



AZ MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT. TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK MENÜRENDSZERE MUNKAIIDŐBEN

06 20 474-9999

06 30 474-9999

06 70 474-9999

06 1 474-9999

Bevezető

0. Panaszbejelentés

1. Gázszolgáltatással kapcsolatos ügyintézés

1.1 Szerződéssel kapcsolatos ügyek

1.2 Számlázással kapcsolatos ügyek

1.3 Mérőállás rögzítése

1.4 Időpont egyeztetés ügyfélszolgálati irodákba

1.5 Biztosítások

1.7 Közös mérővel rendelkező társasházak

1.8 Általános ügyintézés és online ügyintézéssel kapcsolatos tájékoztatás

2. Áramszolgáltatással kapcsolatos ügyintézés

2.1 Ha az MVM-től kapott tájékoztatás szerint vagy számlája első oldalán villanykapcsoló ábra mutatja felhasználási helye besorolását, azaz a felhasználó azonosítója 2-sel kezdődik, nyomja meg az 1-es gombot.

2.1.2 Tájékoztatás Mobilapp szolgáltatásunkról

2.1.4 Online regisztráció és e-számla igénylés

2.1.5 Számlázás

2.1.6 Biztosítás

2.1.7 Fogyasztóváltozás, kereskedőváltás és szerződésfelmondás

2.1.8 Mérőállás bejelentése, ha az Ön felhasználási helyét az MVM Émász látja el

2.2 Ha az MVM-től kapott tájékoztatás szerint vagy számlája első oldalán konnektor ábra mutatja felhasználási helye besorolását, azaz a felhasználó azonosítója 1-sel kezdődik, nyomja meg a 2-es gombot

2.2.1 Szerződéssel kapcsolatos ügyek

2.2.2 Számlázással kapcsolatos ügyek

2.2.3 Mérőállás rögzítése

2.2.4 Időpont egyeztetés ügyfélszolgálati irodákba

2.2.5 Biztosítások

2.2.7 Visszakapcsolás

2.3 MVM Émász Áramhálózati Kft. műszaki ügyek

2.3.1 Hibacím bejelentése és műszaki tájékoztatás

2.3.2 Új bekapcsolással kapcsolatos tájékoztatás

2.3.3 Teljesítménybővítéssel és háztartási méretű kiserőművekkel kapcsolatos

tájékoztatás

2.3.4 Mérési hibával kapcsolatos tájékoztatás

2.3.6 Szabálytalan vételezés bejelentése

2.3.7 Időpontfoglalás ügyfélszolgálati irodáinkra

3. Adatvédelmi tájékoztató

5. If you speak English

6. Rezsistop

6.1. Általános információk

6.2. Nyilatkozattal kapcsolatos részletes tudnivalók