

M.1. melléklet

**Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
által egyetemes szolgáltatás keretében
értékesített villamos energia ára és az
áralkalmazási feltételek**

AZ MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT. ÁLTAL EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS KERETÉBEN ÉRTÉKESÍTETT VILLAMOS ENERGIA ÁRA

Az energiapolitikáért felelős miniszter rendeletét kell alkalmazni az egyetemes villamosenergia-szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabásokra a kedvezményes lakossági sávhatárig és a kedvezményes mikrovállalkozói sávhatárig, az egyetemes szolgáltatás esetében alkalmazandó áralkalmazási feltételekre, valamint az árszabályozás kereteire. (Jelen melléklet hatálybalépésekor a 4/2011. (I. 31.) NFM rendelet.)

A villamos energia egyetemes szolgáltatás árképzéséről szóló rendeletben meg nem állapított, de az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (továbbiakban: MVM Next) által jogszerűen alkalmazott árszabás árát és áralkalmazási feltételeit az MVM Next kérelmére a Hivatal hagyja jóvá.

Az egyetemes szolgáltatás keretében értékesített villamos energia árának változtatásának eljárásrendjét jogszabályok és az Üzletszabályzat határozza meg. Ha a mellékletben részletezett díjcsomagok bármely árelemének mértéke megváltozik, az magával vonja a díjcsomag árának megváltozását. A jogszabályváltozás, hatósági döntés átvezetése a Vet. Vhr.-ben előírt féléves felülvizsgálat keretében kerül sor. Azonban a mindenkor hatályos árakat az MVM Next honlapján és ügyfélszolgálatán közzé teszi.

1. Fogalom-meghatározások

E melléklet alkalmazásában:

- a) **árszabás:** az egyetemes szolgáltató által kínált termékcsomag, amely magába foglalja a kedvezményes árat, valamint felhasználó által vásárolt villamos energiáért fizetendő árat és annak alkalmazási feltételeit,
- b) **kedvezményes ár:** a felhasználó által vásárolt villamos energiáért fizetendő ár a kedvezményes lakossági sávhatárig, illetve a kedvezményes mikrovállalkozói sávhatárig;
- c) **zónaidő:** a villamosenergia-felhasználás elszámolása céljából meghatározott egy napon belüli időtartam. (Az egyes zónaidők időtartamait a miniszteri rendelet alapján jelen melléklet 4. pontja tartalmazza.)

E mellékletben meg nem határozott fogalmakat a Vet., valamint az annak felhatalmazása alapján kiadott jogszabályok, a villamosenergia-ellátási szabályzatok és az Üzletszabályzat rendelkezései szerint kell értelmezni.

2. Árszabások és alkalmazási feltételek

2.1. Árszabások

Az MVM Next az alábbi egyetemes szolgáltatói árszabásokat alkalmazza:

- a) általános, egy zónaidős („A1”) árszabás,
- b) általános, két zónaidős („A2”) árszabás,
- c) időszakos („B”) árszabások:
 - ca) időszakos („B Alap”) árszabás
 - cb) időszakos („B Komfort”) árszabás
 - cc) időszakos („B Geo”) árszabás – kizárólag a 2.2.4.3. pontban meghatározott felhasználói kör esetében
- d) idényjellegű, egy zónaidős („H”) árszabás.

Az egyes árszabások egységárait a 3. fejezet tartalmazza.

2.2. Áralkalmazási feltételek

2.2.1. „A1” árszabás

Az „A1” árszabás esetén – zónaidőtől függetlenül – egy naptári napon belül azonos kedvezményes árat kell alkalmazni.

A kedvezményes lakossági sávhatár mértéke „A1” árszabás esetén 2523 kWh/év/mérési pont (felhasználási hely).

Ideiglenes vételezés esetén az MVM Next nem lakossági „A1” árszabás szerint számol el, kivéve, ha a felhasználó igazolja, hogy fogyasztása kizárólag lakossági célú.

2.2.2. „A2” árszabás

Az „A2” árszabás esetén az egyes zónaidők esetében eltérő kedvezményes árat kell alkalmazni. Az „A2” árszabást akkor lehet alkalmazni, ha a villamosenergia-fogyasztás zónaidőnkénti mérése megoldott.

A kedvezményes lakossági sávhatár mértéke „A2” árszabás esetén 2523 kWh/év/mérési pont (felhasználási hely).

A felhasználó az „A1” árszabás mellé akkor választhat „A2” árszabást, ha

- a felhasználó elektromos gépjármű üzemben tartója vagy tulajdonosa, és ezt a tényt az MVM Next-nek az elektromos gépjármű forgalmi engedélyével előre, évente igazolja,
- a külön mért felhasználói áramkörbe kizárólag elektromos gépjármű töltésére szolgáló berendezés csatlakozik állandó jelleggel, megfelelő segédeszköz (szerszám) hiányában állagsérelem nélkül nem leválasztható módon, és a felhasználó vállalja, hogy azt kizárólag elektromos gépjármű töltésére használja,
- a b) pont szerinti áramkör zónaidőnkénti mérése megoldott.

Ha a felhasználási helyen csak egy csatlakozási pont üzemel, és annak elszámolása az „A2” árszabással történik, akkor elektromos gépjármű töltéséhez nem kell önálló, külön áramkört létesíteni.

Az elektromos gépjármű forgalmi engedélyének másolatát az MVM Next jogosult megőrizni, és a felhasználóval szemben felmerülő esetleges jogvitában felhasználni. A másolatból minden olyan személyes adatot ki kell törölni vagy ki kell takarni, amelynek kezelésére az MVM Next nem jogosult, illetve amely személyes adatok vonatkozásában az MVM Next nem rendelkezik adatkezelési céllal (jogszabályi felhatalmazás alapján kezelhető adatok köre: üzemeltető személye, gépkocsi rendszáma, elektromos autó minőségének ténye). A felhasználó aláírásával igazolja, hogy nem jogszabályi felhatalmazás alapján kezelt adatok tekintetében a másolaton szereplő adatai kezeléséhez hozzájárul. Az MVM Next részére postai vagy elektronikus úton megküldött (nem közvetlenül átadott) másolat vonatkozásában a felhasználó előzők szerinti aláírásának hiányában is úgy kell tekinteni, hogy a felhasználó a másolaton szereplő adatai kezeléséhez hozzájárul annak megküldésével. (Személyesen bemutatott gépjármű forgalmi engedély esetén a másolatot az MVM Next készíti.)

2.2.3. „B” árszabások

Az e fejezetben foglalt eltérésekkel „B” árszabás szerint számolható el – a közvilágítási célra vételező felhasználó kivételével – a felhasználó által meghatározott bármely, szakaszosan is biztonságosan üzemeltethető, külön mért – az elosztó vezérlőberendezésével vezérelt felhasználói áramkörre állandó jelleggel, megfelelő segédeszköz (szerszám) hiányában állagsérelem nélkül nem leválasztható módon, nem dugaszolhatóan csatlakoztatott – felhasználói berendezés fogyasztása. A felhasználó a „B” árszabásra szóló szerződés megkötésével felelősséget vállal arra, hogy a kizárólag a vezérelt áramkörre fixen, nem dugaszolhatóan csatlakoztatott berendezések szakaszosan is biztonságosan üzemeltethetők.

A hálózatra kapcsolásra vonatkozó előző bekezdésben taglalt feltételek megsértése felhasználói szerződésszegésnek minősül.

Villamosenergia-vásárlási szerződésében a felhasználó az „A1” vagy „A2” árszabás mellé „B” és „H” árszabást is választhat a kifizetésű csatlakozású felhasználási hely villamosenergia-vételezésének elszámolására a feltételek megléte esetén.

2.2.3.1. „B Alap” árszabás speciális szabályai

A kedvezményes lakossági sávhatár mértéke „B Alap” árszabás esetén 2523 kWh/év/mérési pont (felhasználási hely).

„B Alap” árszabás szerint elszámolt felhasználói berendezések esetében az RHD rendeletben a vezérelt (KIF II.) elosztási díj tekintetében előírtakat kell alkalmazni [EÁR rendelet 5. § (3)]: az elosztó a vezérlőberendezésével a csatlakozási ponton naponta összesen legalább 8 óra időtartamra úgy biztosítja a villamosenergia-ellátást, hogy a villamosenergia-ellátás alkalmankénti időtartama nem rövidebb 30 percnél, a napi 8 órából összesen legalább 2 óra a 8:30–18:30, összesen legalább 4 óra a 22:00–6:00 óra közti időszakba esik. [RHD rendelet 26. § (4) bek. a)]

2.2.3.2. „B Komfort” árszabás speciális szabályai

A kedvezményes lakossági sávhatár mértéke „B Komfort” árszabás esetén 2523 kWh/év/mérési pont (felhasználási hely).

Az MVM Next a „B Komfort” árszabást a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával alkalmazza az MVM DÉMÁSZ Áramhálózati Kft. működési területén (más elosztó jelenleg nem biztosítja az árszabás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételeket). Az MVM Next a „B Komfort” árszabás egységárát a „B Alap” árszabáshoz tartozó egységár 115%-ában határozza meg, figyelemmel a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény 2. § (1) bekezdésére. Az egységárat két tizedesjeggyel kell meghatározni Ft/kWh mértékegységgel. A „B Komfort” árszabás egységára a miniszteri rendeletben kihirdetett „B Alap” árszabás egységárának módosításával azonos módon és hatállyal módosul.

Az „B Komfort” árszabást az alábbi feltételekkel nyújtja az MVM Next, illetve vehető igénybe:

- a „B Komfort” árszabás szerint elszámolt felhasználói berendezések részére az MVM Next – az elosztóval, valamint az átviteli rendszerirányítóval kötendő megállapodás alapján – naponta összesen minimum 12 (a nyári időszámítás idején is 12) óra időtartamra biztosít villamosenergia-ellátást, amiből munkanapokon legalább 5, legfeljebb 6 (a nyári időszámítás idején legalább 4, legfeljebb 5) óra eshet a 4. pontban meghatározott völgyidőszakba. A „B Komfort” árszabás csak azon a felhasználási helyen alkalmazható, ahol a „B Komfort” árszabás szerinti vezérlés és mérés kialakítása megtörtént.
- amennyiben a felhasználó a helyszíni vezérlés átállítást előzetesen egyeztetett időpontban nem teszi lehetővé az igénybejelentéstől számított 30 napon belül, akkor a „B Komfort” árszabásra vonatkozó megállapodás megszűnik, az eredeti szerződéses állapot áll vissza.
- a felhasználó egy naptári éven belül csak egy alkalommal jogosult a „B Komfort” árszabás igénybevételére vonatkozó igényét az MVM Next-hez benyújtani.

2.2.3.3. „B Geo” árszabás speciális szabályai

Lakossági fogyasztó esetén a „B Geo” árszabás szerinti teljes fogyasztás kedvezményes egységáron kerül elszámolásra.

Az MVM Next a „B Geo” árszabást a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával alkalmazza az ELMŰ Hálózati Kft., illetve az MVM ÉMÁSZ Áramhálózati Kft. működési területén (más elosztó jelenleg nem biztosítja az árszabás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételeket). Az MVM Next a „B Geo” árszabás egységárát az alábbiak szerint határozza meg:

- a) lakossági fogyasztók esetében az ELMŰ Hálózati Kft. elosztói területén hatályos lakossági „B Alap” árszabáshoz tartozó egységár 108,4%-a, figyelemmel a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény 2. § (1) bekezdésére,
- b) nem lakossági felhasználók esetében az ELMŰ Hálózati Kft. elosztói területén hatályos nem lakossági „B Alap” árszabáshoz tartozó egységár 108,7%-a.

Az egységárat két tizedesjeggyel kell meghatározni Ft/kWh mértékegységgel. A „B Geo” árszabás egységára a miniszteri rendeletben kihirdetett „B Alap” árszabás egységárának módosításával azonos módon és hatállyal módosul.

A „B Geo” árszabást az alábbi feltételekkel nyújtja az MVM Next:

- Az árszabás kizárólag azon felhasználók részére érhető el, akik
 - a) az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.-vel 2021. augusztus 31-én fennálló egyetemes szolgáltatási jogviszonyuk keretében, az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. FVFO/487-5/2021 ügyszámú MEKH határozatával jóváhagyott üzletszabályzata szerinti „B-GEO” tarifát/árszabást/díjcsomagot igénybe vették, továbbá
 - b) az MVM Next-tel 2021. augusztus 31-én fennálló egyetemes szolgáltatási jogviszonyukat megelőzően az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.-vel álltak egyetemes szolgáltatási jogviszonyban, és ezen jogviszony keretében az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. üzletszabályzata szerinti „B-GEO” tarifát/árszabást/díjcsomagot igénybe vették.

Az MVM Next „B Geo” árszabásra új igényeket nem fogad be.

Amennyiben 2021. augusztus 31-ét követően a „B Geo” árszabás igénybevételéhez előírt feltételeknek megfelelő hőszivattyú berendezés bővítésére vagy cseréjére kerül sor, a felhasználó köteles más árszabást választani, és a választott árszabásnak megfelelő műszaki feltételeket biztosítani, a „B Geo” további igénybevételére nincs lehetőség.

- Az ELMŰ Hálózati Kft., illetve az MVM ÉMÁSZ Áramhálózati Kft. által alkalmazott vezérlés naponta legalább 20 óra fűtési időt biztosít úgy, hogy 2 óránál hosszabb megszakítás nem fordul elő, és két megszakítás között legalább 2 óra bekapcsolási időt biztosít.

- A „B Geo” árszabás kizárólag olyan hőszivattyú berendezés villamos energia ellátására használható, amely teljesíti az EN14511 európai ajánlásban megfogalmazott műszaki megfelelőségi követelményeket (tehát a fűtendő épület teljes hőszükségletét teljes egészében ellátni képes központi egységet értjük hőszivattyú alatt, azzal, hogy a központi egység állhat több berendezésből is, amennyiben ezek egymás mellé vannak építve a szükséges teljesítmény biztosítása céljából); rendelkezik CE és EUROVENT vagy DACH, illetve ezekkel egyenértékű minősítéssel; továbbá megfelel az Európai Közösség hőszivattyúkra vonatkozó ökológiai kritériumok megállapításáról szóló határozatában szereplő kritériumoknak. Az alkalmazandó kritériumok megtalálhatóak az MVM Next honlapján. A fentieken túl, más berendezés üzemeltetése erről a csatlakozásról szerződészegésnek, minősül.
- A jelen pontban előírtaknak megfelelő használatot a „B Geo” árszabás igénybevétele során a területileg illetékes elosztó (ELMŰ Hálózati Kft. vagy MVM ÉMÁSZ Áramhálózati Kft.) bármikor jogosult ellenőrizni, aminek végrehajthatóságát a felhasználó köteles biztosítani.
- Szerződészegés esetén vagy az ellenőrzés megakadályozása, jogos ok nélküli megtagadása esetén a kedvezményes árszabás alkalmazása megszűnik, és a felhasznált villamos energia árát, valamint az elosztói díjakat az MVM Next jogosult a normál árszabásnak (A1) megfelelő díjakkal – visszamenőlegesen az elévülés idejét figyelembe véve – kiszámlázni.

$$\text{Fizetendő díjtétel} = 1a) + 1b) + 1c)$$

ahol

- 1a) Utólagosan számlázandó energiadíj: a mindenkor hatályos („A1” árszabás egységára mínusz a „B Geo” árszabás egységára) szorozva a kiszámlázott villamos energia mennyiségével plusz a hatályos „A1” árszabás egységára szorozva a felhasznált, de még ki nem számlázott villamos energia mennyiségével,
- 1b) Utólagosan számlázandó rendszerhasználati díj forgalomfüggő díjelemei: a mindenkor hatályos („rendszerhasználati kifizetés I” tarifáért számított egységárok összege mínusz „B Geo” árszabáshoz tartozó rendszerhasználati díj egységárok összege) szorozva a kiszámlázott villamos energia mennyiségével plusz a hatályos „rendszerhasználati kifizetés I” tarifa egységárok összege szorozva a felhasznált, de még ki nem számlázott villamos energia mennyiségével.
Egységárok összege kalkuláció során figyelembe veendő díjelemek: elosztói forgalmi díj, elosztói veszteség díj, elosztói menetrend kiegyensúlyozási díj és átviteli díj.
- 1c) Utólagosan számlázandó rendszerhasználati díj időszakfüggő díjelemei: a mindenkor hatályos (rendszerhasználati kifizetés I tarifáért számított időszakos elosztói alapidíjak összege mínusz a „B Geo” árszabáshoz tartozó elosztói alapidíjak összege).

2.2.4. „H” árszabás

„H” árszabás szerint számolható el annak a legalább 3,4 szezonális fűtési jóságfokú hőszivattyúnak, vagy napenergiából vagy egyéb megújuló energiaforrásokból nyert hőt épület hőellátására hasznosító berendezésnek az üzemeltetését közvetlenül szolgáló készüléknek a villamosenergia-fogyasztása (pl. keringető-szivattyúk, automatikák), amely a külön mért felhasználói áramkörre állandó jelleggel, nem dugaszolással és úgy csatlakoztatott, hogy arról az állag sérelme nélkül kizárólag megfelelő eszközzel választható le.

A hálózatra kapcsolásra vonatkozó feltételeinek megsértése felhasználói szerződészegésnek minősül.

A „H” árszabás esetén egy naptári napon belül azonos, zónaidőtől független kedvezményes árat kell alkalmazni.

A kedvezményes lakossági sávhatár mértéke „H” árszabás esetén 2523 kWh/év/mérési pont (felhasználási hely). „H” árszabás esetén a kedvezményes mennyiséget fűtési időnyen kívüli időszakban kell érvényesíteni.

