



AZ ÉRDEKKÉPVISELETI SZERVEZETEK FELSOROLÁSA

I. A felhasználói panaszok ügyében eljárásra jogosult fogyasztóvédelmi hatóságok

I.1. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Ügyfélszolgálati iroda címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 89
Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 459 7740
Fax: +36 1 459 7739
E-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu
Honlap: <http://mekh.hu>

I.2. Fogyasztóvédelmi hatóság

Fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben a fővárosi és vármegyei kormányhivatal vármegyeszékhely szerinti járási (fővárosi kerületi) hivatalai járnak el. Az Igazságügyi Minisztériumhoz tartoznak a stratégiai feladatok, például az ellenőrzések szakmai felügyelete, illetve a tárca felügyeli a két fogyasztóvédelmi laboratóriumot, továbbá a magyarországi Európai Fogyasztói Központot.

I.2.1. Vármegyeszékhely szerinti járási hivatalok

**Baranya Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,
Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
Levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
Tel.: + 36 72 795 398
E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

**Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.
Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf.189
Tel.: +36 76 795 710
E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

**Békés Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.
Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.
Tel.: +36 66 546 150
E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

**Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei
Kormányhivatal
Hatósági Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 3527 Miskolc, József Attila u. 20.
Levelezési cím: 3527 Miskolc, József Attila u. 20.
Tel.: +36 46 795 779
E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

**Budapest Főváros Kormányhivatala
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztálya**

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 144
Tel.: +36 1 450 2598
E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

**Csongrád-Csanád Vármegyei
Kormányhivatal
Műszaki Hatósági Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
Levelezési cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
Tel.: +36 62 680 530
E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu



**Fejér Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,
Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.
Levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 936
Tel.: +36 22 501 751,
E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

**Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,
Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 4025 Debrecen, Szécheny utca 46.
Levelezési cím: 4001 Debrecen, Pf. 76
Tel.: +36 52 533 924
E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

**Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei
Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,
Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 5000 Szolnok, Indóház út 8.
Levelezési cím: 5002 Szolnok, Pf. 101.
Tel.: +36 56 795 165,
E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

**Nógrád Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54.
Levelezési cím: 3100 Salgótarján, Pf. 308
Tel.: +36 32 511 116
E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

**Somogy Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,
Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály,
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2.
Levelezési cím: 7401 Kaposvár, Pf. 281
Tel.: +36 82 510 868,
E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

**Győr-Moson-Sopron Vármegyei
Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki
Engedélyezési, Mérésügyi és
Fogyasztóvédelmi Főosztály,
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 9022 Győr, Türr I. u. 7.
Levelezési cím: 9002 Győr, Pf. 311
Tel.: +36 96 795 951
E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

**Heves Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9.
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216
Tel.: +36 36 515 469
E-mail: fogyved@heves.gov.hu

**Komárom-Esztergom Vármegyei
Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2.
Levelezési cím: 2800 Tatabánya, Bárdos L.
u. 2.
Tel.: +36 34 309 303
Email:
fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

**Pest Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Főosztály**

Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa utca 10-12.
Levelezési cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa
utca 10-12.
Tel.: +36 1 459 4843
E-mail: fogyved@pest.gov.hu

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei
Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 77
Tel.: +36 42 500 694
E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu



Tolna Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,
Mérésügyi és Fogasztóvédelmi Főosztály
Fogasztóvédelmi Osztály
Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.
Levelezési cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.
Tel.: +36 74 795 384
E-mail: fogasztovedelem@tolna.gov.hu

Veszprém Vármegyei Kormányhivatal
Hatósági Főosztály
Fogasztóvédelmi Osztály
Cím: 8200 Veszprém, Kistó u. 1.
Levelezési cím: 8200 Veszprém, Kistó u. 1.
Tel.: +36 88 550 510
E-mail: fogasztovedelem@veszprem.gov.hu

Vas Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,
Mérésügyi és Fogasztóvédelmi Főosztály
Fogasztóvédelmi Osztály
Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi utca 7.
Levelezési cím: 9702 Szombathely, Pf. 24
Tel.: +36 70 705 1435
E-mail: fogasztovedelem@vas.gov.hu

