



AZ MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT. TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK MENÜRENDSZERE MUNKAIIDŐBEN

06 20 474-9999

06 30 474-9999

06 70 474-9999

06 1 474-9999

Bevezető

0. Panaszbejelentés

1. Gázszolgáltatással kapcsolatos ügyintézés

- 1.1 Szerződéssel kapcsolatos ügyek
- 1.2 Számlázással kapcsolatos ügyek
- 1.3 Mérőállás rögzítése
- 1.4 Időpont egyeztetés ügyfélszolgálati irodákba
- 1.5 Biztosítások
- 1.7 Közös mérővel rendelkező társasházak
- 1.8 Általános ügyintézés és online ügyintézéssel kapcsolatos tájékoztatás

2. Áramszolgáltatással kapcsolatos ügyintézés

- 2.1 Ha az MVM-től kapott tájékoztatás szerint vagy számlája első oldalán villanykapcsoló ábra mutatja felhasználási helye besorolását, azaz a felhasználó azonosítója 2-sel kezdődik, nyomja meg az 1-es gombot.
 - 2.1.2 Tájékoztatás Mobilapp szolgáltatásunkról
 - 2.1.4 Online regisztráció és e-számla igénylés
 - 2.1.5 Számlázás
 - 2.1.6. Biztosítás
 - 2.1.7 Fogyasztóváltozás, kereskedőváltás és szerződésfelmondás
 - 2.1.8 Mérőállás-bejelentés
- 2.2 Ha az MVM-től kapott tájékoztatás szerint vagy számlája első oldalán konnektor ábra mutatja felhasználási helye besorolását, azaz a felhasználó azonosítója 1-sel kezdődik, nyomja meg a 2-es gombot.
 - 2.2.1 Szerződéssel kapcsolatos ügyek
 - 2.2.2 Számlázással kapcsolatos ügyek
 - 2.2.3 Mérőállás rögzítése
 - 2.2.4 Időpont egyeztetés ügyfélszolgálati irodákba
 - 2.2.5 Biztosítások
 - 2.2.7 Visszkapcsolás
- 2.3 MVM Émász Áramhálózati Kft. műszaki ügyek
 - 2.3.1 Hibacím bejelentése és műszaki tájékoztatás
 - 2.3.2 Új bekapcsolással kapcsolatos tájékoztatás
 - 2.3.3 Teljesítménybővítéssel és háztartási méretű kiserőművekkel kapcsolatos tájékoztatás
 - 2.3.4 Mérési hibával kapcsolatos tájékoztatás
 - 2.3.6 Szabálytalan vételezés bejelentése
 - 2.3.7 Időpontfoglalás ügyfélszolgálati irodáinkra

3. Adatvédelmi tájékoztató

4. EON-tól érkezett ügyfelek új MVM-es felhasználóazonosító számának lekérdezése

5. If you speak English