A „H” árszabásnak az év október hó 15. napja és a következő év április hó 15. napja közötti időszakban (a továbbiakban: fűtési időny) alkalmazandó ára nem haladhatja meg az egyetemes szolgáltató legalacsonyabb „B Alap” árszabású árát. A „H” árszabás egységára külön kerül megállapításra a fűtési időnyre és a fűtési időnyen kívüli időszakra.

Villamosenergia-vásárlási szerződésében a felhasználó az „A1” vagy „A2” árszabás mellé „B” és „H” árszabást is választhat a felhasználási hely villamosenergia-vételezésének elszámlálására a feltételek megléte esetén. A „H” árszabás „B Geo” árszabás mellé nem választható, a két árszabás kizárja egymást.

A 2020. január 1-ig a „H” árszabás feltételeinek megfelelően üzembe helyezett (hálózatra kapcsolt), legalább 3 szezonális fűtési jóságfokú hőszivattyú fogyasztását a jelen fejezetben foglaltak szerint kell elszámolni.

2.2.5. Minden árszabásra vonatkozó feltételek

A kedvezményes lakossági sávhatár mértéke „A1”, „A2”, „B Alap” és „H” árszabás esetén árszabásonként 2523 kWh/év/mérési pont (felhasználási hely). „H” árszabás esetén a kedvezményes mennyiséget fűtési időnyen kívüli időszakban kell érvényesíteni.

A kedvezményes mikrovállalkozói sávhatár mértéke 4606 kWh/év/összes felhasználási hely fogyasztásig. Több árszabás alkalmazása esetén a kedvezményes mennyiséget a felhasználási hely vonatkozásában kiszámlázott villamosenergia-mennyiségek aránya alapján kell megosztani.

A fenti két bekezdés szerinti kedvezményes mennyiség augusztus 1. és július 31. közötti időszakra vonatkozik, kivéve a lakossági fogyasztók „H” árszabását, melynél a kedvezményes mennyiséget fűtési időnyen kívüli időszakban kell érvényesíteni.

A kedvezményes mennyiség időarányosan vehető igénybe. Ennek érdekében az MVM Next naparányos elszámolást alkalmaz, amelynek alapján a felhasználó számára kiállított számlában a kedvezményes mennyiség 1/365, szökőévben 1/366 részének és a számlázási időszak napjainak szorzatát érvényesíti, és az e feletti rész számlázása történik lakossági fogyasztó esetében lakossági piaci áron, nem lakossági felhasználó esetében versenypiaci áron.

A villamos energia árváltozása esetén, amennyiben az árváltozás időpontjára a fogyasztásmérő-berendezés leolvasása vagy adatrögzítés nem történik, az egyetemes szolgáltatásért fizetendő árat az MVM Next kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, vagy ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

Az egyetemes szolgáltatási ár – e pontban meghatározott árszabásoknak megfelelően – a villamos energia fogyasztásával arányos (Ft/kWh alapú) termékár.

Az árszabások kedvezményes árai elosztó működési területre kerülnek meghatározásra, ezért az adott felhasználási helyen azt az egységárat kell alkalmazni, amely a felhasználási hely szerint illetékes elosztó területén az adott időszakban hatályos.

Az egyetemes szolgáltatás kedvezményes ára, lakossági piaci ára, nem lakossági versenypiaci ára a jogszabály szerinti rendszerhasználati díjak, a Vet. 147. §-ában meghatározott pénzeszközök, az általános forgalmi adó, valamint az energiatermék jövedéki adó összegét nem tartalmazzák, azok a vonatkozó jogszabályok szerint kerülnek felszámításra.

A 0 Ft értékű számlaelemek a számlán nem jelennek meg.

A számlán az általános forgalmi adót nem tartalmazó egységárakkal történik az árak kiszámítása, majd az így számított árakra kerül kiszámításra az általános forgalmi adó összege.

Előre fizetős mérő esetében a kedvezményes mennyiség kiosztását követően van mód a lakossági piaci ára, vagy nem lakossági felhasználó esetén a versenypiaci ár alkalmazására.

2.2.6. Közvilágításra vonatkozó speciális feltétel

A felhasználó kezdeményezésére a nem mért közvilágítási célú villamos energia vételezésének elszámolására – a villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak alkalmazási szabályairól szóló MEKH rendeletben meghatározott módon számított villamos energia mennyiségek figyelembevételével – az „A2” árszabást kell alkalmazni.

3. Az MVM Next által alkalmazandó árszabások kedvezményes árai

3.1. Árszabások kedvezményes árai lakossági fogyasztói szerződés esetén

Árszabások egységárai <u>lakossági fogyasztói szerződés</u> <u>esetén</u> (Ft/kWh) nettó egységár bruttó egységár	MVM Démász Áramhálózati Kft.		E.ON Dél- dunántúli Áramhálózati Zrt., E.ON Észak- dunántúli Áramhálózati Zrt., OPUS TITÁSZ Zrt.		ELMŰ Hálózati Kft.		MVM Émász Áramhálózati Kft.	
	elosztói működési területén							
	„A1” árszabás		5,25 6,67	4,39 5,58	5,11 6,49		4,94 6,27	
„A2” árszabás csúcsidőszakban:	8,95 11,37		10,78 13,69	10,03 12,74		8,49 10,78		
	1,05 1,33		2,40 3,05	1,93 2,45		1,00 1,27		
„B Alap” árszabás:	1,90 2,41		2,34 2,97	2,05 2,60		1,68 2,13		
	2,19 2,78		-	-		-		
„B Geo” árszabás:	-		-	2,22 2,82		2,22 2,82		
	1,9 2,41		2,34 2,97	2,05 2,6		1,68 2,13		
„H” árszabás fűtési időnyben:	5,25 6,67		4,39 5,58	5,11 6,49		4,94 6,27		
	fűtési időnyen kívüli időszakban:							

A táblázat az Árrendelet 2025. augusztus 1-től hatályos állapota és jelen Üzletszabályzat rendelkezései alapján tartalmazza az árszabásokat és azok kedvezményes egységárait.

Lakossági piaci ár minden árszabás esetén egységesen (a Vet. 145. § (3a) bekezdés alapján kiadott MEKH rendelet szerint):

nettó 31,80 Ft/kWh

bruttó **40,39** Ft/kWh

A bruttó árak a vonatkozó törvény szerinti 27% áfa kulccsal kerültek kiszámításra a nettó (áfa nélküli) árakból.

A mindenkor hatályos egységárak az MVM Next honlapján és személyes ügyfélszolgálatain érhetők el.

3.2. Árszabások kedvezményes árai nem lakossági fogyasztói szerződés esetén

Árszabások egységárai nem lakossági fogyasztói szerződés esetén (Ft/kWh) nettó egységár bruttó egységár	MVM Démász Áramhálózati Kft.	E.ON Dél- dunántúli Áramhálózati Zrt., E.ON Észak- dunántúli Áramhálózati Zrt., OPUS TITÁSZ Zrt.	ELMŰ Hálózati Kft.	MVM Émász Áramhálózati Kft.
	elosztói működési területén			
„A1” árszabás	23,02 29,24	23,27 29,55	23,04 29,26	22,80 28,96
„A2” árszabás csúcsidőszakban:	26,79 34,02	29,28 37,19	28,26 35,89	26,19 33,26
völgyidőszakban:	16,12 20,47	17,95 22,80	17,31 21,98	16,05 20,38
„B Alap” árszabás:	13,88 17,63	14,28 18,14	13,93 17,69	13,49 17,13
„B Komfort” árszabás:	15,96 20,27	-	-	-
„B Geo” árszabás:	-	-	15,14 19,23	15,14 19,23
„H” árszabás fűtési időnyben:	13,88 17,63	14,28 18,14	13,93 17,69	13,49 17,13
fűtési időnyen kívüli időszakban:	23,02 29,24	23,27 29,55	23,04 29,26	22,80 28,96

A táblázat az Árrendelet 2025. augusztus 1-től hatályos állapota, és jelen Üzletszabályzat rendelkezései alapján tartalmazza az árszabásokat, és azok kedvezményes egységárait.

Versenypiaci ár minden árszabás esetén egységesen (a Vet. 145. § (3b) bekezdés alapján az MVM Next által közzétett hirdetmény szerint):

nettó 30,2367Ft/kWh
bruttó **38,4006** Ft/kWh

A bruttó árak a vonatkozó törvény szerinti 27% áfa kulccsal kerültek kiszámításra a nettó (áfa nélküli) árakból.

A mindenkor hatályos egységárak az MVM Next honlapján és személyes ügyfélszolgálatain érhetők el.

4. Az egyes zónaidők időtartama

Az egyes zónaidők időtartama munkanapokon a mindenkor érvényes (közép-európai) időszámítás (a továbbiakban: téli időszámítás), valamint a jogszabályban meghatározott nyári időszámítás tartama alatt:

Napszakok (zónaidők)	Téli időszámítás	Nyári időszámítás
Csúcsidőszak	06–22 óra között	07–23 óra között
Völgyidőszak	22–06 óra között	23–07 óra között

Nem munkanapnak számító napokon a csúcsidőszak is völgyidőszaknak minősül.

5. A villamos energiához kapcsolódó további díjak, adók és pénzeszközök

5.1. Rendszerhasználati díjak

A villamos energia árát tartalmazó számlán az alábbi villamoshálózat-rendszer használatával kapcsolatos díjak jelenhetnek meg:

- I. hatásos energiaforgalomra vonatkozó díjelemek (részletesen vagy összegezve)
 - a. átviteli forgalmi díj (Ft/kWh)
 - b. elosztói forgalmi díj (Ft/kWh)
 - c. közvilágítási elosztási díj (Ft/kWh)
- II. meddő energiaforgalomra vonatkozó elosztói díjelemek (részletesen)
 - a. elosztói meddő energia díja (Ft/kVArh) közcélú hálózathoz vételezett (induktív) meddő villamos energia, illetve közcélú hálózatba betáplált (kapacitív) meddő villamos energia elszámolására
- III. nem energia forgalomra vonatkozó elosztói díjelemek
 - a. elosztói alapidő, amely a csatlakozási pontok darabszáma alapján fizetendő
 - b. elosztói lekötött teljesítménydíj (Ft/kW/év)
 - c. elosztói mért teljesítmény díj (Ft/kW/hó)

A villamosenergia-ellátáshoz kapcsolódó rendszerhasználati díjakat az RHD rendelet és az RHD határozat szerint kell alkalmazni.

5.2. Villamosenergia-ellátáshoz kapcsolódó pénzeszköz befizetések

A nem lakossági felhasználók villamos energia árát tartalmazó számláján az alábbi, Vet.-ben előírt kötelező befizetésekből származó pénzeszközök is kötelezően felszámítandóak, amelyek nem képeznek általános forgalmi adó alapot, adó hatályán kívüli tételek:

- a. A kedvezményes árú villamos energia támogatására fizetendő pénzeszköz 2019. január 1-jétől hatályos mértéke: 0,08 Ft/kWh. [Vet. 148. § (3)]
- b. A kapcsolt termelés szerkezet-átalakítás támogatására fizetendő pénzeszköz 2021. július 1-jétől hatályos mértéke: 1,45 Ft/kWh. [Vet. 148. § (4)]

A pénzeszközök mindenkor hatályos mértéke az MVM Next honlapján és személyes ügyfélszolgálatain érhető el.

5.3. Jövedéki adó

A nem lakossági felhasználók villamos energia árát tartalmazó számláján energiatermék jövedéki adó számítható fel a jövedéki adóról szóló 2016. évi LXVIII. törvény 110. § (1) bekezdés g) pontja alapján, amely általános forgalmi adó alapot is képez.

A jövedéki adó 2025. január 1-jétől hatályos mértéke: 0,398 Ft/kWh.

A jövedéki adó mindenkor hatályos mértéke az MVM Next honlapján és személyes ügyfélszolgálatain érhető el.

6. Háztartási méretű kiserőmű által termelt villamos energia átvétele

Azon csatlakozási pont fogyasztásának elszámolására, amelyre a háztartási méretű kiserőmű csatlakozik, csak általános („A”) árszabás választható, vezérelt („B”) és időszakos („H”) árszabás nem. Két zónaidős („A2”) árszabású fogyasztás elszámolási esetben a szaldó képzése zónaidőnként történik, tehát a szaldó mennyiség külön-külön kerül meghatározásra csúcsidőszakra és völgyidőszakra, függetlenül a vételezés elszámolásának árszabásától.

Szaldó elszámolás egységára: jogszabály eltérő rendelkezése hiányában lakossági fogyasztó esetén az „A1” árszabás kedvezményes egy zónaidős áramár alkalmazott egységárának megfelelő összeg, nem lakossági felhasználó esetében a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján értékesített villamos energia átlagos termékára (Ez a rendelkezés alkalmazandó akkor is, ha a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetése 116/2007. (XII.29.) GKM rendelet szerinti kedvezményes felhasználási hely(ek)en kedvezményre jogosult által történik.)

Bruttó elszámolás egységára: jogszabály eltérő rendelkezése hiányában lakossági fogyasztó esetén az „A1” árszabás kedvezményes egy zónaidős áramár alkalmazott egységárának megfelelő összeg, nem lakossági felhasználó esetén 1 Ft/kWh.

M.2. melléklet

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint egyetemes szolgáltató által kötött villamosenergia-vásárlási szerződés tartalma és általános szerződési feltételek

M.2.1. szerződésforma

	Villamosenergia-vásárlási szerződés Érkezett: Vonalkód:	Szerződés szám:	
		Üzleti partnerszám:	

1. A szerződő felek adatai

1.1. Az egyetemes szolgáltató adatai

Engedélyes neve: MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (továbbiakban: MVM Next)		Cégjegyzék száma: 01-10-140263
Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	Honlap: www.mvmnext.hu	Adószám: 26713111-2-44
Ügyfélszolgálat telefonszáma: 06 20/30/70/1 474 999		Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700

1.2. Felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) adatai

Neve / Megnevezése:			
Anyja születési neve/ cégjegyzékszám/Ptk. sz. jogalany azonosítója		Adószám:	
Születési név, születési hely, idő:			
Lakcím / Székhely			
Telefonszám		E-mail-cím**:	
Számlavezető neve:			
Számlaszáma:			
Fizetés módja:			

1.3. A Számlafizető (a továbbiakban Fizető) adatai (amennyiben más mint a Felhasználó)

Neve / Megnevezése:			
Anyja születési neve/ cégjegyzékszám/Ptk. sz. jogalany azonosítója		Adószám:	
Születési név., születési hely, idő:			
Lakcím / Székhely:			
Telefonszám		E-mail-cím**:	
Számlavezető neve:			
Számlaszáma:			
Fizetés módja:			

** Az e-mail-cím megadásával a Felhasználó, illetve a Fizető hozzájárul az elektronikus úton történő kapcsolattartáshoz.

2. Felhasználási hely, csatlakozási pont adatai (Ellátó kereskedő: [kereskedő EIC kódja]; Mérlegkörfelelős: [mérlegkörfelelős EIC kódja])

Mérési (elszámolási) pont azonosító (POD):	
Felhasználási hely címe:	[IR. szám Város Utca, házszám]
Területileg illetékes elosztó:	[Elosztó megnevezése és székhelye]

3. A villamos energia felhasználás célja a felhasználási helyen**4. A felhasználási helyre értékesített villamos energia elszámolására alkalmazott, egyetemes szolgáltatói árszabás és annak szerződéskötéskor hatályos, kedvezményes sávhatáron belüli egységára**

[Itt a felhasználási helyen alkalmazott összes árszabás nevének és egységárának vagy az egységárát tartalmazó jogszabályra utalásnak meg kell jelenni.]

5. Szerződés hatálya

Jelen szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy a felhasználó hatályos hálózathasználati szerződéssel rendelkezzen.

Jelen szerződés hatályba lépése:

- felhasználóváltás esetén: a felhasználási hely átadás-átvételének napja, de nem korábban, mint a bejelentést megelőző hónap első napja.
- új bekapcsolás vagy ideiglenes vételezés esetén: a csatlakozási pont hálózatra kapcsolásának a napja,
- kereskedőváltás esetén: a kereskedőváltás napja.

A szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja *(Kitöltése az MVM Next rendelkezésére álló adatok alapján történik, az az elosztó visszajelzése alapján módosulhat):*

Jelen szerződés határozatlan időre szól.

6. Szerződés tárgya

A szerződésben meghatározott felhasználási hely teljes fogyasztási igényének ellátása villamos energiával díj ellenében, továbbá annak tekintetében a mérlegkör-tagság biztosítása.

7. Megbízás a hálózathasználati szerződés kezelésére

[Itt az alábbi szövegek egyikének kell megjelennie:

„Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó képviseletében teljes jogkörrel eljár a területileg illetékes elosztónál a jelen szerződésben megjelölt felhasználási hely(ek) tekintetében megkötött hálózathasználati szerződés kezelése érdekében.”

vagy

„A Felhasználó a területileg illetékes elosztónál önállóan jár el a jelen szerződésben megjelölt felhasználási hely tekintetében megkötött hálózathasználati szerződés kezelése érdekében, beleértve a Felhasználó ezen szerződést érintő adatváltozásának elosztó részére történő bejelentését.”]

8. Mellékletek

A jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az MVM Next Egyetemes Szolgáltatói Általános Szerződési Feltételek Villamosenergia-vásárlási Szerződéshez melléklet. A jelen szerződés kizárólag a melléklettel együtt érvényes és értelmezendő. A szerződéshez tartozó melléklet hatályos változata a honlapon és az ügyfélszolgálati irodákban elérhető.

9. Záró rendelkezések

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az MVM Next egyetemes villamosenergia-szolgáltatói Üzletszabályzatában, valamint a hatályos jogszabályokban foglaltak az irányadók.

