozó számla, amely az elszámolást az elszámolási időszak kezdő és záró mérőállása közötti tényleges fogyasztás és az egyes zónaidőkre, illetve időszakos árszabás szerinti egy árszabási időszakra vonatkozó díjtétel szorzataként tartalmazza [VET-Vhr 1. § (1) 1. pont].

Az elszámolószámlában megtörténik a kiállított részszámlák összegének figyelembe vétele.

10. Felhasználó

Aki villamos energiát a saját felhasználási helyén történő felhasználás céljából közcélú hálózatról vagy magánvezetéken keresztül nem továbbadás útján vételez [VET 3. § 17. pont].

11. Felhasználói jognyilatkozat

Az egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez az Üzletszabályzat közzétételével meghatározott ajánlat elfogadására vonatkozó jognyilatkozat [ESZSZ 2.2.].

12. Feltöltőkód

Az egyetemes szolgáltató, vagy képviselője által megadott számsorozat, melyet az előre fizetős mérőbe beillentyűzve a kód által képviselt fogyasztásmennyiségig a villamos energia felhasználását teszi lehetővé.

13. Fizető

Aki a Felhasználónak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes villamosenergia-szolgáltatói üzletszabályzatának közzétételével meghatározott ajánlat elfogadására vonatkozó jognyilatkozatában, a villamosenergia-vásárlási szerződésben vagy külön kötött fizetési megállapodásban vállalja a felhasználási helyen felhasznált villamos energia ellenértékének, valamint a rendszerhasználati díjnak és a járulékos költségeknek megfizetését [VET-Vhr 1. § (1) 2a. pont, ESZSZ 2.3.].

14. Fogyatékkal élő fogyasztó

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása [VET 3. § 19. pont].

15. Hálózathasználati szerződés

Az elosztó és a rendszerhasználó között, az elosztó üzemeltetésében álló hálózat használatának biztosítására létrejött szerződés [VET 58-60. § és VHSZ 8. fejezet].

16. Hálózati csatlakozási szerződés

Az elosztó és a rendszerhasználó között, a rendszerhasználó csatlakozási pontjai vonatkozásában az ott rendelkezésre álló teljesítmény előfeltételeinek megvalósítására és a folyamatos biztosítására létrejött szerződés [VET 58-60. § és VHSZ 6. fejezet].

17. Háztartás

Az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező természetes személyek közössége [VET-Vhr 30. § (2), a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény 1. § (3) és 5. § (2) és (4)].

18. Kikapcsolás

Jelenti a felhasználási hely felhasználó nemfizetéséből eredő szerződésszegése miatti leválasztását az elosztóhálózatról a villamosenergia-vásárlási szerződés hatályának fenntartása mellett, amely visszakapcsolásig a szolgáltatás szüneteltetését eredményezi.

19. Közintézményi felhasználó

A VET-Vhr 26/A. §-a szerinti felhasználó, figyelemmel a VET 50. § (4) bekezdésében foglaltakra. [EÁR rendelet 2. § (1) b)]

20. Külön kezelt intézményi felhasználó

A VET-Vhr 29/A. §-a szerinti felhasználó.

21. Lakossági fogyasztó

Az a felhasználó, aki saját háztartása – egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs – fogyasztása céljára vásárol villamos energiát a villamos energia vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet; ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a lakóépületet, mint felhasználót a közös fogyasztás vonatkozásában úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet [VET 3. § 42. pont].

22. Profil elszámolású felhasználási hely

Olyan felhasználási hely, amelynek az ellátása a kiefeszültségű hálózatról történik és nem rendelkezik terhelési görbe regisztrálására alkalmas, indirekt mérésre szolgáló távlehívható fogyasztásmérővel vagy a VET-Vhr 14/B. §-ában meghatározott felszerelési feltételeknek megfelelő okosmérővel [VET-Vhr 1. § (1) 12. pont].

23. Profil

Statistikai elemzéssel készült normalizált, 1000 kWh éves fogyasztásra vonatkoztatott, éves felhasználói villamosteljesítmény-igény görbe [VET 3. § 49a. pont].

24. Rendszerhasználó

Aki a közcélú hálózathoz villamos energia betáplálása, illetve vételezése céljából közvetlenül vagy közvetve csatlakozik ideértve a töltőállomás-üzemeltető és a villamosenergia-tárolói engedélyest [VET 3. § 50. pont].

25. Részszámla

A felhasználó részére az elszámolási időszakon belül rendszeres időközönként kiállított, statisztikai elemzés vagy adatszolgáltatás alapján megállapított villamosenergia-mennyiségen alapuló számla [VET-Vhr 1. § 14a. pont]. A részszámlában a fogyasztás mennyiségétől független, hálózathasználati szerződés szerinti alap-, teljesítmény vagy más kapcsolódó díjak is felszámításra kerülnek.

26. Szüneteltetés

Jelenti a villamosenergia-vásárlási szerződés hatályának fenntartása mellett a felhasználó villamosenergia-ellátásának kikapcsolástól visszakapcsolásig történő, átmeneti felfüggesztését.

27. Társasház

A társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvényben meghatározottak szerint alapító okirattal létrejött társasház.

28. Védendő fogyasztó

A lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszámban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a villamosenergia-ellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt [VET 3. § 66. pont].

29. Végszámla

A felhasználó részére a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnését követően kiállított, az adott időszak alatti mérőállás szerinti fogyasztáson és a zónaidőkhöz rendelt tarifák szorzatán alapuló számla [VET-Vhr 1. § 16a. pont].

30. Vételező

Aki felhasználótól magánvezetéken továbbadás útján vagy termelőtől közvetlen vezetéken vásárol villamos energiát kizárólag saját felhasználás céljára, és nem minősül felhasználónak [VET 3. § 66b. pont].

A fentiekben nem szereplő fogalmakat a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok szerint kell értelmezni.

1.5 Írásbeliség meghatározása

Az egyetemes szolgáltatóval fennálló jogviszony vonatkozásában – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – írásbeli forma alatt bármely olyan mód értendő, amellyel a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan formában megjeleníthető, továbbá a nyilatkozattevő személye és a nyilatkozat megtételének időpontja egyértelműen megállapítható [VET 63. § (5)], így különösen a papír alapú (levél, kormányhatározat stb.) és – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által biztosított elektronikus kapcsolattartás formái, valamint az ügyintézés során rögzített hangfelvétel azzal, hogy az átvétel igazolására alkalmas módon történő kapcsolatfelvétel rögzített hangfelvétel útján nem teljesíthető.

Ha az írásbeliség követelményének előírása ellenére az írásba foglalás elmaradt, a fél az írásbeliség hiányára nem hivatkozhat, ha

- a) az írásba foglalás elmaradása neki felróható, vagy
- b) a teljesítés elfogadása kifejezetten vagy ráutaló magatartással megtörtént [VET 63. § (6)].

Ez esetekben a jogviszony a VET, a végrehajtására kiadott jogszabályok és az Üzletszabályzat szerinti tartalommal jön létre [VET 63. § (7)].

1.6 Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-re vonatkozó adatok, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által végzett tevékenység

1.6.1 Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. általános bemutatása

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (korábbi elnevezése: NKM Energia Zrt.) 2019. június 30. napjával jött létre, mint az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és az NKM Áramszolgáltató Zrt. általános jogutódja.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. főbb cégjogi jellemzői:

Cégnév:	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
Székhely:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cégbejegyzés helye:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám:	1-10-140263
Adószám:	26713111-2-44

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. határozatlan időtartamra alakult. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. üzleti éve a naptári évvel egyező. Az első üzleti év az összeolvadás napjától (2019. június 30.) a naptári év végéig tart.

1.6.2 Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes villamosenergia-szolgáltató tevékenysége

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Magyarország teljes területén biztosítja az egyetemes szolgáltatást az azt igénybe vevő, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére, valamint a közintézményi felhasználókkal az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó árképzési szabályoknak megfelelő áron köt villamosenergia-vásárlási szerződést. Ennek részeként az EÁR rendeletben meghatározott típusú termékcsomagok és árszabások alapján villamos energiát értékesít.

A villamosenergia-vásárlási szerződés alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes szolgáltató köteles a szerződésben meghatározott időponttól, ennek hiányában a szerződés hatályba lépésének napjától kezdődően – jogszabályban előírt feltételek teljesülése esetén – az egyetemes szolgáltatásra jogosult, illetve a közintézményi felhasználónak folyamatosan villamos energiát értékesíteni, a felhasználó pedig ennek ellenértékét rendszeresen megfizetni.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és az NKM Áramszolgáltató Zrt. összeolvadásával létrejött MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (vagy korábbi elnevezése szerint az NKM Energia Zrt.) az összeolvadás pillanatában az NKM Áramszolgáltató Zrt. helyébe lépett, aminek következtében az NKM Áramszolgáltató Zrt. (vagy korábbi elnevezése szerint a DÉMÁSZ Zrt., EDF DÉMÁSZ Zrt.) és a felhasználó között létrejött jogviszonyok általános jogutódlással átkerültek az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez. Az ilyen módon átkerült jogviszonyok változatlan feltételekkel alkalmazandók az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes szolgáltató és a felhasználó között. Mindebből kifolyólag, amennyiben a felhasználónak az NKM Áramszolgáltató Zrt.-vel (vagy korábbi elnevezése szerint DÉMÁSZ Zrt., EDF DÉMÁSZ Zrt.) létrejött egyetemes szolgáltatási jogviszonya alapján tartozása áll fenn, az a tartozás az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t megillető tartozásnak minősül, amelyet az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a felhasználó (fizető) felé érvényesíteni, és a követelések behajtása érdekében a felhasználóval (fizetővel) szemben – saját maga vagy meghatalmazottja útján – eljárni. Ugyanakkor, ha a felhasználónak az összeolvadást megelőzően létrejött egyetemes szolgáltatási jogviszony alapján az NKM Áramszolgáltató Zrt. felé követelése keletkezett, annak érvényesítése érdekében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben léphet fel.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználók villamosenergia-ellátásának biztosítása érdekében tartozó feladata:

- villamosenergia-vásárlási szerződés megkötése,
- a villamos energia felhasználói részére történő értékesítése,
- a jogszabályban meghatározott típusú termékcsomagok és árszabások alapján biztosított villamosenergia-szolgáltatás,
- a felhasználói ellátásához szükséges villamosenergia-mennyiség beszerzése,
- mérlegkör tagság biztosítása,
- számlázás,
- felhasználóváltozás kezelése,
- szerződésszegés kezelése,
- egyetemes szolgáltatásból való ki- és belépés (kereskedőváltás) kezelése,
- ügyfélszolgálati feladatok ellátása,
- védendő fogyasztók részére az Üzletszabályzatban meghatározott kedvezmények biztosítása,
- egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó eltérő kérése hiányában, közintézménnyel történő megállapodás esetén a villamosenergia-vásárlási és a hálózathasználati szerződés megbízottként történő összevont kezelése.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati tevékenységét, ideértve a felhasználóval való kapcsolattartással, a számlakibocsátással és az ellenérték-beszedéssel kapcsolatos tevékenységeket, az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el a 9215/2018. számú MEKH határozat alapján.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes villamosenergia-szolgáltatási tevékenységen kívül az engedélyhez kötött villamosenergia-ipari tevékenységek közül villamosenergia-kereskedelmi, engedélyhez kötött földgázipari tevékenységek közül egyetemes földgázszolgáltatási és földgáz-kereskedelmi tevékenységet végez.

1.7 Felhasználói elégedettségi vizsgálat bemutatása

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfeleinek elégedettsége, szolgáltatásainak, ügyfélkapcsolatainak és egyéb tevékenységeinek fejlesztése érdekében rendszeres kutatásokat végez.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kutatásokat piackutató cégek bevonásával végzi a kutatás céljának megfelelő módszertannal (személyes megkérdezés, telefonos megkérdezés, fókuszcsoportos vizsgálatok stb.).

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. adatbázisában szereplő ügyféladatak a kutatások tervezéséhez és végrehajtásához – a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok figyelembevételével – felhasználásra kerülnek oly módon, hogy azokat a kutatást végző, megbízott cégeknek a kutatás időtartamára átadja.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. folyamatosan törekszik a felmérések eredményei alapján szolgáltatásai és ügyfélkapcsolatai fejlesztésére.

2. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

2.1 Az ügyfélszolgálat feladata

A felhasználók közvetlen kapcsolattartásának biztosítására az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatot működtet, és biztosítja a felhasználók részére a szóbeli és az írásbeli ügyintézés lehetőségét.

2.2 Ügyfélszolgálati egységek

A kapcsolattartás személyes módjára az ügyfélszolgálati irodák állnak rendelkezésre. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. telefonos ügyfélszolgálatot üzemeltet a telefonos ügyintézésre, és az írásbeli megkeresések (levél, on-line ügyfélszolgálati bejelentés) fogadása az e célra közzétett elérhetőségeken történik. Az ügyfélszolgálati irodákon postai küldeményt nem fogad az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. A központi telefonos, írásbeli és egyéb elérhetőségeket, valamint a kapcsolattartás személyes módjára rendelkezésre álló ügyfélszolgálati irodák elérhetőségét az F.1. függelék tartalmazza. Az ügyfélszolgálati irodák mindenkor pontos címe, nyitvatartása megtalálható az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján. [VET-Vhr 27/C. § (1) d)]

2.2.1 Telefonos ügyfélszolgálat

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. telefonos ügyfélszolgálatára elérését teljes működési területén normál (nem emelt) díjas hívószámon biztosítja [Fgytv. 17/B. (8)].

A telefonos ügyfélszolgálatot bármely ügyfél, bármely az egyetemes szolgáltatással, illetőleg a szerződéssel kapcsolatos kérdéssel megkeresheti.

A számlákon megtalálhatók a telefonos ügyfélszolgálat, a területileg illetékes elosztói hibabejelentés, valamint a mérőállás-közlés telefonszámai.

2.2.2 Személyes ügyfélszolgálatok

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. személyes ügyfélszolgálatot működtet ügyfelei részére. A lakossági és kisvállalkozói ügyfélkör részére az ügyfélszolgálati irodák állnak rendelkezésre.

Az ügyfélszolgálati irodák a VET-Vhr rendelkezéseinek megfelelően állandó ügyfélszolgálati iroda vagy ügyfélszolgálati fiókiroda besorolásúak.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és az elosztó jogosult közös ügyfélszolgálati irodát működtetni. [Vet. 50/A. § (2)] A közös iroda a felek megállapodása alapján egy közös helyiségben is működtethető. [VET-Vhr 23/A. § (4)] A közös helyiségben működtetés esetén, az ügyfelek számára az egyes jogviszonyokkal összefüggő önálló ügyintézés lehetőségét biztosítani kell. [VET-Vhr 23/A. § (5)]

2.2.3 Internetes online ügyfélszolgálat

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. internetes online ügyfélszolgálatot (pl. web-es, mobil applikáció, videós ügyfélszolgálat) is működtet ügyfelei részére. Az internetes online ügyfélszolgálaton intézhető ügyek aktuális listáját és módját (regisztrációhoz kötött vagy sem) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján lehet megtekinteni.

A felhasználók az adott online ügyfélszolgálatra vonatkozó felhasználási feltételeket az adott online ügyfélszolgálaton történő regisztráció során, annak megismerését követően fogadhatják el. Az online felhasználási feltételek a honlapon regisztráció nélkül is elérhetők.

2.2.4 Hibabejelentés

A közcélú elosztóhálózatot, csatlakozó-, és fogyasztásmérő-berendezést érintő hibát a felhasználási helyre hatályos működési engedéllyel rendelkező elosztó által fenntartott telefonos hibabejelentés-fogadó hívószámon. Ezek felsorolását illetékes elosztói területenként az F.1. függelék tartalmazza.

2.3 Az ügyfélszolgálat működési rendje, hatáskörei

A központi telefonos, írásbeli és egyéb elérhetőségeket, valamint a kapcsolattartás személyes módjára rendelkezésre álló ügyfélszolgálati irodák elérhetőségét az F.1. függelék tartalmazza. (Az ügyfélszolgálati irodák mindenkor pontos címe, nyitvatartása megtalálható az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján. [VET-Vhr 27/C. § (1) d)])

Az ügyintézés magyar nyelven történik, ettől az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó javára eltérhet, ugyanakkor nem köteles az idegen nyelvű ügyintézését biztosítani.

- 2.3.1** Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. állandó ügyfélszolgálati irodái által ellátott feladatok:
- villamosenergia-vásárlási szerződéssel, -módosítással, -megszüntetéssel, számlázási, elszámolási reklamációkkal, panaszokkal, a szolgáltatás minőségi színvonalával, egyéb reklamációkkal kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása, és érdemi ügyintézés további háttérfeldolgozást az általános gyakorlat szerint nem igénylő esetekben
 - felhasználók tájékoztatása az általános eljárásrendről, az áralkalmazási és energiatakarékosági lehetőségekről, és a fogyasztóvédelmi szabályokról,
 - villamos energiához kapcsolódó termékekről, szolgáltatásokról tájékoztatás vagy értékesítés,
 - számlakiegyenlítéssel kapcsolatos feladatok {tájékoztatás, hátralékkezelés, bankkártyás fizetési lehetőség biztosítása, postai számlabefizetési megbízás rendelkezésre tartása},
 - szóbeli bejelentések, észrevételek, panaszok fogadása,
 - helyben átadott írásbeli bejelentések, észrevételek, panaszok igazolt átvétele,
 - energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás,
 - személyes időpontfoglalási rendszer alkalmazása,

Az állandó ügyfélszolgálati irodán az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. elektronikus ügyfélhívó rendszert alkalmaz [VET-Vhr 23. § (1)], továbbá biztosítja a telefonon vagy interneten keresztüli előzetes időpont egyeztetés lehetőségét [Fgytv.17/B. § (2) c)].

- 2.3.2** Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati fiókirodái által ellátott feladatok
- általános tájékoztatás a szolgáltatást érintő eljárásrendekről, feltételekről,
 - felhasználói igények kielégítésével kapcsolatos feladatok,
 - szerződéssel kapcsolatos feladatok (tájékoztatás; szerződéskötésre, -módosításra, felmondásra vonatkozó igények fogadása),
 - villamos energiához kapcsolódó termékek, szolgáltatásokról tájékoztatás,
 - ár és áralkalmazási tájékoztatás,
 - számlakiegyenlítéssel kapcsolatos feladatok {tájékoztatás, bankkártyás fizetési lehetőség biztosítása, postai számlabefizetési megbízás rendelkezésre tartása},
 - szóbeli bejelentések, észrevételek, panaszok fogadása,
 - helyben átadott írásbeli bejelentések, észrevételek, panaszok igazolt átvétele,
 - energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás,
 - fogyasztóvédelemmel kapcsolatos tájékoztatás.

Ügyfélszolgálati fiókiroda esetében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. biztosítja központi ügyfélszolgálati telefonszámán vagy interneten keresztüli előzetes időpont egyeztetés lehetőségét [Fgytv.17/B. § (2) c)].

2.4 Az ügyintézéshez szükséges adatok és igazolások

Természetes személy esetén:

- felhasználó családi és utóneve,
- születési családi és utóneve,
- születési helye, ideje,
- anyja születési családi és utóneve,
- állandó lakcíme, tartózkodási helye,
- érvényes személyi igazolvány vagy útlevél illetve a személyazonosságot igazoló egyéb dokumentum (pl. ideiglenes személyi igazolvány, jogosítvány),
- a lakcímet igazoló hatósági igazolvány,
- egyéni vállalkozó esetén a székhelyet, az adószámot és a nyilvántartási számot igazoló okirat (hatósági bizonyítvány vagy a nyilvantarto.hu/evny-lekerdezo internetes oldalon lekérdezett nyilvántartási adatokat tartalmazó okirat),

- meghatalmazott esetén írásba foglalt, közokirat vagy teljes bizonyító erejű magánokirat formájú, magyar nyelvű meghatalmazás szükséges, amelyet a Ptk. 6:15. §-ában előírt formában szükséges benyújtani, olyan alakszerűséggel, amelyet a jogszabály előír. A meghatalmazásnak alkalmasnak kell lennie a meghatalmazott és a meghatalmazó személyének egyértelmű beazonosítására. Meghatalmazás minta a honlapon és a személyes ügyfélszolgálatokon elérhető.
- törvényes képviselő (szülő, gyám, gondnok) esetén azt ezt igazoló dokumentum.

Nem természetes személy esetén

- felhasználó neve, elnevezése,
- székhelye,
- levelezési címe,
- nyilvántartási száma (pl. cégjegyzék száma),
- adószáma,
- a képviselő(k) vagy meghatalmazott(ak) neve és a képviselő vagy meghatalmazott személyazonosságát, lakcímét igazoló érvényes dokumentumok.

Ügyintézés során be kell mutatni az eljáró személy érvényes személyi igazolványát vagy útlevelét illetve a személyazonosságot igazoló egyéb dokumentumát (pl.: ideiglenes személyi igazolvány, stb.), a képviselő(k) aláírási címpéldányát és meghatalmazott személy(ek) eljárása esetén a meghatalmazott(ak) meghatalmazását. Az egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, bemutatandó okiratokat a 3.2.3. pont tartalmazza, amely értelemszerűen alkalmazandó szerződésmódosítás, illetve szerződéssel kapcsolatos ügyintézés során.

Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül ügyintézéskor a felhasználó intézkedési jogosultságának ellenőrzése a felhasználási hely azonosító szám, a szerződéses folyószámla szám, a felhasználót azonosító adatok és a lakcím együttes vagy részben történő bekérésével történik meg.

Internetes online ügyfélszolgálat esetén a felhasználó a szerződésen és/vagy számlán található szerződéses folyószámlájának számával, felhasználási hely azonosítójának és e-mail-címének megadásával regisztrálhat, és azt érvényes regisztráció után azonosítójával és általa megadott jelszóval veheti igénybe. Érvényes regisztrációval rendelkező felhasználó esetén az internetes online ügyfélszolgálaton tett intézkedéseket úgy kell tekinteni, hogy azt a szerződött felhasználó tette. A regisztráció visszavonható, majd újra igényelhető.

2.5 Fogyasztói érdekvédelmi, érdekképviseleti szervekkel való kapcsolattartás

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. rendszeres kapcsolatot tart fenn a helyi és országos fogyasztói érdekképviseleti szervezetekkel, önkormányzatokkal, hatóságokkal azért, hogy

- megismerje az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által kiszolgált ügyfelek érdekképviseléseken keresztül megfogalmazott igényeit,
- véleményüket beépíthesse az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélkörét érintő döntések meghozatalába,
- tájékoztassa azokat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. azon tervezett intézkedéseiről, amelyek hatása jelentős az ügyfélkörére,
- összegzett visszajelzést adjon az érdekképviselések által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviseleti szerveknek – azok kérése esetén –, amely a felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kapcsolatára vonatkozik.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. üzletszabályzatának, illetve annak módosításának a tervezetét az energetikai felhasználói érdekképviselésekkel egyeztetve, azok észrevételeivel együtt nyújtja be a Hivatal részére, a fogyasztóvédelmi hatósággal történő előzetes véleményeztetést követően. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az észrevételek megtételére legalább 20 napos határidőt biztosít. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kérelem mellékleteként az észrevételeket – amennyiben az észrevételt nem fogadta el, a saját véleményével kiegészítve – is benyújtja a Hivatalhoz. A fennmaradt vitás kérdésekben – a jogszabályban előírtakra figyelemmel – a Hivatal a jóváhagyási eljárás keretében dönt.

2.6 Felhasználók tájékoztatása

2.6.1 Tájékoztatás az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közszolgáltatói tevékenységéről

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közszolgáltatói tevékenységéről az Fgytv. előírásai szerint információt nyújt honlapján keresztül.

2.6.2 Tájékoztatás Üzletszabályzat módosítása, a villamosenergia-vásárlási szerződés MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által egyoldalúan változtatható feltételei megváltozása esetén

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. üzletszabályzatának jóváhagyott módosításáról 30 napon belül a honlapján és az ügyfélszolgálatán közzétett, továbbá – ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználóval történő kapcsolattartás keretében azzal rendelkezik – a felhasználó elektronikus levélcímére, valamint az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által működtetett mobil alkalmazásban megküldött rövid tartalmi összefoglalóban tájékoztatja felhasználót a jogait vagy kötelezettségeit közvetlenül érintő módosítások lényegi elemeiről. A honlapon és ügyfélszolgálaton történő tájékoztatás közzétételének időtartama legalább 3 hónap. [VET-Vhr. 51. § (8)]

A villamosenergia-vásárlási szolgáltatási szerződés egyoldalú módosításának eseteit, a módosítás közzétételének módját és határidejét a 4.5.5. pont tartalmazza.

2.6.3 Tájékoztatás a felhasználói jogokról

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a honlapján tájékoztatja a felhasználókat egyetemes szolgáltatással kapcsolatos jogairól, különösen a kereskedőváltás, a szerződésfelmondás és a kikapcsolás szabályairól, valamint a szolgáltatási egységről és a fizetési feltételekről és módokról [VET-Vhr 27/D. §].

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a honlapján, valamint az ügyfélszolgálatán a felhasználókat tájékoztatja [VET-Vhr 27/C. § (1)]:

- a működésére vonatkozó – felhasználókat érintő – jogszabályok számáról és címéről,
- a társaság szervezeti felépítéséről,
- az érdekképviselői szervezetekről,
- az ügyfélszolgálatok elérhetőségéről és nyitvatartási idejéről,
- az engedélyes által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köréről és díjáról.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a d) pont szerinti tájékoztató adatokat érintő változásról – legalább a tervezett változást megelőző 30 nappal korábban – tájékoztatja a felhasználókat, valamint a Hivatal [VET-Vhr 27/C. § (2)].

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a VET 56/A. § (5) bekezdése szerinti energiafogyasztói ellenőrző listát honlapján és ügyfélszolgálatán közzéteszi.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. számlán vagy az ahhoz csatolt dokumentumban – internetes vagy egyéb elektronikus elérési útvonal megjelölésével – az alábbi információk jól látható módon történő feltüntetésével tájékoztatja a felhasználót [VET-Vhr 21/A. § (3b)]

- határozott idejű szerződés esetén a szerződés lejártának időpontjáról,
- a kereskedőváltás feltételeiről, előnyeiről,
- a felhasználó bíróságon kívüli vitarendezéssel kapcsolatos jogairól és elérhetőségeiről,
- az egyablakos kapcsolattartó pont elérhetőségéről,
- a Hivatal által üzemeltetett Összehasonlító eszköz elérhetőségéről, valamint
- az engedélyes ügyfélszolgálatának telefonszámáról, e-mail-címéről, valamint a felhasználó azonosításához szükséges egyedi azonosítójáról.

2.6.4 Fogyasztási adatokkal kapcsolatos tájékoztatás

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó kérésére a felhasználó fogyasztási adatairól térítésmentesen tájékoztatást ad [VET 56/A. § (2)].

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó számára a felhasználási helyre hatályos működési engedéllyel rendelkező elosztóval együttműködve biztosítja a távleolvasott adatokhoz hozzáférést a honlapján az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvénynek megfelelően. A távleolvasott adatokhoz hozzáférés adatvédelmi okok miatt kizárólag a szerződött felhasználó írásos nyilatkozata alapján lehetséges [VET-Vhr 21/A. § (7)].

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó kérésére a felhasználó által megjelölt energiahatékonysági szolgáltató számára 15 napon belül megadja a felhasználó által megjelölt, felhasználó adataira vonatkozóan rendelkezésre álló számlázási és fogyasztási adatokat [VET-Vhr 27/B. § (1)].

A villamos energiának felhasználók részére történő értékesítése során a felhasználókat az előző naptári évben értékesített villamos energia előállításához felhasznált energiaforrások részarányáról és környezeti hatásairól tájékoztatni kell [6/2008. KHEM rendelet 6. § (2)]. A tájékoztatás módjára és tartalmára vonatkozó részletes szabályokat miniszteri rendelet határozza meg.

2.6.5 Energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás és tanácsadás

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatán és honlapján az energiahatékonysággal kapcsolatosan olyan tájékoztatást és tanácsadást nyújt a felhasználók számára, amely segíti a felhasználók tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energiamegtakarítási lehetőségekről és a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról. [2015. évi LVII. törvény 21. § (1)]

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználót szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatja a szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségéről, valamint ezen információkat a honlapján közzéteszi, és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a felhasználók rendelkezésére bocsátja [VET-Vhr 23/A. § (6)].

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználót szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatja a szolgáltatási területén működő, energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a villamos energiával működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról. A villamosenergia-kereskedő ezen információkat a honlapján közzéteszi, és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a felhasználók rendelkezésére bocsátja [VET-Vhr 23/A. § (7)].

Ha a felhasználó hálózathasználati szerződését az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízottként kezeli, az előző két bekezdés szerinti szerződéskötéshez és szerződésmódosításhoz kötődő tájékoztatási kötelezettségnek az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a felhasználási helyre hatályos működési engedéllyel rendelkező elosztó együttesen is eleget tehet [VET-Vhr 23/A. § (8)].

2.6.6 Számlamagyarázat

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a számlán alkalmazott, a felhasználók számára nehezen érthető szakkifejezések magyarázatát a számlakép változásakor írásbeli tájékoztatással megadja, valamint a honlapon és a személyes ügyfélszolgálati irodáiban folyamatosan biztosítja [az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény 10. §].

2.7 Elektronikus kapcsolattartás a felhasználókkal

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – akkor jogosult a felhasználóval vagy a felhasználói jognyilatkozatot tevő személlyel a kapcsolatot elektronikusan tartani, ha azt a felhasználó vagy a felhasználói jognyilatkozatot tevő személy kéri, vagy ahhoz hozzájárult [VET 63. § (4)]. Az elektronikus kapcsolattartás – a felhasználó vagy a felhasználói jognyilatkozatot tevő személy eltérő rendelkezése hiányában – magában foglalja

- a) a jogszabályi előírásokon alapuló,
- b) a szerződéshez kapcsolódó szolgáltatásról szóló,
- c) az ügyfélszolgálati kapcsolattartással kapcsolatos és
- d) az adatkezeléssel kapcsolatos

értesítést, tájékoztatást, valamint megkeresést. Ha az értesítés, tájékoztatás, megkeresés személyes adatot is tartalmaz, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. technikai intézkedést tesz az elektronikus küldemény adatbiztonságának biztosítása érdekében. [VET-Vhr 27/E. § (1)]

Ha a felhasználó vagy a felhasználói jognyilatkozatot tevő személy az elektronikus kapcsolattartást kérte, vagy ahhoz hozzájárult, a VET-ben és a VET végrehajtására kiadott jogszabályokban a felhasználó vagy a

felhasználói jognyilatkozatot tevő személy és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közötti kapcsolattartásra előírt írásbeliség kötelezettsége elektronikus úton is teljesíthető. [VET 63. § (4)]

2.8 Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló törvény szerint biztosított elektronikus ügyintézés (ügyfélkapu, cégkapu, hivatali kapu)

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes szolgáltató az E-ügyintézési tv. szerinti elektronikus ügyintézését biztosító szervnek minősül.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a honlapján közzétett ügyeknek az ügyfelekkel történő elektronikus intézését más ügyintézési csatornáink mellett az E-ügyintézési tv.-ben foglaltak szerinti elektronikus úton is biztosítja. Az E-ügyintézési tv. szerinti elektronikus ügyintézés során a felhasználó azonosítása Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ), illetve jogosultságkezelési ügynök (JKÜ) alkalmazásával történik.

Ha törvény nem rendelkezik eltérően, az E-ügyintézési tv. szerinti elektronikus ügyintézésre köteles valamennyi, a honlapon közzétett ügy tekintetében:

- a) az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet, azaz a belföldi székhellyel rendelkező gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi társulás, a szövetkezet, a lakásszövetkezet, az európai szövetkezet, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, továbbá az egyéni vállalkozó, továbbá valamennyi gazdasági tevékenységet folytató jogi személyiséggel nem rendelkező, belföldi székhelyű szervezet (például a gazdasági tevékenységet folytató egyesület, köztestület, alapítvány),
- b) az ügyfél jogi képviselője,
- c) az ügyfélként eljáró állam, önkormányzat, költségvetési szerv, ügyész, jegyző, köztestület, a fenti körbe nem tartozó egyéb közigazgatási hatóság

A természetes személy ügyfél jogosult a honlapunkon közzétett ügyekben ügyintézési cselekményeit az E-ügyintézési törvény szerinti elektronikus úton végezni, nyilatkozatait elektronikus úton megtenni.

E-ügyintézési tv. szerint biztosított e-ügyintézés esetében az elektronikus kapcsolattartáshoz való hozzájárulás szabályai tekintetében az E-ügyintézési tv. előírásai az irányadók.

2.9 Adatváltozás-kezelési szolgáltatás

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint adatváltozás-kezelési szolgáltatáshoz csatlakozott egyetemes szolgáltató a felhasználó vagy a fizető adatai változásának felhasználó általi bejelentését, illetve a felhasználóváltozás bejelentését (átírást) az adatváltozás-kezelési szolgáltatás keretében, biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján is fogadja és kezeli [Vet. 47. § (1a)]. Az adatváltozás-kezelési szolgáltatás az e-bejelento.gov.hu oldalon érhető el.

Ha a felhasználó hálózathasználati szerződését az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízottként kezeli, akkor a felhasználó változott adatait az érintett elosztónak továbbítja [Vet. 47. § (1a)].

Az adatváltozás-kezelési szolgáltatás tekintetében a területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról szóló 2022. évi XXII. törvény előírásai az irányadók.

3. IGÉNYBEJELENTÉS, NYILATKOZAT EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ ÉS EGYETEMES SZOLGÁLTATÓI TÁJÉKOZTATÁS

3.1 Az egyetemes szolgáltatás igénybevételének feltételei

Az egyetemes szolgáltatást igénybe venni kívánó részére az egyetemes szolgáltatás általános igénybevételi feltételeiről az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján és ügyfélszolgálatán keresztül ad tájékoztatást.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az Üzletszabályzata közzétételével – szerződéskötési kötelezettségére figyelemmel – saját ajánlati kötöttségét is meghatározza [ESZSZ 2.1.].

3.2 Rendszerhasználói igénybejelentés, nyilatkozat egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez

3.2.1 Rendszerhasználói igénybejelentés hálózathasználati szerződés megkötésére, teljesítmény módosítására

A felhasználónak – az egyetemes szolgáltatás igénybevétele céljából tett jognyilatkozat esetében – a hálózathasználati szerződés megkötésére vonatkozóan nem szükséges külön igénybejelentést tennie az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatán, az a 3.2.2 pont alapján benyújtott jognyilatkozatból – a felhasználó eltérő kérése hiányában – automatikusan következik [VET 63. § (1)]. A felhasználó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatán a teljesítménymódosításra vonatkozó igényét is jelezheti. A felhasználó hálózathasználati szerződés megkötésére, teljesítménymódosításra vonatkozó igényét az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt az elosztó részére továbbítja.

A hálózathasználati szerződéssel nem rendelkező vagy a felhasználási helyen rendelkezésre álló teljesítmény módosítását igénylő felhasználó az igényt a területileg illetékes elosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint is bejelentheti az érintett elosztónál. Ilyen esetben az igénybejelentésre a tájékoztatást közvetlenül az illetékes elosztó adja meg a felhasználó részére a VHSZ előírásai és az elosztó üzletszabályzata alapján.

A rendszerhasználói igények kezelésére az érintett elosztó üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

A villamosenergia-vásárlási szerződés szükségessé váló módosítását a megfelelő rendelkezésre álló teljesítmény esetén a 4.5 pont szerint kell elvégezni a felhasználó igénybejelentése alapján.

3.2.2 Nyilatkozat egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez

A felhasználónak felhasználói jognyilatkozatot kell tennie az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél mint egyetemes szolgáltatónál. A felhasználói jognyilatkozatot az F.2. függelék tartalmazza, valamint azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban és honlapján elektronikus formában hozzáférhetővé teszi. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kérés esetén a lakossági fogyasztó számára a formanyomtatványt postai úton megküldi. [ESZSZ 2.2.]

Ha a felhasználó olyan felhasználási helyre költözik, ahol a hálózati csatlakozás már kiépítésre került, és a korábbi felhasználó a vételezéssel felhagyott, valamint az új felhasználó pedig az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-től kíván villamos energiát vásárolni, akkor a villamosenergia-vásárlásra az igényét a birtokba vételtől számított 15 napon belül be kell jelentenie. Ha a felhasználási helyre beköltözött új felhasználó nem köt sem kereskedővel, sem egyetemes szolgáltatóval villamosenergia-vásárlási szerződést, akkor a területileg illetékes elosztó a felhasználási helyet kikapcsolja. További részletszabályokat a 4.6.3 fejezet tartalmaz.

Ha a vételező a magánvezetéken felhasználóként kíván villamos energiát vásárolni, akkor köteles a területileg illetékes elosztóval hálózathasználati szerződést kötni a magánvezeték és a közcélú hálózat csatlakozási pontjára, a magánvezeték engedélyesével pedig vezetékhasználati szerződést kötni vagy a meglévő szerződését megfelelően módosítani. A hálózati feltételek megléte esetén a vételező az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél felhasználói jognyilatkozat benyújtásával kezdeményezheti az egyetemes szolgáltatás igénybevételét. A magánvezeték kapcsán szükséges szerződések megkötése és a magánvezeték használat vonatkozásában keletkező hálózathasználati díjak elszámolása vonatkozásában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízásos jogviszonyt nem teljesít.

3.2.3 Egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges iratok

Az egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez az alábbi okiratokat szükséges bemutatni, illetve átadni:

- a) természetes személy (felhasználó, fizető, képviselő) esetén a személyazonosságot igazoló okmány (személyi igazolvány, személyazonosító igazolvány, útlevél, vezetői engedély) és a lakcímet igazoló hatósági igazolvány, egyéni vállalkozó (e.v.) esetén továbbá a székhelyet, az adószámot és a nyilvántartási számot igazoló okirat (hatósági bizonyítvány vagy a nyilvantarto.hu/evny-lekerdezo internetes oldalon lekérdezett nyilvántartási adatokat tartalmazó okirat)

A személyazonosságot igazoló okmány alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ellenőrzi, hogy az eljáró személy rendelkezik-e szerződéskötési jogosultsággal, és a formanyomtatványban feltüntetett személyes adatok az okiratban foglaltakkal megegyeznek-e.

- b) nem természetes személy esetén a felhasználó, fizető bejegyzését (létezését) igazoló, 30 napnál nem régebbi okirat (pl. cégkivonat vagy annak másolata vagy a www.e-cegjegyzek.hu internetes oldalról letölthető elektronikus cégkivonat; bírósági bejegyzési okirat, törzskönyvi nyilvántartás vagy annak másolata) és az aláíró személy aláírási címpéldánya, szükség esetén cégbélyegző
- c) törvényes képviselő (szülő, gyám, gondnok) esetén az ezt igazoló dokumentum
- d) társasház esetén annak ingatlannyilvántartásba történő bejegyzését igazoló okirat vagy a társasház alapító okirata, valamint közgyűlési jegyzőkönyv közös képviselő választásáról
- e) meghatalmazott eljárása esetén szabályszerű meghatalmazás

Ha a felhasználó más személyt bíz meg azzal, hogy az ügyintézés során a képviselőjében eljárjon, ehhez írásba foglalt, közokirat vagy teljes bizonyító erejű magánokirat formájú, magyar nyelvű meghatalmazás szükséges, amelyet a Ptk. 6:15. §-ában előírt formában szükséges benyújtani, olyan alakszerűséggel, amelyet jogszabály előír. A meghatalmazásnak alkalmasnak kell lennie a meghatalmazott és a meghatalmazó személyének egyértelmű beazonosítására. A meghatalmazásra vonatkozó minta elérhető az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján és a személyes ügyfélszolgálatán.

- f) nyilatkozat arról, hogy a szerződő (felhasználó) a felhasználási hely használatához szükséges jogcímmel rendelkezik.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a benyújtandó adatok és dokumentumok körét a fentiekén túl meghatározni (pl. a felhasználási hely használatának jogcímét igazoló, 4.6.2. pontban foglalt dokumentumok).

A felhasználó abban az esetben is köteles az egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatokat, dokumentumokat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. rendelkezésére bocsátani, ha más felhasználási helyre vonatkozóan már rendelkezik közte és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. között létrejött villamosenergia-vásárlási szerződéssel.

- 3.2.4** A bemutatott dokumentumokról az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. másolatot készíthet. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által készített másolatból, illetve a szerződő/felhasználó által az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére nem közvetlenül átadott (postai vagy elektronikus úton megküldött) dokumentumokból minden olyan személyes adatot ki kell törölni vagy ki kell takarni, amelynek kezelésére az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem jogosult, illetve amely személyes adatok vonatkozásában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem rendelkezik adatkezelési céllal (pl. ingatlan vételára, a villamosenergia-ellátás biztosítását nem érintő szerződési feltételek). A személyesen átadott dokumentum, illetve a dokumentumról az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által készített másolat tekintetében a szerződő/felhasználó aláírásával igazolja, hogy az iraton szereplő adatai kezeléséhez hozzájárult. A szerződő/felhasználó által az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére postai vagy elektronikus úton megküldött (nem személyesen átadott) dokumentum esetében a szerződő/felhasználó előzőek szerinti aláírásának hiányában is úgy kell tekinteni, hogy a szerződő/felhasználó az iraton szereplő adatai kezeléséhez hozzájárult. A másolatot, illetve

megküldött dokumentumot az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult megőrizni, és a szerződéssel/felhasználóval szemben felmerülő esetleges jogvitában felhasználni.

3.2.5 Rendszerhasználói igénybejelentés, felhasználói jognyilatkozat módosítása

Ha a felhasználó a már beadott igénybejelentését, felhasználói jognyilatkozatát módosítja, akkor az új igénybejelentésnek minősül, az egyes határidők számítása a módosított igénybejelentés, felhasználói jognyilatkozat beérkezéséről kerülnek számításra.

3.3 Tájékoztatás az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről

3.3.1 Tájékoztatás rendszerhasználói igénybejelentésre vonatkozóan

Az egyetemes szolgáltatás igénybevétele és az egyetemes szolgáltatási jogviszony fennállása során – az egyetemes szolgáltatás biztosítása érdekében – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a felhasználási helyre hatályos működési engedéllyel rendelkező elosztó köteles együttműködni [ESZSZ 2.4.], továbbá az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó eltérő igénye hiányában köteles a felhasználó hálózathasználati és villamosenergia-vásárlási szerződését megbízottként, összevontan kezelni [VET 63. § (1)]. Ennek keretében a beérkezett felhasználói igényt az üzletszabályzataikban meghatározottak szerint egymással közlik, a felhasználó bekapcsolásához és az egyetemes szolgáltatás megkezdéséhez szükséges információkat egymásnak átadják.

Az új vagy teljesítménymódosítási igény jelentkezése esetén a területileg illetékes elosztói engedélyes műszaki és gazdasági vizsgálat alapján és az elosztói üzletszabályzatokban leírtak szerint meghatározza az igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeit. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az igénybejelentésre a műszaki-gazdasági feltételek kidolgozását követően 8 napon belül a birtokában levő adatok alapján köteles írásban tájékoztatást adni.

A rendszerhasználói igénybejelentéssel kapcsolatos tájékoztatást az elosztó adja meg az üzletszabályzatában foglaltak szerint. [VHSZ 2.7., 2.8.]

3.3.2 Tájékoztatás egyetemes szolgáltatás igénybeviteléhez adott felhasználói jognyilatkozattal kapcsolatban

Abban az esetben, ha a felhasználói jognyilatkozat szerződéskötésre nem alkalmas, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználói jognyilatkozat kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a felhasználót hiánypótlásra felhívni a hiányok pontos megjelölésével [ESZSZ 2.3.]. A felhasználói jognyilatkozatban megadott egyes adatokat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. dokumentumokkal igazoltathatja.

Abban az esetben, ha a felhasználói jognyilatkozat szerződéskötésre alkalmas az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöttét (megkötését) a 4.3. pontban leírtak szerint igazolja vissza a felhasználó felé. [ESZSZ 2.3.]

4. A VILAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS ELŐKÉSZÍTÉSE, LÉTREJÖTTE ÉS HATÁLYA

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t a működési engedélyében meghatározott működési területen az egyetemes szolgáltatásra jogosult, illetve a közintézményi felhasználókkal az üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételekkel határozatlan időtartamú villamosenergia-vásárlási szerződéskötési kötelezettség terheli [VET 50. § (2), (4)].

Villamosenergia-vásárlási szerződés megkötését a felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. is kezdeményezheti [VET-Vhr 22. § (2)].

4.1 Az egyetemes szolgáltatóval szerződéskötésre jogosult felhasználók meghatározása

4.1.1 Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók

Az egyetemes szolgáltatás igénybevételére a következő feltételek szerinti felhasználók jogosultak a VET 50. § (3) bekezdése alapján:

- lakossági fogyasztók,
- a kifeszültségen vételező, összes felhasználási helyük tekintetében együttesen 3*63 A-nál nem nagyobb csatlakozási teljesítményű felhasználók (egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználók).

4.1.1.1. Lakossági fogyasztók

A házastársak a vagyonközösség fennállása alatt a közös vagyona közt kötött visszterhes szerződését, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a másik házastárs hozzájárulásával kötött szerződésnek kell tekinteni, kivéve, ha a szerződést kötő harmadik személy tudott vagy tudnia kellett arról, hogy a másik házastárs a szerződéskötéshez nem járult hozzá. Ha a házastárs a szerződést a mindennapi élet szokásos szükségleteinek fedezése, foglalkozásának gyakorlása vagy egyéni vállalkozótevékenysége körében kötötte, a másik házastárs akkor hivatkozhat hozzájárulásának hiányára, ha a szerződést kötő harmadik személynél a szerződés ellen, annak megkötése előtt kifejezetten tiltakozott.