Zala Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és
Fogasztóvédelmi Főosztály
Fogasztóvédelmi Osztály
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté utca 22.
Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté utca 22.
Tel.: +36 92 510 530
E-mail: fogasztovedelem.zala@zala.gov.hu

I.2.2. Igazságügyi Minisztérium

Cím: 1051 Budapest, Nádor u. 22. Levelezési cím: 1357 Budapest, Pf.: 2.
Honlap: <https://kormany.hu/igazsagugyi-minisztarium>

I.3. Gazdasági Versenyhivatal

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
Levelezési cím: 1391 Budapest 62., Pf. 211.
Tel.: +36 1 472-8851
E-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu
Honlap: <http://www.gvh.hu>

II. A vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett független békéltető testület területi szervei

A kérelmet az a Békéltető Testület jogosult kivizsgálni, amelyik illetékességi területén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye található. A területileg illetékes békéltető testületek elérhetőségei az alábbi honlap címen is megtekinthetők: <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Baranya Vármegye

Baranya Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36.
Tel.: +36 72 507 154, +36 20 283 3422
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Békés Vármegye

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Levelezési cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Tel.: +36 62 549-392 (kedd, csütörtök 9-11 óráig)
E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Bács-Kiskun Vármegye

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Levelezési cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Tel.: +36 62 549-392 (csak kedd és csütörtök 9-11 óráig)
E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376
Tel.: +36 46 501 090, +36 46 501 091
E-mail: bekeltetes@bokik.hu



Budapest

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
I. em. 111.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10
Tel.: +36 1 488 2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fejér Vármegye

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4-6.
Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár,
Hosszúsétátér 4-6.
Tel.: +36 22 510 310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Hajdú-Bihar Vármegye

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Levelezési cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty
utca 13-15.
Tel.: +36 52 500 743, +36 52 500 745
E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13-15.
Levelezési cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty
utca 13-15.
Tel.: +36 52 500 710, +36 52 500 745
E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Nógrád Vármegye

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli utca 1.
Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.
Tel.: +36 46 501 090, +36 46 501 091
E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Csongrád-Csanád Vármegye

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Levelezési cím: 6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.
Tel.: +36 62 549-392 (csak kedd és csütörtök 9-11 óráig)
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegye

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A
Levelezési cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A.
Tel.: +36 96 520 217
E-mail: bekelteto.testulet@gymkik.hu

Heves Vármegye

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli utca 1.
Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.
Tel.: +36 46 501 090, +36 46 501 091
E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Komárom-Esztergom Vármegye

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4-6.
Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár,
Hosszúsétátér 4-6.
Tel.: +36 22 510 310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Pest Vármegye

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.,
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81
Tel.: +36 1 792 7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

**Somogy Vármegye****Baranya Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36.

Levelezési cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36.

Tel.: +36 72 507 154, +36 20 283 3422

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye**Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13-15.

Levelezési cím: 4025 Debrecen,

Vörösmarty utca 13-15.

Tel.: +36 52 500 710, +36 52 500 745

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Tolna Vármegye**Baranya Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36.

Levelezési cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36.

Tel.: +36 72 507 154, +36 20 283 3422

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Vas Vármegye**Győr-Moson-Sopron Vármegyei****Békéltető Testület**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Levelezési cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Tel.: +36 96 520 217

E-mail: bekelteto.testulet@gymkik.hu

Veszprém Vármegye**Fejér Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4-6.

Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4-6.

Tel.: +36 22 510 310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Zala Vármegye**Győr-Moson-Sopron Vármegyei****Békéltető Testület**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Levelezési cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Tel.: +36 96 520 217

E-mail: bekelteto.testulet@gymkik.hu

III. Érdekképviselői, fogyasztóvédelmi társadalmi szervezetek**Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület**

honlap: www.ofe.hu

e-mail: ofe@ofe.hu

levelezési cím: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 127.

Tudatos Vásárlók Közhasznú Egyesülete

honlap: <https://tudatosvasarlo.hu/>

e-mail: tve@tve.hu

levelezési cím: 1114 Budapest, Móricz Zsigmond körtér 3/A fsz. 3.

Társasházak és Társasházkezelők Országos Egyesülete

honlap: www.tht.hu

e-mail: tht@tht.hu

levelezési cím: THT, 1427 Budapest, Pf. 618