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bek. b) pontja és a 2007. évi LXXXVI. törvény 62. § (1) bek. a) pontja alapján a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötése során a felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó neve, lakcíme, születésének helye és ideje, anyja születési neve, egyéni vállalkozó esetén továbbá székhelye, adószáma és nyilvántartási száma, a nem természetes személy felhasználó megnevezése, székhelye, adószáma, nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszáma) szükséges. Ezen adatok megadása kötelező, az egyéb adatok megadása önkéntes.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

Jelen dokumentum kiállítása az egyetemes szolgáltatás igénybevétele érdekében a Felhasználónak az MVM Next egyetemes villamosenergia-szolgáltatói Üzletszabályzatának közzétételével meghatározott ajánlat elfogadására vonatkozó jognyilatkozata alapján, az annak hatályosulásával létrejött villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésének visszaigazolása érdekében történt.

Kelt:

aláíró 1

aláíró 2

beosztás

beosztás

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
(szkennelt aláírás esetén is cégszerű aláírásnak minősül az ÜSZ 3.3. pontja alapján)

M.2.2. ÁSZF forma

Általános Szerződési Feltételek az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel mint egyetemes szolgáltatóval megkötött villamosenergia-vásárlási szerződéshez

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének elválaszthatatlan részét képező szerződéses rendelkezéseket tartalmazza.

2. A szerződés és az általános szerződési feltételek változása

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: Vet.) 73. §-a foglalt feltételek lehetővé teszik az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (továbbiakban: MVM Next) egyetemes villamosenergia-szolgáltatói üzletszabályzatának (a továbbiakban: Üzletszabályzat) és az annak részét képező Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: ÁSZF) egyoldalú módosítását a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával, úgy, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek a felhasználók hátrányára történő lényeges változását. Nem minősül hátrányos változásnak, ha hatósági ár, vagy jogszabály változása, illetve a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata a módosítást szükségessé teszi. Az általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a villamosenergia-vásárlási szerződés is módosul, az Üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározottak szerint.

3. Csatlakozási pont, elosztói engedélyes és a szolgáltatás minősége

- 3.1. Jelen villamosenergia-vásárlási szerződés szerinti villamos energia átvétele az elosztói engedéllyessel kötött hatályos hálózati szerződéseiben leírt csatlakozási ponton történhet meg. A csatlakozási ponton rendelkezésre álló és a vételezhető névleges csatlakozási teljesítményt a villamos hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződés tartalmazza.
- 3.2. Az értékesített villamos energia csatlakozási ponton történő felhasználói vételezése érdekében az MVM Next együttműködik a hálózati engedéllyessel.
- 3.3. A megvásárolt villamos energiát az elosztói engedélyes juttatja el a csatlakozási pontig. A villamos energia műszaki paramétereinek a csatlakozási ponton történő betartásáért az elosztói engedélyes felelős az elosztói üzletszabályzatban, hálózati szerződésekben meghatározottak szerint. A felhasználási helyre villamos energiát szállító elosztói engedélyes az egyedi szerződéses feltételek között kerül feltüntetésre.

4. Adatvédelem

- 4.1. Az MVM Next egyetemes szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatok védelmére vonatkozó biztosítékokat az e pontban foglaltak szerinti alábbi dokumentumokban határozza meg, figyelemmel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Infotv.) foglaltakra.
- 4.2. Az MVM Next az egyetemes szolgáltatás biztosításával, az ezzel kapcsolatos adatvédelemre vonatkozó biztosítékokkal (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén stb.), az ügyintézés során történő hangfelvétellel, valamint a szerződéses kapcsolattartók személyes adatainak kezelésével összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) ajánlásának megfelelő részletes tájékoztatási kötelezettségének a) „A villamosenergia egyetemes szolgáltatásra jogosult villamosenergia felhasználókkal megkötött villamosenergia egyetemes szolgáltatási szerződésekkel összefüggésben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a villamosenergia felhasználóiról (fogyasztóiról) és egyéb ügyfeleiről (fizetők, kapcsolattartók stb.) kezelt személyes adatokról” szóló általános Adatkezelési Tájékoztatóban, b) a „Telefonos és/vagy személyes ügyfélszolgálati ügyintézés során történő hangfelvétel készítés, hangrögzítés kapcsán az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kezelt személyes adatokról” szóló Adatkezelési Tájékoztatóban, c) „Az MVM Vállalkozáscsoport 1. sz. melléklet szerinti tagvállalat által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, továbbá a tagvállalatok egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről” szóló Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.
- 4.3. A felhasználó a 4.4. c) pont szerinti tájékoztató elérhetőségéről köteles a villamosenergia-vásárlási szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóját/kapcsolattartóit tájékoztatni, és meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személy(ek) az adott dokumentumokat elolvasta/elolvasták.
- 4.4. Az MVM Next egyetemes szolgáltatás biztosításával kapcsolatos adatkezelésének részletes szabályairól, eljárásrendjéről a fentiekben túl az MVM Next mint egyetemes villamosenergia-szolgáltatói engedélyes Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata rendelkezik.
- 4.5. A fenti dokumentumok, valamint az MVM Next további adatkezelési információi elérhetőek a www.mvmnext.hu/adatvedelem oldalon és az MVM Next ügyfélszolgálati irodáiban.

5. Az MVM Next és a felhasználó jogai és kötelezettségei

- 5.1. Az MVM Next köteles a felhasználó részére a szerződés szerinti villamosenergia-mennyiséget beszerezni, a szerződésben meghatározottak szerint számlát kibocsátani és elszámolni, a szerződéssel kapcsolatos ügyek intézésére ügyfélszolgálatot működtetni.
- 5.2. Az MVM Next a hálózathasználati szerződéssel kapcsolatos megbízottként történő eljárása teljesítése érdekében jogosult harmadik személyt igénybe venni.
- A felhasználó megbízását az MVM Next-hez eljuttatott írásbeli nyilatkozattal szüntetheti meg azzal, hogy a megbízás az írásbeli nyilatkozat átvételét követő hónap utolsó napjának 24:00 órájáig, a hónap első napjáig átvett nyilatkozatok esetén a megbízás még a hónap utolsó napjának 24:00 órájáig szűnik meg.
- A magánvezeték kapcsán szükséges szerződések megkötése és a magánvezeték használat vonatkozásában keletkező hálózathasználati díjak elszámolása vonatkozásában az MVM Next megbízásos jogviszonyt nem teljesíti.
- 5.3. Az MVM Next különdíj ellenében igénybe vehető szolgáltatásokat nyújt az Üzletszabályzat 8.4. pontjában meghatározott módon, M.3. mellékletében szereplő díjakon.
- 5.4. Az MVM Next nem természetes személy és nem lakossági fogyasztóként ellátott természetes személy felhasználóinak a fogyasztói státuszát (villamosenergia-vásárlási szerződés fennállásának ténye, villamosenergia-vásárlási szerződés jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli. A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik az MVM Next részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely az MVM Next kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi jog gyakorlójának minősül.
- 5.5. A felhasználó köteles az egyetemes szolgáltatás ellenértékét rendszeresen megfizetni, a szerződés és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint.
- 5.6. Ha a felhasználó nem az MVM Next-en keresztül intézi az elosztónál a hálózathasználati szerződésében a szerződött teljesítmény módosítását, akkor köteles arról az MVM Next-et haladéktalanul értesíteni.
- 5.7. Ha a felhasználó, mint háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője a háztartási méretű kiserőmű által termelt és betáplált villamos energiát az MVM Next-tel kívánja átvétetni, köteles azt – az elszámolás érdekében – az MVM Next részére bejelenteni.
- Ha a felhasználó, mint HMKE üzemeltető más piaci szereplő részére kívánja a betáplált villamos energiát értékesíteni, akkor arról az MVM Next-et köteles értesíteni arra figyelemmel, hogy amennyiben az értesítés adott hónap 5. napjáig beérkezik az MVM Next-hez, akkor a következő hónap első napjától, egyéb esetben az értesítés beérkezését követő második hónap első napjától lehet más piaci szereplő részére értékesíteni a betáplálást.
- 5.8. A felhasználó a saját vagy az általa üzemeltetett felhasználói vezetéken keresztül a felhasználási helyen belül az általa vásárolt villamos energiát harmadik személynek továbbadhatja.

6. Díjfizetés, elszámolás

- 6.1. A felhasználó részére értékesített villamos energia mennyiségét – fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés esetében is – a felhasználási helyre hatályos működési engedéllyel rendelkező elosztó által megállapított adatok figyelembevételével számolja el az MVM Next.
- 6.2. A fogyasztott villamos energiáért a mindenkor hatályos jogszabályok szerint kialakított egyetemes szolgáltatási árat kell fizetni. Ennek részletes szabályait az Üzletszabályzat M.1. melléklete tartalmazza.
- 6.3. Amennyiben az MVM Next a felhasználó hálózathasználati szerződését kezeli (megbízásos jogviszony), a vonatkozó határozat szerinti rendszerhasználati díjak közvetített szolgáltatásként kerülnek kiszámlázásra az MVM Next által.
- 6.4. A szerződés szerinti árak, díjak teljesítéséért a felhasználó és a számla kiegyenlítésére kötelezettséget vállaló fizető egyetemlegesen felel.
- 6.5. Az MVM Next egyetemes szolgáltatási jogviszony esetén köteles a számla felhasználó (fizető) számlázási címére történő eljuttatásáról úgy gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak (fizetőnek) a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon.
- 6.6. A felhasználó (fizető) köteles a számlában feltüntetett fizetendő összeget a számlán feltüntetett fizetési határidő napjáig megfizetni.
- 6.7. A felhasználó (fizető) évente egy alkalommal, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül kezdeményezhet részletfizetést és/vagy fizetési halasztást az MVM Next-nél. Az MVM Next a kezdeményezést megvizsgálja, és hozzájárulása esetén a részletfizetésre és/vagy a fizetési halasztásra engedélyt ad. Az MVM Next az engedélyben jogosult a felhasználó által javasolt fizetési ütemezéstől eltérni, a fizetési kedvezmény megadását feltételhez kötni, így különösen az esetlegesen fennálló lejárt tartozás bizonyos részének egyösszegű, azonnali megfizetését előírni, illetve kamatfizetési kötelezettséget előírni.
- 6.8. Az MVM Next a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett díjat az esedékesség napján hatályos törvényes elévülési időn belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjat – a törvényes elévülési időn belül – jóváírja vagy visszatéríti. Az elévülés a követelés esedékességének a napján kezdődik. Az elévülést megszakítja
- a) tartozásnak a kötelezett részéről történő elismerése,
 - b) a kötelelem megegyezéssel történő módosítása és az egyezség,
 - c) a követelés kötelezzel szembeni bírósági eljárásban (fizetési meghagyásos eljárásban) történő érvényesítése, ha a bíróság az eljárást befejező jogerős érdemi határozatot hozott,
 - d) a követelés csodeljárásban történő bejelentése,

- e) az MVM Next vagy a megbízásából eljáró külső behajtó szolgáltató, illetve a felhasználó tartozás megfizetésére vonatkozó írásbeli felszólítása, ha annak kézbesítése átvétel igazolására alkalmas módon történik.

Amennyiben egy hónapon belül ötnél több alkalommal történik befizetés a felhasználó olyan szerződéses folyószámlájára, amelyen az MVM Next nem tart nyilván kiegyenlítésre váró követelést, és az így keletkezett túlfizetést a felhasználó vagy fizető kéri visszafizetni, abban az esetben az MVM Next jogosult az ilyen befizetések pénzügyi, postai feldolgozási díját, költségét, valamint a túlfizetés visszafizetésének pénzügyi, postai költségét, díját, a visszafizetés tranzakciós illetékét az felhasználóval, fizetővel szemben érvényesíteni. Az érvényesítésre kerülő költségekről az MVM Next kimutatást küld a felhasználó részére. Ezen költségeket a fennálló túlfizetés összegéből, valamint a további befizetésekből egyenlíti ki az MVM Next.

- 6.9. Részszámlázás esetén a felhasználó a fogyasztási történet (vagy új felhasználási hely vagy mértékadó éves fogyasztás módosítása esetén a felhasználó és az MVM Next között létrejött megállapodás) alapján készülő részszámla helyett – a számlán jelzett, adatközlésre nyitva álló időszak alatt, az MVM Next által kifejezetten e célra biztosított csatornákon keresztül történő felhasználói adatszolgáltatáson is alapulhat, amelynek helyességét az MVM Next nem vizsgálja, azonban nyilvánvalóan helytelen adatot nem köteles elfogadni számlakészítés alapjául.
- 6.10. H árszabás esetén az év október hó 15. napja és a következő év április hó 15. napja közötti időszak és az ezen kívüli időszak megbontására elosztói adatszolgáltatás alapján elszámoláskor kerül sor, e tekintetben fogyasztói adatszolgáltatásra (diktálásra) nincs lehetőség.
- 6.11. Ha az elszámolási időszak időtartama az egy hónapot meghaladja – a felek eltérő megállapodásának hiányában – az MVM Next az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámlát jogosult kibocsátani azzal, hogy egyes részszámlák – mértékadó éves fogyasztás alapján, felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően vagy felhasználói mérőállásközlés alapján kiállított részszámlák – 5000 forint összeghatárig összevonhatók. A felhasználók meghatározott körére az MVM Next jogosult a fenti összeghatártól alacsonyabb értékhatárt alkalmazni. Az összevont számla kiállításától az MVM Next a felhasználó kérése esetén eltérhet.
- 6.12. Ha számlakibocsátáskor a felhasználó szerződéses folyószámláján legfeljebb 5000 forint értékű, nemfizetésből származó hátralék található, az MVM Next jogosult a kibocsátásra kerülő számlán feltüntetni. A hátralék összege a fizetendő összeget növeli.
- 6.13. Nem előre fizetős elszámolási mód esetén a villamos energia árváltozása esetén, amennyiben az árváltozás időpontjára a fogyasztásmérő-berendezés leolvasására vagy adatrögzítésre nem került sor, úgy az egyetemes szolgáltatási árat az MVM Next a kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, vagy ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával állapítja meg és számlázza.
- 6.14. Szerződés szerinti fizetési módtól eltérő fizetés nem minősül szerződésszegésnek, ha a számlafizetésre vonatkozó egyéb előírások teljesülnek.
- 6.15. A felhasználó a szerződés szerinti fizetés mód megváltoztatását bármely időpontban kezdeményezheti. Az új fizetési mód legkorábban a következő számlázási időszak kezdetétől léphet hatályba.
- 6.16. Az MVM Next a számla fizetési módjának megváltoztatását külön bejelentés nélkül is elfogadja, ha a felhasználó a pénzügyi intézmény csoportos beszedési megbízást ad vagy azt visszavonja, továbbá a postai számlabefizetési megbízásos számlákat átutalással egyenlíti ki. Ezen esetekben a fizetési mód, mint szerződéses adat megváltozását az MVM Next átvezeti a nyilvántartásán.
- 6.17. Ha az új fizetési mód csoportos beszedési megbízás, akkor az a felhasználó által kért jövőbeli időponttól lép hatályba, az Üzletszabályzat 1.4. fejezet 4. pontja alapján EÜ ügyfélnek nem minősülő felhasználó esetében – a felhasználó eltérő kifejezett kérése hiányában – legkorábban a következő számlázási időszakra vonatkozóan, míg egyéb felhasználó esetében minden, a fizetési mód váltásának napján még nyitott számla esetében megtörténik a csoportos beszedési megbízás benyújtása.
- 6.18. Csoportos beszedési megbízás visszavonása esetén az MVM Next a fizetési módot elektronikus számlakiállítás esetén átutalásra, egyéb esetben nem lakossági fogyasztó esetén átutalásra, lakossági fogyasztó esetén postai számlabefizetési megbízásra állítja át.
- 6.19. Ha postai számlabefizetési megbízásos (fehér csekkes) fizetési mód esetén a számla kiegyenlítése egy hathónapos időszakon belül legalább három alkalommal átutalással vagy bankkártyás fizetéssel történik, akkor az MVM Next – a felhasználó külön kérése nélkül – jogosult a fizetési módot a tényleges fizetési módra átállítani, a felhasználó (fizető) tájékoztatása mellett. Az átállítást követően az MVM Next a felhasználó (fizető) részére az átutalásos fizetési mód szabályait alkalmazza. Ha a felhasználó (fizető) ezzel nem ért egyet, a kifogás bejelentését követően az MVM Next a fizetési módot haladéktalanul visszaállítja.
- 6.20. Ha a csoportos beszedéssel teljesítő felhasználó (fizető) bankszámlájának terhelése egymást követő három alkalommal sikertelen, az MVM Next jogosult – a felhasználó (fizető) tájékoztatása mellett – a fizetési módot átállítani elektronikus számlakiállítás esetén átutalásra, egyéb esetben nem lakossági fogyasztó esetén átutalásra, lakossági fogyasztó esetén postai számlabefizetési megbízásra. Ha a terhelésnél olyan hibaüzenet érkezik, amely alapján egyértelmű, hogy a jövőbeli terhelések is meghiúsulnának, az átállításra újabb terhelés nélkül sor kerülhet.
- 6.21. Az MVM Next a felhasználó kérésére, valamint az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben köteles a számlát elektronikus úton kibocsátani. Ha az MVM Next a számlát a felhasználó kérésére vagy az Üzletszabályzatban meghatározott alapján elektronikus úton bocsátja ki, akkor a végszámla kibocsátása is elektronikus úton történik. Elektronikus számla kibocsátása esetén a számla az MVM Next által kinyomtatott formában nem kerül kibocsátásra.
- 6.22. Ha jogszabály előírása alapján az MVM Next nem lakossági felhasználó részére kizárólag elektronikus számlát bocsáthat ki, és a nem lakossági felhasználó az elektronikus számla fogadására alkalmas elérhetőség közlését vagy a közölt elérhetőségen az elektronikus számla befogadhatóságának biztosítását a 11.3. pontban foglalt jogkövetkezményekre történő felhívás ellenére elmulasztja, az MVM Next a számlát papíralapon is kibocsáthatja.