Az egyházak hitéleti és közcélú tevékenységének anyagi feltételeiről szóló 1997. évi CXXIV. törvény (a továbbiakban: Ehtv.) 11. § (1) bekezdésében előírtak alapján történő jogviszony létesítése érdekében a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség írásban köteles nyilatkozatot tenni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére arra vonatkozóan, hogy a tulajdonában álló lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétvégi ház az Ehtv. 12. § (1) bekezdésében vagy 12/A. § (1) bekezdésében meghatározott személy életvitelszerű lakhatására szolgál, és az így igénybe vett szolgáltatással nem folytat jövedelemszerző tevékenységet. A nyilatkozatban foglaltakért a felelősség a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösséget terheli. A nyilatkozat valóságtartalmát az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult ellenőrizni, azonban benyújtásakor nem vizsgálja. A lakossági fogyasztókra vonatkozó előírásokat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kizárólag a nyilatkozat benyújtását követően jogosult alkalmazni, annak hiányában nem. Hatályos villamosenergia-vásárlási szerződés esetén a felhasználási cél és az ahhoz kapcsolódó árszabás módosítása a villamosenergia-vásárlási szerződés módosítását jelenti, amely alkalmával a felek közbenső mérőállás alapján elszámolnak az addigi fogyasztással, amelyet a felhasználó a korábbi tartozásaival együtt köteles kiegyenlíteni. Hatályos villamosenergia-vásárlási szerződés esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a nyilatkozattétel benyújtásától alkalmazza a lakossági fogyasztókra vonatkozó előírásokat.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a hagyatékátadó végzés jogerőssé válását megelőzően jogosult villamosenergia-vásárlási szerződést kötni azzal, aki az elhalálozott felhasználó halotti anyakönyvi kivonatát bemutatja, és nyilatkozik, hogy jogosult a felhasználási hely használatára vélelmezett örökösként vagy olyan személyként, aki örökös státusz hiányában is jogosult a felhasználási hely használatára (pl. örökösnek nem minősülő ingatlantulajdonos). A halotti anyakönyvi kivonat bemutatásától az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. eltekint, ha a felhasználó elhalálozása egyéb úton (pl. adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján) hivatalosan tudomására jutott. A felhasználói jognyilatkozat aláírásával a vélelmezett örökös, illetve a felhasználási hely használatára örökös státusz hiányában is jogosult más személy vállalja, hogy

- a szerződéskötésre jogosult további személyekkel szemben minden, a villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöttéből eredő felelősséget vállal, és

- b) a hagyatékátadó végzés jogerőssé válását követő 15 napon belül jelzi, ha a végzés alapján az érintett felhasználási hely használatára nem jogosult.

4.1.1.2. Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználók

A jogosultság meghatározása szempontjából a csatlakozási teljesítményt a felhasználó által a hálózathasználati szerződésben lekötött névleges csatlakozási áramerősség, teljesítmény, vagy a felhasználó és az elosztó között már létrejött hálózathasználati szerződésben vételezésre lekötött névleges áramerősség, teljesítmény határozza meg. Ha a felhasználási helyre külön hálózathasználati szerződés még nem került megkötésre, akkor a csatlakozási teljesítmény meghatározása tekintetében az RHD rendeletben a teljesítmény meghatározására vonatkozó szabályok az irányadók, az alapján kell a jogosultságot meghatározni.

Ha a felhasználó egy felhasználási helyen belül lakossági felhasználási célra és nem lakossági felhasználási célra is felhasználja a villamos energiát, akkor azt úgy kell tekinteni, hogy a felhasználás nem lakossági célra történik. A felhasználás céljának minősítéséről az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználóval egyeztet, melynek során az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felhívja a felhasználó figyelmét a felhasználási célonkénti külön mérés kialakításának lehetőségére. Ha a felhasználó ezzel nem kíván élni, akkor a felhasználó tudomásul veszi, hogy a vételezésre a nem lakossági felhasználókra vonatkozó feltételek lesznek érvényesek.

A lakossági célú felhasználási hely(ek) és a nem lakossági célú felhasználási hely(ek) szempontjából a jogosultságot külön-külön kell vizsgálni, a lakossági felhasználási helyek teljesítményigényét nem kell figyelembe venni a nem lakossági felhasználási helyek összegzett teljesítményigényének számításakor.

Nagy-, vagy középvezetési csatlakozási ponton keresztül ellátott felhasználási helyre a VET alapján a felhasználó nem jogosult egyetemes szolgáltatásra.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a jogosultságot a felhasználó nyilatkozata, és a felhasználási hely(ek) jellemzői alapján az elosztó bevonásával vizsgálja. Ha a felhasználó a jogosultság feltételeinek nem felel meg, akkor az egyetemes szolgáltatás keretében történő ellátást meg kell tagadni, illetve – a jogosultság megszűnése esetén, vagy ha az már a szerződéslétrejöttkor sem állott fenn – a már létrejött szerződést meg kell szüntetni. Amennyiben a jogosultság megszűnése vagy MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. általi téves megítélése miatt a felhasználót felelősség terheli, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ebből eredő kárának megtérítését követelheti. Az egyetemes szolgáltatásra jogosultság feltételeinek megléte esetén a felhasználó ismét kezdeményezheti egyetemes szolgáltatásigénybevételét. Ha a felhasználó a jogosultság feltételeinek megléte esetén villamosenergia-kereskedőtől vásárolja a villamos energiát, akkor az egyetemes szolgáltatás keretében történő villamosenergia-vásárlásra áttéréshez a kereskedőváltás szabályait kell alkalmazni.

4.1.2 Közintézményi felhasználók

A közintézményi felhasználó – ha a VET 50. § (3) bekezdése alapján egyébként nem jogosult egyetemes szolgáltatásra – igénybejelentése esetén az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó árképzési szabályoknak megfelelő áron jogosult az egyetemes szolgáltatóval villamosenergia-vásárlási szerződést kötni, ha a VET-Vhr 26/A. §-ban leírt igazolási feltételeket teljesíti [VET-Vhr 26/A. § (1)–(3)]. Ezen szerződésekre az Üzletszabályzat rendelkezései vonatkoznak azzal, hogy a közintézményi felhasználót az egyetemes szolgáltatással járó ellátási kötelezettségen, az áralkalmazáson és a végső menedékes jogintézmény keretében biztosított ellátási jogosultságon kívül egyéb, egyetemes szolgáltatás keretében nyújtott kedvezmény nem illeti meg [VET-Vhr 26/A. § (4)].

4.2 Szerződéskötésre vonatkozó egyes feltételek

A villamos energia felhasználó részére történő értékesítése és felhasználó részéről vásárlása kizárólag érvényes és hatályos villamosenergia-vásárlási szerződés alapján történhet. Érvényesnek és hatályosnak tekinthető szerződés hiányában a felhasználási helyet az elosztó kikapcsolhatja. A kikapcsolás elvégzéséig tartó időszakban a szerződésnélküli vételezés szabályai szerint jár el a felhasználási helyre hatályos működési engedéllyel rendelkező elosztó.

A villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöttének és hatályának feltétele, hogy a felhasználó rendelkezzen a csatlakozási ponton a rendelkezésre álló teljesítményre vonatkozóan az elosztóval érvényes és hatályos hálózathasználati szerződéssel, vagy annak használatára vonatkozó jogosultsággal.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötését megtagadhatja, ha a villamosenergia-vásárlási szerződéstől való elállásának vagy felmondásának lenne helye [Ptk. 6:71. § (4)].

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes szolgáltató csak teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződést köt. Ennek következtében nem köthető villamosenergia-vásárlási szerződés olyan felhasználási helyre, amelyre már érvényes és hatályos villamosenergia-vásárlási szerződés áll fenn, és a felhasználói jognyilatkozatban szereplő szerződéskezdeti időpontra e szerződés nem szűnik meg.

A felhasználónak a felhasználói jognyilatkozatában nyilatkoznia kell arról, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződést a vonatkozó feltételek szerint lakossági fogyasztóként vagy nem lakossági felhasználóként kívánja megkötni. A nem megfelelő célú felhasználás szerződészegésnek minősül, jogkövetkezményeit az 5.3 pont tartalmazza. A villamos energia lakossági célú felhasználására vonatkozó felhasználói jognyilatkozat valóság tartalmát az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult ellenőrizni, azonban azt a szerződéskötés során nem vizsgálja.

Ha az egyetemes szolgáltatás keretében a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén a felhasználó a szerződésből eredő elszámolási és fizetési kötelezettségeinek nem tett eleget, és a felhasználó ismételt villamosenergia-vásárlási szerződés megkötését kezdeményezi az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult az új villamosenergia-vásárlási szerződés megkötését a korábbi jogviszony alapján fennálló, el nem évült követelésből származó elszámolási és fizetési kötelezettség teljesítéséhez kötni. [VET 62. § (5)]

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó villamosenergia-kereskedővel kötött villamosenergia-vásárlási szerződése megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a felhasználótól a villamosenergia-kereskedő arra vonatkozó igazolását kérni, hogy az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződése nemfizetésből eredő kikapcsolástól eltérő ok miatt szűnt meg. [VET 62. § (4a)] Ha a villamosenergia-kereskedő az igazolást azért nem adta ki, mert az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználóval kötött szerződése nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, vagy hiánypótlási felhívás ellenére a felhasználói jognyilatkozathoz a felhasználó az igazolást nem mellékelte, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésének feltételeként pénzügyi biztosítékot kérni [VET 62. § (4c)]. A pénzügyi biztosíték összege a felhasználó előző évi fogyasztási adatai alapján kiszámított egyhavi átlagfogyasztásának a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésekor érvényes, MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által alkalmazott áron számított ellenértéke [VET-Vhr 26. § (6)]. Az alkalmazott egységárba beleszámítandó minden olyan díj, amelyet jogszabály a villamosenergia-értékesítés során felszámítandó tételként határoz meg. Ilyen díj például az energiatermék jövedékiadója, pénzeszközök, rendszerhasználati díj, áfa. A fogyasztási adatokat az elosztó a felhasználó felhatalmazása alapján köteles az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek átadni [VET-Vhr 26. § (6)]. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem köteles a szerződés megkötésére, amíg a felhasználó az elosztó részére a felhatalmazást meg nem adja.

A felhasználói jognyilatkozatban foglaltak alapján az 3.3 és 4.3. pont szerint az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a szerződés létrejöttéről (megkötéséről) visszaigazolást küld a felhasználó részére, vagy amennyiben a szerződéshez további adatok, dokumentumok szükségesek, a felhasználót hiánypótlásra szólítja fel. Ebben az esetben a visszaigazolás összeállítása a hiánypótlás beérkezésekor kezdődik meg. [ESZSZ 2.3.]

Eltérő megállapodás hiányában minden felhasználási helyre külön villamosenergia-vásárlási szerződést kell kötni. [ESZSZ 2.6.]

Méretlen felhasználói hálózatról vagy összekötő berendezésről közvetlenül vételező felhasználókkal külön-külön szerződést kell kötni.

Nem kell külön szerződést kötni azzal, aki a felhasználó mért hálózatán vételez, és akinek a felhasználó adja tovább a villamos energiát.

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény hatálybalépése előtt létrejött alfogyasztói jogviszony esetén az alfogyasztó csatlakozási pontja megegyezik a főfogyasztó csatlakozási pontjával.

Egy szerződést kell kötni egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező felhasználókkal, akiket (amelyeket) villamosenergia-szolgáltatás és vételezés tekintetében egyenlő jogok illetnek meg és a felhasználás díjának megfizetéséért egyetemlegesen felelősek. A szerződés megkötéséhez a közös

felhasználóknak képviselőt kell kijelölniük (meghatalmazniuk), aki jogosult a szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok adására. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a képviselőtől meghatalmazására vonatkozó igazolást kérni. A szolgáltató a szerződéssel kapcsolatos értesítéseit, számlákat a képviselőnek küldi meg. Az egyetemleges felelősség nem vonatkozik a társasház közös tulajdonban álló épületrészben (helyiségben) történő fogyasztás díjfizetési kötelezettségére.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a VET alapján a vele jogviszonyban álló egyetemes szolgáltatói engedélyes mérlegkörének tagja, mérlegkörü tagsági szerződés megkötésére nem kötelezhető. Az egyetemes szolgáltató a mérlegkörü tagságot díjmentesen biztosítja [VET 21. § (7), 61. § (3)]. Idősoros elszámolású közintézmény a kiegyenlítő energiát jogosult külön elszámolni [EÁR rendelet 6. § (5)].

Korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen személy esetén – a Ptk.-ban foglaltakra figyelemmel – az alábbiak szerint történhet a szerződéskötés:

- a) Cselekvőképtelen kiskorú jognyilatkozata semmis; nevében a törvényes képviselője, gyámja jár el. Ennek megfelelően a cselekvőképtelen kiskorú nem lehet szerződő fél, helyette törvényes képviselője, gyámja tehet felhasználói jognyilatkozatot. Ebből kifolyólag felhasználónak a törvényes képviselő, gyám minősül. [Ptk. 2:14. § (1)]
- b) Korlátozottan cselekvőképes kiskorú jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének, gyámjának előzetes hozzájárulása szükséges. Ennek megfelelően a korlátozottan cselekvőképes kiskorú lehet felhasználó, de minden nyilatkozatához, így a felhasználói jognyilatkozat megtételéhez is szükség van a törvényes képviselője, gyámja előzetes hozzájárulására. Ez esetben egyetemes szolgáltatási szerződésben fizetőként a törvényes képviselő, gyám kerül feltüntetésre. [Ptk. 2:12. § (1)]
- c) Cselekvőképtelen nagykorú jognyilatkozata semmis; nevében gondnoka jár el. Ennek megfelelően a cselekvőképtelen nagykorú nem lehet szerződő fél, helyette gondnoka tehet felhasználói jognyilatkozatot. Ebből kifolyólag felhasználónak a gondnok minősül. [Ptk. 2:22. § (1)]
- d) Korlátozottan cselekvőképes nagykorú esetén a bíróság ítéletében meghatározott ügycsoportokra vonatkozó jognyilatkozatának érvényességéhez gondnoka hozzájárulása szükséges. Ennek megfelelően a gondnokság alá helyezéséről szóló határozatban foglaltakra figyelemmel (a korlátozás mely ügycsoportra vonatkozik) a korlátozottan cselekvőképes nagykorú vagy gondnoka hozzájárulása nélkül vagy hozzájárulásával tehet jognyilatkozatot. Utóbbi esetben a korlátozottan cselekvőképes nagykorú lehet felhasználó, de minden nyilatkozatához, így a felhasználói jognyilatkozat megtételéhez is szükség van a gondnoka előzetes hozzájárulására. Ez esetben egyetemes szolgáltatási szerződésben fizetőként a gondnok kerül feltüntetésre. [Ptk. 2:20. § (1)]

Több felhasználási hellyel rendelkező EÜ ügyféllel gyűjtőszerződés köthető. A gyűjtőszerződés a villamosenergia-vásárlási szerződésben megtalálható adatokat tartalmazza azzal, hogy az több felhasználási hely vonatkozásában kerül megkötésre. A gyűjtőszerződés melléklete tartalmazza az érintett felhasználási (teljesítési) helyeket, illetve az egyes felhasználási helyekhez kapcsolódó tarifális és számlázás kapcsán releváns adatokat.

4.3 A szerződés létrejötte, hatályba lépése

Abban az esetben, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatás igénybevételére irányuló felhasználói jognyilatkozata a szerződéskötéshez szükséges adatokat, okiratokat tartalmazza a villamosenergia-vásárlási szerződés a felhasználói jognyilatkozat hatályosulásával létrejön.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöttét 15 napon belül legalább az M.2.1. melléklet szerinti adattartalommal kitöltött, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által aláírt szerződés megküldésével visszaigazolja. [ESZSZ 2.3.]

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a szerződés létrejöttének (megkötésének) visszaigazolását szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírással megküldeni a felhasználónak, amely az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által cégszerűen aláírt iratnak minősül. A felhasználó erre irányuló kifejezett kérése esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. eredeti cégszerű aláírással ellátott visszaigazolást küld. Ellenkező esetben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által ilyen módon aláírt és a felhasználó által nem kifogásolt irat írásba foglalt, érvényes visszaigazolásnak minősül.

A létrejött villamosenergia-vásárlási szerződés hatályba lépésének időpontja az a nap, amely napra az illetékes elosztó olyan tartamú visszajelzést küld, hogy a felhasználási helyet az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez rendelte:

- a) felhasználóváltás esetén: a felhasználási hely átadás-átvételének napja, de nem korábban, mint a bejelentést megelőző hónap első napja,
- b) új bekapcsolás vagy ideiglenes vételezés esetén: a csatlakozási pont hálózatra kapcsolásának a napja,
- c) kereskedőváltással az egyetemes szolgáltatóhoz történő áttérés esetén: a kereskedőváltás megvalósulásának a napja,

Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel megkötött villamosenergia-vásárlási szerződésének hatályba lépését megelőzően a felhasználási helyen úgy fogyasztottak villamos energiát, hogy az nem rendelkezett hatályos villamosenergia-vásárlási szerződéssel, akkor – a normál kereskedőváltás szabályaitól eltérően – az ellátás kezdetének legkorábbi időpontja felhasználói jognyilatkozat benyújtását követő 5. munkanap lehet.

A villamosenergia-vásárlási szerződés hatályba lépésének további feltétele, hogy a felhasználó a felhasználási helyre működési engedéllyel rendelkező elosztóval kötött hatályos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel rendelkezzen. Ha a felhasználó a hálózathasználati szerződését saját maga köti meg, annak aláírt példányát az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek be kell mutatni vagy másolatban meg kell küldeni. Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó hálózathasználati szerződését megbízottként kezeli, és a felhasználó nem rendelkezik hálózathasználati szerződéssel, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint megbízott a felhasználási helyre működési engedéllyel rendelkező elosztóval a felhasználó nevében és javára a hálózathasználati szerződést megkötö, és az aláírt hálózathasználati szerződés egy példányát az utolsó aláírástól számított 30 napon belül a felhasználónak megküldi, kivéve, ha a szerződést közvetlenül az elosztó küldi meg a felhasználó részére.

Érvényesnek és hatályosnak tekinthető szerződés hiányában a felhasználási helyet az területileg illetékes elosztó kikapcsolhatja. Az egyetemes szolgáltató, vagy megbízottja a felhasználó és az egyetemes szolgáltató között létrejött jogviszonyról az illetékes elosztót tájékoztatja.

4.4 Az egyetemes szolgáltatás keretében megkötendő villamosenergia-vásárlási szerződések tartalmi követelményei

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak az egyetemes szolgáltatóval kötendő villamosenergia-vásárlási szerződése tartalmazza legalább a következőket [VET 62. § (1)]:

- a) a szerződő felek megnevezését, természetes személy esetében anyja születési családi és utónevének, születési helyének és idejének, lakcímének, egyéni vállalkozó (e.v.) esetén továbbá székhelyének, adószámának és nyilvántartási számának, jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetén székhelyének, cégjegyzékszámának vagy azzal egyenértékű azonosítójának és adószámának feltüntetésével,
- b) az egyetemes szolgáltatás igénybevételeének kezdő időpontját,
- c) a nyújtott szolgáltatások megnevezését, azoknak a jogszabályban foglalt rendelkezésekkel összhangban felajánlott minőségi színvonalát, valamint az ettől eltérő színvonalú szolgáltatás – beleértve a pontatlan és késedelmes számlázás – jogkövetkezményét, ideértve az arra való hivatkozást is, hogy az eltérő színvonalú szolgáltatás miatt fizetendő kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól,
- d) a szolgáltatás szerződés létrejöttkor hatályos árát (a villamos energia értékesítési egységára),
- e) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
- f) a szerződés időtartamát, a szerződés feltételeit, valamint az igénybe vett szolgáltatásokat, illetve a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének és felmondásának feltételeit, valamint azt, hogy a felhasználó mely esetekben jogosult a szerződés ingyenes felmondására,
- g) a szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményeit, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire,
- h) a felhasználói, illetve lakossági fogyasztói panasz benyújtásának és ügyintézésének lehetőségéről és módjáról való tájékoztatást, valamint az Fgytv.-ben meghatározott fogyasztói

jogvita egyezségen alapuló rendezésének megkísérlésére, továbbá ennek eredménytelensége esetén az ügy eldöntésére irányuló eljárások kezdeményezésének módját és feltételeit,

- i) a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások megnevezését és feltételeit,
- j) annak a hálózati engedélyesnek a megnevezését, székhelyét, amely hálózatához a felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik,
- k) a felhasználási hely, valamint az elszámolási pont megjelölését,
- l) a szolgáltatás teljes ellátást biztosító jellegét,
- m) az elszámolási és számlázási időszakokat, továbbá a számlázás és a számla kiegyenlítésének módját és feltételeit, és
- n) az aktuális tarifákra, a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokra, valamint azok biztosítása esetén az összekapcsolt termékekre és szolgáltatásokra és azok díjaira vonatkozó információk elérhetőségét.

Közintézményi felhasználó esetén a villamosenergia-vásárlási szerződés legalább az a)-d) és f)-n) pont szerinti elemeket tartalmazza. [VET 62. § (1a)]

A villamosenergia-vásárlási szerződés minden egyetemes szolgáltatásra jogosult, illetve közintézményi felhasználóra általánosan vonatkozó részét az annak mellékletét képező általános szerződési feltételek (ÁSZF) tartalmazza. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel villamosenergia-vásárlási szerződést kötő vagy hatályos szerződéssel már rendelkező egyetemes szolgáltatásra jogosult, illetve közintézményi felhasználókra vonatkozó általános szerződési feltételeket és a villamosenergia-vásárlási szerződés adattartalmát az M.2. melléklet tartalmazza.

A villamosenergia-vásárlási szerződés kizárólag az ÁSZF-fel együtt érvényes és értelmezendő. A felhasználó az egyetemes szolgáltatás igénybevételére irányuló felhasználói jognyilatkozata aláírásával nyilatkozik, hogy az ÁSZF tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el. Ennek biztosítása érdekében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az F.2. függelék szerinti formanyomtatványon keresztül a felhasználó figyelmét felhívja, hogy az ÁSZF az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján, illetve elektronikus vagy nyomtatott formában az ügyfélszolgálati irodákon megismerhető.

A villamosenergia-vásárlási szerződés önmagában nem jogosít az átviteli és a területileg illetékes elosztóhálózat használatára, arra hatályos hálózathasználati szerződéssel kell a felhasználónak rendelkeznie.

4.4.1 Nem lakossági felhasználók esetében a szerződésszegés esetére vonatkozó biztosíték kikötésének esetei

A nem lakossági felhasználó – a felek eltérő megállapodása hiányában – szerződésszegése esetén (ideértve, de nem kizárólagosan a nem fizetése miatt bekövetkező szerződésszegést) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. igénye szerint, annak felhívásától számított 15 napon belül biztosítékot (jelzálog, bankgarancia, fizetési előleg) köteles nyújtani a 4.2. pontban foglaltak szerint.

4.5 A szerződés időbeli hatálya és módosítása

4.5.1 Határozatlan időtartamra kötött villamosenergia-vásárlási szerződés

A villamosenergia-vásárlási szerződés határozatlan időtartamra kerül megkötésre, ha a felhasználási hely csatlakozási pontján a rendszerhasználó rendelkezik rendelkezésre álló teljesítménnyel. Rendelkezésre álló teljesítmény hiányában a 4.5.2 fejezet szerinti határozott időtartamú szerződés köthető.

4.5.2 Határozott időtartamra kötött villamosenergia-vásárlási szerződés

Abban az esetben, ha a felhasználási helyre hatályos működési engedéllyel rendelkező elosztó ideiglenes csatlakozási lehetőséget biztosít, akkor a villamosenergia-vásárlási szerződés megköthető határozott időtartamra. A határozott időtartamra megkötött szerződés legfeljebb 12 havi időtartamra szólhat az illetékes elosztó által biztosított ideiglenes csatlakozási időtartammal egyezően. A szerződéses időtartam lejártakor a szerződés megszűnik. Érvényesnek és hatályosnak tekinthető szerződés hiányában a felhasználási helyet a területileg illetékes elosztó kikapcsolhatja. A 12 hónapnál nem hosszabb időre kötött villamosenergia-vásárlási szerződés egy alkalommal, 12 hónapnál nem hosszabb időtartamra meghosszabbítható [VET-Vhr 22/D. §]

a területileg illetékes elosztó által meghosszabbított ideiglenes csatlakozási időtartammal egyezően.

4.5.3 Szerződésmódosítás

A felhasználó (fizető) adataiban, címében, egyéb, a villamosenergia-vásárlási szerződésben szereplő adatában bekövetkezett változást a felhasználó (fizető) köteles 15 napon belül bejelenteni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatán, amely bejelentést az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. szerződésmódosítási kezdeményezésnek minősít.

A villamosenergia-számlázást és elszámolást érintő adatok és ezzel együtt a villamosenergia-vásárlási szerződés módosítása az elszámolásban visszamenőleges hatályú módosítást nem eredményezhetnek.

A felhasználó a szerződés szerinti fizetés mód megváltoztatását bármely időpontban kezdeményezheti. Az új fizetési mód legkorábban a következő számlázási időszak kezdetétől léphet hatályba. Ha az új fizetési mód csoportos beszedési megbízás, akkor az a felhasználó által kért jövőbeli időponttól lép hatályba, EÜ ügyfélnek nem minősülő felhasználó esetében – a felhasználó eltérő kifejezett kérése hiányában – legkorábban a következő számlázási időszakra vonatkozóan, míg egyéb felhasználó esetében minden, a fizetési mód váltásának napján még nyitott számla esetében megtörténik a csoportos beszedési megbízás benyújtása. Szerződés szerinti fizetési módtól eltérő fizetés nem minősül szerződésszegésnek, ha a számlafizetésre vonatkozó egyéb előírások teljesülnek.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a számla fizetési módjának megváltoztatását külön bejelentés nélkül is elfogadja, ha

- a) a felhasználó a pénzügyintézetnél csoportos beszedési megbízást ad vagy azt visszavonja,
- b) postai számlabefizetési megbízásos (fehér csekkes) számlákat átutalással egyenlíti ki.

Ezen esetekben a fizetési mód mint szerződéses adat megváltozását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. átvezeti a nyilvántartásán a 8.9. fejezetben foglaltak szerint.

Ha a felhasználó nem az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-én keresztül intézi a területileg illetékes elosztónál a hálózathasználat szerződésében a szerződött teljesítmény módosítását, akkor köteles arról az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t haladéktalanul értesíteni.

A felhasználó (fizető) bejelentésének hiánya vagy késedelme szerződésszegésnek minősül, az ebből eredő esetleges károkért a felhasználót (fizetőt) kártérítési felelősség terheli.

4.5.4 Szerződésmódosítás kezdeményezése az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a villamos energia lakossági célú felhasználására nyilatkozatot tett, azonban az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jut, hogy a felhasználási helyen a felhasználás jellege nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmában foglaltaknak, akkor a villamosenergia-vásárlási szerződés olyan módosítását kezdeményezi indokolással ellátva, hogy a felhasználási helyet nem lakossági célúnak minősíti.

Ha a felhasználó ezt nem fogadja el, az átminősítés ellen bizonyítással élhet a tájékoztatás kézhezvételét követő 30 napon belül. Ha a felhasználó megadott határidőn belül nem igazolja, hogy lakossági fogyasztónak minősül, úgy kell tekinteni, hogy a módosítással egyetért.

A nem megfelelő célú felhasználás szerződésszegésnek minősül, a szerződésszegés jogkövetkezményeit az 5.3 fejezet tartalmazza.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. villamosenergia-vásárlási szerződésben vagy egyéb módon rögzített adatában (pl. cégnév, bankszámlaszám) vagy a villamosenergia-vásárlási szerződésben vagy egyéb módon rögzített, azonosítás céljából nyilvántartott adatban (felhasználó azonosító) bekövetkező változás nem minősül szerződésmódosításnak. Az adatváltozásról az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználót tájékoztatja.

4.5.5 Egyoldalú szerződésmódosítás

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a VET 73. § alapján a villamosenergia-vásárlási szerződéseket az alábbi esetekben jogosult a MEKH előzetes hozzájárulását követően egyoldalúan módosítani:

- a) a villamosenergia-értékesítési szerződések vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a

szervződés feltételeinek a felhasználók hátrányára történő lényeges módosítását, kivéve a VET 62. § (2)-ben, 141. § (7)-ben és 145. § (6)-ben valamint a külön jogszabályban foglaltakat. E kivételek a hatósági ár változását, és az egyetemes szolgáltatói villamosenergia-ár változását teszik lehetővé.

b) jogszabályváltozás vagy a MEKH döntése indokolja.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire, időtartamára vagy minőségi célértékeire, a felmondási jogra, továbbá a villamos energia értékesítésére vonatkozó szerződés esetén a szolgáltatás ellenértékére vonatkozó módosítás [VET 73. § (3)].

Ha az egyetemes szolgáltató a villamosenergia-értékesítési szerződést az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról annak hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal a felhasználókat értesíteni, a felhasználókat megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt [VET 73. § (4)]. Ebben az esetben a felhasználó jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 30 napon belül a szerződés felmondására [VET 62. § (2) bekezdés b) pont és 73. § (4) bekezdés].

Amennyiben a módosítás a felhasználó számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, a felhasználó az értesítéstől számított 45 naptári napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a villamosenergia-értékesítési szerződést [VET 73. § (6)].

Az értesítési határidőket nem kell az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely ár vagy díj csökken [VET 73. § (7)].

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a villamosenergia-vásárlási szerződés Üzletszabályzatban meghatározott, egyoldalúan változtatható feltételeinek módosítása esetén, azok hatálybalépése előtt 30 nappal

a) a módosítást az ügyfélszolgálati irodákban és a honlapján közzéteszi, és

b) az érintett felhasználókat a tervezett módosítás tartalmáról, valamint a szerződés felmondásának lehetőségéről írásban értesíti. [VET 62. § (2)].

4.6 A szerződés felmondása, megszűnése

4.6.1 Szerződésfelmondás a felhasználó részéről

A nem határozott időtartamra kötött villamosenergia-vásárlási szerződést a felhasználó 30 napos felmondási idővel írásban, ingyenesen felmondhatja. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felmondási időtől a felhasználó számára kedvezőbb irányba eltérhet.

4.6.2 Szerződésfelmondás az egyetemes szolgáltató részéről

A szerződést az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az alábbi esetekben mondhatja fel:

1. az 5.3 fejezetben leírt szerződésszegéses esetekben (pl. a felhasználói fizetési kötelezettség nem teljesítése miatt), ha a szerződésszegés jogkövetkezményeként a szerződés felmondása került meghatározásra, és a jogszabályban meghatározott feltételek teljesülnek
Így például, ha a vélelmezett örökösrel történő szerződéskötést követően (lásd 4.1.1.1. pont) olyan személy jelentkezik szerződéskötési igénnyel, aki igazolni tudja, hogy az érintett felhasználási hely tekintetében rendelkezik villamosenergia-vásárlási szerződés kötésére jogcímmel, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a vélelmezett örökös szerződését felmondani, és a tulajdonossal szerződést kötni.

Az 5.3. fejezet d) és f) pontja tekintetében felmondási oknak minősül, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. írásbeli megkeresésére a felhasználó a megkeresésben megadott határidőn belül nem igazolja, hogy a felmondás feltételei nem állnak fenn.

Az 5.3. fejezet f) pontja tekintetében a felhasználó a villamosenergia-szerződés megkötéséhez szükséges jogcímet az alábbi okiratokkal tudja igazolni:

- a) ha a felhasználó a felhasználási hely tulajdonosa, a tulajdonosi minőséget igazoló okirat (30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat vagy földhivatali bejegyző határozat, végrehajtási jegyzőkönyv, árverési jegyzőkönyv), továbbá ha a felhasználó nem a

felhasználási hely többségi tulajdonosa – a többségi tulajdonosi hozzájárulás, beleértve a felhasználó tulajdoni hányadát is, ez esetben a többségi tulajdonos(ok) tulajdonosi minőségét is szükséges igazolni,

Házastársi vagyontörség esetén a másik házastárs hozzájárulása nem szükséges, figyelemmel a 4.1. pontban foglaltakra.

- b) a korábbi felhasználó elhalálozása esetén jogerős hagyatékátadó végzés vagy öröklési bizonyítvány,

A halotti anyakönyvi kivonat nem igazolja a tulajdonjogot, de azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a jogerős hagyatékátadó végzés kibocsátásáig elfogadja a 4.1.1.1. pontban foglaltak szerinti szerződéskötés esetén.

- c) haszonélvezeti jog esetén 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat vagy a haszonélvezeti jogra vonatkozó egyéb okirat,
- d) bérleti jog esetén a bérleti szerződés, továbbá – ha a bérleti szerződés nem tér ki rá – a tulajdonosi hozzájárulás.
- e) önkormányzati tulajdonú ingatlan esetében az önkormányzat kiutaló határozata vagy vagyonkezelővel kötött lakásbérleti szerződés,
- f) a korábbi felhasználó jogutód nélküli megszűnése esetén az ezt igazoló hivatalos dokumentum,
- g) haszonélvezettel terhelt felhasználási hely esetén a haszonélvező hozzájárulása.

2. ha a vele szerződéses viszonyban álló felhasználó villamosenergia-vételezését a felhasználási helyen megszüntette (pl. elköltözött, székhelye/telephelye megváltozott),
3. a védendő fogyasztók külön jogszabályban meghatározott szerződésszegése esetén.

A szerződés felmondását írásban kell közölni a felhasználóval. A szerződés megszűnése után az illetékes elosztó jogosult a felhasználási helyen lévő, saját tulajdonát képező elszámolási fogyasztásmérő berendezés leszerelésére.

4.6.3 A felhasználó személyében beállt változás (felhasználóváltozás)

Ha a felhasználó személye a felhasználási helyen megváltozik (pl. elköltözik), akkor a változástól számított 15 napon belül köteles azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek az Üzletszabályzatban foglaltak szerint írásban bejelenteni [VET-Vhr 22/A. § (1)], valamint köteles új levelezési címét, elérhetőségét az elszámolás megküldése érdekében megadni. A felhasználó a bejelentés keretében a villamosenergia-vásárlási szerződését felmondja [VET-Vhr 22/A. § (1a)], azaz a bejelentés egyben a villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásának is minősül. A felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásával egyidejűleg a hálózathasználati szerződését is köteles a VHSZ rendelkezései szerint megszüntetni. [VHSZ 13.1.] Ha a felhasználó hálózathasználati szerződését az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezeli megbízottként, a felhasználó MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez tett bejelentése a hálózathasználati szerződés felmondásának is minősül [VET-Vhr 22/A. § (1f)].

Az írásbeli bejelentésben meg kell adni az alábbi adatokat [VET-Vhr 22/A. § (1b) és (1f)]:

- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
- aa) a felhasználási hely címe és egyedi azonosítója,
 - ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
 - ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása, valamint a mérőállás megállapításának dátuma,
- b) a régi (kiköltöző) felhasználó
- ba) természetes személy esetében neve, születési neve, anyja születési családi és utóneve, születési helye és ideje, egyéni vállalkozó (e.v.) esetén továbbá székhelye, adószáma és nyilvántartási száma; jogi személy vagy Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében neve, cégjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosítója és adószáma,
 - bb) új lakóhelyének vagy székhelyének címe, tartózkodási helyének címe vagy értesítési címe,

- bc) telefonos elérhetősége és
- bd) MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél nyilvántartott felhasználói azonosító száma,
- c) a régi (kiköltöző) felhasználó nyilatkozata, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződését felmondja,
- d) ha a régi (kiköltöző) felhasználó hálózathasználati szerződését megbízottként az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezeli, a régi (kiköltöző) felhasználó nyilatkozatát, hogy az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja,
- e) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- f) az új felhasználó esetében az új felhasználó
 - fa) természetes személy esetében neve, születési neve, anyja születési családi és utóneve, születési helye és ideje, egyéni vállalkozó (e.v.) esetén továbbá székhelye, adószáma és nyilvántartási száma; jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében neve, székhelye, cégjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosítója és adószáma,
 - fb) lakóhelyének vagy székhelyének címe, tartózkodási helyének címe vagy értesítési címe és
 - fc) telefonos elérhetősége,
- g) a bejelentés kelte és
- h) a felhasználó vagy a bejelentő - és új felhasználó esetében az új felhasználó - aláírása.

Ha a bejelentés a fent meghatározott, kötelező tartalmi elemeket nem tartalmazza, az a bejelentés hiánypótlásra történő visszaküldését eredményezi. Ebben az esetben a bejelentés feldolgozására rendelkezésre álló határidőt a hiánypótlás teljesítésétől kell számítani.

A bejelentés formanyomtatványon is megtehető. A formanyomtatványt az F.2. függelék tartalmazza, valamint hozzáférhető az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban, illetve elektronikus formátumban letölthető az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapjáról. A formanyomtatványt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kérés esetén a régi (kiköltöző) és az új (beköltöző) felhasználó számára postán megküldi. [VET-Vhr 22/A. § (1d)]

A felhasználó elhalálása esetén az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. számára bejelenteni. A bejelentésnek legalább a fenti a) pont, b) pont ba) alpontja, valamint d)-g) pontja szerinti adatokat kell tartalmaznia [VET-Vhr 22/A. § (1e)]. Az MVM Energiakereskedelmi Zrt. a villamosenergia-vásárlási szerződést az örökösrel vagy örökösökkel úgy köti meg, hogy a haláleset és a szerződéskötés között eltelt idő ne minősüljön villamosenergia-vásárlási szerződés nélküli vételezésnek. A fenti előírások értelemszerűen irányadóak abban az esetben is, ha a felhasználási hely használatára, a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésére a felhasználó elhunyt folytán olyan személy válik jogosulttá, aki/amely nem minősül örökösnek (pl. bérlő, holtig tartó haszonélvezeti joggal rendelkező vagy egyéb jogcímen használó elhunyt esetén az örökösnek nem minősülő ingatlanulajdonos).

A felhasználóváltozás miatti szerződésfelmondás legkorábban a bejelentés napját megelőző hónap 1. napját megelőző nappal fogadható el. Ezen időszakot megelőzően – a felhasználóváltozás tényleges időpontjától függetlenül – a régi felhasználó felel az elfogyasztott villamos energia ellenértékének és a rendszerhasználati díjaknak a megfizetéséért.

Az új, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a bejelentéshez csatolhatja az egyetemes szolgáltatás igénybevételére irányuló felhasználói jognyilatkozatát, valamint ha a hálózathasználati szerződés villamosenergia-kereskedő által történő kezelését nem kéri, az arra vonatkozó nyilatkozatát [VET 63. § (1), VET-Vhr 22/A. § (1c), ESZSZ 2.3.]. A felhasználói jognyilatkozatra vonatkozó további szabályokat a 3. pont tartalmazza.

Ha a felhasználó hálózathasználati szerződését megbízottként az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezeli, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül a hálózati engedélyest a változásról értesíteni, – amennyiben a felhasználó kérte a felhasználási hely ellenőrzését – a mérőhely-ellenőrzést

megrendelni, továbbá a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének napjára a hálózathasználati szerződés hálózati engedélyesnél történő felmondásáról intézkedni [VET-Vhr 22/A. § (2) b)].

A felhasználási helyen a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó bejelentés esetében az illetékes hálózati engedélyes – a felhasználó ez irányú kérése esetén és az üzletszabályzatában meghatározott egyéb esetben – elvégzi a csatlakozó- és mérőberendezés állapotának helyszíni ellenőrzését, és az ellenőrzés eredményének – ideértve a mérőállást is – jegyzőkönyvben történő rögzítését. Ennek elvégzése érdekében a hálózati engedélyes a bejelentés kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül az igénybejelentővel időpontot egyeztet. Az egyeztetett időpont nem lehet későbbi, mint a bejelentést követő 5. munkanap, kivéve, ha azt az igénybejelentő későbbi időpontra kéri. [VHSZ 13.2.]. Az elosztó által esetlegesen küldött, helyszíni ellenőrzésről szóló értesítés mintáját az F.3. függelék tartalmazza [VET-Vhr 21. számú melléklet II.5. c)]. Az értesítés tartalma és kiküldése az elosztó felelősségi körébe tartozik.

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik és a fentiek szerinti bejelentést a felhasználó elmulasztja, vagy a hálózati engedélyes helyszíni ellenőrzését megakadályozza és a felhasználó a felhasználási helyen a villamos energia felhasználásával felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig a felhasználó felel az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben a villamosenergia-vásárlási szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért, valamint a szerződészegő vételezés jogkövetkezményeiért, amíg a hálózati engedélyes a felhasználási hely ellenőrzését a felhasználó bevonásával nem végezte el. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót terheli [VET-Vhr 22/A. § (3)].

Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fenti bejelentési kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti az elosztó felé, akkor a hálózati engedélyes értesítése és a felhasználói kérésre történő mérőhely-ellenőrzés megrendelése elmulasztásának jogkövetkezményeiért az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felel [VET-Vhr 22/A. § (3)].

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki, és a felhasználóval teljeskörűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is [VET-Vhr 22/B. § (1)].

Ha a felhasználó külön hálózathasználati szerződéssel nem rendelkezik vagy azt megbízottként az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezeli, az elszámolást a felek a hálózathasználati jogviszony tekintetében is elvégzik. Az elszámolás eredményeként esetlegesen megállapított visszafizetendő összeget az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolást követő 8 napon belül visszafizeti a felhasználónak [VET-Vhr 22/B. § (2)].

Amennyiben az elköltöző felhasználó a villamos energiáról szóló 2001. évi CX. törvény (régi VET) alapján kötött közüzemi szerződéssel rendelkezik, vagy Ptk. alapján ráutaló magatartással vételez, úgy annak felmondásával a felhasználási helyre vonatkozó jogviszonya – a hálózathasználatot illetően is – a felmondás napjára teljes egészében megszűnik.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez mint egyetemes szolgáltatóhoz történő felhasználói jognyilatkozat benyújtása esetén a szerződés hatályba lépésének kezdete felhasználó változás esetén a felhasználási hely átadás-átvételének napja, de nem korábban, mint a bejelentést megelőző hónap első napja.

A végszámlázás alapjául szolgáló mérőállás tekintetében a két fél (elköltöző és új felhasználó) közös leolvasásával megállapított mérőállás, annak hiányában az elosztó által megadott mérőállás az irányadó. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a két fél (elköltöző és új felhasználó) közös leolvasásával megállapított mérőállást az elosztó által megadott mérőállás alapján jogosult módosítani. Ha a bejelentést az új felhasználó teszi meg, és nem tud olyan mérőállást megadni, amelyet a régi felhasználó az aláírásával elfogadott, valamint nem kezdeményezi a helyszíni ellenőrzést, a mérőállásnak a MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. számlázási rendszere alapján utolsó – a felhasználóváltozás időpontjához képest 30 napnál nem régebben kiállított – kiegyenlített számlának megfelelő mérőállást kell tekinteni [VET-Vhr. 22/A. § (5)]. Egyéb esetekben ha a felhasználási hely birtokbaadásakor az egyeztetett mérőállás rögzítése nem történik meg, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fogyasztásmérő

berendezést az új felhasználó nevére – az új felhasználó beleegyezése esetén – a számlázási rendszere alapján utolsó kiegyenlített számlának megfelelő mérőállással írja át.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és az új felhasználó akként is megállapodhat, hogy a felhasználó MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel fennálló villamosenergia-vásárlási szerződését – annak megszüntetése és új szerződés hatályba léptetése helyett – az új felhasználási helyre tekintettel megfelelően módosítják.

4.6.4 A szerződés megszűnésének egyéb esetei

- a) A szerződést a felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közös megegyezéssel megszüntethetik.
- b) A hálózati csatlakozási vagy a hálózathasználati szerződés hiánya vagy megszűnése a villamosenergia-vásárlási szerződés azonnali megszűnését eredményezi.
- c) A felhasználó elhalálása napján a felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közötti villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnik. Az elhunyt felhasználó helyébe a törvény erejénél fogva az örökösei lépnek, így bármely, az örökhagyó haláláig felmerülő, az örökhagyót terhelő kötelezettséget hagyatéki tartozás címén, a hagyatéknak mértékéig ők kötelesek teljesíteni.

A felhasználó elhalálása esetén az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. számára a 4.6.3. pontban foglaltak szerint bejelenteni [VET-Vhr 22/A. § (1e)]. A bejelentést nem csak örökös teheti meg, hanem minden olyan személy, aki az elhalálozás tényét halotti anyakönyvi kivonattal vagy jogerős hagyatékátadó végzéssel tudja igazolni. A halotti anyakönyvi kivonat bemutatásától az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. eltekint, ha a felhasználó elhalálása egyéb úton (pl. adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján) hivatalosan tudomására jutott.

Ha a felhasználó örököse(i) a felhasználási hely használatára jogosultak, és a villamosenergia-szolgáltatásra a továbbiakban igényt tartanak, a bejelentéssel egyidejűleg köteles(ek) közölni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel a villamosenergia-vásárlási szerződés "felhasználói jogutódjának" személyét, elérhetőségét, valamint az új villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöttéhez szükséges intézkedéseket megtenni a 4.6.3. pontban foglaltak szerint.

Ha az elhalálozás bejelentésének megtörténtét követő 15 napon belül az adott felhasználási helyre senki nem tesz villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésére irányuló felhasználói jognyilatkozatot, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezdeményezheti a felhasználási hely kijelentését az elosztónál.

Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jut a felhasználó elhalálásának ténye, tájékoztatást küld a felhasználási hely használatjának (haláleseti kapcsolattartónak) azzal, hogy amennyiben a kézhezvételtől számított 15 napon belül nem érkezik hozzá szerződéskötési igény, szerződéses partner hiányában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezdeményezheti a felhasználási hely kijelentését az elosztónál.

Mindaddig, amíg az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomást nem szerez a felhasználó örökösének, a felhasználási hely használatára jogosultnak a személyéről, jogosult a fogyasztás ellenértékét a nála nyilvántartott felhasználónak kiszámlázni, és a nála nyilvántartott címre kézbesíteni.

- d) A felhasználó jogutód nélküli megszűnésével a felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közötti villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnik.
- e) Kereskedőváltásra vonatkozóan megkötött villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnik, ha a felhasználó a kereskedőváltáshoz nem teljesítette az előző kereskedőjével fennálló szerződés feltételeit, és így a kereskedőváltás meghiúsul.

4.6.5 Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki, és a felhasználóval teljeskörűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is [VET-Vhr 22/B. § (1)].

Ha a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnt, akkor a már teljesített villamosenergia-szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással felmerült költségeket (pl. számlamásolat,

vagy kikapcsolás díja) a felhasználó vagy a fizető az eredeti fizetési határidőre köteles kiegyenlíteni.

4.6.6 A szerződés megszűnésekor kereskedői kijelentkezés

A szerződés megszűnésekor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az illetékes elosztónál a kereskedői kijelentkezést megteszi az adott mérési (elszámolási) pontról.

4.7 A hálózathasználati szerződések megbízottkénti kezelése

A hálózathasználati és a villamosenergia-vásárlási szerződések összevont kezelésének részletszabályait a jelen fejezet, valamint az M.2. melléklet szerinti szerződésminta rögzíti.

Az Üzletszabályzat hatálya alatt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. térítésmentesen látja el a megbízotti tevékenységét.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó eltérő igénye hiányában a felhasználó hálózathasználati és villamosenergia-vásárlási szerződését megbízottként, összevontan kezeli [VET 63. § (1)]. A megbízottkénti, összevont kezelés alapján a MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a hálózathasználati szerződés megkötése során a felhasználó helyett és nevében, valamint képviselőként teljeskörűen jogosult eljárni. Előre fizetős mérővel történő mérés csak megbízásos jogviszony esetén alkalmazható az előre fizetős mérők speciális kezelése miatt. (A feltöltőkód kiadása során a kód generálása nem bontható szét kereskedői és elosztói tételekre.)

A felhasználó a megbízását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez eljuttatott írásbeli nyilatkozatával vonhatja vissza azzal, hogy a megbízás az írásbeli nyilatkozat átvételét követő hónap utolsó napjának 24:00 órájáig, a hónap első napjáig átvett nyilatkozatok esetén a megbízás még a hónap utolsó napjának 24:00 órájáig szűnik meg.

A megbízás kiterjed:

- a hálózathasználati szerződés elosztó üzletszabályzatában rögzített általános szerződési feltételekkel történő megkötésére, megszüntetésére
- a felhasználó hálózathasználati szerződését érintő adatváltozásának elosztó felé történő közlésére,
- a bekapcsolás felhasználó igénye szerinti megrendelésére, és
- a hálózathasználati szerződés alapján fizetendő rendszerhasználati díjak megbízó nevében az elosztó javára történő megfizetésére, valamint az így megfizetett összeg megbízó részére közvetített szolgáltatásként történő kiszámlázására.

A megbízás nem terjed ki felhasználó elosztóval szemben felmerülő panaszainak intézésre, valamint a 2.2.4. pont szerinti hibabejelentésre.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. eljárása eredményeként a hálózathasználati szerződés alanyává a felhasználó válik, tehát az abban foglaltak a felhasználót közvetlenül teszik jogosítottá és kötelezetté, valamint a villamosenergia-elosztáshoz kapcsolódó, jogszabályban meghatározott tevékenységeket közvetlenül az illetékes elosztó biztosítja a felhasználó részére. A hálózathasználati szerződés tartalmáért az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t mint megbízottat felelősség nem terheli.

A felhasználó köteles a megbízás teljesítéséhez szükséges, felek által meghatározott adatokat (pl. mérési pont-azonosító, mérőberendezéshez kapcsolódó gyári számok, fogyasztói azonosító), okiratot (így különösen a korábbi közüzemi vagy hálózathasználati szerződését, igazolást a csatlakozási pontról) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. rendelkezésére bocsátani. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízottként történő eljárása során nem felel a felhasználó által a részére átadott adatok pontatlanságából vagy elégtelenségéből származó következményekért, továbbá a felhasználó magatartásából vagy mulasztásából eredő következményekért.

A felhasználó a megbízási jogviszony időtartama alatt jogosult önállóan, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nélkül intézni az ügyeit az illetékes elosztónál, azonban a hálózathasználati szerződés módosításáról az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t tájékoztatni köteles.

4.8 Rendelkezés az írásba foglalt villamosenergia-vásárlási szerződéssel nem rendelkező felhasználási helyekre vonatkozóan

Azon egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók, akik írásba foglalt villamosenergia-vásárlási szerződéssel nem, írásba foglalt vagy ráutaló magatartással kötött közüzemi szerződéssel rendelkeztek, ezen szerződések esetében a közüzemi szolgáltató helyébe az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint

egyetemes szolgáltató lépett, amennyiben a felhasználási hely a 2017. június 1-jétől hatályos Üzletszabályzat hatálybalépését megelőzően hatályos működési engedélyében meghatározott szolgáltatói területén található és a felhasználó a VET alapján egyetemes szolgáltatásra jogosult.

Amennyiben a VET hatálybalépését követően érvényben lévő közüzemi szerződések egyes rendelkezései a VET rendelkezéseivel ellentétesek, úgy a közüzemi szerződés ezzel érintett rendelkezései helyett a VET, Vhr. és kapcsolódó jogszabályai, a villamosenergia-ellátási szabályzatok és az Üzletszabályzat rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

Ha a felhasználó 2017. október 31-én a Magyar Telekom Nyrt. villamosenergia-kereskedői engedélye szerinti szabadpiaci villamosenergia-vásárlási szerződéssel vásárolta a villamos energiát, majd a Magyar Telekom Nyrt. szerződésfelmondása alapján a felhasználó felhasználási helye egyszerűsített kereskedőváltással az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mérlegkörébe került át 2017. november 1-jétől, akkor ezen felhasználási helyek tekintetében a felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közötti villamosenergia-vásárlási és értékesítési jogviszonyt létrejötnék kell tekinteni ezen fordulónaptól az M.2. mellékletben foglalt mintaszerződések szerinti tartalommal. Ezen felhasználók felé az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes szolgáltatói villamosenergia-értékesítésre, -vásárlásra villamosenergia-vásárlási szerződéstervezetet küld, melyet a felhasználónak aláírtan vissza kell küldenie. A szerződés megkötésének hiánya esetén a felhasználó villamosenergia-vásárlására 2017. november 1-jétől az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes szolgáltatói üzletszabályzatának rendelkezései kell alkalmazni a kereskedőváltáskor átvett felhasználói és felhasználási hely adatok szerint.

4.9 A kapcsolattartás, kézbesítés szabályai

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a szerződéses jogviszonnyal összefüggő iratokat (szerződésmódosítás, szerződés teljesítésével, az arra történő felszólítással kapcsolatos okiratok, szerződésfelmondás stb.) szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírással megküldeni a felhasználónak, amely az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által cégszerűen aláírt iratnak minősül. A felhasználó erre irányuló kifejezett kérése esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – amennyiben jogszabály az irat tekintetében írásbeliség követelményét írja elő – eredeti cégszerű aláírással ellátott példányt küld. Ellenkező esetben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által ilyen módon aláírt és a felhasználó által nem kifogásolt, illetve – ha az az irat tartalma alapján szükséges – aláírt irat írásba foglalt, érvényes és hatályos iratnak minősül.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó részére továbbítandó okiratokat, tájékoztatásokat, szerződéstervezeteket, értesítéseket stb. általában postai úton vagy egyéb igazolható módon a felhasználó által megadott állandó lakóhely, tartózkodási hely vagy székhely címére; értesítési, levelezési cím megadása esetén az értesítési, illetve levelezési címre küldi.

Ha a felhasználó villamosenergia-felhasználásának ellenértékét és egyéb díjait fizető egyenlíti ki, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az ezen díjakra vonatkozó számlákat és a teljesítéssel kapcsolatos, fizetőnek megküldendő egyéb iratokat a fizető állandó lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhely címére; értesítési, levelezési cím megadása esetén az értesítési, illetve levelezési címre küldi.

Ha a felhasználónak/fizetőnek nincs magyarországi elérhetősége (állandó lakóhelye/tartózkodási helye/értesítési címe/székhelye/levelezési címe), abban az esetben köteles elektronikus és magyarországi telefonos elérhetőség megadására és fenntartására, továbbá e-számla regisztrációra. Ebben az esetben az elektronikus úton nem megküldhető iratok kézbesítési címe a felhasználási hely címe.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználóktól kizárólag az F.1 függelékben meghatározott levelezési címen fogad postai küldeményeket, más telephelyeken, ügyfélszolgálati irodákban nem fogadja azokat a 2.2 fejezet rendelkezése szerint.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla), a postára adást követő harmadik munkanapon – ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja – a felhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben vagy a felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon küldi meg. A felhasználó felhasználási helyé(ei)nek kikapcsolása előtti értesítést, a szerződés felmondást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles átvétel igazolására alkalmas módon (pl. tértivevényes levélben, E-ügyintézési tv. szerinti biztonságos kézbesítési szolgáltatáson keresztül kézbesítés) megküldeni.

A postai úton megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta.

Ha az értesítés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez „nem kereste”, „meghalt/megszűnt”, „elköltözött”, „kézbesítés akadályozott”, „cím nem azonosítható”, „címzett ismeretlen” vagy a postai szolgáltató általános szerződési feltételeiben megállapítottak szerinti további kézbesíthetlenségi ok visszajelzésével érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének, ennek hiányában a postai feladás napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Ha a felhasználó vagy fizető értesítési (levelezési) címként elektronikus levelezési címet (e-mail-címet) is megadott, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a nem könyvelt küldeményként küldendő iratokat – ha jogszabály másképp nem rendelkezik – jogosult elektronikus levélként megküldeni. Az elektronikus levélként megküldött küldeményeket – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a kézbesítés megkísérlésekor kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett elektronikus levél kezelő rendszere a kézbesítést nem jelzi sikertelenként a küldő részére.

4.10 A villamosenergia-vásárlási szerződésből eredő igények elévülése

A villamosenergia-kereskedő és felhasználó közötti villamosenergia-vásárlási szerződésből eredő polgári jogi igények 2023. szeptember 1-jét követően öt [Ptk. 6:22. § (1)], 2023. augusztus 31. és 2018. december 19. között három, 2011. október 1. és 2018. december 18. között két év alatt évülnek el. Az elévülés a követelés esedékességének napján kezdődik [Ptk. 6:22. § (2)].

Az elévülést megszakítja

- a) tartozásnak a kötelezett részéről történő elismerése,
- b) a kötelelem megegyezéssel történő módosítása és az egyezség,
- c) a követelés kötelezettel szembeni bírósági eljárásban (fizetési meghagyásos eljárásban) történő érvényesítése, ha a bíróság az eljárást befejező jogerős érdemi határozatot hozott,
- d) a követelés csődeljárásban történő bejelentése,
- e) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. vagy a megbízásából eljáró külső behajtó szolgáltató, illetve a felhasználó tartozás megfizetésére vonatkozó írásbeli felszólítása, ha annak kézbesítése átvétel igazolására alkalmas módon történik.

4.11 A kereskedőváltás szabályai

Ha a felhasználó villamos energiát a továbbiakban más villamosenergia-kereskedőtől – beleértve a területileg illetékes más egyetemes szolgáltatót is – kívánja az adott felhasználási helyen beszerezni (a továbbiakban: kereskedőváltás), köteles a villamosenergia-vásárlási szerződését írásban az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felé – az Üzletszabályzat 4.6 fejezetében leírtak szerint 30 napos felmondási határidővel, VET-ben valamint VET-Vhr-ben foglalt feltételekkel összhangban – felmondani. A felmondás kezdeményezésének időpontja nem lehet hamarabb, mint a kívánt kereskedőváltási időpontot megelőző hatvanadik nap. A felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti [VET 47/B. § (5)].

Ha a felhasználó villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az érintett villamosenergia-kereskedő és hálózati engedélyes térítésmentesen végzi, és azzal összefüggésben az érintett villamosenergia-kereskedő és hálózati engedélyes a felhasználónak kereskedőváltással kapcsolatos díjat nem számíthat fel. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó megbízása alapján az a villamosenergia-kereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződést köt [VET 47/B. § (1)].

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles a felhasználó és – amennyiben a felhasználó megbízásából az új villamosenergia-kereskedő jár el – az új villamosenergia-kereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni

- a) a felmondás visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, vagy
- b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről, így különösen a lejárt tartozásról, és azok teljesítésének módjáról. [VET 47/B. § (6), VET-Vhr 26. § (1)].

Az 5 napos határidőbe az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez történő beérkezés napja nem számít bele.

A felhasználó, amennyiben önállóan jár el, köteles az a) pont szerinti értesítést az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt az új villamosenergia-kereskedőnek a kézhezvételt követően 3 munkanapon belül eljuttatni, hogy az új villamosenergia-kereskedő a meghatározott bejelentési kötelezettségeinek eleget tudjon tenni [VET 47/B. § (7)].

A b) pont szerinti esetben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a feltételek teljesítése érdekében határidőt biztosít. A felhasználó felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesítésének időpontjában minősül közöltnek [VET 47/B. § (8)]. A megadott határidőig nem teljesített feltételek utólagos teljesítése esetén új kereskedőváltási folyamatot kell indítani.

A felmondás hatályosulásának elmaradásáról és az új felmondás közlésének szükségességéről az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a villamosenergia-vásárlási szerződés tervezett megszűnését megelőzően tájékoztatást küld a felhasználónak vagy a képviselőjében eljáró új kereskedőnek.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az a) pont szerinti visszaigazolással egyidejűleg köteles a hálózati engedélyesnél bejelenteni a VET-Vhr-ben meghatározottak szerint a kereskedőváltás tényét, és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontját. Az új villamosenergia-kereskedő az a) pont szerinti visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően a hálózati engedélyes részére bejelenti az új villamosenergia-vásárlási szerződés hatálybalépésének időpontját [VET 47/B. § (9)]. Az érintett villamosenergia-kereskedők a VET-Vhr-ben meghatározottak szerint egyeztetnek a hálózati engedéllyessel a felhasználó által kezdeményezett kereskedőváltás feltételeiről úgy, hogy a kereskedőváltás a bejelentéstől számított legkésőbb 21 napon belül megtörténjen [VET 47/B. § (10)].

A felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a VET-ben, a VET-Vhr-ben, valamint a kereskedő üzletszabályzatában rögzített feltételek betartásával a felmondás feltételeiben megállapodhat, amennyiben az nem érinti a hálózati engedélyes VET-Vhr-ben meghatározott kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit [VET 47/C. § (2)].

Ha a felhasználó a felmondáshoz szükséges szerződési feltételeket teljesítette a tájékoztatásban szereplő határidőig, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a teljesítésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul írásban visszaigazolást küld az a) pont szerint a felhasználónak, és ezzel egyidejűleg teljesíti az elosztó felé a bejelentési kötelezettségét [VET-Vhr 26. § (2)].

Távlehívásra alkalmas fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező végfelhasználó esetében a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontjában a hálózati engedélyes köteles gondoskodni a záró mérőállás távleolvasással történő meghatározásáról. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., az új villamosenergia-kereskedő és – a távlehívásra alkalmas fogyasztásmérővel rendelkező felhasználó kivételével – a felhasználó megegyezhetnek a záró mérőállásról. Megegyezés esetében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a hálózati engedélyest a megegyezés tényéről és a záró mérőállásról a kereskedőváltás hálózati engedélyesnél történő bejelentésével egyidejűleg értesíti. Ennek hiányában a hálózati engedélyes kereskedőváltással kapcsolatos feladatai körében a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnéséig gondoskodik a mérőállás leolvasásáról [VET-Vhr 26. § (4)]. A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. végszámlát bocsát ki. [VET 47/C. § (1)]. Az elosztó késedelmes adatszolgáltatásából eredő károkért az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem tartozik felelősséggel. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállásnak az új villamosenergia-kereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásával azonosnak kell lennie [VET-Vhr 26. § (5)].

Ha a felhasználó kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett villamosenergia-kereskedő vagy a hálózati engedélyes nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit a VET 47/B. § (10) bekezdés szerinti határidő betartásával, a felhasználó korábbi villamosenergia-vásárlási szerződése

- a. ha az új szerződés hatálybalépésének időpontja és a tényleges szolgáltatásnyújtás kezdete azonos, az új villamosenergia-vásárlási szerződés hatálybalépésének időpontjában, vagy
- b. ha az új szerződés hatálybalépésének időpontja és a tényleges szolgáltatásnyújtás kezdete nem azonos, a tényleges szolgáltatásnyújtás kezdetének időpontjában

megszűnik [VET-Vhr 26. § (7)].

A kereskedőváltással érintett villamosenergia-kereskedők és a felhasználó kötelesek egymással és a hálózati engedéllyessel együttműködni. [VET 47/C. § (1)]

A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő villamosenergia-kereskedő vagy hálózati engedélyes a kereskedőváltás késedelme miatt köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni [VET-Vhr 26. § (8)].

4.12 Személyes adatok védelme

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatok védelmére vonatkozó biztosítékokat az e pontban foglaltak szerinti alábbi dokumentumokban határozza meg, figyelemmel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Infotv.) foglaltakra.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes szolgáltatás biztosításával, az ezzel kapcsolatos adatvédelemre vonatkozó biztosítékokkal (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén stb.), az ügyintézés során történő hangfelvétellel, valamint a szerződéses kapcsolattartók személyes adatainak kezelésével összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) ajánlásának megfelelő részletes tájékoztatási kötelezettségének

- a. „A villamosenergia egyetemes szolgáltatásra jogosult villamosenergia felhasználókkal megkötött villamosenergia egyetemes szolgáltatási szerződésekkel összefüggésben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a villamosenergia felhasználóiról (fogyasztóiról) és egyéb ügyfeleiről (fizetők, kapcsolattartók, stb.) kezelt személyes adatokról” szóló Általános Adatkezelési Tájékoztatóban,
- b. a „Telefonos és/vagy személyes ügyfélszolgálati ügyintézés során történő hangfelvétel készítés, hangrögzítés kapcsán az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kezelt személyes adatokról” szóló Adatkezelési Tájékoztatóban, valamint
- c. „Az MVM Vállalkozáscsoport 1. sz. melléklet szerinti tagvállalat által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, továbbá a tagvállalatok egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről” szóló Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

A felhasználó a c. pont szerinti tájékoztató elérhetőségéről köteles a villamosenergia-vásárlási szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóját/kapcsolattartóit tájékoztatni, és meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személy(ek) az adott dokumentumokat elolvasta/elolvasták.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes szolgáltatás biztosításával kapcsolatos adatkezelésének részletes szabályairól, eljárásrendjéről a fentiekben túl az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes villamosenergia-szolgáltatói engedélyes Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata rendelkezik.

A fenti dokumentumok, valamint az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. további adatkezelési információi elérhetőek a www.mvmnext.hu/adatvedelem oldalon és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

4.13 Üzleti titok védelme

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem természetes személy és nem lakossági fogyasztóként ellátott természetes személy felhasználóinak a fogyasztói státuszát (villamosenergia-vásárlási szerződés fennállásának ténye, villamosenergia-vásárlási szerződés jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli.

A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információra. Jelen korlátozás – jogszabály

eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi joggyakorlójának minősül.

A titoktartási kötelezettség az alábbi információkra nem terjed ki:

- a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó fél hibáján kívül válnak nyilvánossá,
- b) amelyek bizonyíthatóan már azt megelőzően is ismertek voltak az információt kapó fél számára, hogy azokat a másik fél közölte vele,
- c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó fél tudomására, akit/amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik,
- d) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály teszi kötelezővé, vagy amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását hatályos jogszabály alapján az arra jogosult szerv (bíróság, hatóság) elrendeli, a jogszabályban, szabályzatban, döntésben előírt mérték és kör tekintetében.

Minden további kérdésben az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltak az irányadók.

5. A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSE ÉS KÖVETKEZMÉNYEI

5.1 Szerződésszegés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes szolgáltatói engedélyes részéről

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- a) a villamos energiát nem a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon értékesíti, vagy a villamosenergia-vásárlási szerződéséhez kapcsolódóan a szükséges villamosenergia-mennyiséget nem szerzi be, és annak továbbításával kapcsolatban az elosztóval nem működik együtt a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok előírásai szerint
jogkövetkezménye: kötbér, kártérítés
- b) az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozatának megfelelően nyújtja
jogkövetkezménye: kötbér
- c) a villamosenergia-ellátásból tartozás miatt kikapcsolt felhasználó a teljes tartozása (beleértve a késedelmi kamatot is), valamint a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek és az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásairól szóló rendeletben meghatározott díjak, egyéb, lejárt tartozással kapcsolatban felmerült költségek megfizetésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását
jogkövetkezménye: kötbér
- d) a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, így különösen:
 - a felhasználási hellyel vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja, vagy
 - a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit önhibájából megsérti (például normál üzemvitel mellett nem a szerződésben, jogszabályban, üzletszabályzatban foglalt gyakorisággal és időpontban történik)
jogkövetkezménye: kötbér
- e) a védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el
jogkövetkezménye: kötbér
- f) a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvénynek az egyetemes villamosenergia-szolgáltatóra vonatkozó rendelkezéseit nem tartja be lakossági fogyasztó esetén, és annak tényét a fogyasztóvédelmi hatóság jogerős határozattal megállapította
jogkövetkezménye: kötbér
- g) a fentiekén kívül a villamosenergia-vásárlási szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyéb módon megsérti,
jogkövetkezménye: kártérítés.

A szerződésszegés jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók.

5.2 Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes szolgáltatói engedélyes szerződésszegése esetén fizetendő kötbér:

A kötbér összege az 5.1. a) és e) pontokban meghatározott szerződésszegés esetén:

- lakossági fogyasztóknál 10.000.- Ft,
- nem lakossági felhasználóknál 25.000.- Ft

A kötbér mértéke az 5.1. b.) pontban meghatározott esetekben a garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozat (M.4. melléklet) szerint állapítandó meg.

A kötbér mértéke az 5.1. c) pontban meghatározott esetekben a garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozat (M.4. melléklet) és a VET-Vhr 22/C. §-ában foglaltak szerint állapítandó meg.

A kötbér összege az 5.1. d) pontban meghatározott szerződésszegések esetén:

- lakossági fogyasztóknál napi 100,- Ft,
- nem lakossági felhasználóknál napi 250,- Ft,

de legfeljebb 365 napi tétel.

A kötbér mértékét az 5.1. f) pontban meghatározott esetben a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény tartalmazza.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kötbérfizetési kötelezettsége a VET, a Ptk., a VET-Vhr és a garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozat (M.4. melléklet), szabályai szerint áll fenn. A garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozatban (M.4. melléklet) meghatározott szerződésszegések esetén a kötbérfizetési kötelezettség teljesítése automatikus, egyéb szerződésszegések esetén azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felhasználói igénybejelentés alapján teljesíti. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. szerződésszegés miatt felmerülő fizetési kötelezettségét a felhasználó lejárt tartozásába beszámíthatja, valamint a felhasználó következő számláiban elszámolhatja. [VET-Vhr. 21/A. § (8)]

5.3 Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- a) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy nem a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott határidőben tesz eleget

jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat,
- tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről szóló értesítés esetén vagy az M.3. melléklet szerinti díj (Különdíj-rendelet szóhasználatával fizetési felszólítás díja, kikapcsolási értesítő díja, együtt: felszólítási díj) vagy kötbér,

A felszólítási díj elszámolására – az általános forgalmi adóról szóló törvény határozott időre szóló elszámolásra vonatkozó előírására tekintettel – időszakosan kerül sor. A tételek kiszámlázása az értesítő(k) felhasználónak, fizetőnek való kiküldését követően első alkalommal kiállított, az egyetemes szolgáltatás ellenértékét tartalmazó számlában történik meg.

A kötbér alkalmazása esetén annak mértéke, ha az értesítő

- i. nem könyvelt küldeményként került megküldésre, 281 Ft/küldemény, de nem kevesebb, mint a felhasználó szerződésszegése esetén a nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólításért a Különdíj-rendelet alapján fizetendő külön díj bruttó értéke
- ii. könyvelt vagy tértivevényes küldeményként került megküldésre, 983 Ft/küldemény, de nem kevesebb, mint a felhasználó szerződésszegése esetén a tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítőért a Különdíj-rendelet alapján fizetendő külön díj bruttó értéke,
- iii. elektronikus úton került megküldésre, 60 Ft/küldemény,

Nem érvényesíthető a kötbér, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó szerződésszegése miatt kiküldött értesítő kapcsán külön díjat számláz (M.3. melléklet II.).

A kötbérfizetés alóli mentesülést az 5.5. pont részletezi.

- a VET és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek fennállása esetén: kikapcsolás, és/vagy
- a villamosenergia-vásárlási szerződés felmondása, vagy
- szociálisan rászoruló fogyasztóként nyilvántartásba nem vett felhasználó esetében a visszakapcsolás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése, vagy nem lakossági felhasználó esetén biztosíték kérése.

- a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány felszámítása az Üzletszabályzatban foglaltak szerint
 - folyamatban lévő kereskedőváltás meghiúsulása
 - szociálisan rászoruló fogyasztóként nyilvántartásba nem vett felhasználó előre fizetős felhasználási helye esetén – ha a kikapcsolás VET és Vhr. szerinti feltételei fennállnak – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. döntése alapján lehet:
 - o az előre fizetős mérő feltöltéséhez kódvásárláskor a befizetésből a tartozás kiegyenlítésére történő felhasználása, amely mértéke EÜ ügyfélnek nem minősülő felhasználó esetében a szociálisan rászoruló fogyasztókra előírtak szerint kerül meghatározásra, míg EÜ ügyfélnek minősülő felhasználó esetében a felhasználó valamennyi felhasználási helyén fennálló tartozás tekintetében a tartozás összegétől függetlenül a feltöltésre szánt összeg 50%-a, és alkalmazásához az EÜ ügyfél bejegyzése szükséges, vagy
 - o a feltöltőkód kiadásának megtagadása a tartozás kiegyenlítéséig, vagy
 - o kikapcsolás kezdeményezése az elosztónál.
- b) részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja
- jogkövetkezménye:
- a megállapodás azonnali hatályú megszűnése, továbbá
 - az a) pontban részletezett következmények
- c) részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja előre fizetős mérővel felszerelt felhasználási hely(ek) esetén
- jogkövetkezménye:
- a megállapodás azonnali hatályú megszűnése,
 - szociálisan rászoruló fogyasztó esetén az előre fizetős mérő feltöltéséhez történő kódvásárláskor a befizetésből a tartozás kiegyenlítésére felhasználás,
- d) a felhasználó nem felel meg az egyetemes szolgáltatóval történő szerződésalkötési jogosultság jogszabályban meghatározott feltételeinek,
- jogkövetkezménye:
- a villamosenergia-vásárlási szerződés azonnali hatályú felmondása,
 - kártérítés.
- e) a lakossági árszabással elszámolt felhasználási helyen a felhasználás célja nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmában szereplő leírásnak
- jogkövetkezménye:
- a villamosenergia-vásárlási szerződés nem lakossági felhasználásra vonatkozó módosítása a felhasználás céljának – erre vonatkozó dokumentum hiányában – vélelmezett megváltozási időpontjára visszamenőlegesen
 - a lakossági és a nem lakossági célú felhasználás elszámolási különbözetének megfizetése az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére a felhasználó részére elkészített különbözeti elszámolás alapján
 - kötbér, mértéke 20.000 Ft/felhasználási hely
- A kötbérfizetés alóli mentesülést az 5.5. pont részletezi.
- kártérítés.

- f) a felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötéséhez szükséges jogcímmel nem rendelkezik, figyelemmel a 4.6.2. pontban előírtakra

jogkövetkezménye:

- a villamosenergia-vásárlási szerződés azonnali hatályú felmondása,
- kártérítés.

- g) a villamosenergia-vásárlási szerződés létrejötte a felhasználó téves adatszolgáltatása, nyilatkozata vagy a megfelelő nyilatkozat, tájékoztatás elmaradása folytán jogszabályba ütköző módon – a felhasználóra irányadó szabályoktól eltérő módon vagy azok ellenére – történt

jogkövetkezménye:

- a villamosenergia-vásárlási szerződés azonnali hatályú felmondása,
- kártérítés.

- h) szerződés kötelező tartalmi elemét érintő adat vagy számlázáshoz szükséges adat (szerződő fél neve, lakhelye/székhelye, értesítési címe, cégjegyzékszám, adószáma, pénzforgalmi jelzőszáma) változására vonatkozó bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget, figyelemmel a 4.5.3 pontban előírtakra

jogkövetkezménye:

- kötbér, mértéke lakossági fogyasztó esetén 500 Ft/nap, de maximum 5000 Ft, nem lakossági felhasználó esetén 1000 Ft/nap, de maximum 10 000 Ft, (A kötbér érvényesítésére alkalmanként kerül sor, azaz a kötbér mértéke több adat egyidejű vagy egy adat megváltozása esetén értendő. A felhasználó mulasztását jogosult kimenteni, amely esetben a kötbér érvényesítésétől az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. eltekint.)

A kötbérfizetés alóli mentesülést az 5.5. pont részletezi.

- kártérítés.

- i) a 4.6.3 pontban meghatározott felhasználóváltozás bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget

jogkövetkezménye:

- kötbér, mértéke lakossági fogyasztó esetén 500 Ft/nap, de maximum 5000 Ft, nem lakossági felhasználó esetén 1000 Ft/nap, de maximum 10 000 Ft,

A kötbérfizetés alóli mentesülést az 5.5. pont részletezi.

- kártérítés.

- j) a fentiekén kívül a villamosenergia-vásárlási szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyéb módon megsérti

jogkövetkezménye:

- kártérítés.

A szerződésszegés tényét az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles bizonyítani. A felhasználó ellenbizonyítással élhet.

A szerződésszegés jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók.

5.4 Kártérítési felelősség szerződésszegéssel okozott károkért

A szerződésszegő fél a szerződésszegéssel okozott kárt köteles a másik félnek a Ptk. szabályai szerint megtéríteni, figyelemmel az általános szerződési feltételben foglaltakra. A kártérítés összegét csökkenteni kell a máshonnan (pl. kötbér), harmadik féltől (pl. biztosító) megtérülő összegekkel, azaz nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely máshonnan megtérült.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. szerződésszegés miatt felmerülő fizetési kötelezettségét a felhasználó lejárt tartozásába beszámíthatja, valamint a felhasználó következő számláiban elszámolhatja. [VET-Vhr 21/A. § (8)]

A károsultat kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettség terheli. E kötelezettség felróható megszegése miatt keletkezett kárt a károkozó nem köteles megtéríteni.

Mentesül a felelősség alól a károkozó, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa. Ilyen ellenőrzési körön kívül eső, azaz a szerződésszegő fél által nem befolyásolható az a körülmény, amelyre a fél nem képes hatást gyakorolni pl. vis maior hagyományos esetei (természeti katasztrófák), bizonyos politikai-társadalmi események (pl. háború), meghatározott állami intézkedések (pl. behozatali tilalmak), adott esetben súlyos üzemzavarok, szerződésszerű teljesítést lehetetlenné tévő radikális piaci változások.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a közvetett kárért, a következménykárokért, az elmaradt jövedelemért és az elmaradt haszonért való felelősségét kizárja, továbbá az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. vállalja, hogy a felhasználó által okozott közvetett károk, következménykárok, elmaradt jövedelmek vagy elmaradt hasznok vonatkozásában kártérítési igényt nem érvényesít a felhasználóval szemben. E bekezdés szerinti felelősség kizárás, illetve korlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épségét vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre.

Kétségek elkerülése végett a felhasználó, a fizető, illetve harmadik személy (pl. felhasználási hely tulajdonosa) által tett nyilatkozatok valóságtartalmáért a nyilatkozatot tevőt terheli a felelősség, azaz a valóságnak nem megfelelő tartalmából eredő károkért az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t kártérítési felelősség nem terheli.

A kárigényekkel kapcsolatos felhasználói beadványokat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az általános szabályok szerint válaszolja meg.

A felhasználási helyen végzett munkavégzésből, a feszültségpanaszokból vagy az üzemi események folytán előforduló szüneteltetésből eredő kárigényekről az adott területre működési engedéllyel rendelkező elosztó üzletszabályzata rendelkezik. Ezen események a hálózathasználati szerződés körébe tartoznak, erre figyelemmel e körben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t semminemű felelősséggel nem tartozik, minden ezekből eredő kártérítési igény az elosztót terheli.

A behajtási költségátalányra mint kárátalányra vonatkozó szabályokat a 8.10. pont tartalmazza.

5.5 Mentésülés kötbérfizetési kötelezettség alól

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a felhasználó kötbérfizetési kötelezettsége szerződésszegés esetén áll fenn. Kötbérfizetési kötelezettsége alól mentesül a szerződésszegő fél, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

5.6 A tartozás miatti kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

5.6.1 Fizetési kötelezettség nem teljesítésének esetei

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződéseiben, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolhatja és/vagy a felhasználóval kötött szerződést felmondhatja, vagy a további vásárlást előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti, ha

- a felhasználó fizetési kötelezettségének az alábbiakban részletezettek szerint nem tesz eleget igazolható írásbeli felszólítás ellenére, vagy
- a fizető vagy a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szüneti meg vételezését és a szolgáltatási területen lévő más felhasználási helyen kíván villamos energiát vásárolni, ahol a vételezést már megkezdte.

Nem tesz eleget a fizető vagy a felhasználó fizetési kötelezettségének, és kikapcsolása kezdeményezhető, ha esedékessé váló fizetési kötelezettség esetén:

- a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett [VET 47. § (7) a)],
- a nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett. [VET 47/A. § (1) a)]

5.6.2 A kikapcsolás együttes feltételei lakossági fogyasztó esetén, és a védendő fogyasztóknál [VET 47. § (7)]:

- fizetési kötelezettség nem teljesítése az 5.6.1 pont szerint, és
- a lakossági fogyasztó által a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel nem vezetett eredményre, és
- az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer – az 5.6.6 pontban foglaltaknak megfelelő formában – írásban értesítette, és az első értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a VET és külön jogszabály alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizetős mérő felszerelésének a lehetőségére.
- A szociálisan rászoruló fogyasztó fizetési késedelem esetén a 7. fejezetben meghatározott kedvezményeket veheti igénybe. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési lehetőség, a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, vagy a részletfizetésről, vagy halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja, az ellátásból a lakossági felhasználókra vonatkozó kikapcsolási feltételeknek megfelelően kikapcsolható. Az előre fizetős mérő használatával vételezett villamos energia ára nem haladhatja meg azt az árat, amelyet a szociálisan rászoruló fogyasztó a villamosenergia-vásárlási szerződése alapján, nem előre fizetős mérő esetén fizetne. [VET 64. § (5)]
- fogyatékkal élő védendő fogyasztó fizetési késedelme esetén a 7. fejezetben leírtak szerint kell eljárni. Az olyan jellegű fogyatékkal élő fogyasztókat, akiknek az egészségét vagy az életét veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás, vagy annak megszakadása, fizetési késedelem vagy nemfizetés esetén nem lehet kikapcsolni. [VET 64. § (4)]

5.6.3 A kikapcsolás együttes feltételei nem lakossági felhasználó esetén [VET 47/A. § (1)]:

- fizetési kötelezettség nem teljesítése az 5.6.1 pont szerint, és
- az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a nem lakossági felhasználóval a kikapcsolást és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy a nem lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon közölte.

5.6.4 A kikapcsolás együttes feltételei villamos energia továbbadása esetén [VET 66/A. §]

Az 5.6.3 pontban leírt szabályokon túlmenően a villamos energia magánvezeték engedélyesének kikapcsolására az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kerülhet sor:

- A magánvezeték engedélyese legalább 60 napos fizetési késedelembe esett, és
- A magánvezeték engedélyese által a villamosenergia-kereskedővel fizetési haladék adásáról vagy részletfizetés lehetőségéről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés nem vezetett eredményre, és
- A villamosenergia-kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a magánvezeték engedélyesét legalább kétszer írásban értesítette, valamint a tartozás fennállásáról és a kikapcsolás lehetőségéről a felhasználási helyen, a magánvezetékre kapcsolódó vételezők számára jól látható módon értesítést helyezett ki.

5.6.5 Előre fizetős mérő alkalmazása fennálló tartozás esetén

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kikapcsolás helyett a további szolgáltatást előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti. Az előre fizetős mérőt a felhasználási helyre hatályos működési engedéllyel rendelkező elosztó szereli fel, és az előre fizetős mérő az illetékes elosztó tulajdonát képezi. Szociálisan

rászoruló fogyasztó esetében az előre fizetős mérő felszerelésének és a fogyasztásmérő bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás költsége az illetékes elosztót terheli. [VET 64. § (7)] Szociálisan rászoruló fogyasztóknak nem minősülő felhasználó esetében az előre fizetős mérő felszerelésének költségét a felhasználó köteles előre megfizetni az illetékes elosztó részére.

Az előre fizetős mérő feltöltésére szolgáló feltöltő kód megvásárlásakor az ellenérték magában foglalja a villamos energia árát, a rendszerhasználati díjakat, adókat és minden egyéb fizetendő összeget, amelyet jogszabály az egyetemes szolgáltatás igénybevételehez előír.

5.6.6 Értesítések rendje lakossági fogyasztók, és nem lakossági felhasználók esetén

Lakossági fogyasztók

Amennyiben a védendő fogyasztók nyilvántartásában szociálisan rászoruló fogyasztóként nem szereplő lakossági fogyasztó a tartozását nem fizette meg, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kikapcsolást megelőző első írásbeli értesítés megküldésével egyidejűleg írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a fogyasztót a védendő fogyasztókat megillető kedvezményekről, a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a VET-Vhr 23/a. számú melléklete szerinti, kérelemként használható adatlapot [VET-Vhr 24. § (2)].

Az előző bekezdés szerinti tájékoztatást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. naptári évenként egyszer köteles teljesíteni. Ezt követően – kivéve, ha a védendő fogyasztó szociálisan rászorulóként való nyilvántartásba vételének jogszabályi feltételei az utolsó tájékoztatás óta változtak és a lakossági fogyasztó személyében változás következett be – a tájékoztatási kötelezettségét az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a naptári éven belül a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvétel lehetőségére vonatkozó emlékeztető megküldésével is teljesítheti [VET-Vhr 24. § (12)]. Az emlékeztetőt a lakossági fogyasztó részére küldött következő fizetési felhívás tartalmazza.

A lakossági fogyasztó részére szóló fizetési kötelezettség teljesítésére vonatkozó második értesítésben közölni kell a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, a lejárt tartozással érintett számla sorszámát és esedékességét, a lejárt esedékességű tartozás összegét. [VET-Vhr 24/C. §] Legkorábban a második értesítéssel egyidejűleg az elosztó köteles a lakossági fogyasztót értesíteni arról az 5 munkanapnyi időtartamról, amelyben majd az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezdeményezésére a kikapcsolást elvégezheti a kikapcsolás feltételeinek fennállása esetén. A kikapcsolás várható időpontjáról szóló értesítést az elosztó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel együttműködve is teljesítheti [VET-Vhr 25. § (1)]. A lakossági fogyasztó értesítése írásban történik azzal, hogy a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik [VET 47. § (7a)].

Nem lakossági felhasználók

A nem lakossági felhasználó részére szóló fizetési kötelezettség teljesítésére vonatkozó értesítésben közölni kell a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, a lejárt tartozással érintett számla sorszámát és esedékességét, a lejárt esedékességű tartozás összegét. [VET-Vhr 24/C. §]

A kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell a felhasználóval közölni. [VET 47/A. § (2)]

Az értesítések közös szabályai lakossági fogyasztók, és nem lakossági felhasználók esetén

Amennyiben a felhasználó a részletfizetési megállapodásban foglaltakat nem teljesíti, abban az esetben a kikapcsolás akkor végezhető el, ha annak feltételei jogszabályban és jelen fejezetben leírtaknak megfelelnek.

E fejezet rendelkezéseit nem kell alkalmazni, ha a felhasználó magatartása, a felhasználói berendezés állapota a villamosenergia-rendszer biztonságos üzemelését, a testi épséget, vagyónbiztonságot veszélyezteti. Ezekben az esetekben az elosztói üzletszabályzat rendelkezései szerint a felhasználási hely azonnal kikapcsolható.

5.6.7 Kikapcsolás, szüneteltetés

Az 5.6.1-5.6.6 fejezetekben meghatározott feltételek megléte esetén kerülhet sor a kikapcsolásra. A felhasználónak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél vezetett szerződéses folyószámlájának a kikapcsolás kezdeményezésének időpontjában lejárt esedékességű tartozást kell mutatnia.

A lakossági fogyasztó kikapcsolására nem kerülhet sor [VET 47. § (8)]:

- a) munkaszüneti napon,
- b) ünnepnapon,
- c) munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- d) jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

Kikapcsolási eljárás kezdeményezése:

A VET 47. § (7) bekezdése szerinti kezdeményezést az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. legkorábban a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettsége határidejének lejártát követő 63. napon teheti meg az elosztó felé. A kezdeményezés tartalmazza, hogy a lakossági fogyasztó nem rendezte a tartozását és a kikapcsolás végrehajtható [VET-Vhr 24. § (3a)]. A kezdeményezés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a területileg illetékes elosztó közötti elektronikus adatcserével is megtehető, melyet az adatcsere során keletkező elektronikus bejegyzés bizonyít. Az elektronikus úton megtett kezdeményezés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről nyilatkozatnak minősül arra vonatkozóan, hogy a lakossági fogyasztó nem rendezte a tartozását és a kikapcsolás végrehajtható.

A villamosenergia-értékesítési szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Amennyiben a felhasználó számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a 30. napon a szerződést azonnali hatállyal felmondja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a felhasználó figyelmét fel kell hívni [VET-Vhr 24. § (10)]. A szerződés megszűnése után az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. végszámlát állít ki. Oszlopon történt kikapcsolás esetén a végelszámoláshoz becsült mérőállás alkalmazható, ha a szerződés megszűnésének időpontjáig az elosztó nem tudott a felhasználási helyre bejutni a mérőállás leolvasása érdekében.

Amennyiben a területileg illetékes elosztó a kikapcsolást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezdeményezésétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt-t értesíteni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kikapcsolás megműveléséről szóló értesítést követően az illetékes elosztó egyidejű tájékoztatása mellett a villamosenergia-vásárlási szerződést felmondhatja [VET-Vhr 25. § (2)]. A szerződés megszűnését követően a kikapcsolás elvégzéséig a felhasználási helyen szerződés nélkül történik a vételezés, a területileg illetékes elosztó ezen állapotnak megfelelően jár el.

Ha a lakossági fogyasztó kezdeményezte az elosztónál a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvételeig vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot az elosztó felfüggeszti. Kikapcsolásra csak a nyilvántartásba való felvétel megtagadását követően kerülhet sor.

A kikapcsolás nem jogszerű megrendelése esetén a garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozatban (M.4. melléklet) foglaltak szerint kötbért fizet az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Ha a VET. 47. § (7) bekezdés a) pontja szerinti késedelemmel érintett fizetési kötelezettség nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a lakossági fogyasztó villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította. [VET 47. § (7b)].

Számlatartozásnak minősül a villamos energia ára, a rendszerhasználati díj – amennyiben azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezeli megbízottként –, EÜ ügyfélnek nem minősülő felhasználók esetében továbbá a késedelmes fizetésének jogkövetkezményeként alkalmazott kamat, felszólítási díj és behajtási költség, -költségátalány is.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a vele szerződéses kapcsolatban álló magánvezetékre kapcsolódó felhasználó villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén a magánvezeték engedélyesénél jogosult kezdeményezni.

5.6.8 Visszakapcsolás feltételei

Amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt felhasználó rendezte valamennyi lejárt tartozását (pl. késedelmi kamat, a behajtással kapcsolatos költségek), valamint a M.3. melléklet szerinti, kiterhelt külön díjakat is megfizette, és a villamosenergia-vásárlási szerződése nem került felmondásra továbbá a felhasználó igényli a további villamosenergia-ellátást, úgy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. annak tudomására jutását követően 24 órán belül köteles kezdeményezni a felhasználó ellátásba történő ismételt

bekapcsolását [VET 47. § (9); VET 47/A. § (3)]. A befizetés adatairól az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kizárólag munkanapokon szerez tudomást.

Ha a visszakapcsolást 24 órán belül nem kezdeményezi az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elosztónál, akkor a garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozatban (M.4. melléklet) foglaltak, illetve az 5.1 pont c) pontja szerint kötbért fizet az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Az elosztó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezdeményezése alapján a felhasználót a villamosenergia-ellátásba az üzletszabályzatában meghatározottak szerint visszakapcsolja, ha a visszakapcsolás elosztóval szemben fennálló feltételei teljesülnek.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek a fentiek szerinti felhasználói befizetésről történő tudomásszerzésének időpontja:

- a felhasználó tartozásának előbbiek szerinti hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatnak az ügyfélszolgálati irodájában nyitvatartási időben történő bemutatása, ennek hiányában
- a befizetett összegnek a felhasználó MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél vezetett szerződéses folyószámláján történő jóváírásának időpontja.

A kikapcsolás kezdeményezésére nem kerül sor, ha a tartozás a második fizetési felszólításban megadott fizetési határidőig befizetésre kerül, és a befizetett összeg jóváírása a lakossági fogyasztó MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél vezetett szerződéses folyószámláján megtörténik. A befizetés adatairól az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kizárólag munkanapokon szerez tudomást.

A felhasználó amennyiben a teljes tartozásának rendezését hitelt érdemlően igazolta az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felé, vagy a tartozás teljes összege az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél vezetett szerződéses folyószámlán jóváírásra kerül, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kiegyenlítés tudomásra jutását követően haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül a területileg illetékes elosztónál a kikapcsolási eljárás kezdeményezését visszavonja. (A befizetés adatairól az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kizárólag munkanapokon szerez tudomást.) A leállítást kezdeményezését követően az illetékes elosztónál a kikapcsolási folyamat leállítása technikai okok miatt nem garantált, és a visszakapcsolás költségei ebben az esetben is a felhasználót terhelik.

Amennyiben a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnt, abban az esetben a felhasználó újbóli ellátására a 3. fejezet szerint adott felhasználói jognyilatkozat alapján kerülhet sor.

Kikapcsolt felhasználási helyek hálózatra kapcsolásának vagy visszakapcsolásának részletes műszaki feltételeit a területileg illetékes elosztó üzletszabályzata tartalmazza.

5.7 Külön kezelt intézményi felhasználó kikapcsolás alóli mentességének szabályai

A külön kezelt intézményi felhasználó kezdeményezheti az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél a villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását [VET 63/A. § (1)]. Ha a külön kezelt intézményi felhasználó a VET-ben és a VET-Vhr-ben meghatározott feltételeknek megfelel, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles a moratóriumot a külön kezelt intézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakokra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra biztosítani [VET 63/A. § (2)–(3)].