- 6.23. Elektronikus számlázás esetén a felhasználó kizárólag pénzügyi számlák közötti fizetési módot (átutalás vagy csoportos beszedési megbízás) választhat. Ha a felhasználó az elektronikus számlára áttéréskor nem ad meg fizetési módot, akkor átutalás fizetési mód kerül beállításra.
- 6.24. Nem lakossági felhasználó fizetési módként fizetési számlára történő készpénzbefizetést (pl. postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk)) nem választhat.
- 6.25. Ha a nem lakossági felhasználó pénzforgalmi jelzőszámot nem ad meg az MVM Next részére, az MVM Next a számlázás, elszámolás során jogosult a nyilvánosan elérhető cégkivonatban vagy egyéb nyilvántartásban elsőként feltüntetett pénzforgalmi jelzőszámot felhasználni.
- 6.26. Ha a fizetési mód postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk), az MVM Next 499 forint összegig a számla mellett a postai számlabefizetési megbízást jogosult érvénytelen jelzéssel ellátni, annak használatával nem kell befizetést teljesíteni. Az Üzletszabályzat eltérő rendelkezésének hiányában az érvénytelen postai számlabefizetési megbízással kiállított számla összege, ha a befizetendő teljes összeg az 500 forintot eléri, fizetendő összeget növelő tételként megjelenítésre kerül a számlán, valamint a postai számlabefizetési megbízáson. Elszámolószámla és végszámla esetén a postai számlabefizetési megbízás érvénytelenítésére nem kerül sor.
- 6.27. Előre fizetős mérő esetében az MVM jogosult a feltöltés legkisebb kiadható értékét meghatározni. A feltöltés legkisebb kiadható értéke nem haladhatja meg a 3000 Ft-ot.
- 6.28. Átutalás esetén a felhasználó (fizető) az esedékes díjat az MVM Next azon bankszámlaszámára köteles utalni, amely az esedékes díjat tartalmazó számlán feltüntetésre került. Ha a felhasználó (fizető) nem a számlán feltüntetett bankszámlaszámra utal, a felhasználót (fizetőt) terheli a felelősség a nem szerződés szerinti teljesítésből adódó jogkövetkezményekért.
- 6.29. Ha elszámolás eredményeként a felhasználó szerződéses folyószámláján túlfizetés mutatkozik, vagy a felhasználót számlakifogás eredményeképpen visszatérítés illeti meg, akkor az összeget az MVM Next jogosult a felhasználó lejárt tartozásába beszámítani, illetve – a felhasználó eltérő rendelkezése hiányában – a felhasználó következő számláiban elszámolni.
- 6.30. Ha a felhasználó a túlfizetés visszafizetéséről rendelkezett, az MVM Next a visszafizetendő összeget a kérelemtől/elszámolástól számított 15 napon belül a felhasználó által megadott módon visszafizeti. Ha a felhasználó a visszafizetés módjáról nem rendelkezett, a visszafizetés a felhasználó (fizető) fizetési módja szerint történik. Ha a szerződésben, számlán a felhasználótól eltérő fizető szerepel, akkor az MVM Next a visszafizetést a felek eltérő rendelkezésének hiányában a felhasználó részére teljesíti. Visszafizetés tekintetében a felhasználó és a fizető jogosultsága egyetemleges.
- 6.31. Ha a visszafizetése az MVM Next-nek fel nem róható okból sikertelen (pl. az összeg nem volt visszautalható a megadott címre vagy bankszámlára, az ügyfél az összeget nem kereste), akkor az MVM Next az összeget a felhasználó lejárt tartozásában beszámítja, a fennmaradó következő időszak(ok) számláiban számolja el. Ez esetben a sikertelen postai és banki kifizetés költségét (postai, illetve banki díj, kapcsolódó adó és illeték) az MVM Next jogosult a felhasználó (fizető) felé érvényesíteni, továbbá az átvenni elmulasztott, sikertelenül visszafizetni megkísérelt összegbe beszámítani.
- 6.32. Azon csatlakozási pontra, amelyre a háztartási méretű kiserőmű csatlakozik, az Üzletszabályzat M.1. mellékletében meghatározott esetekben csak egyzónaidős árszabás választható, többzónaidős, vezérelt és időszakos árszabás nem.
- 6.33. Háztartási méretű kiserőmű által termelt és betáplált villamos energia elszámolása esetén
- a) szaldózás esetén részszámla kiállítására fogyasztói adatszolgáltatás (diktálás) alapján nincs lehetőség;
 - b) jogszabály eltérő rendelkezése hiányában az elszámolás egységárát az Üzletszabályzat M.1. melléklete tartalmazza;
 - c) azon esetben, ahol a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendelet (a továbbiakban: Vhr.) az energiadíj szaldó elszámolását vagy a villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak alkalmazási szabályairól szóló MEKH rendelet a rendszerhasználati díjak szaldó elszámolását nem biztosítja, az MVM Next a betáplált villamos energia elszámolása tekintetében nem alkalmaz szaldó elszámolást;
 - d) az MVM Next fizetési kötelezettségét a felhasználó, mint háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője által az adó- és számviteli jogszabályoknak mindenben megfelelő módon kiállított és benyújtott számla keletkezteti;
 - e) az MVM Next a felhasználó, mint háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője által kiállított számlát a kézhezvételtől számított 45 napon belül átutalással egyenlíti ki a számlán feltüntetett pénzügyi számlaszámra;
 - f) amennyiben adójogszabályok alapján arra jogosult magánszemély számla nélkül kéri a szaldó elszámolást, azt az MVM Next a szükséges kérelem és nyilatkozatok beérkezése után 45 napon belül teljesíti,
 - g) a bruttó (írányonkénti) elszámoláshoz a magánszemély – ha az adójogszabályok alapján számla nélkül is kérheti az elszámolást – szükséges kéri az MVM Next-et, hogy az az elosztótól származó mérési adatok alapján – figyelemmel az esetlegesen bekövetkezett árváltozásokra is – az elszámolási időszakban keletkezett betáplálás elszámolását elvégezze. Az MVM Next a kifizetést a szükséges elszámolási kérelem és nyilatkozatok hiánytalan beérkezését követően teljesíti, adott hónap tekintetében az elszámolási adatok rendelkezésre állását követő 45 napon belül. Nem minősül az MVM Next késedelmének, ha a hiánytalanul kitöltött iratok a mérési adatok rendelkezésre bocsátását követően érkeznek be,
 - h) a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője az g) pont alapján benyújtott elszámolási kérelem adataiban történt változás vagy a nyilatkozatokban foglaltak nemteljesülése esetén a változásról köteles haladéktalanul értesíteni az MVM Next-et. Az értesítés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó minden jogkövetkezményt a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője visel, emiatt kártérítési vagy egyéb igényt az MVM Next-tel szemben nem támaszthat, Ha a magánszemély az adójogszabályokban lehetővé tett esetben számla nélkül is kérheti a kifizetést, az MVM Next az előzőekben jelzett elszámolási kérelem és nyilatkozat benyújtását megelőzően keletkezett betáplálás elszámolását a szükséges kérelem és nyilatkozat hiánytalan beérkezése után 45 napon belül teljesíti.
 - i) az MVM Next jogosult felmerült fizetési kötelezettségét a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője, mint felhasználó lejárt tartozásába beszámítani, valamint a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője, mint felhasználó következő számláiban elszámolni. Ez esetben a jóváírt összeg tekintetében a felhasználóként határozatlan időre kötött

villamosenergia-vásárlási szerződéssel rendelkező rendszerhasználó naptári évenként egyszer kérhet kifizetést. A kifizetés bankszámlaszámra történő átutalással, bankszámlaszám hiányában kifizetési postacímre kérhető.

7. Kifogás a számla ellen

- 7.1. A felhasználó a számla ellen az MVM Next-nél kifogást emelhet. A számlakifogás az eredeti fizetési határidőt nem módosítja, és az esetlegesen így keletkező fizetési késedelem után az MVM Next késedelmi kamat felszámítására jogosult, a felhasználási hely a szabályoknak megfelelően megtett értesítés után kikapcsolható. Ettől eltérően egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya van, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző év azonos időszakában elszámolt mennyiség 150%-át meghaladja. Az előzőekben foglaltak nem alkalmazandók, és így a kifogás bejelentésének a részszámla kifizetésére nincs halasztó hatálya, ha a részszámlán elszámolt mennyiség az előző év azonos időszakra vetített mennyiség 150%-át a felhasználó kérésére történt részszámlamennyiség módosítás miatt haladja meg.
- 7.2. Ha az MVM Next tudomására jut, hogy a fogyasztásmérő-berendezéssel szemben a felhasználó halasztó hatályú kifogást jelentett be az elosztónál, akkor a kifogásolt számlákra vonatkozóan a számla-kiegyenlítésre vonatkozó halasztást az elosztói kivizsgálásig, de legfeljebb 30 napig tartja fenn. Az illetékes elosztó jelzése alapján a halasztás időtartama meghosszabbodhat.

8. Kapcsolattartás, kézbesítés szabályai

- 8.1. Az MVM Next jogosult a szerződéses jogviszonnyal összefüggő iratokat (szerződésmódosítás, szerződés teljesítésével, az arra történő felszólítással kapcsolatos okiratok, szerződésfelmondás stb.) szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírással megküldeni a felhasználónak, amely az MVM Next által cégszerűen aláírt iratnak minősül. A felhasználó erre irányuló kifejezett kérése esetén az MVM Next – amennyiben jogszabály az irat tekintetében írásbeliség követelményét írja elő – eredeti cégszerű aláírással ellátott példányt küld. Ellenkező esetben az MVM Next által ilyen módon aláírt és a felhasználó által nem kifogásolt, illetve – ha az az irat tartalma alapján szükséges – aláírt irat írásba foglalt, érvényes és hatályos iratnak minősül.
- 8.2. Az MVM Next a felhasználó részére továbbítandó okiratokat, tájékoztatásokat, szerződéstervezeteket, értesítéseket stb. általában postai úton vagy egyéb igazolható módon a felhasználó által megadott állandó lakóhely, tartózkodási hely vagy székhely címére; értesítési, levelezési cím megadása esetén az értesítési, illetve levelezési címre küldi.
- 8.3. Ha a felhasználó villamosenergia-felhasználásának ellenértékét és egyéb díjait fizető egyenlíti ki, az MVM Next az ezen díjakra vonatkozó számlákat és a teljesítéssel kapcsolatos, fizetőnek megküldendő egyéb iratokat a fizető állandó lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhely címére; értesítési, levelezési cím megadása esetén az értesítési, illetve levelezési címre küldi.
- 8.4. Ha a felhasználónak/fizetőnek nincs magyarországi elérhetősége (állandó lakóhelye/tartózkodási helye/értesítési címe/székhelye/levelezési címe), abban az esetben köteles elektronikus és magyarországi telefonos elérhetőség megadására és fenntartására, továbbá e-számla regisztrációra. Ebben az esetben az elektronikus úton nem megküldhető iratok kézbesítési címe a felhasználási hely címe. A fenti adatok hiányában az MVM Next az általa a felhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.
- 8.5. Az MVM Next minden esetben jogosult az iratokat a felhasználó (fizető) székhelyére küldeni.
- 8.6. Az MVM Next kizárólag az Üzletszabályzat F.1 függelékben meghatározott levelezési címen fogad postai küldeményeket.
- 8.7. Az MVM Next által nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla), a postára adást követő harmadik munkanapon – ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni.
- 8.8. A postai úton megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta.
- 8.9. Ha a tértivevényes küldemény az MVM Next-hez „nem kereste”, „meghalt/megszűnt”, „elköltözött”, „kézbesítés akadályozott”, „cím nem azonosítható”, „címzett ismeretlen” vagy a postai szolgáltató általános szerződési feltételeiben megállapítottak szerinti további kézbesíthetlenségi ok visszajelzésével érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének, ennek hiányában a postai feladás napját követő tízedik munkanapon átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, a küldeményt kézbesítettnek kell tekinteni.
- 8.10. Ha a felhasználó (fizető) értesítési (levelezési) címként elektronikus levelezési címet (e-mail-címet) is adott meg, akkor az MVM Next a nem könyvelt küldeményként küldendő iratokat – ha jogszabály másképp nem rendelkezik – jogosult elektronikus levélként megküldeni. Az elektronikus levélként megküldött küldeményeket – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a kézbesítés megkísérlésekor kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett elektronikus levél kezelő rendszere a kézbesítést nem jelzi sikertelenként a küldő részére.

Az MVM Next jogosult a postai úton megküldendő küldeményeket a postai kézbesítés helyett saját kézbesítés útján továbbítani a felhasználónak (fizetőnek). Ebben az esetben tértivevény alatt a küldemény átvételéről szóló írásbeli átvételi igazolást kell érteni.

9. Változás a felhasználó (fizető) adataiban

- 9.1. A felhasználó (fizető) adataiban, címében, egyéb, a szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett változást a felhasználó (fizető) köteles 15 napon belül bejelenteni az MVM Next ügyfélszolgálatán, amely bejelentést az MVM Next szerződésmódosítási kezdeményezésnek minősít. A villamosenergia-számlázást és elszámolást érintő adatok és ezzel együtt a szerződés módosítása az elszámolásban visszamenőleges hatályú módosítást nem eredményezhet.
- 9.2. A felhasználó (fizető) bejelentésének hiányából vagy késedelmes bejelentéséből eredő esetleges károkért a felhasználót kártérítési felelősség terheli.

10. A felhasználó személyében beállt változás (felhasználóváltás)

- 10.1. Ha a felhasználó személye a felhasználási helyen megváltozik (pl. elköltözik), akkor a változástól számított 15 napon belül köteles azt az MVM Next-nek az Üzletszabályzatban foglaltak szerint írásban bejelenteni, valamint köteles új levelezési

címét, elérhetőségét az elszámolás megküldése érdekében megadni. A bejelentés egyben a villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásának is minősül.

Ha a bejelentés az Üzletszabályzatban meghatározott kötelező tartalmi elemeket nem tartalmazza, az a bejelentés hiánypótlásra történő visszaküldését eredményezi. Ebben az esetben a bejelentés feldolgozására rendelkezésre álló határidőt a hiánypótlás teljesítésétől kell számítani.

- 10.2. A felhasználóváltás miatti szerződésmegmondás legkorábban a bejelentés napját megelőző hónap 1. napját megelőző nappal fogadható el. Ezen időszakot megelőzően – a felhasználóváltás tényleges időpontjától függetlenül – a régi felhasználó felel az elfogyasztott villamos energia ellenértékének és a rendszerhasználati díjnak a megfizetéséért.

- 10.3. Ha a felhasználó

- a) a 10.1. pont szerinti bejelentést elmulasztja, vagy
- b) a hálózati engedélyes helyszíni ellenőrzését megakadályozza,

és a felhasználó a felhasználási helyen a villamos energia felhasználásával felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig a felhasználó felel az MVM Next-tel szemben a villamosenergia-vásárlási szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért, valamint a szerződésszegő vételezés jogkövetkezményeiért, amíg a hálózati engedélyes a felhasználási hely ellenőrzését a felhasználó bevonásával nem végezte el. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót terheli.

- 10.4. Ha az MVM Next az elosztó értesítésére vonatkozó bejelentési kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a hálózati engedélyes értesítése és a felhasználói kérésre történő mérőhely-ellenőrzés megrendelése elmulasztásának jogkövetkezményeiért az MVM Next felel.

- 10.5. Az MVM Next a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki, és a felhasználóval teljeskörűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Ha a felhasználó külön hálózathasználati szerződéssel nem rendelkezik vagy azt megbízottként az MVM Next kezeli, az elszámolást a felek a hálózathasználati jogviszony tekintetében is elvégzik. Az elszámolás eredményeként esetlegesen megállapított visszafizetendő összeget az MVM Next az elszámolást követő 8 napon belül visszafizeti a felhasználónak.

11. Szerződésszegés

- 11.1. Az MVM Next részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- a) a villamos energiát nem a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon értékesíti, vagy a villamosenergia-vásárlási szerződéséhez kapcsolódóan a szükséges villamosenergia-mennyiséget nem szerzi be, és annak továbbításával kapcsolatban az elosztóval nem működik együtt a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok előírásai szerint

jogkövetkezménye: kötbér, kártérítés,

- b) az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozatának megfelelően nyújtja

jogkövetkezménye: kötbér

- c) a villamos energiaellátásból tartozás miatt kikapcsolt felhasználó a teljes tartozása (beleértve a késedelmi kamatot is), valamint a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek és az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásairól szóló rendeletben meghatározott díjak, egyéb, lejárt tartozással kapcsolatban felmerült költségek megfizetésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását

jogkövetkezménye: kötbér

- d) a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, így különösen:

- a felhasználási hellyel vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja, vagy
- a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit önhibájából megsérti (például normál üzemvitel mellett nem a szerződésben, jogszabályban, Üzletszabályzatban foglalt gyakorisággal és időpontban történik)

jogkövetkezménye: kötbér

- e) a védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el

jogkövetkezménye: kötbér

- f) a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvénynek az egyetemes villamosenergia-szolgáltatóra vonatkozó rendelkezéseit nem tartja be lakossági fogyasztó esetén, és annak tényét a fogyasztóvédelmi hatóság jogerős határozattal megállapította

jogkövetkezménye: kötbér

- g) a fentiekén kívül a villamosenergia-vásárlási szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyéb módon megsérti,

jogkövetkezménye: kártérítés.