A moratórium alatt, ha a külön kezelt intézményi felhasználó a VET-ben és a VET-Vhr-ben meghatározott kötelezettségeknek eleget tesz, a külön kezelt intézményi felhasználó fizetési késedelem miatti villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolása nem kezdeményezhető, a külön kezelt intézményi felhasználóval kötött villamosenergia-vásárlási szerződés fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondható fel, amely azonban nem érinti az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse [VET 63/A. § (4) és (7)].

Moratórium esetén a külön kezelt intézményi felhasználó fenntartója a külön kezelt intézményi felhasználó moratórium alatt keletkezett lejárt tartozásaiért a Ptk. 6:419. §-a szerint egyszerű kezesként felel [VET 63/A. § (8)].

A külön kezelt intézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételt a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett [VET 63/A. § (5)].

A moratórium részletes feltételeit, a moratóriummal érintett felek jogait és kötelezettségeit a VET-Vhr 29/A-29/D. §-a tartalmazza.

5.8 Társasház kikapcsolás alóli mentességének szabályai

Fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás esetén a közös képviselő kérelme alapján a társasház közös tulajdonban lévő helyiségeiben a VET-Vhr-ben meghatározott minimális villamosenergia-szolgáltatást biztosítani kell, ha a társasház megfelel az alábbiakban meghatározott követelményeknek [VET 63/B. § (1)].

A minimális szolgáltatás igénybevételének joga megilleti

- a) a négynél több szintes társasházat, ha abban az ingatlan tulajdonosaként fogyasztókkal élő fogyasztó lakik, vagy
- b) azt a társasházat, amely a közösköltség-tartozást felhalmozó tulajdonostárssal szemben a fizetési meghagyásos eljárást a társasház közös képviselője által igazoltan megindította

feltéve, hogy az a) vagy b) pontban meghatározott feltételeket a társasház a fizetési késedelem miatt kikapcsolási eljárás megindítása előtt megfelelően igazolta az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és az illetékes elosztó felé, valamint a késedelmes fizetési kötelezettségének részletekben történő teljesítéséről a VET-Vhr-ben meghatározott feltételek szerint megállapodott az érintett engedélyesekkel [VET 63/B. § (2)].

A társasházak kikapcsolás alóli mentessége alkalmazásában minimális szolgáltatás:

- a) a társasház személyfelvonóinak működőképességéhez szükséges villamosenergia-ellátás és
- b) a társasházi lépcsőházak, valamint az azokhoz tartozó közlekedők világításához szükséges villamosenergia-ellátás biztosítása.

A minimális szolgáltatás biztosítása a társasház kezdeményezése szerinti egybefüggő időszakra, de legfeljebb a kikapcsolás tervezett időpontjától számított 6 hónapos időtartamra terjed ki [VET-Vhr 29/E. § (2)].

A társasház az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél és a területileg illetékes elosztónál a minimális szolgáltatás biztosítását a társasház közös tulajdonában lévő helyiségei villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó közlés (tértivevényes levélként vagy más igazolható módon átadott kikapcsolási értesítő) kézhezvételétől számított 10. napig kezdeményezheti [VET-Vhr 29/E. § (3)]. Amennyiben a társasház a fenti időpontig nem kezdeményezi a minimális szolgáltatás biztosítását a fizetési késedelem miatti kikapcsolás az értesítésben megjelölt időpontban elvégezhető.

A társasháznak a minimális szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kezdeményezésével egyidejűleg a közös képviselő igazolja, hogy a kikapcsolás alóli mentesség szerinti feltételeknek megfelel [VET-Vhr 29/E. § (4)]:

- a) négynél több szintes társasház esetében, ha abban az ingatlan tulajdonosaként fogyasztókkal élő fogyasztó lakik
 - aa) a társasházban lakó fogyasztókkal élő fogyasztó arra vonatkozó nyilatkozatával, amely szerint a védendő fogyasztók nyilvántartásában szerepel, vagy
 - ab) a társasházban lakó fogyasztókkal élő fogyasztó a VET-Vhr 33. § (1) bekezdés b) pont ba) alpontja, bb) alpontja vagy bc) alpontja szerinti határozattal vagy igazolással, (részletesen a 7.3.1 pont írja le ezen határozatokat és igazolásokat.)
- b) azon társasház esetében, amelynél a közösköltség-tartozást felhalmozó tulajdonostárssal szemben a fizetési meghagyásos eljárást a társasház közös képviselője által igazoltan megindította, ott a fizetési meghagyásos eljárás megindítását tanúsító dokumentummal.

A minimális szolgáltatást egyidejűleg csak egy társasház veheti igénybe ugyanarra a fogyasztókkal élő fogyasztóra tekintettel olyan négynél több szintes társasház esetében, amelyben az ingatlan tulajdonosaként fogyasztókkal élő fogyasztó lakik. [VET-Vhr 29/E. § (5), VET 63/B. § (2) a)]

Ha a társasház a fentiekben meghatározott feltételeknek megfelel, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles a minimális szolgáltatást a társasház kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani [VET-Vhr 29/F. § (1)].

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és az illetékes elosztó – az egymással történő egyeztetést követően – a minimális szolgáltatás igénybevételére irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a társasházat, hogy a minimális szolgáltatás igénybevétele feltételeinek

- a) megfelel, valamint arról, hogy a VET 63/B. § (1) bekezdése szerinti minimális szolgáltatást a társasház közös képviselőjének kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy
- b) nem felel meg és tájékoztatást ad ennek indokáról [VET-Vhr 29/F. § (2)].

Az elutasítás nem akadályozza a minimális szolgáltatás igénybevétele ismételt kezdeményezését [VET-Vhr 29/F. § (3)].

A társasház az illetékes elosztóval és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel a minimális szolgáltatás biztosítására vonatkozóan megállapodást köt. A megállapodásban a társasház vállalja, hogy a társasház közös tulajdonban lévő helyiségei villamosenergia-ellátásával kapcsolatos – a minimális szolgáltatás igénybevétele kezdeményezésékor – lejárt tartozását a minimális szolgáltatás kezdő napjától egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig a minimális szolgáltatási időszakot követő legfeljebb 6. hónap végéig teljesíti [VET-Vhr 29/G. § (1)]. A részletek fizetése tekintetében maximum 12 havi részletfizetés adható. Amennyiben a társasház a részletfizetésben meghatározott fizetési határidőre a részletfizetést nem teljesíti, a részletfizetést elmulasztja, úgy az összes részlet egy összegben esedékessé válik, és a részletfizetés hatályát veszti. Ez esetben újabb részletfizetés nem adható, és a társasház kikapcsolható.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és az illetékes elosztó a társasházzal az előző bekezdésben foglaltaktól eltérően is megállapodhat, azonban a minimális szolgáltatás biztosítását nem teheti függővé ezen eltérő megállapodás megkötésétől [VET-Vhr 29/G. § (2)].

A társasház akkor kezdeményezheti ismételten a minimális szolgáltatás biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemről eredő fizetési és a korábbi minimális szolgáltatásból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett [VET-Vhr 29/G. § (3)].

Ha a társasház a minimális szolgáltatás biztosítását eredményesen kezdeményezte, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. vagy az illetékes elosztó a társasházzal kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel [VET-Vhr 29/H. § (2)].

6. A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE, TOVÁBBADÁS

6.1 Együtműködés a villamosenergia-rendszer engedélyeseivel, illetve a villamosenergia-piac résztvevőivel

6.1.1 Az együtműködés általános feltételei

A villamosenergia-rendszer engedélyesei közötti együtműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az Üzemi Szabályzat, az Elosztói Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az engedélyesek egymás közötti szerződéseik rendezik.

6.1.2 Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és az elosztók együtműködése

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes szolgáltató a felhasználó eltérő igénye hiányában a felhasználó hálózathasználati és villamosenergia-vásárlási szerződését megbízottként, összevont kezeli [VET 63. § (1)]. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az előzőekben kifejtett kötelezettség teljesítése érdekében az elosztókkal kötött szerződés alapján működik együtt a felhasználók villamos energia iránti igényének kielégítése érdekében.

6.1.3 Háztartási méretű kiserőmű (HMKE) által termelt villamos energia átvételének feltételei

A villamosenergia-vásárlási szerződés önmagában nem jogosít az elosztóhálózatra történő betáplálásra. HMKE által termelt és betáplált villamos energia elszámolására a felhasználó mint HMKE üzemeltető ez irányú bejelentését követően kerülhet sor a 8.5. pontban leírtak szerint. HMKE felhasználási helyenként csak egy csatlakozási pontra létesíthető [VET. 35. § (5)]. Háztartási méretű kiserőmű nem létesíthető alfosztagi szerződéssel rendelkező csatlakozási pontra, így ilyen betáplálás elszámolása kizárt.

A HMKE által termelt villamos energia elosztóhálózatba történő betáplálására kizárólag akkor kerülhet sor, ha a felhasználó mint HMKE üzemeltető hatályos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésekkel rendelkezik a villamos energia betáplálása vonatkozásában. A HMKE hálózatra kapcsolására az elosztói szabályzat és az érintett elosztó üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

Amennyiben a felhasználó mint HMKE üzemeltető más piaci szereplő részére kívánja a betáplált villamos energiát értékesíteni, úgy arról az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t köteles értesíteni az alábbiakra figyelemmel:

- a) ha az értesítés adott hónap 5. napjáig beérkezik az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez, akkor a következő hónap első napjától (pl. január 5-én beérkezett értesítés esetén február 1-jétől),
- b) ha az értesítés adott hónap 5. napját követően érkezik be az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez, akkor az értesítés beérkezését követő második hónap első napjától (pl. január 6-án beérkezett értesítés esetén március 1-jétől)

lehet más piaci szereplő részére értékesíteni a betáplálást.

6.2 A villamos energia értékesítése és megvásárlása

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről értékesített villamos energiát szerződésszerűen átadottnak (teljesítettnek) kell tekinteni, amennyiben a felhasználó fogyasztásának megfelelő mennyiségű villamos energia a villamosenergia-hálózatba a felhasználó fogyasztásával egyidejűleg betáplálásra kerül.

A felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződése alapján jogosult az abban foglalt feltételek szerint villamos energiát átvenni, és köteles a villamos energia árát, és jogszabályok szerinti adót, pénzeszközt megfizetni. A villamos energia felhasználási helyre történő szállítása érdekében a felhasználónak az elosztóval érvényes és hatályos villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel kell rendelkeznie.

6.3 Szolgáltatás

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elosztókkal együttesen, és együtműködve köteles gondoskodni a felhasználó villamos energia igényének a villamosenergia-vásárlási szerződésnek megfelelő folyamatos kielégítéséről.

Az együtműködési kötelezettség nem jelenti az elosztó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseibe foglalt felelősségének átszállását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-re.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. együtműködhet az elosztóval az azonos működési területen lévő ügyfélszolgálatok közös, ügyfél szempontú folyamatok szerinti működtetésében.

Az elosztó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. együttműködik a védendő fogyasztókat megillető kedvezmények biztosításában.

6.4 Az elosztói szállítás megtagadása, korlátozása, szüneteltetése

Az elosztó a VET-ben és az üzletszabályzatában meghatározott feltételek szerint az átviteli hálózat üzemét nem befolyásoló elosztó hálózathoz való hozzáférést objektív, átlátható módon, az egyenlő bánásmód követelményének sérelme nélkül a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint megtagadhatja, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti vagy szüneteltetheti. A megtagadásra, korlátozásra, csökkentésre és szünetelésre előzetesen, illetve a villamosenergia-rendszer üzeme közben is sor kerülhet az alábbi esetekben:

- a) rendkívüli hálózati állapotok,
- b) a szükséges hálózati kapacitások hiánya,
- c) az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése,
- d) a villamosenergia-rendszer üzemzavara esetén,
- e) más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében,
- f) hálózati csatlakozási, hálózathasználati vagy villamosenergia-vásárlási szerződés nélküli vételezés esetén,
- g) szerződésszegő vételezés esetén az üzletszabályzatban meghatározott előzetes egyeztetést követően, azzal, hogy lakossági fogyasztó villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolására, valamint a tartozását rendező lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására a kikapcsolás és ismételt bekapcsolás villamosenergia-kereskedő általi kezdeményezésére vonatkozóan a VET 47. § (7)–(9) bekezdéseinek előírásai az elosztó eljárására megfelelően alkalmazandók, vagy
- h) felhasználó a közcélú hálózat használatával egyidejűleg közvetlen vezetékről villamos energiát vételez [VET. 36. § (2)].

Az elosztók az elosztó hálózat üzemét az átviteli rendszerirányító utasítása, illetve előzetes hozzájárulása alapján korlátozhatják, szüneteltethetik a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott eljárásrend alapján [VET. 36. § (3)].

A villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló 280/2016. (IX. 21.) Korm. rendelet alapján kell eljárni.

Az engedélyesek és az illetékes államigazgatási szervek feladata a társadalmat, a felhasználókat idejében felkészíteni a krízisre tájékoztatással, takarékosági felhívásokkal, amelyek célja a megelőzés és az esetlegesen bekövetkező kár mérséklése.

Az átviteli rendszerirányítónak Krízis Munkabizottságot kell létrehoznia. A Krízis Munkabizottság feladata a krízis megelőzésére szolgáló intézkedések előkészítése, a krízis idején teendő intézkedések előkészítése, valamint javaslatétel a Kormánynak és a Hivatalnak az ezen időszakban a hatáskörükbe tartozó teendőkre. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. saját maga, vagy képviselő útján tagja a Krízis Munkabizottságnak.

A krízis helyzetben teendőket az üzemi és az elosztói szabályzat, valamint a hálózati engedélyesek üzletszabályzatai tartalmazzák.

6.5 Villamos energia továbbadása

A felhasználó a villamos energiát magánvezetékén keresztül adhatja tovább a vételező részére, amennyiben a magánvezeték létesítésére engedéllyel rendelkezik, vagy a magánvezeték egy épületen belül helyezkedik el. Arra a felhasználóra nézve, aki kapcsolt vállalkozásai villamosenergia-ellátása céljából, vagy olyan vételezők vagy más felhasználók villamosenergia-ellátása céljából, amelyek tevékenységei vagy termelési folyamatai egymás tevékenységeivel vagy termelési folyamataival műszaki és biztonsági okokból összefüggenek, magánvezetékét egy épületen belül létesít, villamos energia továbbadása szempontjából a VET-nek magánvezeték engedélyesére vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak [VET. 66. § (1)].

A felhasználó a vásárolt villamos energiát a felhasználási helyen kívüli más személy részére nem adhatja tovább.

A felhasználó köteles a továbbadásról az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t legkésőbb a továbbadás megkezdését megelőzően 15 nappal írásban tájékoztatni. A tájékoztatás elmulasztása esetén az MVM

Next Energiakereskedelmi Zrt. nem köteles a VET-ben előírt szabályokat a felhasználó kikapcsolása során betartani.

A továbbadás felhasználóra vonatkozó, fentiekben nem idézett további részletszabályait a VET 66. § és 66/A. §-a és a VET-Vhr 38-39. §-ai tartalmazzák.

A továbbadó felhasználási helyének kikapcsolásakor az 5.6.4 fejezetben leírt külön feltételeket is figyelembe kell venni.

Villamos energia továbbadása esetén is a felhasználó szerződése alapján felelős a csatlakozási ponton átvett villamos energiáért.

6.6 A villamosenergia-vásárlási szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése

Az Üzletszabályzat tartalmazza a felhasználónak biztosított paramétereket, amelyek a villamosenergia-értékesítésre vonatkoznak. A termékértékesítéshez kapcsolódó mérhető határértékkel rendelkező szolgáltatásokra az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kötelezettséget vállal.

A hálózathasználati szerződés alapján történő villamosenergia-szállítás minőségét, műszaki (fizikai) jellemzőit, a vonatkozó szabványok, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozatai, a villamosenergia-ellátási szabályzatok és az illetékes elosztók üzletszabályzatai tartalmazzák.

6.7 Minimális minőségi követelmények az egyes felhasználóknál (Garantált Szolgáltatások)

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jogelődje a Magyar Energia Hivatal által kiadott, 642/2008 számú határozat rendelkezik az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes villamosenergia-szolgáltató tekintetében az egyedi felhasználókat érintően előírt minimális minőségi követelményekről (Garantált Szolgáltatásokról), amelyeket az M.4. melléklet tartalmaz.

6.8 Az ügyfélkapcsolati szolgáltatásminőség minimális minőségi követelményei és elvárt színvonala

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jogelődje a Magyar Energia Hivatal 930/2008. számú határozata rendelkezik ügyfélkapcsolati szolgáltatásminőség minimális minőségi követelményeiről és elvárt színvonaláról. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a határozat figyelembevételével végzi tevékenységét, és arról jelentést ad a MEKH részére.

7. VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

7.1 Általános szabályok

A védendő fogyasztók a VET-ben és a VET-Vhr-ben meghatározott szociálisan rászoruló, illetve a fogyatékkal élő fogyasztók. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a védendő fogyasztók részére a jelen fejezetben leírt speciális szolgáltatásokat, és eljárásokat biztosítja.

Amely fogyasztó egyidejűleg szociálisan rászorulónak és fogyatékkal élőknek is minősül, akkor jogosult mindkét csoport számára biztosított kedvezmények igénybe vételére. [VET 64. § (6)]

Az elosztóra vonatkozó kötelezettségek részletes leírását az illetékes elosztói üzletszabályzat tartalmazza.

Az engedélyes által nyújtott kedvezményért és különleges bánásmódot ellenérték kikötése semmis. [VET-Vhr 36. § (2)]

A védendő fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni az érintett engedélyesnél. [VET-Vhr 37. § (1)]

Az elosztó a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én fogyatékkal élő fogyasztóként szereplő, jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót tárgyév március 1-jéig e kötelezettségéről közérthetően, írásban tájékoztatja, és egyúttal megküldi részére a VET-Vhr 23/b. számú melléklet szerinti adatlapot. Az elosztó a védendő fogyasztók nyilvántartásából törli azt a jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót, aki e kötelezettségének tárgyév március 31-ig nem tesz eleget. [VET-Vhr 36. § (6)]

Jogosultságának ismételt igazolására a fogyatékkal élő fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles. [VET-Vhr 36. § (7)]

Ha a védendő fogyasztó vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a fogyasztó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a fogyasztó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen létrejött szerződés alapján új igénylés nyújtható be. [VET-Vhr 37. § (2)]

Ha az új felhasználási hely a korábbi felhasználási hellyel azonos elosztó működési területén van, a változás-bejelentés alapján a védendő fogyasztót a nyilvántartásból nem kell törölni, hanem az érintett engedélyes a nyilvántartásban a bejelentés szerinti változásokat átvezeti. [VET-Vhr 37. § (3)]

7.2 Szociálisan rászoruló fogyasztók

7.2.1 Jogosultsággal kapcsolatos szabályok

Szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek a háztartásában élő személy [VET-Vhr 30. § (1)]:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett gyermeket.
- h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény szerinti bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Szocvtv. 38–39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri felvételét a VET

65. § (1) bekezdés szerinti nyilvántartásba, e személy sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni [VET-Vhr 30. § (3)].

A szociálisan rászoruló fogyasztó a feltételeknek való megfelelését az elosztó felé [VET-Vhr 30. § (4)]

- a) az elosztó üzletszabályzatában szereplő, a VET-Vhr 23/a. számú melléklete szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- b) a szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tényt megállapító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja.

Az elosztó köteles a szociálisan rászoruló fogyasztót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba venni, és a nyilvántartásba vételről az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t a fogyasztóval egyidejűleg értesíteni [VET-Vhr 30. § (5)].

7.2.2 Részletfizetési kedvezmény, fizetési haladék

A szociálisan rászoruló fogyasztó a második fizetési felszólítás kézhezvételét követő 5 napon belül kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. A fizetési felszólításban erre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét fel kell hívni. A villamosenergia-kereskedő a fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni [VET-Vhr 31. § (1)]. Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló fogyasztót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt elfogyasztott villamos energia ellenértékét, a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét határidőben kiegyenlíti. Részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék 12 naptári hónapon belül egy alkalommal illeti meg a fogyasztót [VET-Vhr 31. § (2)].

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására. A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti [VET-Vhr 31. § (3)].

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztásból számított

- a) egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
- b) 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
- c) 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap [VET-Vhr 31. § (4)].

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 30 nap [VET-Vhr 31. § (5)].

A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében e rendelkezésektől csak a szociálisan rászoruló fogyasztó javára lehet eltérni [VET-Vhr 31. § (6)].

A részletfizetés, illetve a fizetési kedvezmény biztosítása mellett a villamosenergia-kereskedőnek – az elosztóval történő egyeztetés mellett – figyelemfelkeltő módon fel kell ajánlania az előre fizetős mérő felszerelésének lehetőségét. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményben vagy fizetési haladékban részesült és annak feltételeit nem teljesíti, akkor az erre vonatkozó megállapodás hatályát veszti, és a villamosenergia-kereskedő a további fogyasztást előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti, amelyre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék megadásáról szóló értesítésben fel kell hívni [VET-Vhr 31. § (7)].

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a nyilvántartásba vételt követően villamosenergia-kereskedőt, illetve egyetemes szolgáltatót vált, a fogyasztó kérése esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésekor igazolást ad arról, hogy a fogyasztó a megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben és megállapodásait teljesítette-e [VET-Vhr 31. § (8)].

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményre vagy fizetési haladékra vonatkozó kérelmét a villamosenergia-kereskedő elutasítja, vagy a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék feltételeit nem teljesíti, a villamosenergia-kereskedő kezdeményezésére az elosztó vagy megbízásából az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az előre fizetős mérő felszereléséről a szociálisan rászoruló fogyasztót értesíti. [VET-Vhr 31. § (9)]

7.2.3 Előre fizetős mérő alkalmazása

Előre fizetős mérőt kell biztosítani minden olyan szociálisan rászoruló fogyasztó számára, aki ezt igényli [VET-Vhr 32. § (2)].

A villamosenergia-kereskedő – az elosztóval együttműködve – gondoskodik az előre fizetős mérők működtetésének (feltöltésének) az ügyfélszolgálatain és elektronikus úton történő biztosításáról. [VET_Vhr. 32. § (3)] A feltöltéshez szükséges kódigénylést a felhasználó javára más is teljesítheti.

Az elosztó köteles az előre fizetős mérő felszerelésével egyidejűleg a szociálisan rászoruló fogyasztót írásban tájékoztatni az előre fizetős mérő használatával kapcsolatos tudnivalókról, illetve az erre vonatkozó szerződési feltételekről [VET-Vhr 32. § (4)].

Az előre fizetős mérő felszerelésével egyidejűleg a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről a villamosenergia-kereskedő és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles megállapodni. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztásból számított

- a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 4 hónap,
- b) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 10 hónap, vagy
- c) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 12 hónap [VET-Vhr 32. § (6)].

A részletfizetés időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a szociálisan rászoruló fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terheli [VET-Vhr 32. § (6)].

Ha a lakossági fogyasztó a díjtartozás miatti kikapcsolás időtartama alatt vagy a díjtartozás miatti kikapcsolást követően kezdeményezi a szociálisan rászoruló fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, akkor ezzel egyidejűleg – a nyilvántartásba történő felvételének esetére – kérheti az előre fizetős mérő felszerelését a fenti részletfizetési feltételekkel [VET-Vhr 32. § (7)].

A fentiek szerinti megállapodásban a felek kötelesek rögzíteni, hogy ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a teljesítéssel késedelembe esik, az előre fizetős mérő feltöltésekor

- a) 75 000 forintnál kisebb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 25%-át, vagy
- b) 75 000 forint vagy annál nagyobb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 50%-át

az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fennálló tartozás csökkentésére fordíthatja, feltéve, hogy az előre fizetős mérő felszerelésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének a VET-ben, valamint a VET-Vhr-ben foglaltaknak megfelelően eleget tett [VET-Vhr 32. § (9)]. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó ezen státusza megszűnik, akkor a késedelem tekintetében a szociális fogyasztóként nem regisztrált lakossági fogyasztókra vonatkozó szabályok szerint kell eljárni.

Az előre fizetős mérőhöz szükséges feltöltőkód értékesítésének, megvásárlásának szabályait a 8.5 fejezet tartalmazza.

Az előre fizetős mérő felszerelése során minden esetben a legkisebb költség elvének figyelembevételével kell eljárni [VET-Vhr 32. § (8)].

7.3 Fogyatékkal élő fogyasztók

7.3.1 Jogosultsággal kapcsolatos szabályok

A fogyatékkal élő lakossági fogyasztó a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát, saját vagy a háztartásában lakó – a VET 3. § 19. pontja szerinti juttatások valamelyikében részesülő – más személy fogyatékoságára tekintettel fennálló jogosultságát:

- a) VET-Vhr 23/b. számú melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és
- b) amennyiben
 - ba) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás

- eredeti példányának bemutatásával, vagy a VET-Vhr 23/b. számú melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;
- bb) fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a VET-Vhr 23/b. számú melléklet B)-C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy
- bc) a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy a villamosenergia-szolgáltatás megszakadása a lakossági fogyasztó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a VET-Vhr 23/b. számú melléklet C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja [VET-Vhr 33. § (1)].

A fogyatékoság jellegét – amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a mérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére – vagy a bc) alpontjának való megfelelést a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos igazolja a VET-Vhr 23/b. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével a jogszabályok és az elosztó vagy egyetemes szolgáltató üzletszabályzata szerinti különleges bánásmód jellegének és tartalmának engedélyes általi azonosítása céljából. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékoságát vizsgálta, a kezelőorvos és a háziorvos a VET-Vhr 23/b. számú melléklet C) része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján tölti ki. [VET-Vhr 33. § (3)].

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, amennyiben háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem fogyatékkal élő fogyasztó [VET-Vhr 34. § (1)].

A fogyatékkal élő fogyasztó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja [VET-Vhr 34. § (2)].

A bc) pont szerinti körbe tartozó, a fogyasztóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét fogyatékkal élőknek nem minősülő fogyasztó is kérheti, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy fogyasztó egy felhasználási helye szerepelhet a nyilvántartásban védelemre jogosultként [VET-Vhr 34. § (3)].

Ha a bc) pont szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő védendő fogyasztó 60 napos tartozást halmozott fel, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult arra, hogy az elosztó engedélyesnél kezdeményezze a felhasználási hely csatlakozási áramerősségének csökkentését. Az a) pont szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztó esetén a csökkentés 6 Amperre (A) történik, míg a b) és c) pont szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztó esetén a csökkentés a fogyatékkal élő személy gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítmény vételezését tartósan lehetővé tevő legkisebb értékre, de legalább 6 A-re történik. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fogyatékkal élő védendő fogyasztót a csökkentésről és annak tervezett időpontjáról tértivevényes levélben vagy a felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon értesíti. A ba) és bb) pont szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztók fizetési késedelme esetén a lakossági fogyasztókra, vagy jogosultság esetén a szociálisan rászoruló fogyasztókra vonatkozó szabályok szerint kell eljárni.

7.3.2 Fogyatékkal élő fogyasztóknak nyújtható szolgáltatások

Az a) pont szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztót megillető, MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által biztosított különleges bánásmód lehet [VET-Vhr 34. § (4)]:

- a) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- b) a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség (nagyobb méretű számlamásolat (A3-as fénymásolat), helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás (Braille-írással nyomtatott számla) [az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény 10/A. §].

A lakossági fogyasztó a fogyatékkal élő fogyasztók (a 7.3.1 pont ba) és bb) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztók) nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor nyilatkozik arról, hogy a felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást a fogyasztó részére a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani. [VET-Vhr 34. § (1)]

A fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő személy olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett engedélyes nem köteles teljesíteni [VET-Vhr 34. § (6)].

A VET-Vhr 23/b. számú melléklet C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a b) pont bc) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a villamosenergia-ellátás kikapcsolásának, szüneteltetésének vagy szünetelésének esetén értesíteni kell. A szolgáltatás szünetelése vagy a tervezett szüneteltetés esetén az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti kiértesítési szabályok az irányadók [VET-Vhr 35. § (1)].

A tervezett üzemszünet idejére a b) pont bc) alpontja szerinti jogosultsági körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztó, az e körbe tartozó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó, vagy az értesítendő személy kérésére legkésőbb a tervezett üzemszünet kezdetét megelőző naptól a fogyatékkal élő személy gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítményű szükségáramforrást köteles biztosítani az elosztó [VET-Vhr 35. § (2)].

Váratlan üzemszavar következményeinek megelőzése céljából, a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól az elosztó köteles a b) pont bc) alpontja szerinti jogosultsági körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztóval, az e körbe tartozó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztóval, az értesítendő személlyel, illetve szükség esetén az egészségügyi ellátást biztosító szervezettel egyeztetett feltételeknek megfelelő, a fogyatékkal élő személy gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítményű szünetmentes áramforrást időben kihelyezni az igénylésben megadott felhasználási helyen [VET-Vhr 35. § (3)].

A fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Ha a fogyasztó korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól biztosítani kell a fogyasztó számára. A módosítást a nyilvántartásban fel kell tüntetni [VET-Vhr 36. § (1)]. Nem vehető nyilvántartásba az, aki felhívás ellenére sem nyilatkozik az igénybe venni kívánt különleges bánásmód szerinti szolgáltatásról.

A fogyatékkal élő fogyasztók részére nyújtott elosztói szolgáltatások részletes feltételeit az illetékes elosztó üzletszabályzata tartalmazza.

8. MÉRÉS, ELSZÁMOLÁS

8.1 Elszámolási mérőberendezés

A felhasználó által fogyasztott villamos energia mennyiségét a felhasználási helyre hatályos működési engedéllyel rendelkező elosztó állapítja meg. Ez abban az esetben is érvényes, ha a felhasználó, az elosztó és az egyetemes szolgáltató mérés nélküli elszámolásban állapodtak meg. Ellenőrző fogyasztásmérő berendezés mérési adata a szolgáltatott villamosenergia elszámolására – ha csak a felek eltérően meg nem állapodtak – alapul nem szolgálhat.

Az elosztó tulajdonában lévő fogyasztásmérő ellenőrzése, újraterjesztése és szükség szerinti javítása, karbantartása az illetékes elosztó joga és kötelessége, kivéve a fogyasztó tulajdonában álló kapcsolóberendezés beépített elemeit. A mérésre vonatkozó előírásokról az elosztói szabályzat rendelkezik.

A fogyasztásmérő bármilyen sérülését, általa észlelhető hibáját a felhasználó haladéktalanul köteles bejelenteni a területileg illetékes elosztó hibabejelentő telefonszámán.

8.2 A villamosenergia-ellátás ár-, és díjtétel rendszere

A villamosenergia-ellátás ár-, és díjtétel rendszerének elemei:

- a hálózathasználati szerződésből eredő rendszerhasználati díj,
- a villamosenergia-vásárlási szerződés szerint átadott villamos energiáért fizetendő ár,
- az egyetemes szolgáltató által a felhasználók igénye alapján végzett egyes szolgáltatások díjai,
- a fenti díjakhoz kapcsolódnak a felhasználó által fizetendő adók és pénzeszközök.

A felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződés feltételei szerint megfizeti a villamos energia árát és a hálózathasználati szerződés feltételei szerint a villamosenergia-rendszer használatáért fizetendő díjakat, továbbá a kapcsolódó adókat és pénzeszközöket.

A villamosenergia-rendszer használatáért fizetendő díjakat az RHD rendelet és az RHD határozat állapítja meg. Az egyetemes szolgáltatók által értékesített villamos energia árszabásait, egységárait az EÁR rendelet határozza meg, kivéve az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyedi árszabását az MVM DÉMÁSZ Áramhálózati Kft. működési területén biztosított B Komfort, valamint az ELMŰ Hálózati Kft. és az MVM ÉMÁSZ Áramhálózati Kft. működési területén, M.1. mellékletben meghatározott felhasználói kör részére biztosított B Geo árszabást, amelyek áralkalmazási feltételeit és egységárát az M.1. melléklet tartalmazza.

Az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó ármegállapításokat, illetve a különböző díjtételeket az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználók tájékoztatása érdekében ügyfélszolgálati helyein és honlapján elérhetővé teszi.

8.3 A villamosenergia-vásárlási szerződés szerint fizetendő termékár

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az EÁR rendeletben és az M.1. mellékletben meghatározott típusú termékcsomagok, árszabások és áralkalmazási feltételek, egységárak alapján értékesít villamos energiát. A felhasználó által választott vételezési módhoz és árszabáshoz szükséges elszámolási mérőberendezést az adott területre működési engedéllyel rendelkező elosztó határozza meg, melyet az üzletszabályzatában rögzít.

Ha az M.1. mellékletben részletezett díjcsomagok bármely árelemének mértéke megváltozik, az magával vonja a díjcsomag árának megváltozását. Ha a felhasználó kéri a rendszerhasználati díjak elosztó általi külön számlázását, abban az esetben díjcsomagok nem tartalmazzák a felmerülő összes rendszerhasználati összevont díjat.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. számlát kiállító informatikai rendszere rendelkezik a VET 43. § (5) bekezdés szerinti tanúsítással.

Ha a felhasználó hálózathasználati szerződését az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízottként kezeli, és a villamosenergia-rendszer használatáért fizetendő díjat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. érvényesíti a felhasználó felé, a villamosenergia-rendszer használatáért fizetendő díjakat köteles a számlán külön feltüntetni. [VET 140. § (2)]

Az egyetemes szolgáltató által kötelezően nyújtott egyetemes szolgáltatás árát, az áralkalmazási feltételeket, valamint az árszabályozás kereteit miniszteri rendelet állapítja meg. [VET 145. § (3)]

Az EÁR rendeletben nem megállapított, de az egyetemes szolgáltató által jogszerűen alkalmazott árszabások árát és áralkalmazási feltételeit az egyetemes szolgáltató kérelmére a Hivatal hagyja jóvá [VET 145. § (4)].

A legmagasabb hatósági árnak a szerződés létrejöttét követően bekövetkező változása esetén a felek eltérő rendelkezése hiányában a megváltozott hatósági ár az érvényes szerződés részévé válik. [VET 141. § (8)]

A kihirdetett árakat az egyetemes szolgáltató a kihirdetést követő 3 munkanapon belül a honlapján és az ügyfélszolgálaton közzé teszi. A közzétételnek a felhasználókat megillető felmondási jogra, valamint a felmondás határidejére vonatkozó tájékoztatást is tartalmaznia kell [VET 145. § (6)].

Az egyetemes szolgáltató által kibocsátott számlán szereplő egységárak bármely változása esetén az egyetemes szolgáltató legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor a felhasználókat külön is egyértelműen, személyre szólóan tájékoztatja. A tájékoztatásnak a felhasználókat megillető felmondási jogra is ki kell terjednie, kivéve, ha a változással érintett egységár(ak) csak csökken(nek). [VET 73. § (7), 145. § (7)]

Az egyetemes szolgáltatás ára és árképzésére vonatkozó előírások teljesülését a Hivatal ellenőrzi. [VET 141. § (9)]

8.4 Külön díj ellenében végzett egyes szolgáltatások

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a felhasználó igénye alapján, valamint a felhasználó szerződésszegése esetén külön díj ellenében végezhető szolgáltatások körét, azok külön díjait, valamint ezen külön díjak alkalmazásának szabályait miniszteri rendelet határozza meg. [VET 146. § (1)] A díjtételeket az M.3. melléklet tartalmazza. Az aktuális díjakat és alkalmazásuk szabályait az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fogyasztók tájékoztatása érdekében az ügyfélszolgálaton és honlapján közzéteszi. [VET 146. § (6)]

8.5 Leolvasások, számlázás rendje és módja

Az elszámolási időszakban a felhasználó által átvett villamos energia mennyiségét a felhasználási helyre hatályos működési engedéllyel rendelkező elosztó – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a fogyasztásmérő berendezés helyszíni vagy távleolvasásából származó adatok alapján állapítja meg. Az elosztó a leolvasást profil elszámolás esetén – a hálózathasználati szerződés eltérő rendelkezése vagy a felhasználó negyedéves leolvasására vonatkozó kérésének hiányában – legalább éves gyakorisággal, nem profil elszámolás esetében a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott módon és határidőre kell biztosítani azzal, hogy a hálózathasználati szerződés egy évnél hosszabb leolvasási időszakot nem állapíthat meg [VET 40. § (4)–(4a)]. A mérésre, a leolvasásra, a fogyasztott villamosenergia-mennyiség meghatározására vonatkozó részletes rendelkezéseket az elosztói üzletszabályzat tartalmazza.

Az egyes napszakok egy-egy elszámolási időszakra vonatkozó és az egységárak szempontjából eltérő időtartamait a mindenkor hatályos EÁR rendelet határozza meg.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az értékesített villamos energia árát, kapcsolódó díjakat, adót és pénzeszközöket az elszámolási időszakra állapítja meg. Elszámolási időszak a szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőolvasás közötti időszak [VET 3. § (11a)].

Az adott felhasználási hely elszámolása érdekében szükséges leolvasási sorrendbe besorolása az illetékes elosztó jogosultsága. A mérőberendezés tervezett leolvasásának időpontját a számla tartalmazza.

A felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a területileg illetékes elosztó vagy megbízottja a fogyasztásmérő-berendezést hálózathasználati szerződésének megfelelő időszakban leolvassa. Sikertelen leolvasás esetén az elosztó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. számára becslés alapján biztosítja a számlázáshoz szükséges adatokat. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem felel a számla elkészítésének elmaradásáért, ha az elosztó a számlázás alapjául szolgáló adatokat nem a jogszabályban előírtak szerint küldi meg.

Előre fizetős elszámolási mód és ahhoz kapcsolódóan előre fizetős mérés ott alkalmazható, ahol annak feltételeit az illetékes elosztó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes szolgáltató együttesen biztosítani tudja. Méréstechnikai okok miatt nem létesíthető előre fizetős mérés:

- idősoros (táv mért) csatlakozási pontra
- mérőváltón keresztül mért csatlakozási pontra

- többtarifás elszámolásra (A2, A3, H árszabásra)
- háztartási méretű kiserőmű üzemeltetése a csatlakozási ponton

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes szolgáltató az alábbi árszabások esetén biztosítja előre fizetős mérés szerinti értékesítést:

- Lakossági és nem lakossági A1 árszabás
- Lakossági és nem lakossági B Alap árszabás
- Lakossági B Komfort árszabás

Előre fizetős mérés kialakításához a szociálisan rászoruló fogyasztónak nem minősülő felhasználónak kell teljesítenie az elosztó által meghatározott méréstechnikai feltételeket (például mérőhely kialakítás alkalmassága, mérő különbözeti díj megfizetése). Szociálisan rászoruló védendő fogyasztó esetén az előre fizetős mérő felszerelésének és a fogyasztásmérő bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás költsége az elosztót terheli.

Szociálisan rászoruló fogyasztóként nem regisztrált lakossági fogyasztó és nem lakossági felhasználó esetén az utólag fizetős elszámolási módról az előre fizetési módra áttérés akkor lehetséges, ha a felhasználónak a felszerelés elosztói megrendelésekor nincs lejárt esedékességű tartozása az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felé, kivéve, ha a felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a tartozás rendezéséről a felhasználóval megállapodott. Ha a felhasználónak számla meg nem fizetéséből vagy számlahelyesbítésből eredően az előre fizetős mérő alkalmazásának időszaka alatt tartozása keletkezik, akkor a szerződésszegés fejezetben leírt következmények alkalmazhatóak.

Előre fizetős mérő alkalmazása esetén az elszámolási időszak nem értelmezhető. A felhasználó a feltöltőkód megvásárlásakor alkalmazandó egységárakon vásárolja meg a felhasználható energiamennyiséget, amelynek ellenértéke magában foglalja a villamos energia árát, a rendszerhasználati díjakat, adókat és minden egyéb fizetendő összeget, amelyet jogszabály az egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez előír. A megvásárolt villamosenergia-mennyiség a villamosenergia-vásárlási szerződés időtartama alatt használható fel. A szerződés megszűnéséig fel nem használt villamosenergia-mennyiséggel az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználóval elszámol a szerződés megszűnésének napján alkalmazandó egységárakkal. A fel nem használt villamosenergia-mennyiséget az elosztó adatszolgáltatása alapján veszi figyelembe az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Az előre fizetős mérő használatával vételezett villamos energia mennyisége és ára vonatkozásában az egyetemes szolgáltató – a hibás mérés kivételével – utólagos elszámolás-korrekciót nem alkalmazhat [ESZSZ 4.10.].

Az előre fizetős mérőhöz feltöltőkódot csak akkor ad ki az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., ha annak ellenértéke kifizetésre került, amely történhet a felhasználó szerződéses folyószámlájára érkezett önkormányzati vagy alapítványi támogatásból. Az előre fizetős mérő feltöltése a felhasználó feladata. A feltöltést a felhasználási hely megjelölésével a felhasználó javára más is teljesítheti. A feltöltés elmaradása vagy a feltöltött összeg elhasználása miatti szolgáltatási szünet nem minősül az engedélyes által történő kikapcsolásnak. Rendszerhasználati díj részeként fizetendő elosztói alapidíj felszámítása az elosztó rendelkezése alapján a következők szerint történik. Ha a feltöltőkód megvásárlásakor az adott hónapban vagy azt megelőző hónap(ok)ban nem történt feltöltőkód vásárlása, akkor a feltöltőkód megvásárlás hónapjára és azt megelőző mindazon hónapokra megtörténik az alapidíj felszámítása, mely hónapokra korábban az alapidíj felszámítása nem történt meg. Fogyasztási egységre (kWh) vonatkozó feltöltőkód kiadása legfeljebb csak az alapidíj(ak) felszámítása után fennmaradó felhasználói befizetésre adható ki. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a feltöltőkód legkisebb kiadható értékét meghatározni. A feltöltőkód legkisebb kiadható értéke nem haladhatja meg a 3000 Ft-ot.

Előre fizetős mérő feltöltésére szolgáló feltöltőkód megvásárlásáról nyugta vagy számla kerül kiállításra. A feltöltőkód értékesítése történhet az ügyfélszolgálati irodákon kívüli helyeken is, akikkel az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. szerződést köt az értékesítési tevékenységre. Ezen értékesítési helyek aktuális felsorolása az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján elérhető.

Fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamosenergia-vételezésnek csak különös műszaki vagy gazdasági szempontok által indokolt esetben (pl. ideiglenes fogyasztás, közvilágítás) és az illetékes elosztó hozzájárulásával van helye. Ez esetben a szolgáltatásra kerülő villamos energia mennyiségét az üzemeltetendő felhasználó-berendezés névleges teljesítménye és a szerződésben meghatározott fogyasztási időtartam alapján kell megállapítani az elosztónak. Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a felhasználó az elosztó engedélyével a vásárolt villamos energia fogyasztásmérő felszerelése nélkül

elszámolásában egyezett meg, akkor a fogyasztó kizárólag a szerződésben megjelölt fogyasztó-berendezéssel, annak teljesítményhatáráig és a megállapodott használati időtartammal vételezhet.

Ideiglenes vételezés esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a határozott idejű villamosenergia-vásárlási szerződés hatálybalépését előre fizetős mérő felszereléséhez vagy a várható fogyasztás előzetes megfizetéséhez kötni.

Nem előre fizetős elszámolási mód esetén a villamos energia árváltozása esetén, amennyiben az árváltozás időpontjára a fogyasztásmérő-berendezés leolvasására vagy adatrögzítésre nem került sor, úgy az egyetemes szolgáltatási árat az egyetemes szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, vagy ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni. A rendszerhasználati díjak árváltozása esetén az elosztói üzletszabályzat rendelkezései szerint kell eljárni.

Ha a fogyasztásmérő cseréjére kerül sor az elszámolási időszakban, akkor az illetékes elosztó mérőcserekor végzett leolvasása alapján sor kerülhet elszámolásra.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles a számla egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó (fizető) számlázási címére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésre álljon [ESZSZ 4.7.].

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes földgáz- és a villamosenergia-szolgáltatási jogviszony alapján kiállított számlákat és az azokhoz tartozó számlabefizetési megbízásokat (fehér csekket) jogosult a lakossági fogyasztónak (fizetőnek) egy küldeményben megküldeni.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználókkal a profil elszámolású felhasználási helyre vonatkozóan évente számol el. Az elszámolási időszak rövidebb lehet egy évnél, ha a felhasználási helyre vonatkozó szerződés szerinti szolgáltatás kezdete nem az éves leolvasás időpontjával esik egybe, a szerződés felmondásakor, MVM DÉMÁSZ Áramhálózati Kft. működési területén H árszabás alkalmazásakor, vagy ha a felhasználó eseti leolvasást rendelt meg. Az eseti leolvasás az elosztói üzletszabályzat szerint díjköteles tevékenység lehet.

A részszámlán megjelenített számlázási időszak nem azonos a hónap naptári időszakokkal, általában 30 naptári nap, mely a leolvasási sorrend szerinti számlázási ciklushoz igazodik.

Ha az elszámolási időszak időtartama az egy hónapot meghaladja – a felek eltérő megállapodásának hiányában – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámlát jogosult kibocsátani azzal, hogy egyes részszámlák – mértékadó éves fogyasztás alapján, felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően vagy felhasználói mérőállásközlés alapján kiállított részszámlák – 5000 forint összeghatárig összevonhatók. [ESZSZ 4.2.] A felhasználó vagy a fizető a részszámla összegének megfelelő részfizetést teljesíteni köteles. Összevont részszámlák alkalmazása esetén az egy hónapnál hosszabb időszakot a számlán jól látható módon tünteti fel az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. A felhasználók meghatározott körére az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a fenti összeghatárnál alacsonyabb értékhatárt alkalmazni. Az összevont számla kiállításától az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó kérése esetén eltérhet.

Ha számlakibocsátáskor a felhasználó szerződéses folyószámláján legfeljebb 5000 forint értékű, nemfizetésből származó hátralék található, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a hátralékot a kibocsátásra kerülő számlán feltüntetni. A hátralék összege a fizetendő összeget növeli.

Ha a fizetési mód postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk), az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. 499 forint összegig a számla mellett a postai számlabefizetési megbízást jogosult érvénytelen jelzéssel ellátni, annak használatával nem kell befizetést teljesíteni. Az Üzletszabályzat eltérő rendelkezésének hiányában az érvénytelen postai számlabefizetési megbízással kiállított számla összege, ha a befizetendő teljes összeg az 500 forintot eléri, fizetendő összeget növelő tételként megjelenítésre kerül a számlán, valamint a postai számlabefizetési megbízáson. Elszámolószámla és végszámla esetén a postai számlabefizetési megbízás érvénytelenítésére nem kerül sor.

Profil elszámolású felhasználási hely esetén a felhasználó a fogyasztási történet (vagy új felhasználási hely vagy mértékadó éves fogyasztás módosítása esetén a felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. között létrejött megállapodás) alapján készülő részszámla helyett igényelheti az általa közölt mérőállás alapján történő számlázást, ha vállalja a mérőállásnak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által, kifejezetten e célra biztosított csatornákon történő havi közlését (diktálását). Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználói mérőállás közlés tényét rögzíti számlázási rendszerében, a

felhasználó által közölt mérőállás helyességét nem vizsgálja, azonban nyilvánvalóan helytelen adatot nem köteles elfogadni számlakészítés alapjául. A felhasználó a mérőállást a számlán jelzett, adatközlésre nyitva álló időszak alatt, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által kifejezetten e célra biztosított csatornákon közölheti. Amennyiben az adott felhasználási helyre vonatkozóan a havi számlázási időszakban mérőállás érkezik, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az EÜ ügyfélnek nem minősülő felhasználók tekintetében a részszámlázás szabályai szerint jár el, míg az EÜ ügyfélnek minősülő felhasználók esetében az elszámolás szabályai szerint jár el azzal, hogy amennyiben az EÜ ügyfélnek minősülő felhasználó a meghatározott időpontban a mérőállást bejelentését elmulasztja, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult részszámlát kiállítani, amely az előző elszámolási időszak alapján egy hónapra megállapított villamosenergia-fogyasztási mennyiségen alapul.

Az elszámolási időszak az illetékes elosztó, illetve megbízottja által történő mérőállás leolvasással zárul le.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a 2022. január 1-jén profil elszámolású felhasználási helyek tekintetében 2024. december 31-ig a felszerelt fogyasztásmérő berendezéstől függetlenül profil alapú elszámolást alkalmaz, kivéve, ha az idősoros mérésre alkalmas fogyasztásmérővel rendelkező felhasználó kéri az idősoros elszámolást.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználókkal a nem profil, hanem ún. idősoros elszámolású felhasználási helyre vonatkozóan havonta számol el az elosztó által megküldött adatok alapján.

A rendszerhasználati díjak továbbszámlázását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elosztó által megadott adatok alapján végzi.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. adott alkalommal legfeljebb három, egymást követő időközre vonatkozó részszámlát bocsáthat ki [ESZSZ 4.8.]. Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. adott alkalommal több részszámlát bocsát ki, akkor az egyes részszámlák esedékessége között legalább 30 napnak kell lennie [ESZSZ 4.9.]. Ha az EÜ ügyfélnek minősülő felhasználó nem az esedékes számlát fizeti be, a számlázási rendszer sajátosságaiból adódóan (tartozás és befizetés összepontozása) az esedékes számla tekintetében beállnak a fizetési késedelem jogkövetkezményei.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az EÜ ügyfelek részére biztosítja a gyűjtőszámlázást, amely lehetőséget nyújt, hogy több felhasználási hellyel rendelkező, EÜ ügyfélnek minősülő felhasználók számlatípusonként egy számlán kérjék a felhasználási helyeik számlázását. A gyűjtőszámla összesítve tartalmazza a felhasználási helyek elszámolandó díjtételeit és azok elszámolását, amely kiegészül a felhasználási helyek egyedi elszámolását felhasználási helyenként részletező számla tájékoztatóval.

H árszabás esetén az év október hó 15. napja és a következő év április hó 15. napja közötti időszak és az ezen kívüli időszak (H árszabással és A1 árszabással vételezett mennyiség) megbontására elosztói adatszolgáltatás alapján elszámoláskor kerül sor, e tekintetben fogyasztói adatszolgáltatásra (diktálásra) nincs lehetőség. Ezen megbontáson túli esetekben fogyasztói adatszolgáltatásra (diktálásra) a normál szabályok szerint van lehetőség.

8.5.1 Elektronikus számla

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

- a. elektronikus adatcsererendszerben elektronikus adatként létrehozott és továbbított elektronikus számlát akkor jogosult alkalmazni, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a felhasználó az elektronikus adatcsererendszer alkalmazásáról és használatáról előzetesen és írásban megállapodnak [2007. évi CXXVII. törvény 175. § (3) bek. a)],
- b. az a) ponttól eltérő esetben elektronikus számlát a felhasználó beleegyezése esetén jogosult alkalmazni [2007. évi CXXVII. törvény 175. § (3) bek. b)] azzal, hogy a felhasználó kérése esetén az elektronikus számlakibocsátás nem tagadható meg [VET-Vhr 21/B. § (1)].

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elektronikus számlázás lehetőségét térítésmentesen biztosítja [VET-Vhr 21/B. § (1)].

Elektronikus számlázás esetén a számla tartalma és fogyasztási adatokról való tájékoztatási kötelezettség – jogszabályban eltérő rendelkezése hiányában – megegyezik a nyomtatott számla tartalmával és a nyomtatott számla esetében előírt tájékoztatási kötelezettséggel [VET-Vhr 21/B. § (2)].

Ha a felhasználó elektronikus számlát igényelt, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a számla kiállítását követő napon a felhasználó által megadott e-mail-címré értesítést küld a számla elkészültéről, mely alapján a felhasználó az eredeti elektronikus számlát megtekintheti/letöltheti. Elektronikus számla esetén a számla kézhezvételi időpontjának az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által küldött értesítő e-mail kiküldési

időpontját kell tekinteni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem felelős a felhasználó által megadott e-mail-cím helyességéért, vagy a felhasználó által megadott e-mail-címet kezelő rendszer hibája miatt meg nem kapott e-mailért, valamint az értesítést tartalmazó e-mail elolvasásának elmaradásából eredő következményekért.

Ha jogszabály előírása alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem lakossági felhasználó részére kizárólag elektronikus számlát bocsáthat ki, és az elektronikus számlázáshoz szükséges adatokat a nem lakossági felhasználó nem bocsátja az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. rendelkezésére, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a villamosenergia-vásárlási szerződést a szabályozás hatálybalépését megelőző napra felmondja.

8.5.2 Háztartási méretű kiserőműre vonatkozó speciális szabályok

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a háztartási méretű kiserőmű által termelt villamos energiát a VET-Vhr 4-5. §-ának rendelkezései szerint veszi át, és számolja el, figyelemmel az RHD rendelet 9. § (2)–(2b) bekezdésében foglaltakra.

(a) Szaldó elszámolás

Szaldó elszámolás kizárólag abban az esetben alkalmazható, ha annak jogi feltételei fennállnak. Ha a vételezett, illetve a betáplált villamosenergia-mennyiség elszámolása szaldós elszámolással történik a csatlakozási pont leolvasási gyakoriságának megfelelően, akkor az elszámolás alapja az elszámolási időszak alatt a felhasználó által, a háztartási méretű kiserőmű csatlakozási pontján a közcélú hálózathoz vételezett (vásárolt) és a felhasználó mint háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője által a közcélú hálózatba táplált (eladott) villamos energia mennyiségének a különbsége.

- Ha a *vételezett villamos energia mennyisége nagyobb a betáplálténál*, akkor
 - a) villamos energia vonatkozásában az elszámolási időszakban a szaldózással kiszámított fogyasztásmennyiséget a villamosenergia-vásárlási szerződés szerinti árszabással kell elszámolni,
 - b) rendszerhasználati díj vonatkozásában a felhasználónak a szaldózással kiszámított fogyasztásmennyiség után forgalmi alapú rendszerhasználati díjat, valamint forgalom-független alap és teljesítménydíjat, továbbá meddőenergia díjat kell fizetnie.
- Ha a *vételezett energia mennyisége kisebb a betáplálténál*, akkor az elszámolási időszakban a felhasználó által fogyasztott mennyiségen felül a közcélú hálózatba betáplált villamosenergia-mennyiség elszámolása az alábbiak szerint történik a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetőjével.
 - a) Villamos energia vonatkozásában az elszámolási időszakban a felhasználó által fogyasztott mennyiségen felül a felhasználó mint háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője által a közcélú hálózatba betáplált villamosenergia-mennyiséget a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján értékesített villamos energia átlagos termékárán kell elszámolni. (Ez a rendelkezés alkalmazandó akkor is, ha a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetése 116/2007. (XII.29.) GKM rendelet szerinti kedvezményes felhasználási hely(ek)en kedvezményre jogosult által történik.)

A háztartási méretű kiserőműből a közcélú villamos hálózatba a felhasználáson felül történő betáplálás önálló termékértékesítésnek minősül, ezért a betáplált szaldós többlet villamosenergia-mennyiség után – figyelemmel az vonatkozó pénzügyi jogszabályokra – a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője az elszámolás érdekében köteles az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére számlát benyújtani. (Háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője részéről részszámla kiállítása az általa termelt és eladott villamos energiáról nem értelmezhető.)

Magánszemély az adójogszabályokban lehetővé tett esetben számla nélkül is kérheti az elszámolást, amelyet az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a szükséges kérelem és nyilatkozat hiánytalan beérkezése után 45 napon belül teljesít.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője által, az adó- és számviteli jogszabályoknak mindenben megfelelő módon kiállított számlát a kézhezvételtől számított 45 napon belül átutalással egyenlíti ki a számlán feltüntetett pénztintézetű számlaszámra.

- b) Rendszerhasználati díjat az RHD rendeletben és RHD határozatban előírtak szerint kell fizetnie (Az üzletszabályzat hatálybalépésekor a vételezés után elosztói alapdíjat, valamint – az RHD rendeletben meghatározott feltételek fennállása esetén – teljesítménydíjat, illetve meddőenergia díjat kell fizetni; forgalomfüggő díjat nem, míg a betáplálás után rendszerhasználati díjat nem kell fizetni.)

- *A vételezés és a betáplálás egyenlősége esetén* egyik fél sem számlázhat fogyasztásmennyiséget, mivel a szaldózás miatt nincs elszámolható villamosenergia-mennyiség. Ez esetben a felhasználónak kizárólag a forgalom független rendszerhasználati díjakat kell megfizetnie.

Az első elszámolásig terjedő időtartamban részszámlák kiállítása a felhasználó által megadott várható vételezés alapján, ezt követően az általános szabályok szerint történik. Szaldózás miatt részszámla kiállítására fogyasztói adatszolgáltatás (diktálás) alapján nincs lehetőség.

Ha a csatlakozási pontra vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnik, akkor a végszámla a szaldózás szabályai szerint készül el.

Azon rendszerhasználó tekintetében, aki esetében az RHD rendelet a rendszerhasználati díjak szaldó elszámolását nem biztosítja, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a betáplált villamos energia elszámolása tekintetében nem alkalmaz szaldó elszámolást.

(b) Bruttó elszámolás

Azon esetben, ha a szaldó elszámolás alkalmazásának feltételei nem állnak fenn, a vételezett, illetve a betáplált villamosenergia-mennyiség elszámolása havi bruttó elszámolással történik, azaz a tárgyhónap alatt a felhasználó által, a háztartási méretű kiserőmű csatlakozási pontján a hálózathoz vételezett (vásárolt) és a felhasználó mint háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője által a közcélú hálózatba táplált (eladott) villamos energia mennyisége iránymódonként (a vételezés és a betáplálás külön-külön) kerül megállapításra.

A vételezett villamos energia elszámolása az általános szabályok szerint történik. A forgalomfüggetlen rendszerhasználati díjakat (az üzletszabályzat hatálybalépésekor elosztói alapdíjat, valamint – az RHD rendeletben meghatározott feltételek fennállása esetén – teljesítménydíjat, illetve meddőenergia díjat) abban az esetben is meg kell fizetni, ha ténylegesen nem történik vételezés.)

A közcélú hálózatba betáplált villamosenergia-mennyiség elszámolása az alábbiak szerint történik

- a) Villamos energia vonatkozásában az elszámolási időszakban a betáplált villamosenergia-mennyiséget az M.1. mellékletben meghatározott áron kell elszámolni.

A háztartási méretű kiserőműből a közcélú villamos hálózatba történő betáplálás önálló termékértékesítésnek minősül, ezért a betáplált villamosenergia-mennyiség után – figyelemmel az vonatkozó pénzügyi jogszabályokra – a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője az elszámolás érdekében köteles az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére számlát benyújtani. (Háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője részéről részszámla kiállítása az általa termelt és eladott villamos energia esetében nem értelmezhető.)

Magánszemély az adójogszabályokban lehetővé tett esetben számla nélkül is kérheti a kifizetést, ennek érdekében szükséges kérnie az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t, hogy az az elosztótól származó mérési adatok alapján – figyelemmel az esetlegesen bekövetkezett árváltozásokra is – az elszámolási időszakban keletkezett betáplálás elszámolását elvégezze. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kifizetést a szükséges elszámolási kérelem és nyilatkozatok hiánytalan beérkezését követően teljesíti, adott hónap tekintetében az elszámolási adatok rendelkezésre állását követő 45 napon belül. A formanyomtatvány elérhető az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján és személyes ügyfélszolgálatain. Nem minősül az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. késedelmének, ha a hiánytalanul kitöltött iratok a mérési adatok rendelkezésre bocsátását követően érkeznek be. A háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője az elszámolási kérelem adataiban történt változás vagy a nyilatkozatokban foglaltak nemteljesülése esetén a változásról köteles haladéktalanul értesíteni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t. Az értesítés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó minden jogkövetkezményt a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője visel, emiatt kártérítési vagy egyéb igényt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben nem támaszthat.

Ha a magánszemély az adójogszabályokban lehetővé tett esetben számla nélkül is kérheti a kifizetést, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az előzőekben jelzett elszámolási kérelem és nyilatkozat benyújtását megelőzően keletkezett betáplálás elszámolását a szükséges kérelem és nyilatkozat hiánytalan beérkezése után 45 napon belül teljesíti.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult felmerült fizetési kötelezettségét a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője mint felhasználó lejárt tartozásába beszámítani, valamint a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője mint felhasználó következő számláiban elszámolni. Ez esetben a jóváírt összeg tekintetében a felhasználóként határozatlan időre kötött villamosenergia-

vásárlási szerződéssel rendelkező rendszerhasználó naptári évenként egyszer kérhet kifizetést. A kifizetés bankszámlaszámra történő átutalással, bankszámlaszám hiányában kifizetési postacímre kérhető.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője által az adó- és számviteli jogszabályoknak mindenben megfelelő módon kiállított számlát a kézhezvételtől számított 45 napon belül átutalással egyenlíti ki a számlán feltüntetett pénzügyi számlaszámra.

- b) Rendszerhasználati díjat az RHD rendeletben és RHD határozatban előírtak szerint kell fizetnie. (Az üzletszabályzat hatálybalépésekor a betáplálás után rendszerhasználati díjat nem kell fizetni.)

8.5.3 Közvilágításra vonatkozó speciális szabályok

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által biztosított elszámolás nem tartalmazza a közvilágítás aktív elemeinek üzemeltetésével, karbantartásával kapcsolatos díjakat, abban az esetben sem amennyiben a felhasználó a hálózathasználattal kapcsolatos díjak MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. általi elszámolását kéri.

8.6 Kifogás a számla ellen

A felhasználó a számla ellen az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél kifogást emelhet. A számlakifogás az eredeti fizetési határidőt nem módosítja, és az esetlegesen így keletkező fizetési késedelem után az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. késedelmi kamat felszámítására jogosult, a felhasználási hely a szabályoknak megfelelően megtett értesítés után kikapcsolható. Ettől eltérően egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya van, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző év azonos időszakában elszámolt mennyiség 150%-át meghaladja [ESZSZ 5.1.]. Az előzőekben foglaltak nem alkalmazandók, és így a kifogás bejelentésének a részszámla kifizetésére nincs halasztó hatálya, ha a részszámlán elszámolt mennyiség az előző év azonos időszakra vetített mennyiség 150%-át a felhasználó kérésére történt részszámlamennyiség módosítás miatt haladja meg.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kifogást megvizsgálja, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíti. [VET-Vhr 28. § (5), ESZSZ 5.2.]

Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználóval a 8.9 pontban foglaltak szerint számol el.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel. [ESZSZ 5.4.] A részletfizetés egyes fizetési határidőin túli teljesítése, valamint ha a fogyasztó vagy fizető a számlában feltüntetett díjat esedékességkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül, a felhasználási hely a szabályoknak megfelelően megtett értesítés után kikapcsolható.

Az előző bekezdésekben előírtakon túli teljesítés késedelmes fizetésnek minősül. Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. vagy a felhasználó eddig az időpontig fizetési kötelezettségét nem teljesíti, köteles a külön jogszabályban vagy szerződésben meghatározott kamatot, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni [ESZSZ 5.5.].

Ha a kifogás nem a számlán feltüntetett adatokra (például árszabás, egységár alkalmazása), vagy a számla kiszámítására vonatkozik, hanem a fogyasztásmérő leolvasására, annak működésére vagy a fogyasztott mennyiségre, akkor a fogyasztásmérő-berendezéssel szembeni kifogásról szóló 8.7 fejezet szerint kell eljárni.

Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jut, hogy a fogyasztásmérő-berendezéssel szemben a felhasználó halasztó hatályú kifogást jelentett be az elosztónál, akkor a kifogásolt számlákra vonatkozóan a számla-kiegyenlítésre vonatkozó halasztást az elosztói kivizsgálásig, de legfeljebb 30 napig tartja fenn. Az illetékes elosztó jelzése alapján a halasztás időtartama meghosszabbodhat.

8.7 Kifogás a fogyasztásmérő berendezéssel szemben

A fogyasztásmérő-berendezést érintő kifogást a felhasználó az illetékes elosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint teheti meg, és a kifogást az illetékes elosztó válaszolja meg.

8.8 Elszámolás hibás mérés esetén

Ha a fogyasztásmérő-berendezés hibásan mér, vagy nem mér (a továbbiakban: hibás mérés), vagy hitelesítési ideje lejárt, a fogyasztásmérő-berendezés adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak [VHSZ 17.1.].

Hibás mérés esetén a fogyasztásmérő-berendezés hibás működésének időtartamát, a hibás mérés időszaka alatt felhasznált villamos energia elszámolási alapját képező mennyiséget (kWh) a felhasználási helyre hatályos működési engedéllyel rendelkező elosztó köteles megállapítani.

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően az ezen időszak alatt történt elszámolásokat helyesbíteni kell a fogyasztásmérő-berendezés mérésügyi hatóság vagy mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával [VHSZ 17.3.].

Ha a mérésügyi hatóság vagy mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium nem tudja megállapítani a fogyasztásmérő-berendezés hibaszázalékát, vagy a fogyasztásmérő nem mért, akkor a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált villamos energia mennyiséget az utolsó hiba nélküli elszámolási időszak vagy a felek által hiba nélkülinek elfogadott elszámolási időszak és a hibás mérést követő elszámolási időszak – de legalább négy hónap – adatainak átlagolása alapján kell megállapítani [VHSZ 17.4.].

A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában vagy a felhasználásban lényeges változás bekövetkezése esetében, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik [VHSZ 17.5.].

A helyesbített adatok meghatározásáig megállapodás alapján ideiglenes elszámolásnak van helye. Az ideiglenes elszámolás alapjául a meghibásodás megállapítását megelőző év azonos elszámolási időszakának felhasználási adatai szolgálnak, amennyiben a rendszerhasználó felhasználási szokásai nem változtak meg. A helyesbített adatok meghatározását követő 15 napon belül az illetékes elosztó, a felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kötelesek egymással elszámolni [VHSZ 17.6.]. A helyesbített adatok meghatározását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. elszámolási kötelezettsége esetében az illetékes elosztó erről szóló értesítésének átvételétől kell számítani. A felek az elszámolásban a felhasznált villamos energia mennyiséget és a külön jogszabályban meghatározott rendszerhasználati díjakat elkülönítve, tételesen kötelesek feltüntetni. Ha a hibás mérés időszakában a felhasználási helyen villamos energiát értékesítő személye megváltozott, akkor az elszámolásokat az illetékes elosztó kereskedőnként külön-külön köteles elvégezni. Megbízotti jogviszony esetén az illetékes elosztó a rendszerhasználati díjakkal az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel számol el, melyet az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználóval történő elszámolásakor figyelembe vesz.

A hibás méréssel összefüggésben kiállított számla megfizetésére, vagy visszautalásra a 8.9 pontban foglaltak irányadók.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t termék ár, díj vagy árkülönbözet, díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

8.9 A villamos energia ellenértékének kiegyenlítése

A felhasználóknak a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján keletkező tartozásairól, és arra vonatkozó befizetéseikről az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ún. szerződéses folyószámlát vezet.

A felhasználó vagy a számla kiegyenlítését vállaló fizető köteles a számlában feltüntetett fizetendő összeget a számlán feltüntetett fizetési határidő napjáig megfizetni.

A számlák kiegyenlítési módjai:

- pénzforgalmi szolgáltatón keresztül fizetési számláról történő fizetés (pl. csoportos beszedési megbízás vagy átutalás fizetési módokkal),
- kizárólag lakossági fogyasztók részére készpénzbefizetés fizetési számlára (postai feladás útján postai számlabefizetési megbízás felhasználásával),
- bankkártyával (pl. POS terminálon ügyfélszolgálati irodákban, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján)

Elektronikus számlázás esetén a felhasználó – a számlakibocsátás jellegéből adódóan – kizárólag pénzintézeti számlák közötti fizetési módot (átutalás (bankkártyás fizetés) vagy csoportos beszedési

megbízás) választhat. Ha a felhasználó az elektronikus számlára áttéréskor nem ad meg fizetési módot, akkor átutalás fizetési mód kerül beállításra.

Ha a csoportos beszedéssel teljesítő felhasználó (fizető) bankszámlájának terhelése egymást követő három alkalommal sikertelen, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult – a felhasználó (fizető) tájékoztatása mellett – a fizetési módot átállítani elektronikus számlakiállítás esetén átutalásra, egyéb esetben nem lakossági fogyasztó esetén átutalásra, lakossági fogyasztó esetén postai számlabefizetési megbízásra. Ha a terhelésnél olyan hibaüzenet érkezik, amely alapján egyértelmű, hogy a jövőbeli terhelések is meghiúsulnának, az átállításra újabb terhelés nélkül sor kerülhet.

Csoportos beszedési megbízás visszavonása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fizetési módot elektronikus számlakiállítás esetén átutalásra, egyéb esetben nem lakossági fogyasztó esetén átutalásra, lakossági fogyasztó esetén postai számlabefizetési megbízásra állítja át.

Átutalás esetén a felhasználó (fizető) az esedékes díjat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. azon bankszámlaszámára köteles utalni, amely az esedékes díjat tartalmazó számlán feltüntetésre került. Ha a felhasználó (fizető) nem a számlán feltüntetett bankszámlaszámra utal, a felhasználót (fizetőt) terheli a felelősség a nem szerződészerű teljesítésből adódó jogkövetkezményekért.

Ha postai számlabefizetési megbízásos (fehér csekkes) fizetési mód esetén a számla kiegyenlítése egy hathónapos időszakon belül legalább három alkalommal átutalással vagy bankkártyás fizetéssel történik, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – a felhasználó külön kérése nélkül – jogosult a fizetési módot a tényleges fizetési módra átállítani, a felhasználó (fizető) tájékoztatása mellett. Az átállítást követően az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó (fizető) tekintetében az átutalásos fizetési mód szabályait alkalmazza. Ha a felhasználó (fizető) ezzel nem ért egyet, a kifogás bejelentését követően az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fizetési módot haladéktalanul visszaállítja.

Nem lakossági felhasználó esetében, amennyiben 2021. április 1-jén a számlák kiegyenlítése – a választott fizetési mód alapján – postai számlabefizetési megbízással (fehér csekkel) történt, akkor e fizetési módot legutolsó alkalommal 2021. április 1-jét követő első éves leolvasás alapján kiállított elszámolószámla kiegyenlítéséig köteles az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. biztosítani. A postai számlabefizetési megbízással történő fizetési lehetőség megszűnéséről az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az érintett felhasználókat tájékoztatja.

Ha a nem lakossági felhasználó pénzforgalmi jelzőszámot nem ad meg az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a számlázás, elszámolás során jogosult a nyilvánosan elérhető cégkivonatban vagy egyéb nyilvántartásban elsőként feltüntetett pénzforgalmi jelzőszámot felhasználni.

A felhasználó (fizető) évente egy alkalommal, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül kezdeményezhet részletfizetést és/vagy fizetési halasztást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kezdeményezést megvizsgálja, és hozzájárulása esetén a részletfizetésre és/vagy a fizetési halasztásra engedélyt ad. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az engedélyben jogosult a felhasználó által javasolt fizetési ütemezéstől eltérni, a fizetési kedvezmény megadását feltételhez kötni, így különösen az esetlegesen fennálló lejárt tartozás bizonyos részének egyösszegű, azonnali megfizetését előírni, illetve kamatfizetési kötelezettséget előírni. A kérelem elbírálásánál mérlegelési szempont különösen a számla összege, az elszámolás, számlázás módja, a felhasználó (fizető) jellemző fizetési magatartása, az esetleges lejárt tartozás mértéke, ideje, továbbá hogy az esetleges számlázási, leolvasási hiba felhasználónak felróható-e.

Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a felhasználó (fizető) jogviszonyuk fennállása alatt bármikor, bármilyen módon vagy formában fizetési könnyítési megállapodást (részletfizetési megállapodást, fizetési halasztási megállapodást stb.) kötöttek, vagy a felhasználó részére az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. fizetési kedvezményre vonatkozó engedélyt adott, ezen megállapodás vagy engedély az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. villamosenergia-vásárlási szerződés felmondására vonatkozó jognyilatkozatának felhasználó általi kézhezvételének napján automatikusan, azonnal hatályát veszti, és az abban szereplő teljes tartozások (tőke, kamatok, járulékok stb.) azonnal és egy összegben esedékessé válnak.

Ha elszámolás eredményeként a felhasználó szerződéses folyószámláján túlfizetés mutatkozik, vagy a felhasználót számlakifogás eredményeképpen visszatérítés illeti meg, akkor az összeget az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a felhasználó lejárt tartozásába beszámítani, illetve – a felhasználó eltérő rendelkezése hiányában – a felhasználó következő számláiban elszámolni [VET-Vhr. 21/A. § (8)]. A

kifizetési igénylés lehetőségéről és módjáról az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a honlapján és személyes ügyfélszolgálatán ad tájékoztatást.

Ha a felhasználó a túlfizetés visszafizetéséről rendelkezett, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a visszafizetendő összeget a kérelemtől/elszámolástól számított 15 napon belül a felhasználó által megadott módon visszafizeti. Ha a felhasználó a visszafizetés módjáról nem rendelkezett, a visszafizetés a felhasználó (fizető) fizetési módja szerint történik. Ha a szerződésben, számlán a felhasználótól eltérő fizető szerepel, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a visszafizetést a felek eltérő rendelkezésének hiányában a fizető részére teljesíti. Visszafizetés tekintetében a felhasználó és a fizető jogosultsága egyetemleges.

Ha a visszafizetés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek fel nem róható okból sikertelen (pl. az összeg nem volt visszautalható a megadott címre vagy bankszámlára, az ügyfél az összeget nem kereste), akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az összeget a felhasználó lejárt tartozásába beszámítja, a fennmaradó következő időszak(ok) számláiban számolja el. Ez esetben a sikertelen postai és banki kifizetés költségét (postai, illetve banki díj, kapcsolódó adó és illeték) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a felhasználó (fizető) felé érvényesíteni, továbbá az átvenni elmulasztott, sikertelenül visszafizetni megkísérelt összegbe beszámítani.

A kerekítési különbözet elszámolásából adódó differenciák nem minősülnek vagyoni előnynek, illetve hátrálynak.

Ha a túlfizetés visszafizetése kapcsán sem az utalást kezdeményező bank, sem a Magyar Posta Zrt. nem jelez vissza bármiféle hibát az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére a visszafizetés kezdeményezésétől számított 15 napon belül, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a visszafizetést sikeresnek vélelmezi. A felhasználó a visszafizetés kezdeményezésétől számított 15 nap elteltével vizsgálatot kezdeményezhet.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a túlfizetés kezelésére vonatkozó kérését az ügyfélszolgálat részére adott írásos rendelkezésben, vagy személyesen, telefonon adott szóbeli nyilatkozattal is megteheti. A nyilatkozás tényét és tartalmát az ügyfélszolgálat rögzíti a számlázási rendszerben.

A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésekor keletkező visszautalandó összeget az egyetemes szolgáltató köteles 8 napon belül visszafizetni a felhasználónak vagy a fizetőnek.

Ha a felhasználónak az elszámolás után a szerződéses folyószámláján túlfizetése önkormányzati vagy más támogatásból eredően mutatkozik, akkor azt a következő számlák kiegyenlítésére kell felhasználni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a támogatásokat kizárólag a támogatást befizető ilyen tartalmú, egyértelmű rendelkezése esetén fizeti ki a felhasználó részére. A szerződés megszűnése után a fel nem használt támogatást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a támogatás befizetője részére fizeti vissza, vagy a felhasználó rendelkezése alapján, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel új szerződés megkötése esetén a további számlák kiegyenlítésére használhatja fel. Az előzőektől eltérően is kezelhető a támogatás, ha azt jogszabály írja elő, vagy a támogatást nyújtó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ettől eltérően állapodott meg.

A Ptk. 6:42. § alapján a pénztartozás abban az időpontban válik teljesítetté, amikor a pénzt a jogosult fizetési számláján a jogosult számlavezető bankja jóváírta vagy azt jóvá kellett volna írnia. Ugyanakkor a befizetés adatairól az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kizárólag munkanapokon szerez tudomást.

Ha a felhasználó átutaláskor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. pénzügyi számlaszámára teljesíti a befizetést, de az átutalás közleményében nem ad meg a beazonosításhoz szükséges egyértelmű, hiánytalan szerződéses folyószámla számot vagy számla sorszámot, vagy a rendelkezésre álló adatok alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a beazonosítást nem tudja elvégezni, akkor az átutalás nem tekinthető teljesítettnek, mert nem állapítható meg az átutalás célja. A beazonosíthatatlanul beérkező befizetéseket az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az átutaló részére visszautalja. Ugyanezen szabályok vonatkoznak a belföldi postautalványon (ún. rózsaszín csekken) és a postai számlabefizetési megbízáson beérkező befizetésekre is.

8.10 Késedelmes fizetés következménye, a felhasználói tartozás esetére vonatkozó eljárás

Késedelmes fizetésnek minősül a felhasználó/fizető részéről, ha a számlán feltüntetett fizetendő összeget a felek eltérő megállapodása hiányában a számlán feltüntetett fizetési (beérkezési) határidőig nem egyenlíti ki. Számlakifogás esetén a 8.6 fejezet rendelkezései szerint kell eljárni.

A felhasználó által beazonosíthatatlanul vagy nem megfelelő bankszámlaszámra küldött befizetés esetén létrejövő fizetési késedelem következményeiért az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t nem terheli felelősség.

Ütemezett fizetés esetén a részfizetésekre is a fentiek irányadók.

Késedelmes fizetésnek minősül az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről, ha a felhasználót a számla elleni alapos kifogása eredményeképpen visszatérítés illeti meg, a felhasználó a visszatérítés visszafizetéséről rendelkezett, és a visszafizetendő összeget az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a 8.9. pontban előírt határidőn túl fizeti meg, vagy utalja vissza. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. késedelmét kimenti.

A felhasználót alaptalan számlakifogás esetén – a teljesítési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési, valamint az alábbiak szerint behajtási költségátalány fizetési kötelezettség terheli.

Ha a felhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felek eltérő megállapodása hiányában a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot, valamint az alábbiak szerint behajtási költségátalányt számít fel.

A behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a vállalkozásnak (azaz önálló gazdasági vagy szakmai tevékenységet folytató szervezetnek, még ha az adott tevékenységet egyetlen személy is végzi) vagy szerződő hatóságnak (azaz a közbeszerzésekről szóló törvény szerinti ajánlatkérőnek, akkor is, ha közbeszerzési eljárás lefolytatására nem köteles) minősülő felhasználó késedelmes fizetése esetén követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül a behajtási költségátalányról szóló törvényben meghatározott mértékű behajtási költségátalányra tarthat igényt. A behajtási költségátalányt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja. A behajtási költségátalány alkalmazása során – kétség esetén – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kötelezettsége annak bizonyítása, hogy a számla kézbesítésére a jogszabályi előírásoknak megfelelően került sor. A felhasználó a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti. A kimentési kifogások kezelését az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. belső ügyrendje alapján végzi.

Ha az EÜ ügyfélnek minősülő felhasználó (fizető) által fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, azt elsősorban a régebben lejárt, azonos lejárat esetén az EÜ ügyfélnek minősülő felhasználóra (fizetőre) terhesebb, egyenlő mértékben terhes tartozás esetén a kevésbé biztosított követelés kezelésére kell fordítani, egyenlő mértékben biztosított követelés esetén a teljesítés arányosan csökkenti.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett teljesítési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a felhasználó (fizető) késedelmét kimenti.

A késedelmes fizetés következményeként küldött értesítő levelek díját az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felszámítja a felhasználónak, melynek szabályait a felhasználói szerződészségekről szóló 5.3 fejezet tartalmazza.

8.11 Fizetési hátralékok behajtása

A fizetési hátralékok behajtására az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezdeményezheti, vagy – jogszabályi kötelezettség miatt – köteles kezdeményezni a felhasználókkal való kapcsolatfelvételt, illetve a hátralékok rendezésére vonatkozó megállapodás megkötését. Amennyiben megállapodás nem jön létre, úgy jogi eszközökkel történik a behajtás, illetve az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fizetési kötelezettség elmulasztása esetére – a VET-ben és a VET-Vhr-ben előírt feltételek teljesülése esetén – a kikapcsoltatás, a szerződésfelmondás lehetőségével vagy üzletszabályzatban meghatározott esetekben előre fizetős mérő felszereltetésének lehetőségével élhet.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fizetési hátralékok behajtására arra szakosodott cégeket, ügyvédi irodákat is igénybe vehet az adatvédelmi előírások figyelembe vételével.

Amennyiben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó vele szemben fennálló lejárt esedékességű tartozását harmadik fél részére engedményezi, úgy erről az érintett felhasználót írásban értesíteni köteles. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kötelezettek értesítésére vonatkozó kötelezettségének az általa aláírt, engedményezésről szóló értesítő engedményes általi megküldésével is eleget tehet. A felhasználó mindaddig az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek köteles teljesíteni, amíg

nem kap olyan teljesítési utasítást, amely az engedményes személyét, valamint az engedményes telephelyét, ennek hiányában székhelyét, természetes személy esetén lakóhelyét, ennek hiányában szokásos tartózkodási helyét vagy számlaszámát meghatározza. Ezt követően a felhasználó a teljesítési utasításnak megfelelően teljesíthet [Ptk. 6:198. § (1)].

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó (fizető) hozzájárulása nélkül jogosult a vele szemben fennálló lejárt esedékességű tartozások behajtásával harmadik személyeket megbízni, az ilyen tartozásokat harmadik fél részére engedményezni.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a felhasználót vagy a szerződés szerinti fizető ügyfelet telefonon vagy e-mailben, elektronikus tárhelyére küldött üzenetben, SMS-ben megkeresni a hátralék rendezése érdekében. A megkereséshez a nyilvános telefonkönyvek adatait, valamint a szerződéskötéskor rendelkezésre bocsátott telefonszámokat, e-mail címet illetve a szolgáltató és a felhasználó közötti bármilyen kapcsolatfelvétel során a felhasználó vagy fizető hozzájárulásával a szolgáltató tudomására jutott telefonszámokat, e-mail címet veszi igénybe az elérhetőséget biztosító időpontokban.

A szociálisan rászoruló fogyasztókat megillető kedvezményeket a 7.2 fejezet tartalmazza.

9. FELHASZNÁLÓI BEADVÁNYOK (PANASZÜGYEK) KEZELÉSE

9.1 Felhasználói beadványok (panaszügyek)

Felhasználói beadványnak (megkeresésnek) minősül a felhasználónak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hivatalos kapcsolattartási postai címére vagy honlapján kialakított helyen elküldött, az ügyfélszolgálati irodán írásban benyújtott, valamint az ügyfélszolgálati irodán vagy telefonos ügyfélszolgálaton szóban megtett és írásban rögzített kérelme, megkeresése, amely a felhasználó fennálló, villamosenergia-szolgáltatással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, tartalmával, megszüntetésével függ össze vagy a Felhasználót érintő egyéni igény elintézésére irányul.

Panasznak minősül az olyan felhasználói beadvány, amelyben a felhasználó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. intézkedése ellen vagy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. várt intézkedésének elmaradása miatt emel kifogást [VET 3. § (1) 80.]. A panaszra mint a felhasználói beadványok egyik fajtájára – egyéb rendelkezés hiányában – a felhasználói beadványokra vonatkozó szabályok az irányadók. Nem minősül panasznak az információ (felvilágosítás, tájékoztatás) kérés, az adatszolgáltatás, illetve a tevékenység minőségének javítására tett javaslat.

Panaszbejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) kérelmező neve, elérhetősége,
- b) érintett felhasználási hely címe,
- c) beadvány tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva,
- d) kért intézkedés megjelölése.

A fentiek hiányában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a részére megküldött panaszbeadványt pontosítás céljából a feladónak érdemi válasz nélkül visszaküldheti.

A panasz kivizsgálásának érdekében a felhasználó köteles együttműködni, a szükséges egyeztetésekre rendelkezésre állni.

A számlakifogásra vonatkozó szabályokat a 8.6. pont tartalmazza.

9.2 Panaszok rögzítése, archiválása

A felhasználó panaszával az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatán jelezheti.

A beadvánnyal érintett engedélyes a felhasználó valamennyi beadványát köteles az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrizni [VET-Vhr 28. § (2)].

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át [VET-Vhr 28. § (2)]. A panasz felvételi módját az alábbiak tartalmazzák.

- a) Írásbeli beadványok kezelése ügyfélszolgálati irodán: Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át.
- b) Szóbeli kérelem, panasz rögzítése és kezelése ügyfélszolgálati irodán, illetve telefonon: A szóban előterjesztett, de helyben el nem intézett kérelem tartalmát és tényét az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jegyzőkönyvben rögzíti, és a felvételéről igazolást ad át a felhasználónak, a telefonon előterjesztett beadvány esetén pedig rögzíti a beszélgetést, melyről tájékoztatja a felhasználót. Telefonon történő ügyintézés esetében egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát [VET-Vhr 28. § (6)]. Az engedélyes az egyedi ügyszámot a telefonon történő ügyintézés kezdetén ismerteti a felhasználóval [VET-Vhr 28. § (6)]. Ha a hangfelvétel tartalmazza a fogyasztó nevét, lakcímét, a fogyasztó panaszának részletes leírását, a vállalkozás nyilatkozatát a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, a panaszt felvevő személy nevét, a panasz egyedi azonosítószámát, akkor a panaszról jegyzőkönyv felvétele a fogyasztó beleegyezésével mellőzésre kerül. [Fgytv. 17/B. § (3)]

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó kérésére, az ügyfél erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül díjmentesen

- a. biztosítja ügyfélszolgálatán a hangfelvétel meghallgatását,
- b. hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot biztosít. [Fgytv. 17/B. § (3a)]

Nem minősül dokumentálandó beadványnak az a felhasználói megkeresés, amelyet az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználónak az ügyfélszolgálati irodán személyesen vagy a telefonbeszélgetés során megválaszolt illetve elintézett, és a felhasználó a kapott választ, ügyintézészt elfogadta. Ilyen esetben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a megkeresés felvételéről sem köteles

igazolást kiadni. Az ügyfélszolgálat nem köteles az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalni, és a fogyasztónak megküldeni, ha a felhasználó panaszát szóban (ügyfélszolgálati irodában, telefonon) jelenti be, és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz. [Fgytv. 17/B. § (5)]

9.3 Az esetleges egyeztetések végrehajtása, azok dokumentálása

Ha a beadványban foglaltak alapján több engedélyes érintett, az érintett engedélyesek a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül egyeztetik, hogy a beadványban foglaltak vonatkozásában melyik engedélyes jár el. A beadványt az eljáró engedélyesnek kell átadni, azzal, hogy az eljáró engedélyes az egyeztetés megtörténtéről és eredményéről a felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatja [VET-Vhr 28. § (3)].

Ha a beadvány a villamosenergia-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg és ennek következtében több engedélyest érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni [VET-Vhr 28. § (4)].

Az egyeztetés és illetékesség megállapításának eljárását nem lehet alkalmazni az adott ügyben, ha az elosztó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes szolgáltató ügyfélszolgálati tevékenységét azonos szervezeti egység vagy szervezet látja el [VET-Vhr 29. § (2)].

9.4 Válaszadási határidő

A beadványok intézése során az illetékes engedélyesnek 15 napos határidőn belül érdemben írásban választ kell adnia a felhasználó részére. A 15 napos válaszadási határidő az eljárási illetékesség megállapításának, illetve az egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő [VET-Vhr 28. § (5)].

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. azon esetekben a külön tájékoztatást mellőzi, amikor olyan adat, adatváltozás bejelentésére kerül sor, amely a számlán megtalálható (pl. mérőállás fogadás, részfogyasztás módosítás, név, felhasználási hely címének vagy fizető egyéb adatának javítása, közös képviselő, kapcsolattartó változása). Ezen esetekben az igényelt módosításról az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tájékoztatást a bejelentés feldolgozását követően kiállított számlában szereplő adatokon keresztül ad.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által adott válasz formátuma – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a felhasználói beadvány formátumától eltérhet, ha az megfelel az ellenőrizhetőség és visszakereshetőség kritériumának (pl. levélben történő megkeresés e-mailben vagy telefonon történő megválaszolása), és ez ellen a felhasználó nem tiltakozik [VET-Vhr. 28. § (5)].

Ha a felhasználó dokumentált megkeresése az Üzletszabályzatban foglaltakra figyelemmel panasznak minősül, a panasz megválaszolása – ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – írásban történik. Ez esetben az írásbeliség követelményének bármely olyan eszközzel eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ennek értelmében pl. elektronikus úton benyújtott panaszokra elektronikus levélben történhet a válaszadás.

Az ügyintézésre megállapított határidők számítása során – az órákban meghatározott határidők számítását bele nem értve – a Ptk. 8:3. §-ában előírtakat kell alkalmazni.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mellőzheti [VET-Vhr 28. § (6)].

9.5 Válaszadási határidő elmulasztásának következménye, válasszal szembeni jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben a fogyasztó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy a lakossági fogyasztó – főszabály szerint – a fogyasztóvédelmi hatáskörben eljáró kormányhivataloktól, nem lakossági felhasználó a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivaltól kérheti panaszának kivizsgálását. A felhasználó a hatósági eljárást megelőzően köteles panaszával – igazolható módon – az engedélyeshez fordulni [VET 57. § (6)].

Az engedélyesnek a felhasználó részéről nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a felhasználó által a fogyasztóvédelmi hatóság, vagy a Hivatal részére benyújtott kérelemnek a következőket kell tartalmaznia:

- a. a kérelmező elérhetősége, az érintett felhasználási hely,
- b. a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználó megkeresésére adott válaszelevelét, a felhasználói megkeresést igazoló dokumentumot, így az írásban benyújtott beadvány átvételéről szóló igazolást, a telefonos ügyintézés szerinti egyedi ügyszámot vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, valamint a kérelmező aláírását,
- c. a kért intézkedés megjelölése [VET-Vhr 28. § (8)].

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén – a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak a VET 159. § (5) bekezdés szerinti hatásköreinek tiszteletben tartása mellett – a fogyasztóvédelmi hatóság, az engedélyesekre vonatkozó egyéb panaszok ügyében a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására az Fgytv.-t kell alkalmazni, azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági fogyasztó az Fgytv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy [VET 57. § (1)].

A fentiekől eltérően a lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések megsértése esetén is a Hivatal jár el, ha azok szerződés nélküli vételezéssel, szabálytalan vételezéssel vagy ezek jogkövetkezményeivel is kapcsolatosak [VET 57. § (4a)].

A VET 56/A. § (3) bekezdésében, a 62. § (2), (3) és (7) bekezdésében, a 73. § (4) bekezdésében, valamint a 145. § (6) és (7) bekezdésében foglalt, tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben (a továbbiakban: Fttv.) meghatározott hatóság jogosult. Az eljáró hatóság eljárására az Fttv.-ben meghatározott szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági fogyasztó az Fttv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy [VET 57. § (2)].

Lakossági fogyasztó, illetve Fgytv. szerinti fogyasztónak minősülő nem lakossági felhasználó békéltető testülethez, illetve lakossági fogyasztó és nem lakossági felhasználó bírósághoz is fordulhat.

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, a fogyasztóvédelmi hatáskörben eljáró kormányhivatalok és a Békéltető Testületek elérhetősége megtalálható az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján [Fgytv. 17/B. § (9) g) pont].

10. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK, VITARENDEZÉS

10.1 Irányadó jogszabályok

Az Üzletszabályzatban és a villamosenergia-vásárlási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (VET), a villamos energiáról szóló 2007. LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (VET-Vhr), az egyéb vonatkozó villamosenergia-ipari jogszabályok, továbbá a villamosenergia-ellátási szabályzatok előírásai az irányadók.

Ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatálybalépésével összefüggő átmeneti és felhatalmazó rendelkezésekről szóló 2013. évi CLXXVII. törvény (Ptké.) eltérően nem rendelkezik, a Ptk. rendelkezéseit a hatálybalépését (2014. március 15-ét) követően keletkezett tényekre és jogviszonyokra, valamint megtett jognyilatkozatokra kell alkalmazni.