- 11.2. Az MVM Next mint egyetemes szolgáltató szerződésszegése esetén fizetendő kötbér meghatározására és fizetésére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

- 11.3. A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- a) az MVM Next-tel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy nem a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott határidőben tesz eleget

jogkövetkezménye:

- a felek eltérő megállapodása hiányában a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamat,
 - tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről szóló értesítés esetén vagy az Üzletszabályzat M.3. melléklete szerinti díj (Külön díj rendelet szóhasználatával fizetési felszólítás díja, kikapcsolási értesítő díja, együtt: felszólítási díj) vagy kötbér,
- A felszólítási díj elszámolására – az általános forgalmi adóról szóló törvény határozott időre szóló elszámolásra vonatkozó előírására tekintettel – időszakosan kerül sor. A tételek kiszámlázása az értesítő(k) felhasználónak, fizetőnek való kiküldését követően első alkalommal kiállított, az egyetemes szolgáltatás ellenértékét tartalmazó számlában történik meg.
- A kötbér alkalmazása esetén annak mértéke, ha az értesítő
- i. nem könyvelt küldeményként került megküldésre, 281 Ft/küldemény, de nem kevesebb, mint a felhasználó szerződésszegése esetén a nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólításért a vonatkozó rendelet alapján fizetendő külön díj bruttó értéke,
 - ii. könyvelt vagy tértivevényes küldeményként került megküldésre, 983 Ft/küldemény, de nem kevesebb, mint a felhasználó szerződésszegése esetén a tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítőért a vonatkozó rendelet alapján fizetendő külön díj bruttó értéke
 - iii. elektronikus úton került megküldésre, 60 Ft/küldemény,
- a Vet. és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek fennállása esetén: kikapcsolás, és/vagy
 - a villamosenergia-vásárlási szerződés felmondása, vagy
 - szociálisan rászoruló fogyasztóként nyilvántartásba nem vett felhasználó esetében a visszakapcsolás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése, vagy nem lakossági felhasználó esetén biztosíték kérése,
 - a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány felszámítása az Üzletszabályzatban foglaltak szerint,
 - folyamatban lévő kereskedőváltás meghiúsulása,
 - szociálisan rászoruló fogyasztóként nyilvántartásba nem vett felhasználó esetén – ha a kikapcsolás Vet. és Vhr. szerinti feltételei fennállnak – az MVM Next döntése alapján lehet:
 - o az előre fizetős mérő feltöltés vásárláskor a befizetésből a tartozás kiegyenlítésére történő felhasználása, amely mértéke a szociálisan rászoruló fogyasztókra előírtak szerint kerül meghatározásra, ide nem értve az Üzletszabályzat 1.3.2. pontja alapján EÜ ügyfélnek minősülő felhasználók esetét, amikor is a felhasználó valamennyi felhasználási helyén fennálló tartozás tekintetében a tartozás összegétől függetlenül a feltöltésre szánt összeg 50%-a, és alkalmazásához a felhasználó bejegyzése szükséges, vagy
 - o a feltöltés kiadásának megtagadása a tartozás kiegyenlítéséig, vagy
 - o az előre fizetős mérős csatlakozás névleges áramerősségének egyfázis 6 A-re csökkentésének, vagy kikapcsolásnak a kezdeményezése az elosztónál.
- b) részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja nem előre fizetős mérő esetén
- jogkövetkezménye:
- a megállapodás azonnali hatályú megszűnése,
 - az a) pontban részletezett következmények.
- c) részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja előre fizetős mérővel felszerelt felhasználási hely(ek) esetén
- jogkövetkezménye:
- a megállapodás azonnali hatályú megszűnése,
 - szociálisan rászoruló fogyasztó esetén az előre fizetős mérő feltöltéséhez történő vásárláskor a befizetésből a tartozás kiegyenlítésére felhasználás.
- d) a felhasználó nem felel meg az egyetemes szolgáltatóval történő szerződéskötési jogosultság jogszabályban meghatározott feltételeinek,
- jogkövetkezménye:
- a villamosenergia-vásárlási szerződés azonnali hatályú felmondása,
 - kártérítés.
- e) a lakossági árszabással elszámolt felhasználási helyen a felhasználás célja nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmában szereplő leírásnak
- jogkövetkezménye:
- a villamosenergia-vásárlási szerződés nem lakossági felhasználásra vonatkozó módosítása a felhasználás céljának – erre vonatkozó dokumentum hiányában – vélelmezett megváltozási időpontjára visszamenőlegesen,
 - a lakossági és a nem lakossági célú felhasználás elszámolási különbözetének megfizetése az MVM Next részére a felhasználó részére elkészített különbözeti elszámolás alapján,
 - kötbér, mértéke 20.000 Ft/felhasználási hely,
 - kártérítés.
- f) a felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötéséhez szükséges jogcímmel nem rendelkezik, figyelemmel az Üzletszabályzat 4.7.2. pontjában előírtakra
- jogkövetkezménye:

- a villamosenergia-vásárlási szerződés azonnali hatályú felmondása,
 - kártérítés.
- g) a villamosenergia-vásárlási szerződés létrejötte a felhasználó téves adatszolgáltatása, nyilatkozata vagy a megfelelő nyilatkozat, tájékoztatás elmaradása folytán jogszabályba ütköző módon – a felhasználóra irányadó szabályoktól eltérő módon vagy azok ellenére – történt
- jogkövetkezménye:
- a villamosenergia-vásárlási szerződés azonnali hatályú felmondása,
 - kártérítés.
- h) szerződés kötelező tartalmi elemét érintő adat vagy számlázáshoz szükséges adat (szerződő fél neve, lakhelye/székhelye, értesítési címe, nem lakossági felhasználó esetén elektronikus számla fogadására alkalmas elérhetősége, cégjegyzékszáma, adószáma, pénzforgalmi jelzőszáma) változására vonatkozó bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget, figyelemmel a 9. pontban előírtakra
- jogkövetkezménye:
- kötbér, mértéke lakossági fogyasztó esetén 500 Ft/nap, de maximum 5000 Ft, nem lakossági felhasználó esetén 1000 Ft/nap, de maximum 10 000 Ft,
(A kötbér érvényesítésére alkalmanként kerül sor, azaz a kötbér mértéke több adat egyidejű vagy egy adat megváltozása esetén értendő. A felhasználó mulasztását jogosult kimenteni, amely esetben a kötbér érvényesítésétől az MVM Next eltekint.)
 - kártérítés.
- i) felhasználóváltozás bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget
- jogkövetkezménye:
- kötbér, mértéke lakossági fogyasztó esetén 500 Ft/nap, de maximum 5000 Ft, nem lakossági felhasználó esetén 1000 Ft/nap, de maximum 10 000 Ft,
 - kártérítés.
- j) a fentiekén kívül a villamosenergia-vásárlási szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyéb módon megsérti
- jogkövetkezménye: kártérítés.
- k) jogszabály előírása alapján az MVM Next a nem lakossági felhasználó részére kizárólag elektronikus számlát bocsáthat ki, és a nem lakossági felhasználó az elektronikus számla fogadásához szükséges elérhetőséget – felhívás ellenére – nem jelölte meg vagy a megjelölt elérhetőség az elektronikus számla fogadására bármely okból alkalmatlan
- Jogkövetkezménye:
- szerződés rendkívüli felmondás útján történő megszüntetése (az elektronikus számla kibocsátására vonatkozó előírást tartalmazó jogszabály hatálybalépését megelőző napra is)
 - kötbér, melynek mértéke: számlánként a számla összértékének 5%-a, de minimum 20.000,- Ft, maximum 50.000,- Ft, melynek érvényesítésére a következő havi számlában kerül sor.

11.4. A szerződésszegés jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók.

12. Kártérítési felelősség szerződésszegéssel okozott károkért

- 12.1. A szerződésszegő fél a szerződésszegéssel okozott kárt köteles a másik félnek a Ptk. szabályai szerint megtéríteni, figyelemmel ez e pontban foglaltakra. Mentesül a kártérítési felelősség alól a károkozó, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.
- 12.2. Az MVM Next a közvetett kárért, a következménykárokért, az elmaradt jövedelemért és az elmaradt haszonért való felelősségét kizárja.
- 12.3. Az MVM Next a felhasználó által okozott közvetett károk, következménykárok, elmaradt jövedelmek vagy elmaradt hasznok vonatkozásában kártérítési igényt a felhasználóval szemben nem érvényesít.

13. A tartozás miatti kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

- 13.1. Az MVM Next a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződéseiben, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsoltathatja és/vagy a felhasználóval kötött szerződést felmondhatja, vagy a további vásárlást előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti, ha
- a) a felhasználó fizetési kötelezettségének az alábbiakban részletezettek szerint nem tesz eleget igazolható írásbeli felszólítás ellenére, vagy
 - b) a fizető vagy a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg vételezését és új felhasználási helyen kíván villamos energiát vásárolni.
- 13.2. Nem tesz eleget a fizető vagy a felhasználó fizetési kötelezettségének, és kikapcsolás kezdeményezhető, ha esedékessé váló fizetési kötelezettség esetén:
- a) a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
 - b) a nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett.
- 13.3. A kikapcsolás további feltételei lakossági fogyasztó esetén:
- a) a lakossági fogyasztó által a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés az MVM Next-tel nem vezetett eredményre, és

- b) az MVM Next a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer írásban értesítette azzal, hogy a második értesítés térítvényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történt, és az első értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a Vet. és külön jogszabály alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizetős mérő felszerelésének a lehetőségére, továbbá a második értesítésben közölte a felhasználó azonosító számát, nevét, címét, a felhasználási hely címét, a lejárt tartozással érintett számla sorsszámát és esedékességét, a lejárt esedékességű tartozás összegét.
- c) szociálisan rászoruló fogyasztó, illetve fogyatékkal élő védendő fogyasztót fizetési késedelmére esetén az Üzletszabályzat 7. fejezetében foglaltaknak megfelelően kell eljárni. Az olyan jellegű fogyatékkal élő fogyasztókat, akiknek az egészségét vagy az életét veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás, vagy annak megszakadása, fizetési késedelem vagy nemfizetés esetén nem lehet kikapcsolni.
- 13.4. A kikapcsolás további feltétele nem lakossági felhasználó esetén: az MVM Next a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a nem lakossági felhasználót írásban értesítette azzal, hogy az értesítés térítvényes levélben vagy a nem lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történt, továbbá az értesítésben közölte a felhasználó azonosító számát, nevét, címét, a felhasználási hely címét, a lejárt tartozással érintett számla sorsszámát és esedékességét, a lejárt esedékességű tartozás összegét.
- 13.5. A villamosenergia-vásárlási szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Amennyiben a felhasználó számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, az MVM Next a 30. napon a szerződést azonnali hatállyal felmondja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a felhasználó figyelmét fel kell hívni. A szerződés megszűnése után az MVM Next végszámlát állít ki.
- 13.6. Amennyiben az elosztó a kikapcsolást az MVM Next kezdeményezésétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, erről az MVM Next-et értesíti. Az MVM Next a kikapcsolás meghíúsulásáról szóló értesítést követően az illetékes elosztó egyidejű tájékoztatása mellett a villamosenergia-vásárlási szerződést felmondhatja. A szerződés megszűnését követően a kikapcsolás elvégzéséig a felhasználási helyen szerződés nélkül történik a vételezés, a területileg illetékes elosztó ezen állapotnak megfelelően jár el.
- 13.7. Amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt felhasználó rendezte valamennyi lejárt tartozását, az Üzletszabályzat M.3. melléklet szerinti, kiterhelt külön díjakat is megfizette, és a felhasználó a jelen szerződés hatálya alatt igényli a további villamosenergia-ellátást, úgy az MVM Next annak tudomására jutását követően 24 órán belül kezdeményezi a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

14. A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése

- 14.1. A határozott idejű villamosenergia-vásárlási szerződés a szerződésben kikötött határozott idő lejártakor megszűnik. A 12 hónapnál nem hosszabb időre kötött villamosenergia-vásárlási szerződés egy alkalommal, 12 hónapnál nem hosszabb időtartamra meghosszabbítható a területileg illetékes elosztó által meghosszabbított ideiglenes csatlakozási időtartammal egyezően.
- 14.2. A határozatlan idejű szerződést a felhasználó 30 napos felmondási idővel írásban, ingyenesen felmondhatja. Az MVM Next a felmondási időtől a felhasználó számára kedvezőbb irányba eltérhet.
- 14.3. A szerződést a felhasználó és az MVM Next közös megegyezéssel megszüntethetik.
- 14.4. A hálózati csatlakozási vagy a hálózathasználati szerződés bármely okból bekövetkező megszűnése esetén a jelen szerződés is megszűnik.
- 14.5. Ha jogszabály előírása alapján az MVM Next nem lakossági felhasználó részére kizárólag elektronikus számlát bocsáthat ki, és az elektronikus számlázáshoz szükséges adatokat a nem lakossági felhasználó nem bocsátja az MVM Next rendelkezésére, akkor az MVM Next a villamosenergia-vásárlási szerződést a szabályozás hatálybalépését megelőző napra felmondja.
- 14.6. A szerződést az MVM Next az alábbi esetekben mondhatja fel:
- a) a 12.3. pontban leírt szerződésszegéses esetekben (pl. a felhasználói fizetési kötelezettség nem teljesítése miatt), ha a szerződésszegés jogkövetkezményeként a szerződés felmondása került meghatározásra, és a jogszabályban meghatározott feltételek teljesülnek
- A 12.3. pont d) és f) alpontja tekintetében felmondási oknak minősül, ha az MVM Next írásbeli megkeresésére a felhasználó a megkeresésben megadott határidőn belül nem igazolja, hogy a felmondás feltételei nem állnak fenn.
- b) ha a vele szerződéses viszonyban álló felhasználó villamosenergia-vételezését a felhasználási helyen megszüntette (pl. elköltözött, székhelye/telephelye megváltozott),
- c) a védendő fogyasztók külön jogszabályban meghatározott szerződésszegése esetén.
- A szerződés felmondását írásban kell közölni a felhasználóval.
- 14.7. Kereskedőváltásra vonatkozóan megkötött villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnik, ha a felhasználó a kereskedőváltáshoz nem teljesítette az előző kereskedőjével fennálló szerződés feltételeit, és így a kereskedőváltás meghiúsul.
- 14.8. A felhasználó halálával, jogutód nélküli megszűnésével a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnik.

15. A felhasználói bejelentések, panaszok kezelése

- 15.1. A felhasználók közvetlen kapcsolattartásának biztosítására az MVM Next ügyfélszolgálatokat működtet, és biztosítja a felhasználó részére a szóbeli és írásbeli ügyintézés lehetőségét. Az egyes ügyfélszolgálatok mindenkor pontos elérhetősége és nyitvatartása a honlapon található. A számlákon megtalálhatók a telefonos ügyfélszolgálat, a területileg illetékes elosztói hibabejelentés, valamint a mérőállás-közlés telefonszámai.
- 15.2. A felhasználó bejelentésével, panaszával az MVM Next ügyfélszolgálatához fordulhat.
- 15.3. Amennyiben a felhasználó a bejelentésére kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy a lakossági fogyasztó – főszabály szerint – a kormányhivattaltól, mint fogyasztóvédelmi hatóságtól, nem lakossági felhasználó a Magyar

Energetikai és Közmű-szabályozási Hivataltól kérheti panaszának kivizsgálását. A felhasználó a hatósági eljárást megelőzően köteles panaszával – igazolható módon – az MVM Next-hez fordulni.

- 15.4. Lakossági fogyasztó, illetve a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti fogyasztónak minősülő nem lakossági fogyasztó békéltető testülethez, illetve lakossági fogyasztó és nem lakossági fogyasztó bírósághoz is fordulhat.
- 15.5. Az ügyintézésre megállapított határidők számítása során – az órákban meghatározott határidők számítását bele nem értve – a Ptk. 8:3. §-ában előírtakat kell alkalmazni.

16. Vegyes és záró rendelkezések

- 16.1. A szerződő felek a villamosenergia-ellátás érdekében kötött szerződéseikkel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni.
- 16.2. Ha a vitás kérdés békés úton nem rendezhető, a felek közötti vitás kérdésben eljáró bíróság megállapítására irányadó szabályokat a szerződés és az Üzletszabályzat 10.2. pontja tartalmazza.
- 16.3. Ha a felhasználó nem magyar állampolgár természetes személy vagy nem Magyarországon bejegyzett/nyilvántartásba vett jogi személy, a szerződő felek a békés úton nem rendezhető esetleges jövőbeni jogvitájuk eldöntésére a polgári és kereskedelmi ügyekben a joghatóságról, valamint a határozatok elismeréséről és végrehajtásáról szóló, 2012. december 12-i, 1215/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 7. cikk 1. pontja vagy a nemzetközi magánjogról szóló 2017. évi XXVIII. törvény 99. §-a alapján a polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság joghatóságát kötik ki.
- 16.4. A villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöttét követően jelen szerződést érintő jogszabályváltozás a jelen szerződés módosulását is maga után vonja.
- 16.5. A mérőhelybővítés miatti szerződésmódosítás kezdeményezésével a felhasználó tudomásul veszi, hogy a szerződésmódosítás a szerződéskötést követően bekövetkezett változásokat tükröző, az Üzletszabályzat M.2.1. melléklete szerinti szerződésmintában előírt rendelkezéseket is magában foglalja, és hozzájárul, hogy a jogviszonyt az új Ptk. [Ptké. 50. § (2)] hatály alá helyezték.

M.3. melléklet

Egyéb szolgáltatások díjai, behajtási költségátalány

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI, BEHAJTÁSI KÖLTSÉGÁTALÁNY

I. Egyéb szolgáltatások felhasználói igény esetén és azok díjai

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (továbbiakban: MVM Next) eseti döntés alapján a díj megfizetésétől eltekinthet, ha a fentiek szerinti szolgáltatás kiszámlázásának költsége meghaladja az elérhető árbevételt.

A díjak változtatásának eljárásrendjét jogszabályok és az Üzletszabályzat határozza meg.