Ha a Ptké. eltérően nem rendelkezik, a Ptk. hatálybalépésekor fennálló kötelmekkel kapcsolatos, a Ptk. hatálybalépését követően keletkezett tényekre, megtett jognyilatkozatokra – ideértve az e tények, illetve jognyilatkozatok által keletkeztetett újabb kötelmeket is – a Ptk. hatálybalépése előtt hatályos jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

10.2 Bírósági kikötések

A felek az Üzletszabályzattal, a villamosenergia-vásárlási szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton (közvetlen egyeztetéssel, külső érintettek (pl. békéltető testületek bevonásával) kísérelnek meg rendezni.

Ha a vitás kérdés békés úton nem rendezhető, a felek közötti vitás kérdés elbírálásában a polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

Ha a felhasználó nem magyar állampolgár természetes személy vagy nem Magyarországon bejegyzett/nyilvántartásba vett jogi személy, a felek a békés úton nem rendezhető esetleges jövőbeni jogvitájuk eldöntésére a polgári és kereskedelmi ügyekben a joghatóságról, valamint a határozatok elismeréséről és végrehajtásáról szóló, 2000. december 22-i, 44/2001/EK tanácsi rendelet 5. cikk 1. pontja vagy a nemzetközi magánjogról szóló 2017. évi XXVIII. törvény 99. §-a alapján a polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság joghatóságát kötik ki.

Az Üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyból származó polgári jogi igény MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. általi, rendes bíróságok előtti érvényesítését sem a felhasználó panaszbeadványa alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által folytatott eljárás, sem a felhasználó által a fogyasztóvédelmi hatóság, a Hivatal vagy a békéltető testület előtt indított eljárás nem akadályozza.

Kelt elektronikus bélyegző szerint

Hiezl Gábor
vezérigazgató
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

dr. Páder Balázs
jogi, compliance és szabályozási igazgató
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Melléklet: 4 db

Függelék: 3 db

A mellékletek és a függelékek az üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik.

M.1. melléklet

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által egyetemes szolgáltatás keretében értékesített villamos energia ára

AZ MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT. ÁLTAL EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS KERETÉBEN ÉRTÉKESÍTETT VILLAMOS ENERGIA ÁRA

Az energiapolitikáért felelős miniszter rendeletét kell alkalmazni az egyetemes villamosenergia-szolgáltatáshoz kapcsolódó árakra, áralkalmazási feltételekre, az árszabályozás kereteire, az egyetemes szolgáltatás keretében nyújtandó termékcsomagokra és az azokhoz kapcsolódó árszabásokra. (Jelen melléklet hatálybalépésekor a 4/2011. (I. 31.) NFM rendelet.)

A villamos energia egyetemes szolgáltatás árképzéséről szóló rendeletben meg nem állapított, de az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által jogszerűen alkalmazott árszabás árát és áralkalmazási feltételeit az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kérelmére a Hivatal hagyja jóvá.

Az egyetemes szolgáltatás keretében értékesített villamos energia árának változtatásának eljárásrendjét jogszabályok és az Üzletszabályzat határozza meg. Ha a mellékletben részletezett díjcsomagok bármely árelemének mértéke megváltozik, az magával vonja a díjcsomag árának megváltozását. A jogszabályváltozás, hatósági döntés átvezetése a VET-Vhr.-ben előírt féléves felülvizsgálat keretében kerül sor. Azonban a mindenkor hatályos árakat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján és ügyfélszolgálatán közzé teszi.

1. Fogalom-meghatározások

E melléklet alkalmazásában:

- a) *árszabás*: az egyetemes szolgáltató által kínált villamosenergia-értékesítési termékcsomag, amely magába foglalja a felhasználó által vásárolt villamos energiáért fizetendő árat és annak alkalmazási feltételeit,
- b) *közintézményi felhasználó*: a VET 50. § (4) bekezdésében, és a VET-Vhr. 26/A §-ában meghatározott felhasználó (ún. külön kezelt intézményi felhasználó VET 3. § 74. pont szerint); Jelen közintézmény fogalom eltér a VET 63/A. § (1) bekezdésben meghatározott közintézmény fogalomtól, ezért a közintézmény jelen pont szerinti fogalmát az árszabással, áralkalmazással kapcsolatban kell értelmezni.
- c) *zónaidő*: a villamos energia felhasználás elszámolása céljából meghatározott egy napon belüli időtartam. (Az egyes zónaidők időtartamait a miniszteri rendelet alapján jelen melléklet 4. pontja tartalmazza.)

E mellékletben meg nem határozott fogalmakat a VET, valamint az annak felhatalmazása alapján kiadott jogszabályok, a villamosenergia-ellátási szabályzatok és az Üzletszabályzat rendelkezései szerint kell értelmezni.

2. Árszabások és alkalmazási feltételek

2.1. Árszabások

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az alábbi egyetemes szolgáltatói árszabásokat alkalmazza:

- a) általános, egy zónaidős („A1”) árszabás,
- b) általános, két zónaidős („A2”) árszabás,
- c) közintézményi („A3”) árszabás
- d) időszakos („B”) árszabások:
 - da) időszakos („B Alap”) árszabás
 - db) időszakos („B Komfort”) árszabás
 - dc) időszakos („B Geo”) árszabás – kizárólag a 2.2.4.3. pontban meghatározott felhasználói kör esetében
- e) idényjellegű, egy zónaidős („H”) árszabás.

Az egyes árszabások egységárait a 3. fejezet tartalmazza.

2.2. Árkalkalmazási feltételek

2.2.1. „A1” árszabás

Az „A1” árszabás esetén - zónaidőtől függetlenül - egy naptári napon belül azonos árat kell alkalmazni.

Lakossági fogyasztó esetén az „A1” árszabás kedvezményes egységárával kell elszámolni a felhasználási helyre vonatkozóan az éves szinten 1320 kWh-t meg nem haladó fogyasztásmennyiséget. A részszámlákban az éves 1320 kWh napi időarányos része kerül felszámításra a számlában szereplő számlázási időszaknak megfelelően. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a lakossági fogyasztóval a kedvezményes egységár elszámolását az éves leolvasáskor, árváltozáskor vagy két mérőálláson alapuló számla közötti időszakra időarányosan végzi el.

Ideiglenes vételezés esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem lakossági „A1” árszabás szerint számol el, kivéve, ha a felhasználó igazolja, hogy fogyasztása kizárólag lakossági célú.

2.2.2. „A2” árszabás

Az „A2” árszabás esetén az egyes zónaidők esetében eltérő, az adott zónaidőre jellemző beszerzést is figyelembe vevő árakat kell alkalmazni. Az „A2” árszabást akkor lehet alkalmazni, ha a villamosenergia-fogyasztás zónaidőnkénti mérése megoldott.

A felhasználó az „A1” árszabás mellé akkor választhat „A2” árszabást, ha

- a felhasználó elektromos gépjármű üzemben tartója vagy tulajdonosa, és ezt a tényt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek az elektromos gépjármű forgalmi engedélyével előre, évente igazolja,
- a külön mért felhasználói áramkörbe kizárólag elektromos gépjármű töltésére szolgáló berendezés csatlakozik állandó jelleggel, megfelelő segédeszköz (szerszám) hiányában állagsérelem nélkül nem leválasztható módon, és a felhasználó vállalja, hogy azt kizárólag elektromos gépjármű töltésére használja,
- a b) pont szerinti áramkör zónaidőnkénti mérése megoldott.

Ha a felhasználási helyen csak egy csatlakozási pont üzemel, és annak elszámolása az „A2” árszabással történik, akkor elektromos gépjármű töltéséhez nem kell önálló, külön áramkört létesíteni.

Az elektromos gépjármű forgalmi engedélyének másolatát az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult megőrizni, és a felhasználóval szemben felmerülő esetleges jogvitában felhasználni. A másolatból minden olyan személyes adatot ki kell törölni vagy ki kell takarni, amelynek kezelésére az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem jogosult, illetve amely személyes adatok vonatkozásában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem rendelkezik adatkezelési céllal (jogszabályi felhatalmazás alapján kezelhető adatok köre: üzembentartó személye, gépkocsi rendszáma, elektromos autó minőségének ténye). A felhasználó aláírásával igazolja, hogy nem jogszabályi felhatalmazás alapján kezelt adatok tekintetében a másolaton szereplő adatai kezeléséhez hozzájárul. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére postai vagy elektronikus úton megküldött (nem közvetlenül átadott) másolat vonatkozásában a felhasználó előzőek szerinti aláírásának hiányában is úgy kell tekinteni, hogy a felhasználó a másolaton szereplő adatai kezeléséhez hozzájárul annak megküldésével. (Személyesen bemutatott gépjármű forgalmi engedély esetén a másolatot az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. készíti.)

2.2.3. „A3” árszabás

„A3” árszabást csak közintézmény választhat.

Az „A3” árszabás esetén az egyes zónaidők esetében eltérő, az adott zónaidőre jellemző beszerzést is figyelembe vevő árakat kell alkalmazni. Az „A3” árszabást akkor lehet alkalmazni, ha a villamosenergia-fogyasztás zónaidőnkénti mérése megoldott.

2.2.4. „B” árszabások

Az e fejezetben foglalt eltérésekkel „B” árszabás szerint számolható el – a közvilágítási célra vételező felhasználó kivételével – a felhasználó által meghatározott bármely, szakaszosan is biztonságosan üzemeltethető, külön mért – az elosztó vezérlőberendezésével vezérelt felhasználói áramkörre állandó jelleggel, megfelelő segédeszköz (szerszám) hiányában állagsérelem nélkül nem leválasztható módon, nem dugaszolhatóan csatlakoztatott – felhasználói berendezés fogyasztása. A felhasználó a „B” árszabásra szóló szerződés megkötésével felelősséget vállal arra, hogy a kizárólag a vezérelt áramkörre fixen, nem dugaszolhatóan csatlakoztatott berendezések szakaszosan is biztonságosan üzemeltethetők.

A hálózatra kapcsolásra vonatkozó előző bekezdésbeli feltételek megsértése felhasználói szerződésszegésnek minősül.

Villamosenergia-vásárlási szerződésében a felhasználó az „A1”, az „A2” vagy az „A3” árszabás mellé „B” és „H” árszabást is választhat a kifizetésű csatlakozású felhasználási hely villamosenergia-vételezésének elszámolására a feltételek megléte esetén.

2.2.4.1. „B Alap” árszabás speciális szabályai

„B Alap” árszabás szerint elszámolt felhasználói berendezések részére az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. - az elosztóval, valamint az átviteli rendszerirányítóval kötendő megállapodás alapján - naponta összesen minimum 8 (a nyári időszak idején 7) óra időtartamra köteles a villamosenergia-ellátást biztosítani, amiből munkanapokon legalább 5, legfeljebb 6 (a nyári időszak idején legalább 4, legfeljebb 5) óra eshet a 4. pontban meghatározott völgyidőszakba. A csúcsidőszakba eső villamosenergia-ellátás alkalmankénti időtartama nem lehet rövidebb 30 percnél.

2.2.4.2. „B Komfort” árszabás speciális szabályai

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a „B Komfort” árszabást a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával alkalmazza az MVM DÉMÁSZ Áramhálózati Kft. működési területén (más elosztó jelenleg nem biztosítja az árszabás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételeket). Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a „B Komfort” árszabás egységárát a „B Alap” árszabáshoz tartozó egységár 115%-ában határozza meg, figyelemmel a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény 2. § (1) bekezdésére. Az egységárát két tizedesjeggyel kell meghatározni Ft/kWh mértékegységgel. A „B Komfort” árszabás egységára a miniszteri rendeletben kihirdetett „B Alap” árszabás egységárának módosításával azonos módon és hatállyal módosul.

Az „B Komfort” árszabást az alábbi feltételekkel nyújtja az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., illetve vehető igénybe:

- a „B Komfort” árszabás szerint elszámolt felhasználói berendezések részére az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. - az elosztóval, valamint az átviteli rendszerirányítóval kötendő megállapodás alapján - naponta összesen minimum 12 (a nyári időszak idején is 12) óra időtartamra biztosít villamosenergia-ellátást, amiből munkanapokon legalább 5, legfeljebb 6 (a nyári időszak idején legalább 4, legfeljebb 5) óra eshet a 4. pontban meghatározott völgyidőszakba. A „B Komfort” árszabás csak azon a felhasználási helyen alkalmazható, ahol a „B Komfort” árszabás szerinti vezérlés és mérés kialakítása megtörtént.
- amennyiben a felhasználó a helyszíni vezérlés átállítást előzetesen egyeztetett időpontban nem teszi lehetővé az igénybejelentéstől számított 30 napon belül, akkor a „B Komfort” árszabásra vonatkozó megállapodás megszűnik, az eredeti szerződéses állapot áll vissza.
- a felhasználó egy naptári éven belül csak egy alkalommal jogosult a „B Komfort” árszabás igénybe vételére vonatkozó igényét az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez benyújtani.

2.2.4.3. „B Geo” árszabás speciális szabályai

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a „B Geo” árszabást a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával alkalmazza az ELMŰ Hálózati Kft., illetve az MVM ÉMÁSZ Áramhálózati Kft. működési területén (más elosztó jelenleg nem biztosítja az árszabás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételeket). Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a „B Geo” árszabás egységárát az alábbiak szerint határozza meg:

- a) lakossági fogyasztók esetében az ELMŰ Hálózati Kft. elosztói területén hatályos lakossági „B Alap” árszabáshoz tartozó egységár 108,4%-a, figyelemmel a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény 2. § (1) bekezdésére,
- b) nem lakossági felhasználók esetében az ELMŰ Hálózati Kft. elosztói területén hatályos nem lakossági „B Alap” árszabáshoz tartozó egységár 108,7%-a.

Az egységárát két tizedesjeggyel kell meghatározni Ft/kWh mértékegységgel. A „B Geo” árszabás egységára a miniszteri rendeletben kihirdetett „B Alap” árszabás egységárának módosításával azonos módon és hatállyal módosul.

A „B Geo” árszabást az alábbi feltételekkel nyújtja az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.:

- Az árszabás kizárólag azon felhasználók részére érhető el, akik
 - a) az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.-vel 2021. augusztus 31-én fennálló egyetemes szolgáltatási jogviszonyuk keretében, az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. FVFO/487-5/2021 ügyszámú MEKH határozatával jóváhagyott üzletszabályzata szerinti „B-GEO” tarifát/árszabást/díjcsomagot igénybe vették, továbbá

- b) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel 2021. augusztus 31-én fennálló egyetemes szolgáltatási jogviszonyukat megelőzően az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.-vel álltak egyetemes szolgáltatási jogviszonyban, és ezen jogviszony keretében az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. üzletszabályzata szerinti „B-GEO” tarifát/árszabást/díjcsomagot igénybe vették.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. „B Geo” árszabásra új igényeket nem fogad be.

Amennyiben 2021. augusztus 31-ét követően a „B Geo” árszabás igénybevételéhez előírt feltételeknek megfelelő hőszivattyú berendezés bővítésére vagy cseréjére kerül sor, a felhasználó köteles más árszabást választani, és a választott árszabásnak megfelelő műszaki feltételeket biztosítani, a „B Geo” további igénybevételére nincs lehetőség.

- Az ELMŰ Hálózati Kft., illetve az MVM ÉMÁSZ Áramhálózati Kft. által alkalmazott vezérlés naponta legalább 20 óra fűtési időt biztosít úgy, hogy 2 óránál hosszabb megszakítás nem fordul elő, és két megszakítás között legalább 2 óra bekapcsolási időt biztosít.
- A „B Geo” árszabás kizárólag olyan hőszivattyú berendezés villamos energia ellátására használható, amely teljesíti az EN14511 európai ajánlásban megfogalmazott műszaki megfelelőségi követelményeket (tehát a fűtendő épület teljes hőszükségletét teljes egészében ellátni képes központi egységet értjük hőszivattyú alatt, azzal, hogy a központi egység állhat több berendezésből is, amennyiben ezek egymás mellé vannak építve a szükséges teljesítmény biztosítása céljából); rendelkezik CE és EUROVENT vagy DACH, illetve ezekkel egyenértékű minősítéssel; továbbá megfelel az Európai Közösség hőszivattyúkra vonatkozó ökológiai kritériumok megállapításáról szóló határozatában szereplő kritériumoknak. Az alkalmazandó kritériumok megtalálhatóak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján. A fentiekén túl, más berendezés üzemeltetése erről a csatlakozásról szerződészegésnek, minősül.
- A jelen pontban előírtaknak megfelelő használatot a „B Geo” árszabás igénybevétele során a területileg illetékes elosztó (ELMŰ Hálózati Kft. vagy MVM ÉMÁSZ Áramhálózati Kft.) bármikor jogosult ellenőrizni, aminek végrehajthatóságát a felhasználó köteles biztosítani.
- Szerződészegés esetén vagy az ellenőrzés megakadályozása, jogos ok nélküli megtagadása esetén a kedvezményes árszabás alkalmazása megszűnik, és a felhasznált villamos energia árát, valamint az elosztói díjakat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a normál árszabásnak (A1) megfelelő díjakkal – visszamenőlegesen az elévülés idejét figyelembe véve – kiszámlázni.

$$\text{Fizetendő díjtétel} = 1a) + 1b) + 1c)$$

ahol

- 1a) Utólagosan számlázandó energiadíj: a mindenkor hatályos („A1” árszabás egységára mínusz a „B Geo” árszabás egységára) szorozva a kiszámlázott villamos energia mennyiségével plusz a hatályos „A1” árszabás egységára szorozva a felhasznált, de még ki nem számlázott villamos energia mennyiségével,
- 1b) Utólagosan számlázandó rendszerhasználati díj forgalomfüggő díjelemei: a mindenkor hatályos („rendszerhasználati kifizetés I” tarifáért számított egységárok összege mínusz „B Geo” árszabáshoz tartozó rendszerhasználati díj egységárok összege) szorozva a kiszámlázott villamos energia mennyiségével plusz a hatályos „rendszerhasználati kifizetés I” tarifa egységárok összege szorozva a felhasznált, de még ki nem számlázott villamos energia mennyiségével.
Egységárok összege kalkuláció során figyelembe veendő díjelemek: elosztói forgalmi díj, elosztói veszteség díj, elosztói menetrend kiegyensúlyozási díj és átviteli díj.
- 1c) Utólagosan számlázandó rendszerhasználati díj időszakfüggő díjelemei: a mindenkor hatályos (rendszerhasználati kifizetés I tarifáért számított időszaki elosztói alapidíjak összege mínusz a „B Geo” árszabáshoz tartozó elosztói alapidíjak összege).

2.2.5. „H” árszabás

Annak a legalább 3,4 szezonális fűtési jóságfokú hőszivattyúnak, és a napenergiából és egyéb megújuló energiaforrásokból nyert hő épület hőellátására hasznosító berendezésnek az üzemeltetését közvetlenül szolgáló készüléknek a villamosenergia-fogyasztását (pl. keringető-szivattyúk, automatikák), amely a külön mért felhasználói áramkörre állandó jelleggel, nem dugaszolással és úgy csatlakoztatott, hogy arról kizárólag az állag sérelme nélkül megfelelő eszközzel választható le

- a) az év október hó 15. napja és a következő év április hó 15. napja közötti időszakban „H” árszabás szerint,
- b) az a) pont szerinti időszakon kívül — a felhasználó és az egyetemes szolgáltató egyéb megegyezésének hiányában — az „A1” árszabás MVM Next Energiakereskedelmi Zrt-nél érvényes legmagasabb díjtétele szerint kell elszámolni.

A központi fűtésről és melegvíz-szolgáltatásról szóló 189/1998. (XI. 23.) Korm. rendelet szerinti fűtési időny: az év október hó 15. napja és a következő év április hó 15. napja közötti időszak.

A hálózatra kapcsolásra vonatkozó feltételeinek megsértése felhasználói szerződészegésnek minősül.

A „H” árszabás esetén - zónaidőtől függetlenül - egy naptári napon belül azonos árat kell alkalmazni.

Villamosenergia-vásárlási szerződésében a felhasználó az „A1”, az „A2” vagy az „A3” árszabás mellé „B” és „H” árszabást is választhat a felhasználási hely villamosenergia-vételezésének elszámolására a feltételek megléte esetén. A „H” árszabás „B Geo” árszabás mellé nem választható, a két árszabás kizárja egymást.

A 2020. január 1-ig a „H” árszabás feltételeinek megfelelően üzembe helyezett (hálózatra kapcsolt), legalább 3 szezonális fűtési jóságfokú hőszivattyú fogyasztását a jelen fejezetben foglaltak szerinti árszabások alkalmazásával kell elszámolni.

2.2.6. Minden árszabásra vonatkozó feltételek

A villamos energia árváltozása esetén, amennyiben az árváltozás időpontjára a fogyasztásmérő-berendezés leolvasása vagy adatrögzítés nem történik, az egyetemes szolgáltatásért fizetendő árat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, vagy ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

Az egyetemes szolgáltatási ár - e pontban meghatározott árszabásoknak megfelelően - a villamos energia fogyasztásával arányos (Ft/kWh alapú) termékár.

A termékár elosztó működési területre kerül meghatározásra, ezért az adott felhasználási helyen azt az egységárat kell alkalmazni, amely a felhasználási hely szerint illetékes elosztó területén az adott időszakban hatályos.

Az egyetemes szolgáltatási ár a jogszabály szerinti rendszerhasználati díjak, a VET 147. §-ában meghatározott pénzeszközök, az általános forgalmi adó, valamint az energiatermék jövedéki adó összegét nem tartalmazza, azok a vonatkozó jogszabályok szerint kerülnek felszámításra.

A 0 Ft értékű számlaelemek a számlán nem jelennek meg.

A számlán az általános forgalmi adót nem tartalmazó egységárakkal történik az árak kiszámítása, majd az így számított árakra kerül kiszámításra az általános forgalmi adó összege.

2.2.7. Közintézményekre vonatkozó speciális feltételek

Profil elszámolású felhasználási helyre a közintézmény a miniszteri rendelet szerinti bármely árszabást választhat.

Idősoros felhasználási helyre a közintézményt „A3” árszabással kell elszámolni. Az idősoros elszámolású közintézmény - eltérő nyilatkozata hiányában - a kiegyenlítő energiát az „A3” árszabás keretében az egyetemes szolgáltatóval számolja el. Ha a közintézmény az „A3” árszabással elszámolt felhasználási hely tekintetében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel, a mérlegkör-felelősével vagy az átviteli rendszerirányítóval a kiegyenlítő energiát külön kívánja elszámolni, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az „A3” árszabás áraiként a menetrend szerint elszámolt villamos energiára a miniszteri rendeletben meghatározott árak 1%-kal csökkentett értékekének megfelelő árakat alkalmaz. (A miniszteri rendelet szerinti árakat a jelen melléklet 3. pontja tartalmazza.)

2.2.8. Közvilágításra vonatkozó speciális feltétel

A felhasználó kezdeményezésére a nem mért közvilágítási célú villamos energia vételezésének elszámolására – a villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak alkalmazási szabályairól szóló MEKH rendeletben meghatározott módon számított villamos energia mennyiségek figyelembevételével – az „A2” árszabást kell alkalmazni.

3. Egységárak 2023. május 1-től

3.1. Árszabások egységárai lakossági fogyasztói szerződés esetén

Árszabások egységárai lakossági fogyasztói szerződés esetén		MVM Démász Áramhálózati Kft.	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt., E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt., OPUS TITÁSZ Zrt.	ELMŰ Hálózati Kft.	MVM ÉMÁSZ Áramhálózati Kft.
(Ft/kWh) nettó egységár bruttó egységár		elosztói működési területén			
„A1” árszabás	kedvezményes egy zónaidős áramár	5,25 6,67	4,39 5,58	5,11 6,49	4,94 6,27
	általános egy zónaidős áramár	6,13 7,79	6,31 8,01	6,15 7,81	5,97 7,58
„A2” árszabás csúcsidőszakban:		8,95 11,37	10,78 13,69	10,03 12,74	8,49 10,78
völgyidőszakban:		1,05 1,33	2,40 3,05	1,93 2,45	1,00 1,27
„B Alap” árszabás:		1,90 2,41	2,34 2,97	2,05 2,60	1,68 2,13
„B Komfort” árszabás:		2,19 2,78	-	-	-
„B Geo” árszabás:		-	-	2,22 2,82	2,22 2,82
„H” árszabás fűtési idényben:		1,9 2,41	2,34 2,97	2,05 2,6	1,68 2,13

A táblázat szerinti bruttó árak a vonatkozó törvény szerinti 27% áfa kulccsal kerültek kiszámításra a nettó (áfa nélküli) árakból.

A mindenkor hatályos egységárak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján és személyes ügyfélszolgálatain érhetők el.

3.2. Árszabások egységárai nem lakossági fogyasztói szerződés esetén

Árszabások egységárai nem lakossági fogyasztói szerződés esetén (Ft/kWh) nettó egységár bruttó egységár	MVM Démász Áramhálózati Kft.	E.ON Dél- dunántúli Áramhálózati Zrt., E.ON Észak- dunántúli Áramhálózati Zrt., OPUS TITÁSZ Zrt.	ELMŰ Hálózati Kft.	MVM ÉMÁSZ Áramhálózati Kft.
	elosztói működési területén			
„A1” árszabás	23,02 29,24	23,27 29,55	23,04 29,26	22,80 28,96
„A2” árszabás csúcsidőszakban:	26,79 34,02	29,28 37,19	28,26 35,89	26,19 33,26
völgyidőszakban:	16,12 20,47	17,95 22,80	17,31 21,98	16,05 20,38
„A3” árszabás csúcsidőszakban:	54,99 69,84	64,31 81,67	57,38 72,87	53,25 67,63
völgyidőszakban:	33,48 42,52	41,39 52,57	35,51 45,10	32,97 41,87
„B Alap” árszabás:	13,88 17,63	14,28 18,14	13,93 17,69	13,49 17,13
„B Komfort” árszabás:	15,96 20,27	-	-	-
„B Geo” árszabás:	-	-	15,14 19,23	15,14 19,23
„H” árszabás fűtési idényben:	13,88 17,63	14,28 18,14	13,93 17,69	13,49 17,13

A táblázat szerinti bruttó árak a vonatkozó törvény szerinti 27% áfa kulccsal kerültek kiszámításra a nettó (áfa nélküli) árakból.

A mindenkor hatályos egységárak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján és személyes ügyfélszolgálatain érhetők el.

4. Az egyes zónaidők időtartama

Az egyes zónaidők időtartama munkanapokon a mindenkor érvényes (közép-európai) időszámítás (a továbbiakban: téli időszámítás), valamint a jogszabályban meghatározott nyári időszámítás tartama alatt:

Napszakok (zónaidők)	Téli időszámítás	Nyári időszámítás
Csúcsidőszak	06-22 óra között	07-23 óra között
Völgyidőszak	22-06 óra között	23-07 óra között

Nem munkanapnak számító napokon a csúcsidőszak is völgyidőszakként minősül.

5. A villamos energiához kapcsolódó további díjak, adók és pénzeszközök

5.1. Rendszerhasználati díjak

A villamos energia árát tartalmazó számlán az alábbi villamoshálózat-rendszer használatával kapcsolatos díjak jelenhetnek meg:

- I. hatásos energiaforgalomra vonatkozó díjelemek (részletesen vagy összegezve)
 - a. átviteli díj
 - b. elosztói forgalmi díj
 - c. közvilágítási elosztási díj
- II. meddő energiaforgalomra vonatkozó díjelemek (részletesen)
 - a. elosztói meddő energia díja (közcélú hálózathoz vételezett (induktív) meddő villamos energia, közcélú hálózatba betáplált (kapacitív) meddő villamos energia)
- III. nem energia forgalomra vonatkozó díjelemek
 - a. csatlakozási pontok mennyisége alapján fizetendő elosztói alapdíj
 - b. idősoros elszámolású csatlakozási pont esetén a hálózathasználati szerződésben lekötött teljesítmény alapján vagy profilos elszámolású felhasználási helyen üzemeltetett háztartási méretű kiserőmű számított teljesítménye alapján fizetendő elosztói teljesítménydíj

A villamosenergia-ellátáshoz kapcsolódó rendszerhasználati díjakat az RHD rendelet és az RHD határozat szerint kell alkalmazni.

5.2. Villamosenergia-ellátáshoz kapcsolódó pénzeszköz befizetések

A nem lakossági felhasználók villamos energia árát tartalmazó számláján az alábbi, VET-ben előírt kötelező befizetésekből származó pénzeszközök is kötelezően felszámítandóak, amelyek nem képeznek általános forgalmi adó alapot, adó hatályán kívüli tételek:

- a. A kedvezményes árú villamos energia támogatására fizetendő pénzeszköz 2019. január 1-jétől hatályos mértéke: 0,08 Ft/kWh. [VET 148. § (3)]
- b. A kapcsolt termelés szerkezet-átalakítás támogatására fizetendő pénzeszköz 2021. július 1-jétől hatályos mértéke: 1,45 Ft/kWh. [VET 148. § (4)]

A pénzeszközök mindenkor hatályos mértéke az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján és személyes ügyfélszolgálatain érhető el.

5.3. Jövedéki adó

A nem lakossági felhasználók villamos energia árát tartalmazó számláján energiatermék jövedéki adó számítható fel a jövedéki adóról szóló 2016. évi LXVIII. törvény 110. § (1) bekezdés g) pontja alapján, amely általános forgalmi adó alapot is képez.

A jövedéki adó 2023. augusztus 1-jétől hatályos mértéke: 0,3585 Ft/kWh.

A jövedéki adó mindenkor hatályos mértéke az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján és személyes ügyfélszolgálatain érhető el.

6. Háztartási méretű kiserőmű által termelt villamos energia átvétele

EÉÜ ügyfélnek nem minősülő felhasználó esetében azon csatlakozási pontra, amelyre a háztartási méretű kiserőmű csatlakozik, csak egyzónaidős árszabás választható, többzónaidős, vezérelt és időszakos árszabás nem. EÉÜ ügyfél esetén azon csatlakozási pontra, amelyre a háztartási méretű kiserőmű csatlakozik két zónaidős elszámolás is választható, amely esetben a szaldó képzése zónaidőnként történik, tehát a szaldó mennyiség külön-külön kerül meghatározásra csúcsidőszakra és völgyidőszakra, függetlenül a vételezés elszámolásának árszabásától.


Szaldó elszámolás egységára: jogszabály eltérő rendelkezése hiányában lakossági fogyasztó esetén az „A1” árszabás kedvezményes egy zónaidős áramár alkalmazott egységárának megfelelő összeg, nem lakossági felhasználó esetében a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján értékesített villamos energia átlagos termékára (Ez a rendelkezés alkalmazandó akkor is, ha a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetése 116/2007. (XII.29.) GKM rendelet szerinti kedvezményes felhasználási hely(ek)en kedvezményre jogosult által történik.)

Bruttó elszámolás egységára: jogszabály eltérő rendelkezése hiányában lakossági fogyasztó esetén az „A1” árszabás kedvezményes egy zónaidős áramár alkalmazott egységárának megfelelő összeg, nem lakossági felhasználó esetén 1 Ft/kWh

M.2. melléklet

Egyetemes szolgáltatói villamosenergia-vásárlási szerződés tartalma és az általános szerződési feltételek

M.2.1. szerződésforma

	Villamosenergia-vásárlási szerződés Érkezett: Vonalkód:	Szerződés szám:	
		Üzleti partnerszám:	

1. A szerződő felek adatai

1.1. Az egyetemes szolgáltató adatai

Engedélyes neve: MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.		Cégjegyzék száma: 01-10-140263
Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	Honlap: www.mvmnext.hu	Adószám: 26713111-2-44
Ügyfélszolgálat telefonszáma: 06 20/30/70/1 474 999		Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700

1.2. Felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) adatai

Neve / Megnevezése:			
Anyja születési neve/ cégjegyzékszám/Ptk. sz. jogalany azonosítója		Adószám:	
Születési név, születési hely, idő:			
Lakcím / Székhely			
Telefonszám		E-mail-cím ^{**} :	
Számlavezető neve:			
Számlaszáma:			
Fizetés módja:			

1.3. A Számlafizető (a továbbiakban Fizető) adatai (amennyiben más mint a Felhasználó)

Neve / Megnevezése:			
Anyja születési neve/ cégjegyzékszám/Ptk. sz. jogalany azonosítója:		Adószám:	
Születési név., születési hely, idő:			
Lakcím / Székhely:			
Telefonszám		E-mail-cím ^{**} :	
Számlavezető neve:			
Számlaszáma:			
Fizetés módja:			

^{**} Az e-mail-cím megadásával a Felhasználó, illetve a Fizető hozzájárul az elektronikus úton történő kapcsolattartáshoz.

2. Felhasználási hely, csatlakozási pont adatai (Ellátó kereskedő: [kereskedő EIC kódja]; Mérlegkörfelelős: [mérlegkörfelelős EIC kódja])

Mérési (elszámolási) pont azonosító (POD):	
Felhasználási hely címe:	[IR. szám Város Utca, ház szám]
Területileg illetékes elosztó:	[Elosztó megnevezése és székhelye]

3. A villamos energia felhasználás célja a felhasználási helyen

[Itt a „lakossági” vagy „nem lakossági” megjelölés jelenhet meg.]

4. A felhasználási helyre értékesített villamos energia elszámolására alkalmazott, egyetemes szolgáltatói árszabás és annak szerződéskötéskor hatályos, kedvezményes sávhatáron belüli összegára

[Itt a felhasználási helyen alkalmazott összes árszabás nevének és egységárának vagy az egységárat tartalmazó jogszabályra utalásnak meg kell jelenni.]

5. Szerződés hatálya

Jelen szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy a felhasználó hatályos hálózathasználati szerződéssel rendelkezzen.

Jelen szerződés hatályba lépése:

- felhasználóváltozás esetén: a felhasználási hely átadás-átvételének napja, de nem korábban, mint a bejelentést megelőző hónap első napja.
- új bekapcsolás vagy ideiglenes vételezés esetén: a csatlakozási pont hálózatra kapcsolásának a napja,
- kereskedőváltás esetén: a kereskedőváltás napja.

A szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja (Kitöltése az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. rendelkezésére álló adatok alapján történik, az az elosztó visszajelzése alapján módosulhat.):

Jelen szerződés határozatlan időre szól.

6. Szerződés tárgya

A szerződésben meghatározott felhasználási hely teljes fogyasztási igényének ellátása villamos energiával díj ellenében, továbbá annak tekintetében a mérlegkör-tagság biztosítása.

7. Megbízás a hálózathasználati szerződés kezelésére

[Itt az alábbi szövegek egyikének kell megjelennie:

„Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó képviseletében teljes jogkörrel eljár a területileg illetékes elosztónál a jelen szerződésben megjelölt felhasználási hely(ek) tekintetében megkötött hálózathasználati szerződés kezelése érdekében.”

vagy

„A Felhasználó a területileg illetékes elosztónál önállóan jár el a jelen szerződésben megjelölt felhasználási hely tekintetében megkötött hálózathasználati szerződés kezelése érdekében, beleértve a Felhasználó ezen szerződést érintő adatváltozásának elosztó részére történő bejelentését.”]

8. Mellékletek

A jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Egyetemes Szolgáltatói Általános Szerződési Feltételek Villamosenergia-vásárlási Szerződéshez melléklet. A jelen szerződés kizárólag a melléklettel együtt érvényes és értelmezendő. A szerződéshez tartozó melléklet hatályos változata a honlapon és az ügyfélszolgálati irodákban elérhető.

9. Záró rendelkezések

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes villamosenergia-szolgáltatói üzletszabályzatában, valamint a hatályos jogszabályokban foglaltak az irányadók.

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bek. b) pontja és a 2007. évi LXXXVI. törvény 62. § (1) bek. a) pontja alapján a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötése során a felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó neve, lakcíme, születésének helye és ideje, anyja születési neve, egyéni vállalkozó esetén továbbá székhelye, adószáma és nyilvántartási száma, a nem természetes személy felhasználó megnevezése, székhelye, adószáma, nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám) szükséges. Ezen adatok megadása kötelező, az egyéb adatok megadása önkéntes.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

Jelen dokumentum kiállítása az egyetemes szolgáltatás igénybevétele érdekében a Felhasználónak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes villamosenergia-szolgáltatói üzletszabályzatának közzétételével meghatározott ajánlat elfogadására vonatkozó jognyilatkozata alapján, az annak hatályosulásával létrejött villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésének visszaigazolása érdekében történt.

Kelt:

aláíró 1

aláíró 2

beosztás

beosztás

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

(szkennelt aláírás esetén is cégszerű aláírásnak minősül az ÚSZ 3.3. pontja alapján)

M.2.2. ÁSZF forma

Általános Szerződési Feltételek az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel mint egyetemes szolgáltatóval megkötött villamosenergia-vásárlási szerződéshez

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének elválaszthatatlan részét képező szerződéses rendelkezéseket tartalmazza.

2. A szerződés és az általános szerződési feltételek változása

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: VET) 73. §-a foglalt feltételek lehetővé teszik az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes villamosenergia-szolgáltatói üzletszabályzatának (Üzletszabályzat) és az annak részét képező Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) egyoldalú módosítását a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával, úgy, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek a felhasználók hátrányára történő lényeges változását. Nem minősül hátrányos változásnak, ha hatósági ár, vagy jogszabály változása, illetve a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata a módosítást szükségessé teszi. Az általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a villamosenergia-vásárlási szerződés is módosul, az Üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározottak szerint.

3. Csatlakozási pont, elosztói engedélyes és a szolgáltatás minősége

- 3.1. Jelen villamosenergia-vásárlási szerződés szerinti villamos energia átvétele az elosztói engedéllyel kötött hatályos hálózati szerződéseiben leírt csatlakozási ponton történhet meg. A csatlakozási ponton rendelkezésre álló és a vételezhető névleges csatlakozási teljesítményt a villamos hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződés tartalmazza.
- 3.2. Az értékesített villamos energia csatlakozási ponton történő felhasználói vételezése érdekében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. együttműködik a hálózati engedéllyessel.
- 3.3. A megvásárolt villamos energiát az elosztói engedélyes juttatja el a csatlakozási pontig. A villamos energia műszaki paramétereinek a csatlakozási ponton történő betartásáért az elosztói engedélyes felelős az elosztói üzletszabályzatban, hálózati szerződésekben meghatározottak szerint. A felhasználási helyre villamos energiát szállító elosztói engedélyes az egyedi szerződéses feltételek között kerül feltüntetésre.

4. Adatvédelem

- 4.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatok védelmére vonatkozó biztosítékokat az e pontban foglaltak szerinti alábbi dokumentumokban határozza meg, figyelemmel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Infotv.) foglaltakra.
- 4.2. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes szolgáltatás biztosításával, az ezzel kapcsolatos adatvédelemre vonatkozó biztosítékokkal (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén stb.), az ügyintézés során történő hangfelvétellel, valamint a szerződéses kapcsolattartók személyes adatainak kezelésével összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) ajánlásának megfelelő részletes tájékoztatási kötelezettségének
 - a) „A villamosenergia egyetemes szolgáltatásra jogosult villamosenergia felhasználókkal megkötött villamosenergia egyetemes szolgáltatási szerződésekkel összefüggésben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a villamosenergia felhasználóiról (fogyasztóiról) és egyéb ügyfeleiről (fizetők, kapcsolattartók, stb.) kezelt személyes adatokról” szóló általános Adatkezelési Tájékoztatóban,
 - b) a „Telefonos és/vagy személyes ügyfélszolgálati ügyintézés során történő hangfelvétel készítés, hangrögzítés kapcsán az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kezelt személyes adatokról” szóló Adatkezelési Tájékoztatóban,
 - c) „Az MVM Vállalkozáscsoport 1. sz. melléklet szerinti tagvállalat által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, továbbá a tagvállalatok egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről” szóló Adatkezelési Tájékoztatóbantesz eleget.
- 4.3. A felhasználó a 4.4. c) pont szerinti tájékoztató elérhetőségéről köteles a villamosenergia-vásárlási szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóját/kapcsolattartóit tájékoztatni, és meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személy(ek) az adott dokumentumokat elolvasta/elolvasták.
- 4.4. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes szolgáltatás biztosításával kapcsolatos adatkezelésének részletes szabályairól, eljárásrendjéről a fentiekben túl az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes villamosenergia-szolgáltatói engedélyes Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata rendelkezik.
- 4.5. A fenti dokumentumok, valamint az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. további adatkezelési információi elérhetőek a www.mvmnext.hu/adatvedelem oldalon és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

5. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt és a felhasználó jogai és kötelezettségei

- 5.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles a felhasználó részére a szerződés szerinti villamosenergia-mennyiséget beszerezni, a szerződésben meghatározottak szerint számlát kibocsátani és elszámolni, a szerződéssel kapcsolatos ügyek intézésére ügyfélszolgálatot működtetni.
- 5.2. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a hálózathasználati szerződéssel kapcsolatos megbízottként történő eljárása teljesítése érdekében jogosult harmadik személyt igénybe venni.
- A felhasználó megbízását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez eljuttatott írásbeli nyilatkozattal szüntetheti meg azzal, hogy a megbízás az írásbeli nyilatkozat átvételét követő hónap utolsó napjának 24:00 órájáig, a hónap első napjáig átvett nyilatkozatok esetén a megbízás még a hónap utolsó napjának 24:00 órájáig szűnik meg.
- A magánvezeték kapcsán szükséges szerződések megkötése és a magánvezeték használat vonatkozásában keletkező hálózathasználati díjak elszámolása vonatkozásában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízásos jogviszonyt nem teljesít.
- 5.3. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. külön díj ellenében igénybe vehető szolgáltatásokat nyújt az Üzletszabályzat 8.4. pontjában meghatározott módon, M.3. mellékletében szereplő díjakon.
- 5.4. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem természetes személy és nem lakossági fogyasztóként ellátott természetes személy felhasználóinak a fogyasztói státuszát (villamosenergia-vásárlási szerződés fennállásának ténye, villamosenergia-vásárlási szerződés jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli. A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titok egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik felekre átadásra kerülő információkra, amely az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi jog gyakorlásának minősül.
- 5.5. A felhasználó köteles az egyetemes szolgáltatás ellenértékét rendszeresen megfizetni, a szerződés és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint.
- 5.6. Ha a felhasználó nem az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-én keresztül intézi az elosztónál a hálózathasználati szerződésében a szerződött teljesítmény módosítását, akkor köteles arról az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t haladéktalanul értesíteni.
- 5.7. Ha a felhasználó mint háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője a háztartási méretű kiserőmű által termelt és betáplált villamos energiát az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel kívánja átvétetni, köteles azt - az elszámolás érdekében - az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére bejelenteni.
- Ha a felhasználó mint HMKE üzemeltető más piaci szereplő részére kívánja a betáplált villamos energiát értékesíteni, akkor arról az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t köteles értesíteni arra figyelemmel, hogy amennyiben az értesítés adott hónap 5. napjáig beérkezik az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez, akkor a következő hónap első napjától, egyéb esetben az értesítés beérkezését követő második hónap első napjától lehet más piaci szereplő részére értékesíteni a betáplálást.
- 5.8. A felhasználó a saját vagy az általa üzemeltetett felhasználói vezetéken keresztül a felhasználási helyen belül az általa vásárolt villamos energiát harmadik személynek továbbadhatja.

6. Díjfizetés, elszámolás

- 6.1. A felhasználó részére értékesített villamos energia mennyiségét – fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés esetében is – a felhasználási helyre hatályos működési engedéllyel rendelkező elosztó által megállapított adatok figyelembevételével számolja el az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
- 6.2. A fogyasztott villamos energiáért a mindenkor hatályos egyetemes szolgáltatási árrendelet szerint kialakított árat kell fizetni. Ennek részletes szabályait az Üzletszabályzat M.1. melléklete tartalmazza.
- 6.3. Amennyiben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó hálózathasználati szerződését kezeli (megbízási jogviszony), a vonatkozó határozat szerinti rendszerhasználati díjak közvetített szolgáltatásként kerülnek kiszámlázásra az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által.
- 6.4. A szerződés szerinti árak, díjak teljesítéséért a felhasználó és a számla kiegyenlítésére kötelezettséget vállaló fizető egyetemlegesen felel.
- 6.5. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes szolgáltatási jogviszony esetén köteles a számla felhasználó (fizető) számlázási címére történő eljuttatásáról úgy gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak (fizetőnek) a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon.
- 6.6. A felhasználó (fizető) köteles a számlában feltüntetett fizetendő összeget a számlán feltüntetett fizetési határidő napjáig megfizetni.
- 6.7. A felhasználó (fizető) évente egy alkalommal, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül kezdeményezhet részletfizetést és/vagy fizetési halasztást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kezdeményezést megvizsgálja, és hozzájárulása esetén a részletfizetésre és/vagy a fizetési halasztásra engedélyt ad. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az engedélyben jogosult a felhasználó által javasolt fizetési ütemezéstől eltérni, a fizetési kedvezmény megadását feltételhez kötni, így különösen az esetlegesen fennálló lejárt tartozás bizonyos részének egyösszegű, azonnali megfizetését előírni, illetve kamatfizetési kötelezettséget előírni.
- 6.8. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett díjat az esedékesség napján hatályos törvényes elévülési időn belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjat - a törvényes elévülési időn belül - jóváírja vagy visszatéríti. Az elévülés a követelés esedékességének a napján kezdődik. Az elévülést megszakítja
- a) tartozásnak a kötelezett részéről történő elismerése,

- b) a kötelelem megegyezéssel történő módosítása és az egyezség,
 - c) a követelés kötelezettel szembeni bírósági eljárásban (fizetési meghagyásos eljárásban) történő érvényesítése, ha a bíróság az eljárást befejező jogerős érdemi határozatot hozott,
 - d) a követelés csőd eljárásban történő bejelentése,
 - e) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. vagy a megbízásából eljáró külső behajtó szolgáltató, illetve a felhasználó tartozás megfizetésére vonatkozó írásbeli felszólítása, ha annak kézbesítése átvétel igazolására alkalmas módon történik.
- 6.9. Számlázás - profil elszámolású felhasználási helyek esetén a felhasználó a fogyasztási történet (vagy új felhasználási hely vagy mértékadó éves fogyasztás módosítása esetén a felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. között létrejött megállapodás) alapján készül részszámla helyett – a számlán jelzett, adatközlésre nyitva álló időszak alatt, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által kifejezetten e célra biztosított csatornákon keresztül történő felhasználói adatszolgáltatáson is alapulhat, amelynek helyességét az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem vizsgálja, azonban nyilvánvalóan helytelen adatot nem köteles elfogadni számlakészítés alapjául.
- 6.10. H árszabás esetén az év október hó 15. napja és a következő év április hó 15. napja közötti időszak és az ezen kívüli időszak megbontására elosztói adatszolgáltatás alapján elszámoláskor kerül sor, e tekintetben fogyasztói adatszolgáltatásra (diktálásra) nincs lehetőség.
- 6.11. Ha az elszámolási időszak időtartama az egy hónapot meghaladja - a felek eltérő megállapodásának hiányában - az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámlát jogosult kibocsátani azzal, hogy egyes részszámlák – mértékadó éves fogyasztás alapján, felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően vagy felhasználói mérőállásközlés alapján kiállított részszámlák – 5000 forint összeghatárig összevonhatók. A felhasználók meghatározott körére az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a fenti összeghatártól alacsonyabb értékhatárt alkalmazni. Az összevont számla kiállításától az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó kérése esetén eltérhet.
- 6.12. Ha számlakibocsátáskor a felhasználó szerződéses folyószámláján legfeljebb 5000 forint értékű, nemfizetésből származó hátralék található, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a hátralékot a kibocsátásra kerülő számlán feltüntetni. A hátralék összege a fizetendő összeget növeli.
- 6.13. Nem előre fizetős elszámolási mód esetén a villamos energia árváltozása esetén, amennyiben az árváltozás időpontjára a fogyasztásmérő-berendezés leolvasására vagy adatrögzítésre nem került sor, úgy az egyetemes szolgáltatási árat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, vagy ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával állapítja meg és számlázza.
- 6.14. Szerződés szerinti fizetési módtól eltérő fizetés nem minősül szerződésszegésnek, ha a számlafizetésre vonatkozó egyéb előírások teljesülnek.
- 6.15. A felhasználó a szerződés szerinti fizetés mód megváltoztatását bármely időpontban kezdeményezheti. Az új fizetési mód legkorábban a következő számlázási időszak kezdetétől léphet hatályba.
- 6.16. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a számla fizetési módjának megváltoztatását külön bejelentés nélkül is elfogadja, ha a felhasználó a pénzügyi csoportos beszedési megbízást ad vagy azt visszavonja, továbbá a postai számlabefizetési megbízásos számlákat átutalással egyenlíti ki. Ezen esetekben a fizetési mód mint szerződéses adat megváltozását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. átvezeti a nyilvántartásán.
- 6.17. Ha az új fizetési mód csoportos beszedési megbízás, akkor az a felhasználó által kért jövőbeli időponttól lép hatályba, az Üzletszabályzat 1.3.2. pontja alapján EÉÜ ügyfélnek nem minősülő felhasználó esetében – a felhasználó eltérő kifejezett kérése hiányában – legkorábban a következő számlázási időszakra vonatkozóan, míg egyéb felhasználó esetében minden, a fizetési mód váltásának napján még nyitott számla esetében megtörténik a csoportos beszedési megbízás benyújtása.
- 6.18. Csoportos beszedési megbízás visszavonása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fizetési módot elektronikus számlakiállítás esetén átutalásra, egyéb esetben nem lakossági fogyasztó esetén átutalásra, lakossági fogyasztó esetén postai számlabefizetési megbízásra állítja át.
- 6.19. Ha postai számlabefizetési megbízásos (fehér csekkes) fizetési mód esetén a számla kiegyenlítése egy hathónapos időszakon belül legalább három alkalommal átutalással vagy bankkártyás fizetéssel történik, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – a felhasználó külön kérése nélkül – jogosult a fizetési módot a tényleges fizetési módra átállítani, a felhasználó (fizető) tájékoztatása mellett. Az átállítást követően az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Felhasználó (fizető) részére az átutalásos fizetési mód szabályait alkalmazza. Ha a felhasználó (fizető) ezzel nem ért egyet, a kifogás bejelentését követően az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fizetési módot haladéktalanul visszaállítja.
- 6.20. Ha a csoportos beszedéssel teljesítő felhasználó (fizető) bankszámlájának terhelése egymást követő három alkalommal sikertelen, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult – a felhasználó (fizető) tájékoztatása mellett – a fizetési módot átállítani elektronikus számlakiállítás esetén átutalásra, egyéb esetben nem lakossági fogyasztó esetén átutalásra, lakossági fogyasztó esetén postai számlabefizetési megbízásra. Ha a terhelésnél olyan hibaüzenet érkezik, amely alapján egyértelmű, hogy a jövőbeli terhelések is meghiúsulnának, az átállításra újabb terhelés nélkül sor kerülhet.
- 6.21. Elektronikus számlázás esetén a felhasználó kizárólag pénzügyi számlák közötti fizetési módot (átutalás vagy csoportos beszedési megbízás) választhat. Ha a felhasználó az elektronikus számlára áttéréskor nem ad meg fizetési módot, akkor átutalás fizetési mód kerül beállításra.
- 6.22. Nem lakossági felhasználó fizetési módként fizetési számlára történő készpénzbefizetést (pl. postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk)) nem választhat.
- 6.23. Ha a nem lakossági felhasználó pénzforgalmi jelzőszámot nem ad meg az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a számlázás, elszámolás során jogosult a nyilvánosan elérhető cégkivonatban vagy egyéb nyilvántartásban elsőként feltüntetett pénzforgalmi jelzőszámot felhasználni.
- 6.24. Ha a fizetési mód postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk), az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. 499 forint összegig a számla mellett a postai számlabefizetési megbízást jogosult érvénytelen jelzéssel ellátni, annak használatával nem kell befejeztetést teljesíteni. Az Üzletszabályzat eltérő rendelkezésének hiányában az érvénytelen postai számlabefizetési

megbízással kiállított számla összege, ha a befizetendő teljes összeg az 500 forintot eléri, fizetendő összeget növelő tételként megjelenítésre kerül a számlán, valamint a postai számlabefizetési megbízáson. Elszámolószámla és végszámla esetén a postai számlabefizetési megbízás érvénytelenítésére nem kerül sor.

- 6.25. Előre fizetős mérő esetében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a feltöltőkód legkisebb kiadható értékét meghatározni. A feltöltőkód legkisebb kiadható értéke nem haladhatja meg a 3000 Ft-ot.
- 6.26. Átutalás esetén a felhasználó (fizető) az esedékes díjat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. azon bankszámlaszámára köteles utalni, amely az esedékes díjat tartalmazó számlán feltüntetésre került. Ha a felhasználó (fizető) nem a számlán feltüntetett bankszámlaszámra utal, a felhasználót (fizetőt) terheli a felelősség a nem szerződészerű teljesítésből adódó jogkövetkezményekért.
- 6.27. Ha elszámolás eredményeként a felhasználó szerződéses folyószámláján túlfizetés mutatkozik, vagy a felhasználót számlakifogás eredményeképpen visszatérítés illeti meg, akkor az összeget az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a felhasználó lejárt tartozásába beszámítani, illetve – a felhasználó eltérő rendelkezése hiányában – a felhasználó következő számláiban elszámolni.
- 6.28. Ha a felhasználó a túlfizetés visszafizetéséről rendelkezett, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a visszafizetendő összeget a kérelemtől/elszámolástól számított 15 napon belül a felhasználó által megadott módon visszafizeti. Ha a felhasználó a visszafizetés módjáról nem rendelkezett, a visszafizetés a felhasználó (fizető) fizetési módja szerint történik. Ha a szerződésben, számlán a felhasználótól eltérő fizető szerepel, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a visszafizetést a felek eltérő rendelkezésének hiányában a fizető részére teljesíti. Visszafizetés tekintetében a felhasználó és a fizető jogosultsága egyetemleges.
- 6.29. Ha a visszafizetése az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek fel nem róható okból sikertelen (pl. az összeg nem volt visszautalható a megadott címre vagy bankszámlára, az ügyfél az összeget nem kereste), akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az összeget a felhasználó lejárt tartozásában beszámítja, a fennmaradó következő időszak(ok) számláiban számolja el. Ez esetben a sikertelen postai és banki kifizetés költségét (postai, illetve banki díj, kapcsolódó adó és illeték) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a felhasználó (fizető) felé érvényesíteni, továbbá az átvenni elmulasztott, sikertelenül visszafizetni megkísérelt összegbe beszámítani.
- 6.30. Azon csatlakozási pontra, amelyre a háztartási méretű kiserőmű csatlakozik, az Üzletszabályzat M.1. mellékletében meghatározott esetekben csak egyzónaidős árszabás választható, többzónaidős, vezérelt és időszakos árszabás nem.
- 6.31. Háztartási méretű kiserőmű által termelt és betáplált villamos energia elszámolása esetén
- a) száldózás esetén részszámla kiállítására fogyasztói adatszolgáltatás (diktálás) alapján nincs lehetőség;
 - b) jogszabály eltérő rendelkezése hiányában az elszámolás egységárát az Üzletszabályzat M.1. melléklete tartalmazza;
 - c) azon esetben, ahol a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendelet (a továbbiakban: Vhr.) az energiadíj száldó elszámolását vagy a villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak alkalmazási szabályairól szóló MEKH rendelet a rendszerhasználati díjak száldó elszámolását nem biztosítja, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a betáplált villamos energia elszámolása tekintetében nem alkalmaz száldó elszámolást;
 - d) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. fizetési kötelezettségét a felhasználó mint háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője által az adó- és számviteli jogszabályoknak mindenben megfelelő módon kiállított és benyújtott számla keletkezteti;
 - e) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó mint háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője által kiállított számlát a kézhezvételtől számított 45 napon belül átutalással egyenlíti ki a számlán feltüntetett pénzintézeti számlaszámra;
 - f) amennyiben adójogszabályok alapján arra jogosult magánszemély számla nélkül kéri a száldó elszámolást, azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a szükséges kérelem és nyilatkozatok beérkezése után 45 napon belül teljesíti,
 - g) a bruttó (írányonkénti) elszámoláshoz a magánszemély – ha az adójogszabályok alapján számla nélkül is kérheti az elszámolást – szükséges kéri az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t, hogy az az elosztótól származó mérési adatok alapján – figyelemmel az esetlegesen bekövetkezett árváltozásokra is – az elszámolási időszakban keletkezett betáplálás elszámolását elvégezze. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kifizetést a szükséges elszámolási kérelem és nyilatkozatok hiánytalan beérkezését követően teljesíti, adott hónap tekintetében az elszámolási adatok rendelkezésre állását követő 45 napon belül. Nem minősül az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. késedelmének, ha a hiánytalanul kitöltött iratok a mérési adatok rendelkezésre bocsátását követően érkeznek be,
 - h) a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője az g) pont alapján benyújtott elszámolási kérelem adataiban történt változás vagy a nyilatkozatokban foglaltak nemteljesülése esetén a változásról köteles haladéktalanul értesíteni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t. Az értesítés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó minden jogkövetkezményt a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője visel, emiatt kártérítési vagy egyéb igényt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben nem támaszthat,
Ha a magánszemély az adójogszabályokban lehetővé tett esetben számla nélkül is kérheti a kifizetést, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az előzőekben jelzett elszámolási kérelem és nyilatkozat benyújtását megelőzően keletkezett betáplálás elszámolását a szükséges kérelem és nyilatkozat hiánytalan beérkezése után 45 napon belül teljesíti.
 - i) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult felmerült fizetési kötelezettségét a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője mint felhasználó lejárt tartozásába beszámítani, valamint a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője mint felhasználó következő számláiban elszámolni. Ez esetben a jóváírt összeg tekintetében a felhasználóként határozatlan időre kötött villamosenergia-vásárlási szerződéssel rendelkező rendszerhasználó naptári évenként egyszer kérhet kifizetést. A kifizetés bankszámlaszámra történő átutalással, bankszámlaszám hiányában kifizetési postacímre kérhető.

7. Kifogás a számla ellen

- 7.1. A felhasználó a számla ellen az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél kifogást emelhet. A számlakifogás az eredeti fizetési határidőt nem módosítja, és az esetlegesen így keletkező fizetési késedelem után az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. késedelmi kamat felszámítására jogosult, a felhasználási hely a szabályoknak megfelelően megtett értesítés után kikapcsolható. Ettől eltérően egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a kifogás

bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya van, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző év azonos időszakában elszámolt mennyiség 150%-át meghaladja. Az előzőekben foglaltak nem alkalmazandók, és így a kifogás bejelentésének a részszámla kifizetésére nincs halasztó hatálya, ha a részszámlán elszámolt mennyiség az előző év azonos időszakra vetített mennyiség 150%-át a felhasználó kérésére történt részszámlamennyiség módosítás miatt haladja meg.

- 7.2. Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jut, hogy a fogyasztásmérő-berendezéssel szemben a felhasználó halasztó hatályú kifogást jelentett be az elosztónál, akkor a kifogásolt számlákra vonatkozóan a számla-kiegyenlítésre vonatkozó halasztást az elosztói kivizsgálásig, de legfeljebb 30 napig tartja fenn. Az illetékes elosztó jelzése alapján a halasztás időtartama meghosszabbodhat.

8. Kapcsolattartás, kézbesítés szabályai

- 8.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a szerződéses jogviszonnyal összefüggő iratokat (szerződés módosítás, szerződés teljesítésével, az arra történő felszólítással kapcsolatos okiratok, szerződésfelmondás stb.) szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírással megküldeni a felhasználónak, amely az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által cégszerűen aláírt iratnak minősül. A felhasználó erre irányuló kifejezett kérése esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – amennyiben jogszámba az irat tekintetében írásbeliség követelményét írja elő – eredeti cégszerű aláírással ellátott példányt küld. Ellenkező esetben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által ilyen módon aláírt és a felhasználó által nem kifogásolt, illetve – ha az az irat tartalma alapján szükséges – aláírt irat írásba foglalt, érvényes és hatályos iratnak minősül.
- 8.2. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó részére továbbítandó okiratokat, tájékoztatásokat, szerződéstervezeteket, értesítéseket stb. általában postai úton vagy egyéb igazolható módon a felhasználó által megadott állandó lakóhely, tartózkodási hely vagy székhely címére; értesítési, levelezési cím megadása esetén az értesítési, illetve levelezési címre küldi.
- 8.3. Ha a felhasználó villamosenergia-felhasználásának ellenértékét és egyéb díjait fizető egyenlíti ki, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az ezen díjakra vonatkozó számlákat és a teljesítéssel kapcsolatos, fizetőnek megküldendő egyéb iratokat a fizető állandó lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhely címére; értesítési, levelezési cím megadása esetén az értesítési, illetve levelezési címre küldi.
- 8.4. Ha a felhasználónak/fizetőnek nincs magyarországi elérhetősége (állandó lakóhelye/tartózkodási helye/értesítési címe/székhelye/levelezési címe), abban az esetben köteles elektronikus és magyarországi telefonos elérhetőség megadására és fenntartására, továbbá e-számla regisztrációra. Ebben az esetben az elektronikus úton nem megküldhető iratok kézbesítési címe a felhasználási hely címe.
- 8.5. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kizárólag az Üzletszabályzat F.1 függelékben meghatározott levelezési címen fogad postai küldeményeket.
- 8.6. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla), a postára adást követő harmadik munkanapon – ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni.
- 8.7. A postai úton megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta.
- 8.8. Ha az értesítés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez „nem kereste”, „meghalt/megszűnt”, „elköltözött”, „kézbesítés akadályozott”, „cím nem azonosítható”, „címzett ismeretlen” vagy a postai szolgáltató általános szerződési feltételeiben megállapítottak szerinti további kézbesíthetlenségi ok visszajelzésével érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének, ennek hiányában a postai feladás napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.
- 8.9. Ha a felhasználó vagy fizető értesítési (levelezési) címként elektronikus levelezési címet (e-mail-címet) is adott meg, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a nem könyvelt küldeményként küldendő iratokat – ha jogszámba másképp nem rendelkezik – jogosult elektronikus levélként megküldeni. Az elektronikus levélként megküldött küldeményeket – jogszámba eltérő rendelkezése hiányában – a kézbesítés megkísérlésekor kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett elektronikus levél kezelő rendszere a kézbesítést nem jelzi sikertelenként a küldő részére.

9. Változás a felhasználó (fizető) adataiban

- 9.1. A felhasználó (fizető) adataiban, címében, egyéb, a szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett változást a felhasználó (fizető) köteles 15 napon belül bejelenteni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatán, amely bejelentést az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. szerződésmódosítási kezdeményezésnek minősít. A villamosenergia-számlázást és elszámolást érintő adatok és ezzel együtt a szerződés módosítása az elszámolásban visszamenőleges hatályú módosítást nem eredményezhet.
- 9.2. A felhasználó (fizető) bejelentésének hiányából vagy késedelmes bejelentéséből eredő esetleges károkért a felhasználót kártérítési felelősség terheli.

10. A felhasználó személyében beállt változás (felhasználóváltás)

- 10.1. Ha a felhasználó személye a felhasználási helyen megváltozik (pl. elköltözik), akkor a változástól számított 15 napon belül köteles azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek az Üzletszabályzatban foglaltak szerint írásban bejelenteni, valamint köteles új levelezési címet, elérhetőségét az elszámolás megküldése érdekében megadni. A bejelentés egyben a villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásának is minősül.

Ha a bejelentés az Üzletszabályzatban meghatározott kötelező tartalmi elemeket nem tartalmazza, az a bejelentés hiánypótlásra történő visszaküldését eredményezi. Ebben az esetben a bejelentés feldolgozására rendelkezésre álló határidőt a hiánypótlás teljesítésétől kell számítani.

- 10.2. A felhasználóváltás miatti szerződésfelmondás legkorábban a bejelentés napját megelőző hónap 1. napját megelőző nappal fogadható el. Ezen időszakot megelőzően – a felhasználóváltás tényleges időpontjától függetlenül – a régi felhasználó felel az elfogyasztott villamos energia ellenértékének és a rendszerhasználati díjaknak a megfizetéséért.

10.3. Ha a felhasználó

- a) a 10.1. pont szerinti bejelentést elmulasztja, vagy
- b) a hálózati engedélyes helyszíni ellenőrzését megakadályozza,

és a felhasználó a felhasználási helyen a villamos energia felhasználásával felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig a felhasználó felel az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben a villamosenergia-vásárlási szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért, valamint a szerződészegő vételezés jogkövetkezményeiért, amíg a hálózati engedélyes a felhasználási hely ellenőrzését a felhasználó bevonásával nem végezte el. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót terheli.

10.4. Ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elosztó értesítésére vonatkozó bejelentési kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a hálózati engedélyes értesítése és a felhasználói kérésre történő mérőhely-ellenőrzés megrendelése elmulasztásának jogkövetkezményeiért az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felel.

10.5. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki, és a felhasználóval teljeskörűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Ha a felhasználó külön hálózathasználati szerződéssel nem rendelkezik vagy azt megbízottként az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezeli, az elszámolást a felek a hálózathasználati jogviszony tekintetében is elvégzik. Az elszámolás eredményeként esetlegesen megállapított visszafizetendő összeget az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolást követő 8 napon belül visszafizeti a felhasználónak.

11. Szerződészegő

11.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről szerződészegőnek minősül különösen, ha

- a) a villamos energiát nem a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon értékesíti, vagy a villamosenergia-vásárlási szerződéséhez kapcsolódóan a szükséges villamosenergia-mennyiséget nem szerzi be, és annak továbbításával kapcsolatban az elosztóval nem működik együtt a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok előírásai szerint

jogkövetkezménye: kötbér, kártérítés,

- b) az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozatának megfelelően nyújtja

jogkövetkezménye: kötbér

- c) a villamos energia ellátásból tartozás miatt kikapcsolt felhasználó a teljes tartozása (beleértve a késedelmi kamatot is), valamint a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek és az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásairól szóló rendeletben meghatározott díjak, egyéb, lejárt tartozással kapcsolatban felmerült költségek megfizetésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását

jogkövetkezménye: kötbér

- d) a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, így különösen:

- a felhasználási hellyel vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja, vagy
- a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit önhibájából megsérti (például normál üzemvitel mellett nem a szerződésben, jogszabályban, Üzletszabályzatban foglalt gyakorisággal és időpontban történik)

jogkövetkezménye: kötbér

- e) a védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el

jogkövetkezménye: kötbér

- f) a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvénynek az egyetemes villamosenergia-szolgáltatóra vonatkozó rendelkezéseit nem tartja be lakossági fogyasztó esetén, és annak tényét a fogyasztóvédelmi hatóság jogerős határozattal megállapította

jogkövetkezménye: kötbér

- g) a fentiekén kívül a villamosenergia-vásárlási szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyéb módon megsérti,

jogkövetkezménye: kártérítés.

11.2. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes szolgáltató szerződészegője esetén fizetendő kötbér meghatározására és fizetésére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

11.3. A felhasználó részéről szerződészegőnek minősül különösen, ha

- a) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy nem a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott határidőben tesz eleget

jogkövetkezménye:

- a felek eltérő megállapodása hiányában a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamat,
- tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről szóló értesítés esetén vagy az Üzletszabályzat M.3. melléklete szerinti díj (Külön díj rendelet szóhasználatával fizetési felszólítás díja, kikapcsolási értesítő díja, együtt: felszólítási díj) vagy kötbér,

A felszólítási díj elszámolására – az általános forgalmi adóról szóló törvény határozott időre szóló elszámolásra vonatkozó előírására tekintettel – időszakosan kerül sor. A tételek kiszámlázása az

értesítő(k) felhasználónak, fizetőnek való kiküldését követően első alkalommal kiállított, az egyetemes szolgáltatás ellenértékét tartalmazó számlában történik meg.

A kötbér alkalmazása esetén annak mértéke, ha az értesítő

- i. nem könyvelt küldeményként került megküldésre, 281 Ft/küldemény, de nem kevesebb, mint a felhasználó szerződésszegése esetén a nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólításért a vonatkozó rendelet alapján fizetendő külön díj bruttó értéke,
 - ii. könyvelt vagy tértivevényes küldeményként került megküldésre, 983 Ft/küldemény, de nem kevesebb, mint a felhasználó szerződésszegése esetén a tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítőért a vonatkozó rendelet alapján fizetendő külön díj bruttó értéke
 - iii. elektronikus úton került megküldésre, 60 Ft/küldemény,
- a VET és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek fennállása esetén: kikapcsolás, és/vagy
 - a villamosenergia-vásárlási szerződés felmondása, vagy
 - szociálisan rászoruló fogyasztóként nyilvántartásba nem vett felhasználó esetében a visszakapcsolás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése, vagy nem lakossági felhasználó esetén biztosíték kérése,
 - a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány felszámítása az Üzletszabályzatban foglaltak szerint,
 - folyamatban lévő kereskedőváltás megghiúsulása,
 - szociálisan rászoruló fogyasztóként nyilvántartásba nem vett felhasználó esetén – ha a kikapcsolás VET és Vhr. szerinti feltételei fennállnak – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. döntése alapján lehet:
 - o az előre fizetős mérő feltöltéséhez kódvásárláskor a befizetésből a tartozás kiegyenlítésére történő felhasználása, amely mértéke a szociálisan rászoruló fogyasztókra előírtak szerint kerül meghatározásra, ide nem értve az Üzletszabályzat 1.3.2. pontja alapján EÉÜ ügyfélnek minősülő felhasználók esetét, amikor is a felhasználó valamennyi felhasználási helyén fennálló tartozás tekintetében a tartozás összegétől függetlenül a feltöltésre szánt összeg 50%-a, és alkalmazásához a felhasználó bejegyzése szükséges, vagy
 - o a feltöltőkód kiadásának megtagadása a tartozás kiegyenlítéséig, vagy
 - o az előre fizetős mérős csatlakozás névleges áramerősségének egyfázis 6 A-re csökkentésének, vagy kikapcsolásnak a kezdeményezése az elosztónál.
- b) részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja nem előre fizetős mérő esetén
- jogkövetkezménye:
- a megállapodás azonnali hatályú megszűnése,
 - az a) pontban részletezett következmények.
- c) részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja előre fizetős mérővel felszerelt felhasználási hely(ek) esetén
- jogkövetkezménye:
- a megállapodás azonnali hatályú megszűnése,
 - szociálisan rászoruló fogyasztó esetén az előre fizetős mérő feltöltéséhez történő kódvásárláskor a befizetésből a tartozás kiegyenlítésére felhasználás.
- d) a felhasználó nem felel meg az egyetemes szolgáltatóval történő szerződéskötési jogosultság jogszabályban meghatározott feltételeinek,
- jogkövetkezménye:
- a villamosenergia-vásárlási szerződés azonnali hatályú felmondása,
 - kártérítés.
- e) a lakossági árszabással elszámolt felhasználási helyen a felhasználás célja nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmában szereplő leírásnak
- jogkövetkezménye:
- a villamosenergia-vásárlási szerződés nem lakossági felhasználásra vonatkozó módosítása a felhasználás céljának - erre vonatkozó dokumentum hiányában - vélelmezett megváltozási időpontjára visszamenőlegesen,
 - a lakossági és a nem lakossági célú felhasználás elszámolási különbözetének megfizetése az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére a felhasználó részére elkészített különbözeti elszámolás alapján,
 - kötbér, mértéke 20.000 Ft/felhasználási hely,
 - kártérítés.
- f) a felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötéséhez szükséges jogcímmel nem rendelkezik, figyelemmel az Üzletszabályzat 4.7.2. pontjában előírtakra
- jogkövetkezménye:
- a villamosenergia-vásárlási szerződés azonnali hatályú felmondása,
 - kártérítés.

- g) a villamosenergia-vásárlási szerződés létrejötte a felhasználó téves adatszolgáltatása, nyilatkozata vagy a megfelelő nyilatkozat, tájékoztatás elmaradása folytán jogszabályba ütköző módon – a felhasználóra irányadó szabályoktól eltérő módon vagy azok ellenére – történt

jogkövetkezménye:

- a villamosenergia-vásárlási szerződés azonnali hatályú felmondása,
- kártérítés.

- h) szerződés kötelező tartalmi elemét érintő adat vagy számlázáshoz szükséges adat (szerződő fél neve, lakhelye/székhelye, értesítési címe, cégjegyzékszám, adószáma, pénzforgalmi jelzőszáma) változására vonatkozó bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget, figyelemmel a 9. pontban előírtakra

jogkövetkezménye:

- kötbér, mértéke lakossági fogyasztó esetén 500 Ft/nap, de maximum 5000 Ft, nem lakossági felhasználó esetén 1000 Ft/nap, de maximum 10 000 Ft,
(A kötbér érvényesítésére alkalmanként kerül sor, azaz a kötbér mértéke több adat egyidejű vagy egy adat megváltozása esetén értendő. A felhasználó mulasztását jogosult kimenteni, amely esetben a kötbér érvényesítésétől az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. eltekint.)
- kártérítés.

- i) felhasználóváltozás bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget

jogkövetkezménye:

- kötbér, mértéke lakossági fogyasztó esetén 500 Ft/nap, de maximum 5000 Ft, nem lakossági felhasználó esetén 1000 Ft/nap, de maximum 10 000 Ft,
- kártérítés.

- j) a fentiekén kívül a villamosenergia-vásárlási szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyéb módon megsérti

jogkövetkezménye: kártérítés.

11.4. A szerződésszegés jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók.

12. Kártérítési felelősség szerződésszegéssel okozott károkért

12.1. A szerződésszegő fél a szerződésszegéssel okozott kárt köteles a másik félnek a Ptk. szabályai szerint megtéríteni, figyelemmel ez e pontban foglaltakra. Mentesül a kártérítési felelősség alól a károkozó, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

12.2. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a közvetett kárért, a következménykárokért, az elmaradt jövedelemért és az elmaradt haszonért való felelősségét kizárja.

12.3. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó által okozott közvetett károk, következménykárok, elmaradt jövedelmek vagy elmaradt hasznok vonatkozásában kártérítési igényt a felhasználóval szemben nem érvényesít.

13. A tartozás miatti kikapcsolás és visszacsatlós eljárásrendje

13.1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződéseiben, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolhatja és/vagy a felhasználóval kötött szerződést felmondhatja, vagy a további vásárlást előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti, ha

- a) a felhasználó fizetési kötelezettségének az alábbiakban részletezettek szerint nem tesz eleget igazolható írásbeli felszólítás ellenére, vagy
- b) a fizető vagy a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg vételezését és új felhasználási helyen kíván villamos energiát vásárolni.

13.2. Nem tesz eleget a fizető vagy a felhasználó fizetési kötelezettségének, és kikapcsolás kezdeményezhető, ha esedékessé váló fizetési kötelezettség esetén:

- a) a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- b) a nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett.

13.3. A kikapcsolás további feltételei lakossági fogyasztó esetén:

- a) a lakossági fogyasztó által a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel nem vezetett eredményre, és
- b) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer írásban értesítette azzal, hogy a második értesítés tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történt, és az első értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a VET és külön jogszabály alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizetős mérő felszerelésének a lehetőségére, továbbá a második értesítésben közölte a felhasználó azonosító számát, nevét, címét, a felhasználási hely címét, a lejárt tartozással érintett számla sorszámát és esedékességét, a lejárt esedékességű tartozás összegét.
- c) szociálisan rászoruló fogyasztó, illetve fogyatékkal élő védendő fogyasztót fizetési késedelmében az Üzletszabályzat 7. fejezetében foglaltaknak megfelelően kell eljárni. Az olyan jellegű fogyatékkal élő fogyasztókat, akiknek az egészségét vagy az életét veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás, vagy annak megszakadása, fizetési késedelem vagy nemfizetés esetén nem lehet kikapcsolni.

13.4. A kikapcsolás további feltétele nem lakossági felhasználó esetén: az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a nem lakossági felhasználót írásban értesítette azzal, hogy az értesítés tértivevényes levélben vagy a nem lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történt, továbbá az értesítésben közölte a

felhasználó azonosító számát, nevét, címét, a felhasználási hely címét, a lejárt tartozással érintett számla sorszámát és esedékességét, a lejárt esedékességű tartozás összegét.

- 13.5. A villamosenergia-vásárlási szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Amennyiben a felhasználó számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a 30. napon a szerződést azonnali hatállyal felmondja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a felhasználó figyelmét fel kell hívni. A szerződés megszűnése után az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. végszámlát állít ki.
- 13.6. Amennyiben az elosztó a kikapcsolást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezdeményezésétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, erről az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t értesíti. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kikapcsolás meghíúsulásáról szóló értesítést követően az illetékes elosztó egyidejű tájékoztatása mellett a villamosenergia-vásárlási szerződést felmondhatja. A szerződés megszűnését követően a kikapcsolás elvégzéséig a felhasználási helyen szerződés nélkül történik a vételezés, a területileg illetékes elosztó ezen állapotnak megfelelően jár el.
- 13.7. Amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt felhasználó rendezte valamennyi lejárt tartozását, az Üzletszabályzat M.3. melléklet szerinti, kiterhelt külön díjakat is megfizette, és a felhasználó a jelen szerződés hatálya alatt igényli a további villamosenergia-ellátást, úgy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. annak tudomására jutását követően 24 órán belül kezdeményezi a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

14. A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése

- 14.1. A határozott idejű villamosenergia-vásárlási szerződés a szerződésben kikötött határozott idő lejártakor megszűnik. A 12 hónapnál nem hosszabb időre kötött villamosenergia-vásárlási szerződés egy alkalommal, 12 hónapnál nem hosszabb időtartamra meghosszabbítható a területileg illetékes elosztó által meghosszabbított ideiglenes csatlakozási időtartammal egyezően.
- 14.2. A határozatlan idejű szerződést a felhasználó 30 napos felmondási idővel írásban, ingyenesen felmondhatja. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felmondási időtől a felhasználó számára kedvezőbb irányba eltérhet.
- 14.3. A szerződést a felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közös megegyezéssel megszüntethetik.
- 14.4. A hálózati csatlakozási vagy a hálózathasználati szerződés bármely okból bekövetkező megszűnése esetén a jelen szerződés is megszűnik.
- 14.5. Ha jogszabály előírása alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem lakossági felhasználó részére kizárólag elektronikus számlát bocsáthat ki, és az elektronikus számlázáshoz szükséges adatokat a nem lakossági felhasználó nem bocsátja az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. rendelkezésére, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a villamosenergia-vásárlási szerződést a szabályozás hatálybalépését megelőző napra felmondja.
- 14.6. A szerződést az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az alábbi esetekben mondhatja fel:
- a) a 12.3. pontban leírt szerződésszegéses esetekben (pl. a felhasználói fizetési kötelezettség nem teljesítése miatt), ha a szerződésszegés jogkövetkezményeként a szerződés felmondása került meghatározásra, és a jogszabályban meghatározott feltételek teljesülnek
A 12.3. pont d) és f) alpontja tekintetében felmondási oknak minősül, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. írásbeli megkeresésére a felhasználó a megkeresésben megadott határidőn belül nem igazolja, hogy a felmondás feltételei nem állnak fenn.
 - b) ha a vele szerződéses viszonyban álló felhasználó villamosenergia-vételezését a felhasználási helyen megszüntette (pl. elköltözött, székhelye/telephelye megváltozott),
 - c) a védendő fogyasztók külön jogszabályban meghatározott szerződésszegése esetén.
- A szerződés felmondását írásban kell közölni a felhasználóval.
- 14.7. Kereskedőváltásra vonatkozóan megkötött villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnik, ha a felhasználó a kereskedőváltáshoz nem teljesítette az előző kereskedőjével fennálló szerződés feltételeit, és így a kereskedőváltás meghíúsul.
- 14.8. A felhasználó halálával, jogutód nélküli megszűnésével a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnik.

15. A felhasználói bejelentések, panaszok kezelése

- 15.1. A felhasználók közvetlen kapcsolattartásának biztosítására az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatokat működtet, és biztosítja a felhasználó részére a szóbeli és írásbeli ügyintézés lehetőségét. Az egyes ügyfélszolgálatok mindenkor pontos elérhetősége és nyitvatartása a honlapon található. A számlákon megtalálhatók a telefonos ügyfélszolgálat, a területileg illetékes elosztói hibabejelentés, valamint a mérőállás-közlés telefonszámai.
- 15.2. A felhasználó bejelentésével, panaszával az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatához fordulhat.
- 15.3. Amennyiben a felhasználó a bejelentésére kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy a lakossági fogyasztó – főszabály szerint – a kormányhivattaltól mint fogyasztóvédelmi hatóságtól, nem lakossági felhasználó a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivattaltól kérheti panaszának kivizsgálását. A felhasználó a hatósági eljárást megelőzően köteles panaszával - igazolható módon - az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez fordulni.
- 15.4. Lakossági fogyasztó, illetve a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti fogyasztónak minősülő nem lakossági fogyasztó békéltető testülethez, illetve lakossági fogyasztó és nem lakossági fogyasztó bírósághoz is fordulhat.
- 15.5. Az ügyintézésre megállapított határidők számítása során – az órákban meghatározott határidők számítását bele nem értve – a Ptk. 8:3. §-ában előírtakat kell alkalmazni.

16. Vegyes és záró rendelkezések

- 16.1. A szerződő felek a villamosenergia-ellátás érdekében kötött szerződéseikkel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni.

- 16.2. Ha a vitás kérdés békés úton nem rendezhető, a felek közötti vitás kérdésben eljáró bíróság megállapítására irányadó szabályokat a szerződés és az Üzletszabályzat 10.2. pontja tartalmazza.
- 16.3. Ha a felhasználó nem magyar állampolgár természetes személy vagy nem Magyarországon bejegyzett/nyilvántartásba vett jogi személy, a szerződő felek a békés úton nem rendezhető esetleges jövőbeni jogvitájuk eldöntésére a polgári és kereskedelmi ügyekben a joghatóságról, valamint a határozatok elismeréséről és végrehajtásáról szóló, 2012. december 12-i, 1215/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 7. cikk 1. pontja vagy a nemzetközi magánjogról szóló 2017. évi XXVIII. törvény 99. §-a alapján a polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság joghatóságát kötik ki.
- 16.4. A villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöttét követően jelen szerződést érintő jogszabályváltozás a jelen szerződés módosulását is maga után vonja.
- 16.5. A mérőhelybővítés miatti szerződésmódosítás kezdeményezésével a felhasználó tudomásul veszi, hogy a szerződésmódosítás a szerződéskötést követően bekövetkezett változásokat tükröző, az Üzletszabályzat M.2.1. melléklete szerinti szerződésmintában előírt rendelkezéseket is magában foglalja, és hozzájárul, hogy a jogviszonyt az új Ptk. [Ptké. 50. § (2)] hatály alá helyezték.

M.3. melléklet

Egyéb szolgáltatások díjai, behajtási költségátalány

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI, BEHAJTÁSI KÖLTSÉGÁTALÁNY

I. Egyéb szolgáltatások felhasználói igény esetén és azok díjai

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. eseti döntés alapján a díj megfizetésétől eltekinthet, ha a fentiek szerinti szolgáltatás kiszámlázásának költsége meghaladja az elérhető árbevételt.

A díjak változtatásának eljárásrendjét jogszabályok és az Üzletszabályzat határozza meg.

I.1. Egyéb tevékenységek számlázása a 2021. április 1-jétől hatályos 72/2016. (XII. 29.) NFM rendelet alapján

Jelen pont a villamos energia egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló 72/2016. (XII. 29.) NFM rendeletben (továbbiakban: KD rendelet) foglaltak figyelembevételével készült. Jelen díjak kizárólag az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokra vonatkoznak. Az elosztók által végzett tevékenységek díjait, a megrendelés feltételeit az elosztók üzletszabályzata tartalmazza. (Az elosztói tevékenységbe tartoznak nem kizárólagosan a következő tevékenységek: fogyasztásmérő helyen, csatlakozóberendezésen, közcélú hálózaton végzett munka.)

Ha az elosztó a felhasználó által megbízott MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megrendelése alapján jár el, a külön díjjal való elszámolás az elosztó és a felhasználó között történik.

A KD rendelet alapján külön díj ellenében végezhető szolgáltatások a felhasználó igénye alapján:

- a. számlamásolat készítése esetén azonos számlánként, postai számlabefizetési megbízás pótlása esetén azonos számlához tartozó megbízásonként a harmadik alkalommal kezdődően,
- b. a szerződéses jogviszonnyal összefüggő, az interneten is elérhető dokumentumok – ideértve az üzletszabályzatot és az általános szerződési feltételeket is – részeinek 6 oldal (3 lap) terjedelmet meghaladó másolatának kiadása esetén a 7. oldallal (4. lappal) kezdődően.

A fentiek értelmében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felhasználók részére külön díj megfizetése nélkül biztosítja a következő szolgáltatásokat:

- a. számlamásolat készítése esetén azonos számlánként, postai számlabefizetési megbízás pótlása esetén azonos számlához tartozó megbízásonként az első és második alkalommal, és
- b. a szerződéses jogviszonnyal összefüggő, az interneten is elérhető dokumentumok – ideértve az üzletszabályzatot és az általános szerződési feltételeket is – részeinek 6 oldal (3 lap) terjedelmet nem meghaladó másolatának kiadása, valamint a szerződéses jogviszonnyal összefüggő ügy intézéséhez szükséges formanyomtatványok rendelkezésre bocsátása.

Felhasználói igény alapján végzett tevékenységek díjának nettó és bruttó összege			
	Tevékenység megnevezése	Mértéke az elosztói alapidj százalékában	Díj összege nettó bruttó
a)	Számlamásolat készítése esetén azonos számlánként, postai számlabefizetési megbízás pótlása esetén azonos számlához tartozó készpénzátutalási-megbízásonként a harmadik alkalommal kezdődően. [KD rendelet 2. § a)] (A díj független a számla lapjainak számától.)	Személyes átvétel esetén	
		0,7	505 Ft 641 Ft
		Postai kézbesítés esetén	
		1,4	1010 Ft 1283 Ft
b)	A szerződéses jogviszonnyal összefüggő, az interneten is elérhető dokumentumok - ideértve az üzletszabályzatot és az általános szerződési feltételeket is - részeinek 6 oldal (3 lap) terjedelmet meghaladó másolatának kiadása esetén a 7. oldallal (4. lappal) kezdődően. [KD rendelet 2. § b)] (A díj felszámítása a kinyomtatott lapok száma alapján történik.)	0,4	288 Ft 366 Ft

A táblázat szerinti árak a 2021. április 1-jétől hatályos KD rendelet és a 2025. január 1-jétől hatályos alapidjak, valamint a vonatkozó törvény szerinti 27% áfa kulccsal kerültek kiszámításra. A mindenkor hatályos díjak elérhetőek a honlapon és az ügyfélszolgálatokon.

Ha a mellékletben részletezett külön díj megváltozik, a jogszabályváltozás, hatósági döntés átvezetése a VET-Vhr.-ben előírt féléves felülvizsgálat keretében kerül sor. Azonban az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a mindenkor hatályos külön díjakat honlapján és ügyfélszolgálatán közzé teszi.

I.2. Egyéb tevékenységek számlázása a Polgári Törvénykönyv, illetve a polgári perrendtartásról szóló törvény alapján

Jelen pont a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben és a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXIII. törvényben foglaltak figyelembevételével készült.

	Tevékenység megnevezése nettó és bruttó összege	Díj összege nettó bruttó
a)	Peres eljárásban a bíróság részére becsatolásra kerülő mindennemű dokumentum, írásbeli anyag nyomtatásának, fénymásolásának díja, mint a Polgári Perrendtartás alapján érvényesíthető perköltség [Pp. 80. §]	25 Ft 32 Ft
b)	Előre fizetős mérő kártyapótlási díja [Ptk. 6:519. §]	1400 Ft 1778 Ft

A táblázat szerinti árak a vonatkozó törvény szerinti 27% áfa kulccsal kerültek kiszámításra. A mindenkor hatályos díjak elérhetőek a honlapon és az ügyfélszolgálatokon.

I.3. Hálózati csatlakozási, illetve hálózathasználati szerződés megbízottkénti kezelése

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hálózati csatlakozási szerződéssel, illetve a hálózathasználati szerződéssel kapcsolatos megbízottként történő eljárása térítésmentes.

II. Külön díj ellenében végezhető szolgáltatások a felhasználó szerződésszegése esetén

Jelen pont a KD rendeletben foglaltak figyelembevételével készült.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a KD rendelet alapján a felhasználótól annak szerződésszegése esetén külön díjat kérhet az általa kibocsátott

- nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólításért, és
- tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítőért.

Ha jogerősen megállapítást nyer, hogy a felhasználó nem követett el szerződésszegést, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a fentiek szerinti külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokért felszámított külön díjat a Ptk. szerinti kamattal együtt 8 napon belül visszatéríti. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a visszatérítést a felhasználó kérésének megfelelő fizetési mód szerint - ennek hiányában a felhasználó számlafizetési módja szerinti módon - teljesíti.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem kérhet a fentiek szerinti külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokért külön díjat, ha

- a szerződésszegés miatt elvégzett szolgáltatás ellenértékét meghaladó mértékű kötbérgényt érvényesít, vagy
- a fizetési felszólításban, illetve a kikapcsolási értesítőben felsorolásra kerülő számla késedelmes kiegyenlítése vagy ki nem egyenlítése miatt behajtási költségátalányt követel a felhasználótól vagy a behajtási költségátalányt a felhasználó önmagától megfizette.

Felhasználó szerződésszegése esetén felszámítható díjak nettó és bruttó összege			
	Eset megnevezése	Mértéke az elosztói alaplíj százalékában	Díj összege nettó bruttó
1.	Nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólítás	0,4	288 Ft 366 Ft
2.	Tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítő	1,4	1010 Ft 1283 Ft
3.	Elektronikus úton küldött fizetési felszólítás	nem értelmezhető	47 Ft 60 Ft
4.	Elektronikus úton küldött kikapcsolási értesítő	nem értelmezhető	47 Ft 60 Ft

A táblázat szerinti árak a 2021. április 1-jétől hatályos KD rendelet és a 2025. január 1-jétől hatályos alapdíjak, valamint a vonatkozó törvény szerinti 27% áfa kulccsal kerültek kiszámításra. A mindenkor hatályos díjak elérhetőek a honlapon és az ügyfélszolgálatokon.

A díjak változtatásának eljárásrendjét jogszabályok és az Üzletszabályzat határozza meg. Ha a mellékletben részletezett külön díj megváltozik, a jogszabályváltozás, hatósági döntés átvezetése a VET-Vhr.-ben előírt féléves felülvizsgálat keretében kerül sor. Azonban az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a mindenkor hatályos külön díjakat honlapján és ügyfélszolgálatán közzéteszi.

III. Behajtási költségátalány

A behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvényben foglaltak szerint.

Az Üzletszabályzat hatálybalépésekor a behajtási költségátalány mértéke 40 €, amelyet a Magyar Nemzeti Bank késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középfolyama szerint megfelelő forintösszeggel kell megfizetni.

IV. Mérlegkör tagság biztosítása

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a mérlegkör tagságot térítésmentesen biztosítja.

M.4. melléklet

Garantált Szolgáltatások eljárási szabályzata

EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ ENGEDÉLYKÖTELES TEVÉKENYSÉGE FOLYTATÁSÁNAK AZ EGYEDI FELHASZNÁLÓKAT ÉRINTŐ MINIMÁLIS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI

1.1 Fogalmak

Fogalmakon a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényben (a továbbiakban: VET) és a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Vhr.) meghatározottakat, továbbá az alább meghatározott fogalmakat kell érteni:

1.1.1 *Minimális minőségi követelmény*

az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tevékenységei közül a VET 159. § (1) 13. pontja és a Vhr 117. § (1) bekezdése alapján Hivatal által az e melléklet 1.2. pontja szerint meghatározott követelmények.

1.1.2 *Garantált szolgáltatások*

az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatók (*minimális minőségi követelmények*, elvárt színvonal), melyeket az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az üzletszabályzatában szerepeltet, és amelyek nem teljesítése esetén *kötbért* fizet az érintett felhasználónak.

1.1.3 *Kötbér*

az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás vagy nem ezen melléklet szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) esetén mellékletben meghatározottak szerinti kötbért fizet automatikusan, vagy az érintett felhasználó igénybejelentésére, az igazolási eljárás után.

1.1.4 *Szándékos rongálás*

amennyiben a Garantált Szolgáltatások késedelmes, hibás vagy nem ezen melléklet szerinti teljesítése bizonyíthatóan (pl. rendőrségi feljelentés) szándékos rongálás hatására következik be.