I.1. Egyéb tevékenységek számlázása a 2021. április 1-jétől hatályos 72/2016. (XII. 29.) NFM rendelet alapján

Jelen pont a villamos energia egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló 72/2016. (XII. 29.) NFM rendeletben (továbbiakban: KD rendelet) foglaltak figyelembevételével készült. Jelen díjak kizárólag az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokra vonatkoznak. Az elosztók által végzett tevékenységek díjait, a megrendelés feltételeit az elosztók üzletszabályzata tartalmazza. (Az elosztói tevékenységbe tartoznak nem kizárólagosan a következő tevékenységek: fogyasztásmérő helyen, csatlakozóberendezésen, közcélú hálózaton végzett munka.)

Ha az elosztó a felhasználó által megbízott MVM Next megrendelése alapján jár el, a külön díjjal való elszámolás az elosztó és a felhasználó között történik.

A KD rendelet alapján külön díj ellenében végezhető szolgáltatások a felhasználó igénye alapján:

- a. számlamásolat készítése esetén azonos számlánként, postai számlabefizetési megbízás pótlása esetén azonos számlához tartozó megbízásonként a harmadik alkalommal kezdődően,
- b. a szerződéses jogviszonnyal összefüggő, az interneten is elérhető dokumentumok – ideértve az Üzletszabályzatot és az általános szerződési feltételeket is – részeinek 6 oldal (3 lap) terjedelmet meghaladó másolatának kiadása esetén a 7. oldallal (4. lappal) kezdődően.

A fentiek értelmében az MVM Next felhasználók részére külön díj megfizetése nélkül biztosítja a következő szolgáltatásokat:

- a. számlamásolat készítése esetén azonos számlánként, postai számlabefizetési megbízás pótlása esetén azonos számlához tartozó megbízásonként az első és második alkalommal, és
- b. a szerződéses jogviszonnyal összefüggő, az interneten is elérhető dokumentumok – ideértve az Üzletszabályzatot és az általános szerződési feltételeket is – részeinek 6 oldal (3 lap) terjedelmet nem meghaladó másolatának kiadása, valamint a szerződéses jogviszonnyal összefüggő ügy intézéséhez szükséges formanyomtatványok rendelkezésre bocsátása.

Felhasználói igény alapján végzett tevékenységek díjának nettó és bruttó összege			
	Tevékenység megnevezése	Mértéke az elosztói alapidíj százalékában	Díj összege nettó bruttó
a)	Számlamásolat készítése esetén azonos számlánként, postai számlabefizetési megbízás pótlása esetén azonos számlához tartozó készpénzátutalási-megbízásonként a harmadik alkalommal kezdődően. [KD rendelet 2. § a)] (A díj független a számla lapjainak számától.)	Személyes átvétel esetén	
		0,7	505 Ft 641 Ft
		Postai kézbesítés esetén	
		1,4	1010 Ft 1283 Ft
b)	A szerződéses jogviszonnyal összefüggő, az interneten is elérhető dokumentumok – ideértve az Üzletszabályzatot és az általános szerződési feltételeket is – részeinek 6 oldal (3 lap) terjedelmet meghaladó másolatának kiadása esetén a 7. oldallal (4. lappal) kezdődően. [KD rendelet 2. § b)] (A díj felszámítása a kinyomtatott lapok száma alapján történik.)	0,4	288 Ft 366 Ft

A táblázat szerinti árak a 2021. április 1-jétől hatályos KD rendelet és a 2025. január 1-jétől hatályos alapidíjak, valamint a vonatkozó törvény szerinti 27% áfa kulccsal kerültek kiszámításra. A mindenkor hatályos díjak elérhetőek a honlapon és az ügyfélszolgálatokon.

Ha a mellékletben részletezett külön díj megváltozik, a jogszabályváltozás, hatósági döntés átvezetése a Vet.-Vhr.-ben előírt féléves felülvizsgálat keretében kerül sor. Azonban az MVM Next a mindenkor hatályos külön díjakat honlapján és ügyfélszolgálatán közzé teszi.

I.2. Egyéb tevékenységek számlázása a Polgári Törvénykönyv, illetve a polgári perrendtartásról szóló törvény alapján

Jelen pont a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben és a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben foglaltak figyelembevételével készült.

	Tevékenység megnevezése nettó és bruttó összege	Díj összege nettó bruttó
a)	Peres eljárásban a bíróság részére becsatolásra kerülő mindennemű dokumentum, írásbeli anyag nyomtatásának, fénymásolásának díja, mint a Polgári Perrendtartás alapján érvényesíthető perköltség [Pp. 80. §]	25 Ft 32 Ft
b)	Előre fizetős mérő kártyapótlási díja [Ptk. 6:519. §]	1400 Ft 1778 Ft

A táblázat szerinti árak a vonatkozó törvény szerinti 27% áfa kulccsal kerültek kiszámításra. A mindenkor hatályos díjak elérhetőek a honlapon és az ügyfélszolgálatokon.

I.3. Hálózathasználati szerződés megbízottként történő kezelése

Az MVM Next hálózathasználati szerződéssel kapcsolatos megbízottként történő eljárása térítésmentes.

II. Külön díj ellenében végezhető szolgáltatások a felhasználó szerződésszegése esetén

Jelen pont a KD rendeletben foglaltak figyelembevételével készült.

Az MVM Next a KD rendelet alapján a felhasználótól annak szerződésszegése esetén külön díjat kérhet az általa kibocsátott

- a) nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólításért, és
- b) tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítőért.

Ha jogerősen megállapítást nyer, hogy a felhasználó nem követett el szerződésszegést, az MVM Next a fentiek szerinti külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokért felszámított külön díjat a Ptk. szerinti kamattal együtt 8 napon belül visszatéríti. Az MVM Next a visszatérítést a felhasználó kérésének megfelelő fizetési mód szerint – ennek hiányában a felhasználó számlafizetési módja szerinti módon – teljesíti.

Az MVM Next nem kérhet a fentiek szerinti külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokért külön díjat, ha

- a) a szerződésszegés miatt elvégzett szolgáltatás ellenértékét meghaladó mértékű kötbérigényt érvényesít, vagy
- b) a fizetési felszólításban, illetve a kikapcsolási értesítőben felsorolásra kerülő számla késedelmes kiegyenlítése vagy ki nem egyenlítése miatt behajtási költségátalányt követel a felhasználótól vagy a behajtási költségátalányt a felhasználó önmagától megfizette.

Felhasználó szerződésszegése esetén felszámítható díjak nettó és bruttó összege			
	Eset megnevezése	Mértéke az elosztói alaplíj százalékában	Díj összege nettó bruttó
1.	Nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólítás	0,4	288 Ft 366 Ft
2.	Tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítő	1,4	1010 Ft 1283 Ft
3.	Elektronikus úton küldött fizetési felszólítás	nem értelmezhető	47 Ft 60 Ft
4.	Elektronikus úton küldött kikapcsolási értesítő	nem értelmezhető	47 Ft 60 Ft

A táblázat szerinti árak a 2021. április 1-jétől hatályos KD rendelet és a 2025. január 1-jétől hatályos alapdíjak, valamint a vonatkozó törvény szerinti 27% áfa kulccsal kerültek kiszámításra. A mindenkor hatályos díjak elérhetőek a honlapon és az ügyfélszolgálatokon.

A díjak változtatásának eljárásrendjét jogszabályok és az Üzletszabályzat határozza meg. Ha a mellékletben részletezett külön díj megváltozik, a jogszabályváltozás, hatósági döntés átvezetése a Vet.-Vhr.-ben előírt féléves felülvizsgálat keretében kerül sor. Azonban az MVM Next a mindenkor hatályos külön díjakat honlapján és ügyfélszolgálatán közzéteszi.

III. Behajtási költségátalány

A behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvényben foglaltak szerint.

Az Üzletszabályzat hatálybalépésekor a behajtási költségátalány mértéke 40 €, amelyet a Magyar Nemzeti Bank késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középárfolyama szerint megfelelő forintösszeggel kell megfizetni.

IV. Mérlegkör tagság biztosítása

Az MVM Next a mérlegkör tagságot térítésmentesen biztosítja.

M.4. melléklet

Garantált Szolgáltatások eljárási szabályzata*

* A melléklet a 642/2008 számú MEH határozat elválaszthatatlan részét képező melléklettel azonos tartalmú, az időközben bekövetkezett változásokat nem tartalmazza. Beillesztésére a 642/2008 számú MEH határozat rendelkező részének 2. pontjában előírt kötelezés végrehajtása érdekében került sor.

EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ ENGEDÉLYKÖTELES TEVÉKENYSÉGE FOLYTATÁSÁNAK AZ EGYEDI FELHASZNÁLÓKAT ÉRINTŐ MINIMÁLIS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI

1.1 Fogalmak

Fogalmakon a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényben (a továbbiakban: Vet.) és a Vet. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Vhr.) meghatározottakat, továbbá az alább meghatározott fogalmakat kell érteni:

1.1.1 *Minimális minőségi követelmény*

az Engedélyes tevékenységei közül a Vet. 159. § (1) 13. pontja és a Vhr 117. § (1) bekezdése alapján Hivatal által az e melléklet 1.2. pontja szerint meghatározott követelmények.

1.1.2 *Garantált szolgáltatások*

az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatók (*minimális minőségi követelmények*, elvárt színvonal), melyeket az Engedélyes az üzletszabályzatában szerepeltet, és amelyek nem teljesítése esetén *kötbért* fizet az érintett felhasználónak.

1.1.3 *Kötbér*

az Engedélyes a Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás vagy nem ezen melléklet szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) esetén mellékletben meghatározottak szerinti kötbért fizet automatikusan, vagy az érintett felhasználó igénybejelentésére, az igazolási eljárás után.

1.1.4 *Szándékos rongálás*

amennyiben a Garantált Szolgáltatások késedelmes, hibás vagy nem ezen melléklet szerinti teljesítése bizonyíthatóan (pl. rendőrségi feljelentés) szándékos rongálás hatására következik be.

1.1.5 *Esetszám*

az egyes GSZ pontok körébe tartozó esetek, események száma, amely egy vagy több felhasználót érint.

1.1.6 *Ügyek száma*

az adott GSZ ponthoz tartozó összes eseményben érintett összes felhasználó száma.

1.1.7 *Dokumentált megkeresés*

postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen, vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapra vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

1.1.8 *Felhalmozott tartozás*

a kikapcsolási felszólításban megjelölt, az Üzletszabályzat szerint a kikapcsolásra okot adó számlatartozás és az előzetesen közölt késedelmi kamat. A díjtartozás ezen tételeit a kikapcsolás előtti értesítés tartalmazza.

1.1.9 *Egyéb kifizetésű felhasználó*

minden kifizetésű felhasználó, a Vet. 3. § (42) bekezdése szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

1.2 Egyetemes szolgáltató garantált szolgáltatásai

Egyetemes szolgáltató szerinti GSZ szám	Garantált szolgáltatás megnevezése
E.SZ.I.	Felhasználói villamosenergia-igénybejelentés továbbítása Az Engedélyes a felhasználótól érkezett villamosenergia-igénybejelentést legkésőbb a beérkezést követő második munkanapon továbbítja a területileg illetékes elosztói engedélyeshez.
E.SZ.II.	Információadás dokumentált megkeresésre A villamosenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül az Engedélyes választ ad. Abban az esetben, ha a megkeresés az Engedélyesnél kerül dokumentálásra, de az elosztói engedélyes tevékenységét illeti, akkor az Engedélyes gondoskodik arról, hogy a másik engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. Az illetékes engedélyeshez átadástól számítandó a válaszadási határidő. Amennyiben az Engedélyes és az elosztói engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek. Az egyeztetés lefolytatásától számítandó a válaszadási határidő. A benyújtástól számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni.
E.SZ.III.	Visszatérítés téves számlázás esetén Az Engedélyes a számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül - a felhasználó fizetési módjának megfelelően - a túlfizetést visszatéríti.
E.SZ.IV.	A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése A felhalmozott tartozás hiánytalan és hitelt érdemlő rendezését követően – hatályos szerződés megléte esetén – az Engedélyes a tudomásszerzéstől számított 24 órán belül kezdeményezi az elosztói engedélyesnél a visszakapcsolást.
E.SZ.V.	Nem jogszerű kikapcsolás Nem jogszerű kikapcsolás esetén az Engedélyes kötbért fizet.

1.3 Garantált Szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatási kötelezettség

Az Engedélyes köteles az üzletszabályzatba való beépítésen túlmenően

- a Garantált Szolgáltatásokat nyilvánosságra hozni legalább egyszer évente a számlához csatolt, vagy önálló hírlevélben,
- az ügyfélszolgálati irodáiban szórólapokon és plakátokon nyilvánossá tenni.

Garantált szolgáltatások nem teljesítése esetén az Egyetemes szolgáltató által az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér

1. Az Engedélyes kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az Engedélyes, automatikusan - vagy a felhasználó részéről történő hiteles formában (személyesen, írásban, ügyfélszolgálatnál telefonon, vagy elektronikus levél formájában) tett bejelentésre, annak jogosságának megállapítása esetén a bejelentéstől számított 30 napon belül a 4. pont szerinti kötbért fizet a felhasználó részére.

2. A Garantált Szolgáltatások rendszere, hatálya

A Garantált Szolgáltatás hatálya kiterjed az Engedéllyessel szerződéses viszonyban álló felhasználókra.

3. A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a kötbér kifizetés módja

GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése	Kötbér kifizetés módja
E.SZ.I.	Felhasználói villamosenergia-igénybejelentésre adandó tájékoztatás továbbítása	automatikus
E.SZ.II.	Információadás dokumentált megkeresésre	Felhasználói igénybejelentésre, 2010. január 1-jétől automatikus
E.SZ.III.	Visszatérítés téves számlázás esetén	automatikus
E.SZ.IV.	A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése	automatikus
E.SZ.V.	Nem jogszerű kikapcsolás	automatikus

1. számú táblázat

4. A kötbér összege a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértékét a felhasználó besorolásától függően a 2. számú táblázat tartalmazza. A kötbér egy összegben kerül megfizetésre a jogosult felhasználó részére.

LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ	EGYÉB FELHASZNÁLÓ
5000 Ft	10 000 Ft

2. számú táblázat

5. A kötbér megfizetésének módja

Az Engedélyes a kötbért, ha a villamosenergia-vásárlási szerződés máshogy nem rendelkezik, az üzletszabályzatában előírtaknak megfelelően - belső ügyrendje szerint, beleértve az

adminisztrációs ráfordítás csökkentése érdekében az ügyintézői döntés lehetőségét is - fizeti meg a 6. pontban előírt határidőn belül. A kötbér megfizetéséről és a nem teljesített Garántált Szolgáltatásról a felhasználót igazolható módon értesíteni kell.

A Garántált Szolgáltatás nem teljesítése esetére a felhasználó részére járó kötbér fizetése nem zárja ki a felhasználó azon lehetőségét, hogy a kárigényét - a kötbérre való jogosultságra tekintet nélkül - a felelőssel szemben érvényesítse (pl. közös megegyezés, bírósági, vagy illetékes Békéltető Testületi úton).

6. A kötbérkifizetés határideje

A nem teljesítés kezdő időpontjától 30. naptári nap, míg felhasználói igénybejelentés alapján fizetendő kötbérnél az igény beérkezésétől számított 30. naptári nap. A kötbér esetleges meg nem fizetése esetén a kötbérre vonatkozó jogvesztő határidő 1 év a nem megfelelő teljesítés időpontjától kezdődően.

7. Felelősség megbízott eljárása esetén

Amennyiben az Engedélyes megbízottat vesz igénybe a Garántált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a megbízott eljárása esetén a Garántált Szolgáltatások pontjaira vonatkozóan az Engedélyes úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

8. Mentésülés a kötbérfizetési kötelezettség alól

Szándékos rongálás esetében az Engedélyes nem felelős a Garántált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn az Engedélyes kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

Egyetemes szolgáltatói Garantált Szolgáltatások eljárásrendje

E.SZ.I. GSZ Felhasználói villamosenergia-igénybejelentés továbbítása

Felhasználói villamos energia igénybejelentés: a felhasználó hiteles formában, vagy személyesen, vagy írásban, vagy rendszeresített nyomtatvány kitöltésével dokumentált, vagy ügyfélszolgálatnál rögzített formában tett teljesítmény/energia igény bejelentése, mely lehet új igény vagy meglévő csatlakozási teljesítménybővítési igény, illetve fázisszám változása érdekében jelentkező igény.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó jogosultsága a felhasználó által aláírt igénybejelentésnek az Engedélyeshez, mint egyetemes szolgáltatóhoz történő beérkezési dátuma és az elosztóhoz megküldés keltezése között eltelt naptári napok alapján számítható.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.II. GSZ Információadás dokumentált megkeresésre

Dokumentált megkeresés: postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Beérkezési időpont: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (Iktató által rábélyegzett dátum, vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont.

Válaszadás időpontja: a kimenő válaszlevél postára adásának a dátuma. Személyes válaszadás esetén a felvett (elektronikus) dokumentumon az adott ügy megválaszolásaként szereplő dátum. Telefonos vagy egyéb válaszadás esetén az Engedélyes belső ügyrendje szerint történik az igazolás.

Válasz: dokumentált, írásban vagy elektronikus formában, vagy személyesen, vagy telefonon, továbbá egyéb ellenőrizhető, visszakereshető módon adott tájékoztatás.

15 napon belül Engedélyes választ ad: Engedélyes, ha a dokumentált megkeresés hozzá érkezik be, és az az ő tevékenységét érinti, köteles a beérkezéstől számított 15 napon belül választ adni.

Ha a dokumentált megkeresés elosztói engedélyeshez érkezik be, de az Engedélyes tevékenységét érinti, elosztói engedélyes azt 8 napon belül az Engedélyeshez eljuttatja, és erről a felhasználót értesíti. Ebben az esetben az Engedélyeshez beérkezéstől számít a 15 napos válaszadási határidő (a felhasználó részére ebben az esetben is a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 23 nap alatt a választ meg kell adnia).

Amennyiben a válaszadás az Engedélyest és elosztói engedélyest egyaránt érinti, és engedélyesek közötti információadással vagy a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető, a válaszadás közös kidolgozására 15 nap, továbbá a válasz elküldésére is 15 nap áll engedélyesek rendelkezésére (a felhasználó részére ebben az esetben a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni), erről a felhasználót értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a kimenő válaszlevél postára adása dátumának az összevetése. Ha ugyanaz a felhasználó 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként - újabb bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor ismételt és többszörösen is jogosult a kötbérre. A felhasználó minden megkeresése, ami 23 napon túl történik, új ügynek számít.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2010. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.III. GSZ Visszatérítés téves számlázás esetén

Jogosság megállapítása: téves, a felhasználó kárára történt villamosenergia-díj számlázása esetén a számlakifogás jogosságát 15 napon belül meg kell állapítani. Rendszerhasználati díj számlázásra való jog (megbízásos szerződés) esetén az Engedélyesnek a rendszerhasználati díj számlázásra vonatkozó számlakifogás jogosságát is 15 napon belül meg kell állapítania.

Mérő felülvizsgálattal összefüggő jogosság megállapítás esetén a határidő meghosszabbodik az elosztói engedélyesekre előírt GSZ XI. pontjában előírtak szerint. Az elosztói engedélyes a hibás mérés miatti felhasználóval történt elszámolás eredményéről 8 napon belül írásban értesíti a felhasználó kereskedőjét a visszatérítés jogosságáról.

8 napon belül: a visszatérítés a számlakifogás jogossága megállapításától 8 napon belül a felhasználó visszajelzése alapján (akár telefonon, vagy e-mailben) történjen meg a visszafizetés a felhasználó fizetési módjának megfelelően (pénzügyi folyószámlára utalás, vagy természetes személy esetén postai utalványon kifizetés az MNB rendelkezéseinek megfelelően).

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a jogosság megállapítása esetén a kimenő válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése.

Visszatérítés téves számlázás esetén: a felhasználó számlájában megalapozatlanul szereplő és a felhasználó által befizetett összegnek az Engedélyes által előírt határidők betartásával történő visszafizetése.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.IV. GSZ A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése

Hiánytalan és hitelt érdemlő igazolás: az Ügyfélszolgálaton vagy az Engedélyes által megadott szervezeti egységnél dokumentumokkal igazolt befizetés.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó megfizetett felhalmozott tartozása hiánytalan és hitelt érdemlő igazolásának az Engedélyes üzletszabályzatában megadott helyen és módon történő bemutatása, beérkezési időpontja, vagy az Engedélyes számláján a tartozás banki jóváírási időpontja közül a korábbi időpont, és az Engedélyes visszakapcsolási kezdeményezését igazoló dokumentumban vagy elektronikus formában rögzített kezdeményezési időpont összevetése.

Az időpontokat óra pontos feltüntetésével kell dokumentálni.

A kötbér fizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.V. GSZ Nem jogszerű kikapcsolás

Nem jogszerű kikapcsolás: az Engedélyes a jogszabályokban, illetve az üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

Nem jogszerű kikapcsolást igazoló dokumentum: a kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján az Engedélyes saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a felhasználó és az Engedélyes közötti vita esetén a Hivatal határozatában foglalt döntés.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

F.1. függelék

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. elérhetőségei, hibabejelentés

1. Központi telefonos ügyfélszolgálat

Telefonszám	(06-1) 474-9999 (06-20) 474-9999 (06-30) 474-9999 (06-70) 474-9999
--------------------	---

Hívható:	<i>hétfő, kedd, csütörtök, péntek:</i>	<i>8.00–16.00 között</i>
	<i>szerda:</i>	<i>8.00–20.00 között</i>

2. Elosztó hálózatot és fogyasztásmérőberendezést érintő hibák bejelentése

Az elosztó engedélyesek az üzemeltetésükben lévő villamos hálózatokon, csatlakozó-berendezéseken és mérőberendezésekben fellépő hibák bejelentésére az alábbi elérhetőségeken fogadják az ügyfelek jelzéseit.

ELMŰ Hálózati Kft. működési területén	06 80 383 940
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. működési területén	06 80 205 020
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. működési területén	06 80 533 533
MVM Démász Áramhálózati Kft. működési területén	06 62 565 881
MVM Émász Áramhálózati Kft. működési területén	06 80 424 344
OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt. működési területén	06 80 210 310

Az elosztók a működési területükön lévő hibákat fogadják, így annak az elosztónak a hibabejelentő elérhetőségét kell használni, amely az adott területen működési engedéllyel rendelkezik.

Az adott felhasználási helyen illetékes elosztót a villamosenergia-szolgáltatásról készült számla harmadik oldalán találhatja meg. Az adott felhasználási helyhez tartozó hibabejelentő telefonszámát a számla első oldalán is megtalálja, melyet célszerű a legutolsó számláról megnézni. Amennyiben nem ismert az elosztó személye az adott területen, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt (továbbiakban: MVM Next) ügyfélszolgálat megadja azt a pontos település név megadása után, de az elosztók honlapján található információk alapján is kikereshető.

3. Írásos megkeresések elérhetőségei

Központi levelezési cím	1439 Budapest, Pf. 700
E-mail	ugyfelszolgalat@mvm.hu
Honlap	www.mvmnext.hu

4. Ügyfélszolgálati irodák elérhetősége

Az MVM Next ügyfélszolgálati elérhetőségeinek és nyitvatartásainak teljes és aktuális listája a www.mvmnext.hu oldalon található. (A függelékben szereplő elérhetőségek a 2026. január 1-jei állapotot tükrözik.)

Az MVM Next évente legfeljebb három személyes ügyfélszolgálati szünnapot tarthat, amely napokon az ügyfélszolgálati tevékenységét részben vagy egészben szünetelteti. Az ügyfélszolgálati szünnap ügyintézési határidő szempontjából nem minősül munkanapnak.

Az ügyfélszolgálati szünnapot és az azzal érintett ügyfélszolgálati tevékenységet az MVM Next legalább 30 nappal az adott munkahét kezdete előtt honlapján és ügyfélszolgálatán közzéteszi.

ÁLLANDÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK

Normál ötnapos munkahéten a hét minden munkanapján legalább napi 6 órás, – 5 munkanapos hetet alapul véve – összesen heti 36 órás nyitvatartás, egyik napon 20 óráig.

Baja	6500 Baja, Szentháromság tér 6.
Békéscsaba	5600 Békéscsaba, Mednyánszky u. 17.
Budapest	1027 Budapest, Tölgyfa u. 28.
	1032 Budapest, Bécsi út 154.(GOBUDA Mall)
	1081 Budapest, Fiumei út 9–11.
	1096 Budapest, Haller u. 32–40.
	1103 Budapest, Kőér u. 2/A
	1116 Budapest, Mezőkövesd u. 5–7.
	1117 Budapest, Fehérvári út 17.
	1134 Budapest, Angyalföldi út 5/B. (LION Irodaház)
	1139 Budapest, Béke tér 9.
	1148 Budapest, Kerepesi út 52.
	1149 Budapest, Pillangó park 7.
	1204 Budapest, Ady Endre utca 90–92.
Cegléd	2700 Cegléd, Kossuth Ferenc u. 63.
Debrecen	4025 Debrecen, Barna utca 23.
Dunaújváros	2400 Dunaújváros, Magyar út 11.
Eger	3300 Eger, Törvényház út 4. (Agria Park emelet)
Érd	2030 Érd, Budai út 7/A
Esztergom	2500 Esztergom, Bajcsy Zsilinszky út 7.
Gyöngyös	3200 Gyöngyös, Puskin u. 3.
Győr	9024 Győr, Wesselényi utca 6. (Leier City Center – Arzenál Irodaház, bejárat a Zrínyi utca felől)
Hódmezővásárhely	6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.
Jászberény	5100 Jászberény, Bercsényi u. 8.
Kaposvár	7400 Kaposvár, Kossuth tér 5.
Kazincbarcika	3700 Kazincbarcika, Jószerencsét út 6.
Kecskemét	6000 Kecskemét, Izsáki út 2. (Szil-Coop)
Kiskunhalas	6400 Kiskunhalas, Mátyás tér 2.
Makó	6900 Makó, Széchenyi tér 9-11. A ép. Fsz. üzletsor
Miskolc	3530 Miskolc, Arany János utca 6–8.
	3525 Miskolc, Dózsa Gy. u.13.
Nagykanizsa	8800 Nagykanizsa, Király u. 36.
Nagykátá	2760 Nagykátá, Szabadság tér 7.
Nyíregyháza	4400 Nyíregyháza, Nagy Imre tér 1. (Korzó Bevásárlóközpont, A ép. III. em.)
Orosháza	5900 Orosháza, Táncsics Mihály u. 20.

Ózd	3600 Ózd, Városház tér 1.
Pécs	7621 Pécs, Rákóczi út 17.
Salgótarján	3100 Salgótarján, Rákóczi u. 54.
Sopron	9400 Sopron, Verő József u. 1.
Szeged	6724 Szeged, Bakay Nándor u. 24. B ép. fsz. 1. (Cédrus liget)
Székesfehérvár	8000 Székesfehérvár, Rákóczi u. 1. (Panorama Office)
Szekszárd	7100 Szekszárd, Széchenyi u. 55–57.
Szentes	6600 Szentes, Klauzál u. 24.
Szerencs	3900 Szerencs, Rákóczi út 87/C
Szolnok	5000 Szolnok, Thököly út 79.
Szombathely	9700 Szombathely, Lipp Vilmos u. 14/A (Bejárat: az Írottka utca felől.)
Tatabánya	2800 Tatabánya, Gál István ltp. 704.
Vác	2600 Vác, Erzsébet u. 6.
Veszprém	8200 Veszprém, Kossuth Lajos u. 6.
Zalaegerszeg	8900 Zalaegerszeg, Kossuth Lajos u. 34.

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI FIÓKIRODÁK

Normál ötnapos, illetve négynapos munkahéten heti két munkanapon, összesen heti 8 órás nyitvatartás, egyik napon 18 óráig.

Ha munkaszüneti nap és pihenőnap miatt négynél kevesebb munkanapból áll a hét, az MVM Next jogosult az ügyfélszolgálati fiókirodát a hét egy munkanapján, 6 órás nyitvatartással üzemeltetni. A módosításról az MVM Next az érintett munkahetet megelőzően legalább 30 nappal honlapján és ügyfélszolgálatán keresztül tájékoztatja a felhasználókat.

Barcs	7570 Barcs, Bajcsy-Zsilinszky út 95–101.
Kalocsa	6300 Kalocsa, Szent István király út 57.
Kapuvár	9330 Kapuvár, Gesztenye sor 5.
Kiskunfélegyháza	6100 Kiskunfélegyháza, Batthyány L. u. 2–4.
Mátészalka	4700 Mátészalka, Bajcsy Zsilinszky utca 3.
Mezőtúr	5400 Mezőtúr, Szabadság tér 16.
Pápa	8500 Pápa, Fő tér 28.
Püspökladány	4150 Püspökladány, Kossuth u. 6.
Tamási	7090 Tamási, Szabadság u. 56
Tapolca	8300 Tapolca, Fő tér 15.
Tiszafüred	5350 Tiszafüred, Örvényi út 4/B
Záhony	4625 Záhony, József Attila u. 34.

Postai fiókirodák

Abaújszántó	Abaújszántó, Jászay tér 21.
Abony	Abony, Szolnoki út 8.
Ajka	Ajka, Szabadság tér 7.
Bácsalmás	Bácsalmás, Hősök tere 11.
Baktalórántháza	Baktalórántháza, Vasút utca 8/a.
Balassagyarmat	Balassagyarmat, Rákóczi Fejedeleme út 24.
Balatonalmádi	Balatonalmádi, Petőfi Sándor utca 19.
Balatonboglár	Balatonboglár, Szabadság utca 2.
Balatonfüred	Balatonfüred, Ady Endre utca 1.
Balmazújváros	Balmazújváros, Dózsa György utca 5–7.
Bátonyterenye	Bátonyterenye, Városház út 1.
Békés	Békés, Széchenyi tér 4/1.

Bélapátfalva	Bélapátfalva, IV. Béla út 31.
Berettyóújfalu	Berettyóújfalu, Millennium út 12.
Bicske	Bicske, Kossuth tér 4.
Bóly	Bóly, Ady Endre utca 7.
Bonyhád	Bonyhád, Szabadság tér 17.
Budaörs	Budaörs, Szabadság út 74.
Celldömök	Celldömök, Dr Géfin Lajos tér 14.
Cigánd	Cigánd, Petőfi Sándor utca 93.
Csenger	Csenger, Béke utca 10.
Csongrád	Csongrád, Dózsa György tér 1.
Csorna	Csorna, Erzsébet királyné út 31.
Csurgó	Csurgó, Petőfi tér 29.
Dabas	Dabas, Bartók Béla út 54/A
Derecske	Derecske, Köztársaság út 79.
Devecser	Devecser, Miskei út 10.
Dombóvár	Dombóvár, Szabadság utca 25.
Dunakeszi	Dunakeszi, Verseny utca 4.
Edelény	Edelény, Tóth Árpád út 7.
Encs	Encs, Petőfi út 51.
Enying	Enying, Szabadság tér 3.
Ercsi	Ercsi, Dózsa György út 2.
Fehérgyarmat	Fehérgyarmat, Tömöttvár utca 6–8.
Fonyód	Fonyód, Ady Endre u. 3.
Füzesabony	Füzesabony, Rákóczi Ferenc út 56.
Gárdony	Gárdony-Agárd, Balatoni út 74.
Gödöllő	Gödöllő, Dózsa György út 15.
Gyál	Gyál, Ady Endre utca 1–3.
Gyomaendrőd	Gyomaendrőd, Kossuth Lajos út 28.
Gyömrő	Gyömrő, Táncsics M. utca 66.
Gyula	Gyula, Eszperantó tér 4-6.
Hajdúböszörmény	Hajdúböszörmény, Korpona utca 15.
Hajdúhadház	Hajdúhadház, Bocskai tér 11.
Hajdúnánás	Hajdúnánás, Kossuth utca 1.
Hajdúszoboszló	Hajdúszoboszló, Kálvin tér 1.
Harkány	Harkány, Kossuth Lajos utca 57.
Hatvan	Hatvan, Grassalkovich út 1.
Heves	Heves, Deák Ferenc út 15.
Ibrány	Ibrány, Lehel utca 24.
Jánoshalma	Jánoshalma, Arany János utca 1.
Jászapáti	Jászapáti, Damjanich út 1.
Kápolnásnyék	Kápolnásnyék, Fő u. 26.
Karcag	Karcag, Széchenyi sugárút 4.
Kemecse	Kemecse, Megyery Géza utca 14.
Keszthely	Keszthely, Kossuth Lajos utca 48.
Kisbér	Kisbér, Széchenyi utca 4.
Kiskőrös	Kiskőrös, Petőfi Sándor tér 19.
Kiskunmajsa	Kiskunmajsa, Félegyházi utca 2/b.
Kistelek	Kistelek, Kossuth utca 14.

Kisvárdá	Kisvárdá, Somogyi Rezső u. 4.
Komádi	Komádi, Fő u. 37.
Komárom	Komárom, Czibor Zoltán utca 3.
Komló	Komló, Városház tér 2.
Körmend	Körmend, Dr Batthyány S. László utca 2.
Kőszeg	Kőszeg, Várkör 65.
Kunhegyes	Kunhegyes, Kossuth Lajos utca 37.
Kunszentmiklós	Kunszentmiklós, Kálvin tér 14.
Lenti	Lenti, Zrínyi utca 1.
Létavértes	Létavértes, Nagyváradi u. 1.
Letenye	Letenye, Szabadság tér 20.
Marcali	Marcali, Rákóczi utca 16.
Martonvásár	Martonvásár, Szent László u. 1.
Mezőcsát	Mezőcsát, Kiss J. út 2.
Mezőkovácsháza	Mezőkovácsháza, Árpád utca 170.
Mezőkövesd	Mezőkövesd, Alkotmány utca 1.
Mohács	Mohács, Arany J. u. 2/a.
Monor	Monor, Petőfi Sándor utca 13.
Mór	Mór, Szent István tér 1/A.
Mórahalom	Mórahalom, Milleniumi sétány 15.
Mosonmagyaróvár	Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc utca 3.
Nagyatád	Nagyatád, Baross Gábor utca 3.
Nagykálló	Nagykálló, Zrínyi Miklós út 1.
Nagykőrös	Nagykőrös, Hősök tere 3.
Nagymaros	Nagymaros, Német utca 10.
Nyíradony	Nyíradony, Árpád utca 10.
Nyírbátor	Nyírbátor, Szabadság tér 3.
Oroszlány	Oroszlány, Rákóczi Ferenc út 56.
Paks	Paks, Dózsa Gy. utca 30–32.
Pannonhalma	Pannonhalma, Dózsa György utca 7.
Páztó	Páztó, Fő utca 54/C.
Pécsvárad	Pécsvárad, Vasút utca 4.
Pilisvörösvár	Pilisvörösvár, Fő utca 64.
Putnok	Putnok, Mátyás király tér 13.
Ráckeve	Ráckeve, Kossuth Lajos utca 24.
Recsk	Recsk, Várbüki u. 6.
Rétság	Rétság, Templom utca 2.
Sárbogárd	Sárbogárd, Ady E. út 178.
Sarkad	Sarkad, Árpád fejedelem tér 3.
Sárospatak	Sárospatak, Rákóczi út 47.
Sárvár	Sárvár, Várkerület 32.
Sásd	Sásd, Szent Imre út 16.
Sátoraljaújhely	Sátoraljaújhely, Kazinczy út 10.
Sellye	Sellye, Mátyás király utca 66.
Siklós	Siklós, Flórián tér 1.
Siófok	Siófok, Fő utca 186.
Sümeg	Sümeg, Kossuth Lajos utca 1.
Szarvas	Szarvas, Szabadság út 9.