1.1.5 *Esetszám*

az egyes GSZ pontok körébe tartozó esetek, események száma, amely egy vagy több felhasználót érint.

1.1.6 *Ügyek száma*

az adott GSZ ponthoz tartozó összes eseményben érintett összes felhasználó száma.

1.1.7 *Dokumentált megkeresés*

postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen, vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. üzletszabályzata tartalmazza.

1.1.8 *Felhalmozott tartozás*

a kikapcsolási felszólításban megjelölt, az Üzletszabályzat szerint a kikapcsolásra okot adó számlatartozás és az előzetesen közölt késedelmi kamat. A díjtartozás ezen tételeit a kikapcsolás előtti értesítés tartalmazza.

1.1.9 *Egyéb kifizetésű felhasználó*

minden kifizetésű felhasználó, a VET 3. § (42) bekezdése szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

1.2 Egyetemes szolgáltató MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. garantált szolgáltatásai

Egyetemes szolgáltató szerinti GSZ szám	Garantált szolgáltatás megnevezése
E.SZ.I.	<p>Felhasználói villamosenergia-igénybejelentés továbbítása Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználótól érkezett villamosenergia-igénybejelentést legkésőbb a beérkezést követő második munkanapon továbbítja a területileg illetékes elosztói engedélyeshez.</p>
E.SZ.II.	<p>Információadás dokumentált megkeresésre A villamosenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. választ ad. Abban az esetben, ha a megkeresés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél kerül dokumentálásra, de az elosztói engedélyes tevékenységét illeti, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. gondoskodik arról, hogy a másik engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. Az illetékes engedélyeshez átadástól számítandó a válaszadási határidő. Amennyiben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és az elosztói engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek. Az egyeztetés lefolytatásától számítandó a válaszadási határidő. A benyújtástól számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni.</p>
E.SZ.III.	<p>Visszatérítés téves számlázás esetén Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül - a felhasználó fizetési módjának megfelelően - a túlfizetést visszatéríti.</p>
E.SZ.IV.	<p>A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése A felhalmozott tartozás hiánytalan és hitelt érdemlő rendezését követően – hatályos szerződés megléte esetén – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a tudomásszerzéstől számított 24 órán belül kezdeményezi az elosztói engedélyesnél a visszakapcsolást.</p>
E.SZ.V.	<p>Nem jogszerű kikapcsolás Nem jogszerű kikapcsolás esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kötbért fizet.</p>

1.3 Garantált Szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatási kötelezettség

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. köteles az üzletszabályzatba való beépítésen túlmenően

- a) a Garantált Szolgáltatásokat nyilvánosságra hozni legalább egyszer évente a számlához csatolt, vagy önálló hírlevélben,
- b) az ügyfélszolgálati irodáiban szórólapokon és plakátokon nyilvánossá tenni.

Garantált szolgáltatások nem teljesítése esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér

1. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., automatikusan - vagy a felhasználó részéről történő hiteles formában (személyesen, írásban, ügyfélszolgálatnál telefonon, vagy elektronikus levél formájában) tett bejelentésre, annak jogosságának megállapítása esetén a bejelentéstől számított 30 napon belül a 4. pont szerinti kötbért fizet a felhasználó részére.

2. A Garantált Szolgáltatások rendszere, hatálya

A Garantált Szolgáltatás hatálya kiterjed az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel szerződéses viszonyban álló felhasználókra.

3. A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a kötbér kifizetés módja

GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése	Kötbér kifizetés módja
E.SZ.I.	Felhasználói villamosenergia-igénybejelentésre adandó tájékoztatás továbbítása	automatikus
E.SZ.II.	Információadás dokumentált megkeresésre	Felhasználói igénybejelentésre, 2010. január 1-jétől automatikus
E.SZ.III.	Visszatérítés téves számlázás esetén	automatikus
E.SZ.IV.	A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése	automatikus
E.SZ.V.	Nem jogszerű kikapcsolás	automatikus

1. számú táblázat

4. A kötbér összege a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértékét a felhasználó besorolásától függően a 2. számú táblázat tartalmazza. A kötbér egy összegben kerül megfizetésre a jogosult felhasználó részére.

LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ	EGYÉB FELHASZNÁLÓ
5000 Ft	10 000 Ft

2. számú táblázat

5. A kötbér megfizetésének módja

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kötbért, ha a villamosenergia-vásárlási szerződés máshogy nem rendelkezik, az üzletszabályzatában előírtaknak megfelelően - belső ügyrendje szerint, beleértve az adminisztrációs ráfordítás csökkentése érdekében az ügyintézői döntés lehetőségét is - fizeti meg a 6. pontban előírt határidőn belül. A kötbér megfizetéséről és a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról a felhasználót igazolható módon értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás nem teljesítése esetére a felhasználó részére járó kötbér fizetése nem zárja ki a felhasználó azon lehetőségét, hogy a kárigényét - a kötbérré való jogosultságra tekintet nélkül - a felelőssel szemben érvényesítse (pl. közös megegyezés, bírósági, vagy illetékes Békéltető Testületi úton).

6. A kötbérfizetés határideje

A nem teljesítés kezdő időpontjától 30. naptári nap, míg felhasználói igénybejelentés alapján fizetendő kötbérnél az igény beérkezésétől számított 30. naptári nap. A kötbér esetleges meg nem fizetése esetén a kötbérré vonatkozó jogvesztő határidő 1 év a nem megfelelő teljesítés időpontjától kezdődően.

7. Felelősség megbízott eljárása esetén

Amennyiben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízottat vesz igénybe a Garantált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a megbízott eljárása esetén a Garantált Szolgáltatások pontjaira vonatkozóan az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

8. Mentésülés a kötbérfizetési kötelezettség alól

Szándékos rongálás esetében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

Egyetemes szolgáltatói Garantált Szolgáltatások eljárásrendje

E.SZ.I. GSZ Felhasználói villamosenergia-igénybejelentés továbbítása

Felhasználói villamos energia igénybejelentés: a felhasználó hiteles formában, vagy személyesen, vagy írásban, vagy rendszeresített nyomtatvány kitöltésével dokumentált, vagy ügyfélszolgálatnál rögzített formában tett teljesítmény/energia igény bejelentése, mely lehet új igény, vagy meglévő csatlakozási teljesítménybővítési igény, illetve fázisszám változása érdekében jelentkező igény.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó jogosultsága a felhasználó által aláírt igénybejelentésnek az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez, mint egyetemes szolgáltatóhoz történő beérkezési dátuma és az elosztóhoz megküldés keltezése között eltelt naptári napok alapján számítható.

A kötbérfizetés rendje: az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.II. GSZ Információadás dokumentált megkeresésre

Dokumentált megkeresés: postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. üzletszabályzatának 9. fejezete tartalmazza.

Beérkezési időpont: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (Iktató által rábélyegzett dátum, vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont.

Válaszadás időpontja: a kimenő válaszlevél postára adásának a dátuma. Személyes válaszadás esetén a felvett (elektronikus) dokumentumon az adott ügy megválaszolásaként szereplő dátum. Telefonos vagy egyéb válaszadás esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. belső ügyrendje szerint történik az igazolás.

Válasz: dokumentált, írásban vagy elektronikus formában, vagy személyesen, vagy telefonon, továbbá egyéb ellenőrizhető, visszakereshető módon adott tájékoztatás.

15 napon belül Engedélyes választ ad: Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., ha a dokumentált megkeresés hozzá érkezik be, és az az ő tevékenységét érinti, köteles a beérkezéstől számított 15 napon belül választ adni.

Ha a dokumentált megkeresés elosztói engedélyeshez érkezik be, de az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tevékenységét érinti, elosztói engedélyes azt 8 napon belül az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez eljuttatja, és erről a felhasználót értesíti. Ebben az esetben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez beérkezéstől számít a 15 napos válaszadási határidő (a felhasználó részére ebben az esetben is a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 23 nap alatt a választ meg kell adnia).

Amennyiben a válaszadás az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t és elosztói engedélyest egyaránt érinti, és engedélyesek közötti információadással vagy a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető, a válaszadás közös kidolgozására 15 nap, továbbá a válasz elküldésére is 15 nap áll engedélyesek rendelkezésére (a felhasználó részére ebben az esetben a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni), erről a felhasználót értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a kimenő válaszlevél postára adása dátumának az összevetése. Ha ugyanaz a felhasználó 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként - újabb bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor ismételt és többszörösen is jogosult a kötbérre. A felhasználó minden megkeresése, ami 23 napon túl történik, új ügynek számít.

A kötbérfizetés rendje: az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2010. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.III. GSZ Visszatérítés téves számlázás esetén

Jogosság megállapítása: téves, a felhasználó kárára történt villamosenergia-díj számlázása esetén a számlakifogás jogosságát 15 napon belül meg kell állapítani. Rendszerhasználati díj számlázásra való jog (megbízásos szerződés) esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek a rendszerhasználati díj számlázásra vonatkozó számlakifogás jogosságát is 15 napon belül meg kell állapítania.

Mérő felülvizsgálattal összefüggő jogosság megállapítás esetén a határidő meghosszabbodik az elosztói engedélyesekre előírt GSZ XI. pontjában előírtak szerint. Az elosztói engedélyes a hibás mérés miatti felhasználóval történt elszámolás eredményéről 8 napon belül írásban értesíti a felhasználó kereskedőjét a visszatérítés jogosságáról.

8 napon belül: a visszatérítés a számlakifogás jogossága megállapításától 8 napon belül a felhasználó visszajelzése alapján (akár telefonon, vagy e-mailben) történjen meg a visszafizetés a felhasználó fizetési módjának megfelelően (pénzügyi folyószámlára utalás, vagy természetes személy esetén postai utalványon kifizetés az MNB rendelkezéseinek megfelelően).

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a jogosság megállapítása esetén a kimenő válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése.

Visszatérítés téves számlázás esetén: a felhasználó számlájában megalapozatlanul szereplő és a felhasználó által befizetett összegnek az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által előírt határidők betartásával történő visszafizetése.

A kötbérfizetés rendje: az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.IV. GSZ A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése

Hiánytalan és hitelt érdemlő igazolás: az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatánál dokumentumokkal igazolt befizetés.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó megfizetett felhalmozott tartozása hiánytalan és hitelt érdemlő igazolásának az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. üzletszabályzatában megadott helyen és módon történő bemutatása, beérkezési időpontja, vagy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. számláján a tartozás banki jóváírási időpontja közül a korábbi időpont, és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. visszakapcsolási kezdeményezését igazoló dokumentumban vagy elektronikus formában rögzített kezdeményezési időpont összevetése. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. abban az esetben kezdeményezi a visszakapcsolást, ha az üzletszabályzat 5.6.8 fejezetében foglaltak szerint a felhasználó megrendeli a visszakapcsolást.

Az időpontokat óra pontos feltüntetésével kell dokumentálni.

A kötbér fizetés rendje: az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.V. GSZ Nem jogszerű kikapcsolás

Nem jogszerű kikapcsolás: az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a jogszabályokban, illetve az üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

Nem jogszerű kikapcsolást igazoló dokumentum: a kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közötti vita esetén a Hivatal határozatában foglalt döntés.

A kötbérfizetés rendje: az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

F.1. függelék

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. elérhetőségei, hibabejelentés

1. Központi telefonos ügyfélszolgálat

Telefonszám	(06-1) 474-9999 (06-20) 474-9999 (06-30) 474-9999 (06-70) 474-9999
--------------------	---

Hívható:	<i>hétfő, kedd, csütörtök, péntek:</i>	8.00-16.00 között
	<i>szerda:</i>	8.00-20.00 között

2. Elosztó hálózatot és fogyasztásmérőberendezést érintő hibák bejelentése

Az elosztó engedélyesek az üzemeltetésükben lévő villamos hálózatokon, csatlakozó-berendezéseken és mérőberendezésekben fellépő hibák bejelentésére az alábbi elérhetőségeken fogadják az ügyfelek jelzéseit.

E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. működési területén	06 80 20 50 20
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. működési területén	06 80 533 533
OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt. működési területén	06 80 210 310
ELMŰ Hálózati Kft. működési területén	06 80 38 39 40
MVM Démász Áramhálózati Kft. működési területén	06 62 565 881
MVM ÉMÁSZ Áramhálózati Kft. működési területén	06 80 42 43 44

Az elosztók a működési területükön lévő hibákat fogadják, így annak az elosztónak a hibabejelentő elérhetőségét kell használni, amely az adott területen működési engedéllyel rendelkezik.

Az adott felhasználási helyen illetékes elosztót a villamosenergia-szolgáltatásról készült számla harmadik oldalán találhatja meg. Az adott felhasználási helyhez tartozó hibabejelentő telefonszámát a számla első oldalán is megtalálja, melyet célszerű a legutolsó számláról megnézni. Amennyiben nem ismert az elosztó személye az adott területen, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálatára forduljon, ahol a pontos település név megadása után, de az elosztók honlapján található információk alapján is kikereshető.

3. Írásos megkeresések elérhetőségei

Központi levelezési cím	1439 Budapest, Pf. 700
E-mail	ugyfelszolgalat@mvm.hu
Honlap	www.mvmnext.hu

4. Ügyfélszolgálati irodák elérhetősége

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati elérhetőségeinek és nyitvatartásainak teljes és aktuális listája a www.mvmnext.hu oldalon található. (A függelékben szereplő elérhetőségek a 2025. január 1-jei állapotot tükrözik.)

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. évente legfeljebb három személyes ügyfélszolgálati szünnapot tarthat, amely napokon az ügyfélszolgálati tevékenységét részben vagy egészben szünetelteti. Az ügyfélszolgálati szünnap ügyintézési határidő szempontjából nem minősül munkanapnak.

Az ügyfélszolgálati szünnapot és az azzal érintett ügyfélszolgálati tevékenységet az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. legalább 30 nappal az adott munkahét kezdete előtt honlapján és ügyfélszolgálatán közzéteszi.

ÁLLANDÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK

Normál ötnapos munkahéten a hét minden munkanapján legalább napi 6 órás, - 5 munkanapos hetet alapul véve - összesen heti 36 órás nyitvatartás, egyik napon 20 óráig.

Baja	6500 Baja, Szentháromság tér 6.
Békéscsaba	5600 Békéscsaba, Mednyánszky u. 17.
	5600 Békéscsaba, Andrassy út 46.
Budapest	1027 Budapest, Tölgyfa u. 28.
	1032 Budapest, Bécsi út 154.(GOBUDA Mall)
	1076 Budapest, Péterfy S. u. 21-23.
	1081 Budapest, Fiumei út 9–11.
	1096 Budapest, Haller u. 32–40.
	1103 Budapest, Kőér u. 2/A
	1116 Budapest, Mezőkövesd u. 5-7.
	1117 Budapest, Fehérvári út 17.
	1134 Budapest, Angyalföldi út 5/B.
	1139 Budapest, Béke tér 9.
	1148 Budapest, Kerepesi út 52.
	1149 Budapest, Pillangó park 7.
1204 Budapest, Ady Endre utca 90-92.	
Cegléd	2700 Cegléd, Kossuth Ferenc u. 63.
Debrecen	4030 Debrecen, Barna utca 23.
Dunaújváros	2400 Dunaújváros, Magyar út 11.
Eger	3300 Eger, Törvényház út 4. (Agraria Park földszint)
	3300 Eger, Vincellériskola u. 26.
Esztergom	2500 Esztergom, Bajcsy Zsilinszky út 7.
Érd	2030 Érd, Balatoni út 66.
	2030 Érd, Szabadság tér 13.
Győr	9024 Győr, Wesselényi utca 6. (Leier City Center – Arzenál Irodaház, bejárat a Zrínyi utca felől)
Hódmezővásárhely	6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.
Jászberény	5100 Jászberény, Bercsényi u. 8.
Kaposvár	7400 Kaposvár, Kossuth tér 5.
Kecskemét	6000 Kecskemét, Izsáki út 2. (Szil-Coop)
Miskolc	3530 Miskolc, Arany János utca 6-8.
	3525 Miskolc, Dózsa Gy. u.13.
Nagykanizsa	8800 Nagykanizsa, Király u. 36.
Nagykátá	2760 Nagykátá, Szabadság tér 7.
Nyíregyháza	4400 Nyíregyháza, Nagy Imre tér 1. (Korzó Bevásárlóközpont, A ép. III. em.)

Pécs	7621 Pécs, Rákóczi út 17.
Salgótarján	3100 Salgótarján, Rákóczi u. 54.
Sopron	9400 Sopron, Verő József u. 1.
Szeged	6724 Szeged, Bakay Nándor u. 24. B ép. fsz. 1.
Székesfehérvár	8000 Székesfehérvár, Rákóczi u. 1.
Szekszárd	7100 Szekszárd, Széchenyi u. 55-57.
Szerencs	3900 Szerencs, Rákóczi út 87/C.
Szolnok	5000 Solnok, Thököly út 79.
Szombathely	9700 Szombathely, Lipp Vilmos u. 14/A (Bejárat: az Írottkö utca felől.)
Tatabánya	2800 Tatabánya, Gál István ltp. 704.
Veszprém	8200 Veszprém, Kossuth Lajos u. 6. 1. em.
Zalaegerszeg	8900 Zalaegerszeg, Kossuth Lajos u. 34.

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI FIÓKIRODÁK

Normál ötnapos, illetve négynapos munkahéten heti két munkanapon, összesen heti 8 órás nyitvatartás, egyik napon 18 óráig.

Ha munkaszüneti nap és pihenőnap miatt négynél kevesebb munkanapból áll a hét, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult az ügyfélszolgálati fiókirodát a hét egy munkanapján, 6 órás nyitvatartással üzemeltetni. A módosításról az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az érintett munkahetet megelőzően legalább 30 nappal honlapján és ügyfélszolgálatán keresztül tájékoztatja a felhasználókat.

Bácsalmás	6430 Bácsalmás, Hősök tere 3.
Barcs	7570 Barcs, Bajcsy-Zsilinszky út 95-101.
Békés	5630 Békés, Rákóczi u. 4.
Csongrád	6640 Csongrád, Kossuth tér 7.
Gyöngyös	3200 Gyöngyös, Puskin u. 3.
Gyula	5700 Gyula, Béke sgt. 35.
Jánoshalma	6440 Jánoshalma, Bajai út 4.
Kalocsa	6300 Kalocsa, Szent István király út 57.
Kapuvár	9330 Kapuvár, Gesztenye sor 5.
Kazincbarcika	3700 Kazincbarcika, Jószerencsét út 6.
Kiskőrös	6200 Kiskőrös, Bajcsy-Zs. u. 15.
Kiskunfélegyháza	6100 Kiskunfélegyháza, Batthyány L. u. 2-4.
Kiskunhalas	6400 Kiskunhalas, Mátyás tér 2.
Kiskunmajsa	6120 Kiskunmajsa, Iskola u. 6.
Kistelek	6760 Kistelek, Árpád u. 26.
Kunszentmiklós	6090 Kunszentmiklós, Endrédy István u. 6.
Makó	6900 Makó, Deák Ferenc u. 41.
Mátészalka	4700 Mátészalka, Bajcsy Zsilinszky utca 3.
Mezőkovácsháza	5800 Mezőkovácsháza, Árpád u. 176
Mezőtúr	5400 Mezőtúr, Szabadság tér 16.
Monor	2200 Monor, Kossuth Lajos u. 65-67.
Mórahalom	6782 Mórahalom, Röszei út 2.
Nagykőrös	2750 Nagykőrös, Kossuth Lajos út 76.
Orosháza	5900 Orosháza, Táncsics Mihály u. 20. (Alföldi víz irodája)
Ózd	3600 Ózd, Városház tér 1.
Pápa	8500 Pápa, Fő tér 28.
Püspökladány	4150 Püspökladány, Kossuth u. 6.

Sarkad	5720 Sarkad, Kossuth u. 25.
Szentes	6600 Szentes, Klauzál u. 24.
Tamási	7090 Tamási, Szabadság u. 56
Tapolca	8300 Tapolca, Fő tér 15.
Tiszafüred	5350 Tiszafüred, Örvényi út 4/B
Vác	2600 Vác, Erzsébet u. 6.
Záhony	4625 Záhony, József Attila u. 34.

Postai fiókirodák

Abaújszántó	Abaújszántó, Jászai tér 21.
Abony	2740 Abony, Szolnoki út 8.
Ajka	Ajka, Szabadság tér 7.
Baktalórántháza	Baktalórántháza, Vasút utca 8/a.
Balassagyarmat	Balassagyarmat, Rákóczi Fejedelem út 24.
Balatonalmádi	Balatonalmádi, Petőfi Sándor utca 19.
Balatonboglár	Balatonboglár, Szabadság utca 2.
Balatonfüred	Balatonfüred, Ady Endre utca 1.
Balmazújváros	Balmazújváros, Dózsa György utca 5-7.
Bátonyterenye	Bátonyterenye, Városház út 1.
Bélapátfalva	Bélapátfalva, IV. Béla út 37-39.
Berettyóújfalu	Berettyóújfalu, Millennium út 12.
Bicske	Bicske, Kossuth tér 4.
Bóly	Bóly, Ady Endre utca 7.
Bonyhád	Bonyhád, Szabadság tér 17.
Budaörs	Budaörs, Szabadság út 74.
Cellödömök	Cellödömök, Dr Géfin Lajos tér 14.
Cigánd	Cigánd, Petőfi út 93.
Csenger	Csenger, Béke utca 10.
Csorna	Csorna, Erzsébet királyné út 31.
Csurgó	Csurgó, Petőfi tér 29.
Dabas	Dabas, Bartók Béla út 54/A
Derecske	Derecske, Köztársaság út 79.
Devecser	Devecser, Miskei út 10.
Dombóvár	Dombóvár, Szabadság utca 25.
Dunakeszi	Dunakeszi, Verseny utca 4.
Edelény	Edelény, Tóth Árpád út 7.
Encs	Encs, Petőfi út 51.
Enying	Enying, Szabadság tér 3.
Ercsi	Ercsi, Dózsa György út 2 .
Fehérgyarmat	Fehérgyarmat, Tömöttvár utca 6-8.
Fonyód	8640 Fonyód, Ady Endre u. 3.
Füzesabony	Füzesabony, Rákóczi út 56.
Gárdony	Gárdony-Agárd, Balatoni út 74.
Gödöllő	Gödöllő, Dózsa György út 15.
Gyál	Gyál, Ady Endre utca 1-3.
Gyomaendrőd	Gyomaendrőd, Kossuth Lajos út 28.
Gyömrő	Gyömrő, Táncsics M. utca 66.
Hajdúböszörmény	Hajdúböszörmény, Korpona utca 15.

Hajdúhadház	Hajdúhadház, Bocskai tér 11.
Hajdúnánás	Hajdúnánás, Kossuth utca 1.
Hajdúszoboszló	Hajdúszoboszló, Kálvin tér 1.
Harkány	Harkány, Kossuth Lajos utca 57.
Hatvan	Hatvan, Grassalkovich út 1.
Heves	Heves, Deák Ferenc út 15
Ibrány	Ibrány, Lehel utca 24.
Jászapáti	Jászapáti, Damjanich út 1.
Kápolnásnyék	2475 Kápolnásnyék, Fő u. 26.
Karcag	Karcag, Széchenyi sugárút 4.
Kemecse	Kemecse, Megyery Géza utca 14.
Keszthely	Keszthely, Kossuth Lajos utca 48.
Kisbér	Kisbér, Széchenyi utca 4.
Kisvárda	Kisvárda, Somogyi Rezső u. 4.
Komádi	4138 Komádi, Fő u. 37.
Komárom	Komárom, Czibor Zoltán utca 3
Komló	Komló, Városház tér 2.
Körmend	Körmend, Dr Batthyány S. László utca 2.
Kőszeg	Kőszeg, Várkör 65.
Kunhegyes	Kunhegyes, Kossuth Lajos utca 37.
Lenti	Lenti, Zrínyi utca 1.
Létavértes	4281 Létavértes, Nagyváradi u. 1.
Letenye	Letenye, Szabadság tér 20.
Marcali	Marcali, Rákóczi utca 16.
Martonvásár	2462 Martonvásár, Szent László u. 1.
Mátraderecske	Mátraderecske, Hősök tere 20.
Mezőcsát	Mezőcsát, Kiss J. út 2.
Mezőkövesd	Mezőkövesd, Alkotmány utca 1.
Mohács	Mohács, Arany J. u. 2/a.
Mór	Mór, Szent István tér 1/A.
Mosonmagyaróvár	Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc utca 3.
Nagyatád	Nagyatád, Baross Gábor utca 3.
Nagykálló	Nagykálló, Zrínyi Miklós út 1.
Nagymaros	Nagymaros, Német utca 10.
Nyíradony	Nyíradony, Árpád utca 10.
Nyírbátor	Nyírbátor, Szabadság tér 3.
Oroszlány	2840 Oroszlány, Rákóczi Ferenc út 56.
Paks	Paks, Dózsa Gy. utca 30-32.
Pannonhalma	Pannonhalma, Dózsa György utca 7.
Pásztó	Pásztó, Fő út 54/3.
Pécsvárad	Pécsvárad, Vasút utca 4.
Pilisvörösvár	Pilisvörösvár, Fő utca 64.
Putnok	Putnok, Mátyás király tér 13.
Ráckeve	Ráckeve, Kossuth Lajos utca 24.
Recsk	Recsk, Várbükki u. 6.
Rétság	Rétság, Templom utca 2.
Sárbogárd	Sárbogárd, Ady E. út 178.
Sárospatak	Sárospatak, Rákóczi út 47.

Sárvár	Sárvár, Várkerület 32.
Sásd	Sásd, Szent Imre út 16.
Sátoraljaújhely	Sátoraljaújhely, Kazinczy út 10.
Sellye	Sellye, Mátyás király utca 66.
Siklós	7800 Siklós, Flórián tér 1.
Siófok	Siófok, Fő utca 186-188.
Sümeg	Sümeg, Kossuth Lajos utca 1.
Szarvas	Szarvas, Szabadság út 9.
Szécsény	Szécsény, Dugonics út 1.
Szeghalom	Szeghalom, Nagy Miklós utca 2/1.
Szentendre	Szentendre, Kossuth Lajos utca 23-25.
Szentgotthárd	Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 12.
Szentlőrinc	Szentlőrinc, Munkácsy Mihály utca 10.
Szigetszentmiklós	Szigetszentmiklós, Szent Erzsébet tér 1.
Szigetvár	Szigetvár, József Attila utca 27-31.
Szikszó	Szikszó, Bolt út 15.
Tab	Tab, Kossuth Lajos utca 61.
Tata	Tata, Kossuth tér 19.
Tét	Tét, Fő utca 4.
Tiszaöldvár	Tiszaöldvár, Kossuth Lajos út 167.
Tiszaécske	Tiszaécske, Béke tér 1.
Tiszaújváros	Tiszaújváros, Bethlen Gábor út 9.
Tiszavasvári	Tiszavasvári, Kossuth Lajos utca 23.
Tokaj	Tokaj, Rákóczi út 24.
Tolna	Tolna, Deák Ferenc utca 81/3.
Törökszentmiklós	Törökszentmiklós, Kossuth utca 127.
Tura	Tura, Bartók Béla tér 4.
Várpalota	Várpalota, Szent István utca 5.
Vásárosnamény	Vásárosnamény, Szabadság tér 35.
Vasvár	Vasvár, Járdányi utca 4.
Vecsés	Vecsés, Telepi út 47-49.
Zalaszentgrót	Zalaszentgrót, Dózsa György utca 2.
Zirc	Zirc, Damjanich utca 3.

F.2. függelék

Egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentő és átadás-átvételi nyilatkozat felhasználóváltozás bejelentéséhez

Felhasználó azonosító száma / Felhasználási hely azonosítója: _____ (ügyfélszolgálat tölti ki)

FELHASZNÁLÓI JOGNYILATKOZAT**egyetemes villamosenergia-szolgáltatás igénybevétele céljából****Alulírott (Nyilatkozattevő)**

Név^{1,1a} / Megnevezés²:
 Születési név^{1,1a} / Rövidített cégnév²:
 Születési hely és idő, anyja születési neve^{1,1a}:
 Lakcím^{1,1a} / Székhely^{1a,2}:
 Adószám^{1a,2}:
 Nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám)^{1a,2}:
 Bankszámlaszám^{3,4}:

ezúton nyilatkozom, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-től egyetemes villamosenergia-szolgáltatást kívánok igénybe venni, ennek érdekében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyetemes villamosenergia-szolgáltatói üzletszabályzatának közzétételével meghatározott ajánlatot elfogadom. A hálózathasználati szerződéselem MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint megbízott által történő kezelését kérem.

(A kéressel a Nyilatkozattevő hozzájárul, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – amennyiben a Nyilatkozattevő a nyilatkozattal érintett felhasználási hely tekintetében megkötött hálózathasználati szerződéssel nem rendelkezik – a hálózathasználati szerződés megkötésével kapcsolatos ügyintézés során a területileg illetékes elosztónál a nevében teljes jogkörrel eljárjon, és ennek során a szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatait átadja.)

Kérjük, jelezze X-szel, ha már rendelkezik hálózathasználati szerződéssel az igénybejelentéssel érintett felhasználási hely tekintetében. Kérjük, a szerződést felhasználóváltozás miatti igénybejelentés esetén mellékelje.

1. Nyilatkozattétel oka

- új bekapcsolás felhasználóváltozás szolgáltatás újraindítása
 ideiglenes bekapcsolás (legfeljebb 60 nap) ideiglenes bekapcsolás (61 nap és 1 év között)
 további mérő felszerelése
 kereskedőváltás Kérjük, jelezze X-szel, ha az érintett felhasználási hely tekintetében nem rendelkezik hatályos villamosenergia-vásárlási szerződéssel (ellátatlan) vagy hatályos villamosenergia-vásárlási szerződésének megszűnéséről (pl. felmondása hatályosulásáról) kereskedője tájékoztatta.

2. Villamosenergia-felhasználás célja**Lakossági célú felhasználás** (egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó) **háztartási célú felhasználás**

- természetes személy saját háztartása (egy felhasználási helyet képező lakóépület, lakás, üdülő, hétvégi ház, lakossági célra használt garázs) fogyasztása céljára vásárol villamos energiát, ÉS a vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet
- jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség, jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség belső egyházi jogi személye vagy jogi személyiséggel rendelkező szervezeti egysége kizárólag a tulajdonában álló, egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá a hozzá kapcsolódó garázs fogyasztása céljára vásárol villamos energiát, ÉS az érintett lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétvégi ház a 2011. évi CCVI. törvény 12. § (1) bekezdésében vagy 12/A. § (1) bekezdésében meghatározott személy életvitelszerű lakhatására szolgál, ÉS a vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerző (gazdasági-vállalkozási) tevékenységet

lakóépület közös felhasználása: a villamos energia vásárlása a lakóépület közös fogyasztásának céljára történik, ÉS a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az önálló, nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát

Műszakilag megosztott, önálló lakás: db

Önálló, nem lakás céljára szolgáló helyiség: db

Nem lakossági célú felhasználás:

- a villamos energia vásárlása sem részben, sem egészben nem minősül lakossági célú felhasználásnak, ÉS az igénybejelentő kifizetésén vételez, ÉS összes felhasználási helye együttesen nem haladja meg a 3x63 A csatlakozási teljesítményt (egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó)
- a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet 26/A. § (1)-(2) bekezdés alapján fennálló jogosultságra tekintettel, mivel a villamos energia vásárlása a fenti esetek egyikének sem felel meg (Kérjük, töltsse ki a külön nyilatkozatot is.)

3. KapcsolattartásÉrtesítési cím^{1,1a,2} (ha eltér a lakcímétől / székhelyétől):Telefonszám⁴: E-mail-cím⁴:

(A telefonszám / e-mail-cím megadásával a Nyilatkozattevő hozzájárul, hogy vele az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kapcsolatot telefonon / elektronikus úton tartsa.)

4. Felhasználási hely adataiCím^{1,1a,2}:Mérési pont azonosító^{1,1a,2,5}:Használat jogcíme^{1,1a,2}: tulajdonos bérlő egyéb

Felhívjuk a figyelmet, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az egyetemes szolgáltatás igénybevétele során a használat jogcímét igazoló dokumentumokat (pl. tulajdoni lap) jogosult bekérni. Ha a felhasználó a használat jogcímét a megadott határidőn belül nem igazolja, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a villamosenergia-vásárlási szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani.

Mérőberendezés(ek) gyári száma és állása (Kérjük, jelölje X-szel, ha nincs mérőberendezés.)

Sorszám	Mérő gyári szám ^{1,1a,2}	Mérőállás ^{1,1a,2}	Dátum ^{1,1a,2}
1.
2.
3.
4.
5.
6.

Felhívjuk a figyelmet, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult az elosztó helyszíni ellenőrzésének eredménye alapján az adatokat módosítani.

5. Ideiglenes bekapcsolás időtartama (Kérjük, jelölje X-szel, ha nem ideiglenes bekapcsolás a nyilatkozattétel oka.)

Ideiglenes bekapcsolás kért kezdő dátuma:

Ideiglenes bekapcsolás kért záró dátuma:

Kérjük az adatokat az elosztóhoz intézett igénybejelentésben megadottak szerint megadni.

6. Igényelt teljesítmény (új bekapcsolásnál, ideiglenes bekapcsolásnál és további mérő felszerelésénél kötelezően töltendő)

Igényelt minden napszaki teljesítmény: L1:.....A; L2:.....A; L3:.....A

Igényelt vezérelt teljesítmény: L1:.....A; L2:.....A; L3:.....A

7. A felhasználási helyen igényelt egyetemes szolgáltatói árszabás "A1" általános, egy zónaidős árszabás "B Alap" időszakos, vezérelt árszabás "A2" általános, két zónaidős árszabás "B Komfort" időszakos, vezérelt árszabás (csak az MVM Démász Áramhálózati Kft. területén) "A3" általános, két zónaidős árszabás "H idényjellegű", egy zónaidős árszabás

Nyilatkozat hiányában az árszabás beállítására az Üzletszabályzat M.1. mellékletében megadottakra figyelemmel kerül sor.

8. Mértékadó éves felhasználás

..... kWh/év, mindennapszaki mérő

..... kWh/év, vezérelt mérő (Kérjük, jelölje X-szel, ha nincs ilyen mérőberendezés.)

téli nyári kWh/időszak, H-tarifás mérő (Kérjük, jelölje X-szel, ha nincs ilyen mérőberendezés.)

Éves elszámolás esetén - havi diktálás hiányában - a megadott mennyiség 12-ede kerül figyelembevételre a havi számlázás tekintetében.

9. Számlaküldés módja

A környezetkímélő, korszerű, papírmentes elektronikus számla előnyei:

 számláját bárhol és bármikor megtekintheti nincs kézbesítési idő, a számla megérkezéséről e-mailben értesíti a rendszer elektronikus számlát kérek az alábbi e-mail-címre:

(Az e-mail-cím megadásával a Nyilatkozattevő hozzájárul, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az online ügyfélszolgálat igénybevételehez szükséges regisztrációt elvégezze, ha az az elektronikus számla küldéséhez elengedhetetlen, továbbá tudomásul veszi, hogy regisztrálás során az egyedi felhasználónevet az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. adja meg.)

Nyilatkozat hiányában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. papír alapú számlát küld.

10. Számlakiegyenlítés (fizetés) módja (Kizárólag lakossági célú felhasználás és papír alapú számla esetén szükséges kitölteni.) Nem kérek postai számlabefizetési megbízást (fehér csekket), mivel a számla kiegyenlítését egyéb módon (pl. átutalással) kívánom teljesíteni.

Nyilatkozat hiányában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a lakossági fogyasztó részére postai számlabefizetési megbízást (fehér csekket) küld.

Csoportos beszedési megbízással történő fizetés a számlavezető pénzügyintézetnél kezdeményezhető az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. azonosítójával, amely a számla 2. oldalán található, és a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla számmal.

NYILATKOZAT

a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet 26/A. § (1)-(2) bekezdése alapján jogosultak részére

Alulírott (név)

a (intézmény neve)

(székhelye:

adószáma:)

képviselőként polgári és büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy intézményünk jogosult az egyetemes szolgáltatóval egyetemes szolgáltatásra vonatkozó árképzési szabályoknak megfelelő áron villamosenergia-vásárlási szerződést kötni, mivel megfelel a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet 26/A. § (1)-(2) bekezdésében előírtaknak.

Jogosultságot igazoló nyilvántartási szám (például: törzskönyvi nyilvántartási szám, ágazati azonosító, OM azonosító, OEP szerződésszám):

.....

Ha jogszabály alapján nyilvántartás nem létezik, vagy a fenntartó személye a nyilvántartásból nem állapítható meg, akkor csatolandó a létesítő okirat vagy egyéb, jogosultságot igazoló dokumentumok másolata.

Igazoló dokumentum csatolva

Kelt:, 20..... év hó nap

P.H

.....
szabályszerű aláírás a szervezet képviselőjére
jogosult/jogosultak
vagy
(cégszerű) aláírás a szabályszerű
meghatalmazott/meghatalmazottak részéről

VILLAMOS ENERGIA ÁTADÁS - ÁTVÉTELI NYILATKOZAT FELHASZNÁLÓVÁLTOZÁS BEJELENTÉSÉHEZ

Átadó (elköltöző) felhasználó neve^{1,1a,2:}
 Születési neve^{1,1a:}
 Születési helye és ideje^{1,1a:}
 Anyja születési neve^{1,1a:}
 Adószáma^{1a,2:}
 Nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám)^{1a,2:}
 Lakcíme^{1,1a} /Székhely címe^{1a,2:}
 Értesítési címe^{1,1a,2:}
 Telefonszáma^{1,1a,2:}
 Bankszámlaszáma^{3:}
 Felhasználó azonosító száma^{1,1a,2:}
 Vevő (Fizető) azonosítója^{1,1a,2:}
 E-mail-címe^{4,5:}

Felhasználó elhalálózása esetén megadandó adatok

Elhunyt felhasználó neve^{1,1a:}
 Születési neve^{1,1a:}
 Születési helye és ideje^{1,1a:}
 Anyja születési neve^{1,1a:}
 Elhalálózási év: hónap: nap:¹
 Az elhalálózást bejelentő neve^{1:}
 Értesítési címe^{1:}
 E-mail-címe^{4,5:}

Átvevő felhasználó neve^{1,1a,2:}
 mint tulajdonos bérlő egyéb jogcímen^{1,1a,2} használó.
 Születési neve^{1,1a:}
 Születési helye és ideje^{1,1a:}
 Anyja születési neve^{1,1a:}
 Adószáma^{1a,2:}
 Nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám)^{1a,2:}
 Lakcíme^{1,1a} /Székhely címe^{1a,2:}
 Értesítési címe^{1,1a,2:}
 Telefonszáma^{1,1a,2:}
 E-mail-címe^{4,5:}

Felhasználási hely címe^{1,1a,2:}
 Mérési pont azonosítója^{1,1a,2,6:}
 Felhasználóváltozás (átadás) időpontja^{1,1a,2:}
 Mérőberendezés(ek) gyári száma és átadáskori állása (Kérjük, jelölje X-szel, ha nincs mérőberendezés.)

Sorszám	Mérő gyári szám ^{1,1a,2}	Mérőállás ^{1,1a,2}	Megjegyzés
1.
2.
3.
4.
5.
6.

Felhívjuk a figyelmet, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elosztó által megadott mérési adatok alapján az adatokat jogosult módosítani.

Az Átadó felhasználó kijelenti, hogy a megjelölt felhasználási helyen a villamosenergia-szolgáltatás igénybevételével felhagy (elköltözik stb.) ezért a jelen okirat aláírásával az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel mint egyetemes szolgáltatóval fennálló villamosenergia-vásárlási szerződését felmondja. Az Átadó felhasználó a fentiekben közölt mérőállás(ok)ig az annak megfelelően készült előleg- és végszámla kiegyenlítését vállalja. Ha az Átadó felhasználónak a területileg illetékes elosztóval megkötött hálózathasználati szerződését az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezeli megbízottként, az Átadó felhasználó a jelen okirat aláírásával a hálózathasználati szerződését is felmondja.

Az Átvevő felhasználó kijelenti, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel mint egyetemes szolgáltatóval a fentiek szerinti mérőállás(ok)kal kívánja szerződést kötni, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél e nyilatkozat kitöltésével egy időben egyetemes szolgáltatás igénybevételére irányuló felhasználói jognyilatkozatot tesz.

Az Átvevő felhasználó mint vélelmezett örökös / mint az elhalálozással érintett felhasználási hely használatára örökös státuszt hiányában is jogosult személy kijelenti továbbá, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződés vele történő megkötéséből eredően, az egyéb szerződéskötésre jogosultakkal szemben minden felelősséget vállal. Vállalja továbbá, hogy amennyiben a jogerős hagyatékátadó végzés alapján a megjelölt felhasználási hely használatára nem jogosult, azt a hagyatékátadó végzés jogerőssé válásától számított 15 napon belül bejelenti.

Az Átvevő felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben nem tud olyan mérőállást megadni, amelyet az Átadó felhasználó az aláírásával elfogadott, valamint a felhasználási hely helyszíni ellenőrzését se az Átadó felhasználó, se az Átvevő felhasználó nem kezdeményezi, akkor elszámolási mérőállásnak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. számlázási rendszere alapján utolsó kiegyenlített – a felhasználóváltozás időpontjához képest 30 napnál nem régebben kiállított – számlának megfelelő mérőállást kell tekinteni. A helyszíni ellenőrzést írásban (pl. az e célra kialakított, kitöltött nyomtatvány megküldésével) tudják kezdeményezni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél vagy közvetlenül a területileg illetékes elosztónál. A helyszíni ellenőrzéssel kapcsolatosan további tájékoztatás az illetékes elosztótól kérhető.

Felek kijelentik, hogy a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

Kelt:, 20..... év hó nap

.....
Átadó felhasználó / a Felhasználó elhalálozását bejelentő
személy

.....
Átvevő felhasználó

Tanú1:

Név:

Lakcím:

Aláírás:

Tanú2:

Név:

Lakcím:

Aláírás:

Az egyetemes villamosenergia-szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.

^{1,1a,2} A felhasználási helyen a felhasználó személyének megváltozásával kapcsolatos ügyintézéshez szükséges adat, ezért e célból az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bek. b) pontjában és/vagy a 273/2007. (X.19.) Korm. rendelet 22/A. § (1a), (1b) és (1e) bek.-ében foglaltakra figyelemmel ezen adatot kérjük megadni. (¹természetes személyek, ^{1a}egyéni vállalkozók, ²nem természetes személyek esetén). Az adatokat kérjük az azt igazoló okirat(ok)ban feltüntetett módon megadni (pl. névként a személyazonosító igazolványban feltüntetett családi és utónév adatok megadásával.) | ³ Pénzügyi visszauláshoz megadása kötelező | ⁴ Megadása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a kapcsolatot jogosult elektronikus úton tartani. | ⁵ Önkéntesen megadható, az érintett személy hozzájárulásával kezelt adat. | ⁶ A számla 3. oldalán, a mérési pont azonosító után, zárójelben szereplő számsor.

F.3. függelék

Felhasználó személyében bekövetkező változás esetén az elosztó által a helyszíni ellenőrzésről szóló, felhasználó részére küldött értesítés mintája*

* A minták feltüntetésére a VET-Vhr 21. számú melléklet II.5. c) pontja alapján került sor mint az egyetemes szolgáltatói üzletszabályzat kötelező tartalmi eleme. Az értesítés tartalma és kiküldése az elosztó felelősségi körébe tartozik.

Az egyedi tájékoztatás elosztói területenként eltérő lehet.**1. verzió****Tárgy: Szerződés kötés**

Tisztelt ...!

Üdvözljük ügyfeleink között!

...

A fogyasztási hely mérőhelyi felülvizsgálatát az alábbi időpontban végezzük el:

Felülvizsgálat dátuma:

Felhasználási hely címe:

...

Az ellenőrzésre 4 óránál rövidebb időintervallumot sajnos nem tudunk adni. Az ellenőrzés során írásban rögzítjük a mérőállást és a felhelyezett zárópecsét (plombák) állapotát, majd ezt Önnek, vagy meghatalmazottjának aláírásával jóvá kell hagynia.

Ha nem tud személyesen jelen lenni az ellenőrzéskor, akkor időpont módosítást kérhet az ellenőrzést megelőző napig telefonos vagy személyes ügyfélszolgálatunkon, vagy meghatalmazottal is képviseltetheti magát.

Együttműködését előre is köszönjük.

...

Ha további információkra van szüksége, akár a fentiekkel, akár egyéb témákkal kapcsolatban, a jövőben is forduljon hozzánk bizalommal.

Látogassa meg honlapunkat, ahol kényelmesen, gyorsan intézheti ügyeit.

...

Üdvözlettel:

2. verzió**Tárgy: ...**

Tisztelt ...!

...

Villamosenergia-szolgáltatással kapcsolatban felhasználási helyét az alábbi időpontban fogják felkeresni munkatársaink. A helyszíni felkeresés célja a szerződés kötés miatti ellenőrzés.

Felhasználási hely címe:

Tervezett megjelenési idő:

Az egyeztetett időpontban történő munkavégzéssel kapcsolatban kérjük, hogy vegye figyelembe az alábbiakat:

Önt vagy írásbeli meghatalmazottja személyes jelenléte szükséges a munkálatok elvégzésénél.

Amennyiben az általunk javasolt fenti időpont Önnek nem megfelelő, lehetőség van új időpont egyeztetésre a tervezett helyszíni megkeresést megelőző nap 12 óráig bezárólag telefonos elérhetőségeinken.

Esetleges szükségessé váló meghatalmazott megbízásához mellékeljük a megfelelő nyomtatványt levelünkhöz.

Amennyiben azt tapasztalja, hogy munkatársunk nem jelent meg az egyeztetett időben, akkor kérjük, hogy azt jelezze telefonos ügyfélszolgálatunkon a panasz felvétele, tájékoztatás, és új időpont egyeztetése érdekében.

Bízunk benne, hogy az Ön együttműködésével elvégzésre kerülhet a villamosenergia-szolgáltatáshoz kapcsolódó helyszíni munkavégzés.

Együttműködését előre is köszönjük.

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Tisztelettel

Melléklet: ...

1 db meghatalmazás