Szécsény	Szécsény, Dugonics út 1.
Szeghalom	Szeghalom, Nagy Miklós utca 2/1.
Szentendre	Szentendre, Kossuth Lajos utca 23–25.
Szentgotthárd	Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 12.
Szentlőrinc	Szentlőrinc, Munkácsy Mihály utca 12.
Szigetszentmiklós	Szigetszentmiklós, Szent Erzsébet tér 1.
Szigetvár	Szigetvár, József Attila utca 27–31.
Szikszó	Szikszó, Bolt utca 15.
Tab	Tab, Kossuth Lajos utca 61.
Tata	Tata, Kossuth tér 19.
Tét	Tét, Fő utca 4.
Tiszaöldvár	Tiszaöldvár, Kossuth Lajos út 167.
Tiszaécske	Tiszaécske, Béke tér 1.
Tiszaújváros	Tiszaújváros, Bethlen Gábor út 9.
Tiszavasvári	Tiszavasvári, Kossuth Lajos utca 23.
Tokaj	Tokaj, Rákóczi út 24.
Tolna	Tolna, Deák Ferenc utca 81/3.
Törökszentmiklós	Törökszentmiklós, Kossuth utca 127.
Tura	Tura, Bartók Béla tér 4.
Várpalota	Várpalota, Szent István utca 5.
Vásárosnamény	Vásárosnamény, Szabadság tér 35.
Vasvár	Vasvár, Járdányi utca 4.
Vecsés	Vecsés, Telepi út 47–49.
Zalaszentgrót	Zalaszentgrót, Dózsa György utca 2.
Zirc	Zirc, Damjanich utca 3.

F.2. függelék

Egyetemes szolgáltatásra vonatkozó felhasználói jognyilatkozat és átadás- átvételi nyilatkozat felhasználóváltozás bejelentéséhez

Felhasználó azonosító száma / Felhasználási hely azonosítója: _____ (ügyfélszolgálat tölti ki)

FELHASZNÁLÓI JOGNYILATKOZAT

egyetemes villamosenergia-szolgáltatás igénybevétele céljából

Alulírott (Nyilatkozattevő)

Név^{1,2} / Megnevezés³:
 Születési név^{1,2} / Rövidített cégnév³:
 Születési hely és idő^{1,2}:
 Anyja születési neve^{1,2}:
 Lakcím^{1,2} / Székhely^{2,3}:
 Adószám^{2,3}:
 Nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám)^{2,3}:
 Bankszámlaszám^{4,5}: - -

ezúton nyilatkozom, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-től (továbbiakban: MVM Next) egyetemes villamosenergia-szolgáltatást kívánok igénybe venni, ennek érdekében az MVM Next egyetemes villamosenergia-szolgáltatói üzletszabályzatának közzétételével meghatározott ajánlatot elfogadom. A hálózathasználati szerződésemet MVM Next mint megbízott által történő kezelését kérem.

(A kéressel a Nyilatkozattevő hozzájárul, hogy az MVM Next – amennyiben a Nyilatkozattevő a nyilatkozattal érintett felhasználási hely tekintetében megkötött hálózathasználati szerződéssel nem rendelkezik – a hálózathasználati szerződés megkötésével kapcsolatos ügyintézés során a területileg illetékes elosztónál a nevében teljes jogkörrel eljárjon, és ennek során a szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatait átadja.)

☐ Kérjük, jelezze X-szel, ha már rendelkezik hálózathasználati szerződéssel az igénybejelentéssel érintett felhasználási hely tekintetében. Kérjük, a szerződést felhasználóváltozás miatti igénybejelentés esetén mellékelje.

1. Nyilatkozattétel oka

- ☐ új bekapcsolás ☐ szolgáltatás újraindítása
☐ ideiglenes bekapcsolás (legfeljebb 60 nap) ☐ ideiglenes bekapcsolás (61 nap és 1 év között)
☐ további mérő felszerelése
☐ kereskedőváltás ☐ Kérjük, jelezze X-szel, ha az érintett felhasználási hely tekintetében nem rendelkezik hatályos villamosenergia-vásárlási szerződéssel (ellátatlan) vagy hatályos villamosenergia-vásárlási szerződésének megszűnéséről (pl. felmondása hatályosulásáról) kereskedője tájékoztatta.

2. Villamosenergia-felhasználás célja**Lakossági célú felhasználás** (egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó)☐ **háztartási célú felhasználás**

- a felhasználó a saját háztartása – egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs – fogyasztása céljára vásárol villamos energiát a villamos energia vételezésre megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet
- az egyházak hitéleti és közcélú tevékenységének anyagi feltételeiről szóló törvény szerinti jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség, annak belső egyházi jogi személye vagy jogi személyiséggel rendelkező szervezeti egysége a tulajdonában álló, egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá a hozzá kapcsolódó garázs villamosenergia-ellátásának biztosítása tekintetében, ha a lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétvégi ház a lelkiismereti és vallásszabadság jogáról, valamint az egyházak, vallásfelekezetek és vallási közösségek jogállásáról szóló 2011. évi CCVI. törvény 12. § (1) bekezdésében vagy 12/A. § (1) bekezdésében meghatározott személy életvitelszerű lakhatására szolgál, és az így igénybe vett villamosenergia-szolgáltatással a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség nem folytat (gazdasági-vállalkozási) tevékenységet
- helyi önkormányzat az önkormányzati bérlakásban élők, illetve állami bérlakás vagy szállóférőhely üzemeltetője az állami bérlakásban vagy szállóférőhelyen élők fogyasztása céljára vásárol villamos energiát

☐ **lakóépület közös felhasználása:** a villamos energia vásárlása a lakóépület közös fogyasztásának céljára történik, ÉS

- a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja a nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, vagy
- összes felhasználási helye tekintetében együttesen 3x63 A-nál nem nagyobb csatlakozási teljesítményű lakóépület ÉS a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma azonos vagy alacsonyabb, mint az önálló, nem lakás céljára szolgáló helyiségek száma

Műszakilag megosztott, önálló lakás: db

Önálló, nem lakás céljára szolgáló helyiség: db

Nem lakossági célú felhasználás:

- ☐ **Nem lakossági célú (mikrovállalkozói) felhasználás** (ha a villamos energia vásárlása sem részben, sem egészben nem minősül lakossági célú felhasználásnak)
- az igénybejelentő kifizetésénél vételez, ÉS összes felhasználási helye együttesen nem haladja meg a 3x63 A csatlakozási teljesítményt), ÉS a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerint mikrovállalkozásnak minősül.

3. Kapcsolattartás

Értesítési cím^{1,2,3} (ha eltér a lakcímtől / székhelytől):
 Telefonszám⁵: E-mail-cím⁵:
 (A telefonszám / e-mail-cím megadásával a Nyilatkozattevő hozzájárul, hogy vele az MVM Next a kapcsolatot telefonon / elektronikus úton tartsa.)

4. Felhasználási hely adatai

Cím^{1,2,3}:
 Mérési pont azonosító^{1,2,3,6}:

Használat jogcíme^{1,2,3}: tulajdonos ☐ bérlő ☐ egyéb

Felhívjuk a figyelmet, hogy az MVM Next az egyetemes szolgáltatás igénybevétele során a használat jogcímét igazoló dokumentumokat (pl. tulajdoni lap) jogosult bekérni. Ha a felhasználó a használat jogcímét a megadott határidőn belül nem igazolja, az MVM Next a villamosenergia-vásárlási szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani.

Mérőberendezés(ek) gyári száma és állása (Kérjük, jelölje X-szel, ha nincs mérőberendezés.)

Sorszám	Mérő gyári szám ^{1,2,3}	Mérőállás ^{1,2,3}	Dátum ^{1,2,3}
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

Felhívjuk a figyelmet, hogy az MVM Next jogosult az elosztó helyszíni ellenőrzésének eredménye alapján az adatokat módosítani.

5. Ideiglenes bekapcsolás időtartama (Kérjük, jelölje X-szel, ha nem ideiglenes bekapcsolás a nyilatkozattétel oka.)

Ideiglenes bekapcsolás kért kezdő dátuma:

Ideiglenes bekapcsolás kért záró dátuma:

Kérjük az adatokat az elosztóhoz intézett igénybejelentésben megadottak szerint megadni.

6. Igényelt teljesítmény (új bekapcsolásnál, ideiglenes bekapcsolásnál és további mérő felszerelésénél kötelezően töltendő)

Igényelt minden napszaki teljesítmény: L1:.....A; L2:.....A; L3:.....A

Igényelt vezérelt teljesítmény: L1:.....A; L2:.....A; L3:.....A

7. A felhasználási helyen igényelt egyetemes szolgáltatói árszabás

- ☐ "A1" általános, egy zónaidős árszabás ☐ "B Alap" időszakos, vezérelt árszabás
☐ "A2" általános, két zónaidős árszabás ☐ "B Komfort" időszakos, vezérelt árszabás (csak az MVM Démász Áramhálózati Kft. területén)
☐ "H igényjellegű", egy zónaidős árszabás

Nyilatkozat hiányában az árszabás beállítására az Üzletszabályzat M.1. mellékletében megadottakra figyelemmel kerül sor.

8. Mértékadó éves felhasználás

..... kWh/év, mindennapszaki mérő

..... kWh/év, vezérelt mérő (Kérjük, jelölje X-szel, ha nincs ilyen mérőberendezés.)

téli nyári kWh/időszak, H-tarifás mérő (Kérjük, jelölje X-szel, ha nincs ilyen mérőberendezés.)

Éves elszámolás esetén – havi díktálás hiányában – a megadott mennyiség 12-ede kerül figyelembevételre a havi számlázás tekintetében.

9. Számlaküldés módja

- ☐ E-számlát kérek erre az e-mail-címre. (Nem lakossági felhasználónak kötelező megadni, mert csak e-számlát kaphat! Lakossági felhasználó papírszámlát kap, ha itt nem ad meg e-mail-címet.)

10. Számlakiegyenlítés (fizetés) módja (Kizárólag papírszámla esetén szükséges kitölteni.)

- ☐ Nem kérek a papírszámlámhoz csekket, mivel a számla kiegyenlítését egyéb módon (pl. átutalással, csoportos beszedési megbízással) kívánom teljesíteni.

Nyilatkozat hiányában az MVM Next a lakossági fogyasztó részére a számlához csekket küld. Csoportos beszedési megbízással történő fizetés a számlavezető pénzintézetnél kezdeményezhető, a szükséges adatok a számlán találhatóak.

11. Rendelkezés túlfizetés kezelésről

Abban az esetben, ha az éves elszámolás eredményeként a szerződéses folyószámlámon 1000 forintot meghaladó túlfizetés keletkezik, az összeg

- ☐ levonását kérem a következő esedékes számlám, számláim fizetendő összegéből.
- ☐ visszautalását kérem a Szerződő fél (Nyilatkozattevő) bankszámlaszámára. (Ha nem ad meg bankszámlaszámot, akkor a fizetési módjának megfelelően történik a visszafizetés.)
- ☐ visszautalását kérem az Fizető bankszámlaszámára. (Ha nem ad meg bankszámlaszámot, akkor a fizetési módjának megfelelően történik a visszafizetés.)

12. Fizető adatai (ha nem azonos a Nyilatkozattevővel)

Név^{1,2} / Megnevezés³:
 Születési név^{1,2} / Rövidített cégnév³:
 Születési hely és idő^{1,2}:
 Anyja születési neve^{1,2}:
 Lakcím^{1,2} / Székhely^{2,3}:
 Értesítési cím^{1,2,3}:
 Adószám^{2,3}:
 Nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám)^{2,3}:
 Bankszámlaszám^{4,5}:
 Telefonszám⁵:
 Kapcsolattartási e-mail-cím⁵:

A szerződéskötéshez kapcsolódó információk, így különösen az általános szerződési feltételek és a szerződéses feltételek összefoglalója a www.mvmnext.hu honlapról letölthetők, illetve az ügyfélszolgálati irodákon megismerhetők.

A Nyilatkozattevő a jelen dokumentum aláírásával nyilatkozik, hogy a nyilatkozata alapján létrejövő villamosenergia-vásárlási szerződés tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el, továbbá, hogy a szerződés megkötése előtt az MVM Next őt a szerződés lényeges tartalmi elemeiről tájékoztatta, és rendelkezésére bocsátotta a szerződéses feltételek összefoglalóját.

Ha a Nyilatkozattevő nem magyar állampolgár természetes személy vagy nem Magyarországon bejegyzett/nyilvántartásba vett jogi személy, a Felek a békés úton nem rendezhető esetleges jövőbeni jogvitájuk eldöntésére a polgári és kereskedelmi ügyekben a joghatóságról, valamint a határozatok elismeréséről és végrehajtásáról szóló, 2012. december 12-i, 1215/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 7. cikk 1. pontja vagy a nemzetközi magánjogról szóló 2017. évi XXVIII. törvény 99. §-a alapján a polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság joghatóságát kötik ki.

A Felhasználó/Fizető büntető és polgári jogi felelőssége tudatában jelen dokumentum aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződés megkötésére jogosult, szerződéskötési képessége korlátozva nincs, az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek, valamint a szerződés megkötése harmadik személy jogos érdekeit nem sérti.

Kelt:, 20..... év hó nap

.....
 Nyilatkozattevő
 (Felhasználó)

.....
 Fizető
 (ha nem azonos a Nyilatkozattevővel)

Tanú1:

Név:
 Lakcím:
 Aláírás:

Tanú2:

Név:
 Lakcím:
 Aláírás:

Az egyetemes villamosenergia-szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok> honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el.

Az MVM Next megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.

^{1,2,3} A villamosenergia-vásárlási szerződés megkötéséhez szükséges adat, ezért e célból az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bek. b) pontjában és/vagy a 2007. évi LXXXVI. törvény 62. § (1) bek. a) és k) pontjában foglaltakra figyelemmel ezen adatot kérjük megadni (¹természetes személyek, ² egyéni vállalkozók, ³ nem természetes személyek esetén). Az adatokat kérjük az azt igazoló okirat(ok)ban feltüntetett módon megadni (pl. névként a személyazonosító igazolványban feltüntetett családi és utónév adatok megadásával). | ⁴ A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése miatti esetlegesen visszafizetendő összeg pénzintézeti visszautalásához szükséges adat. | ⁵ Önkéntesen megadható, az érintett személy hozzájárulásával kezelt adat. | ⁶ A számla 3. oldalán, a mérési pont azonosító után, zárójelben szereplő számsor. Új bekapcsolás és ideiglenes bekapcsolás esetén az elosztó által kiállított POD igazoláson található.

ÁTADÁS-ÁTVÉTELI NYILATKOZAT ÉS FELHASZNÁLÓI JOGNYILATKOZAT egyetemes villamosenergia- és/vagy földgázszolgáltatás esetén FELHASZNÁLÓVÁLTOZÁSHOZ

I. Átadás-átvételi nyilatkozat

Átadó adatai⁷

Felhasználó neve^{1,2,3}:
 Születési neve^{1,2}:
 Születési helye és ideje^{1,2}:, év hónap nap
 Anyja születési neve^{1,2}:
 Adószáma^{2,3}: _____ - ____ - ____ Nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám)^{2,3}:
 Lakcíme^{1,2} /Székhely címe^{2,3}:
 Értesítési címe^{1,2,3}:
 Telefonszáma^{1,2,3}: E-mail-címe^{5,6}:
 Bankszámlaszáma⁴: _____ - _____ - _____
 Felhasználó azonosítószáma^{1,2,3}: Vevő (Fizető) azonosítója^{1,2,3}:

Felhasználó elhalálozása esetén megadandó adatok

Elhunyt felhasználó adatai

Neve^{1,2}:
 Születési neve^{1,2}:
 Születési helye és ideje^{1,2}:
 Anyja születési neve^{1,2}:
 Elhalálozás ideje¹: év hónap nap
 Az elhalálozást bejelentő neve¹:
 Értesítési címe¹:
 E-mail-címe^{5,6}:

Átvevő adatai

Felhasználó neve^{1,2,3}:
 mint ☐ tulajdonos ☐ bérlő ☐ egyéb jogcímen^{1,2,3} használó.
 Születési neve^{1,2}:
 Születési helye és ideje^{1,2}:, év hónap nap
 Anyja születési neve^{1,2}:
 Adószáma^{2,3}: _____ - ____ - ____ Nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám)^{2,3}:
 Lakcíme^{1,2} /Székhely címe^{2,3}:
 Értesítési címe^{1,2,3}:
 Bankszámlaszáma⁴: _____ - _____ - _____
 Telefonszáma^{1,2,3}: E-mail-címe^{5,6}:

Felhasználási hely adatai

Címe^{1,2,3}:
 Mérési pont azonosítója (A számla 3. oldalán található a számlarészletező táblázat fölött)^{1,2,3}
 ÁRAM (elég egy):
 GÁZ:
 Felhasználóváltás (átadás) időpontja^{1,2,3}: év hónap nap

Mérőberendezés gyári száma és átadáskori állása^{1,2,3}

ÁRAM	GÁZ	Mérő gyári száma	Mérőállás	Dátum
☐	☐			

☐	☐			
☐	☐			
☐	☐			
☐	☐			
☐	☐			

Fontos tudni! Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (a továbbiakban: MVM Next) az elosztótól kapott mérőállás alapján módosíthat.

Az Átadó felhasználó a jelen okirat aláírásával

- kijelenti, hogy a megjelölt felhasználási helyen a villamosenergia-szolgáltatás és/vagy földgázszolgáltatás igénybevételével felhagy (elköltözik stb.), ezért az MVM Next-tel, mint egyetemes szolgáltatóval fennálló villamosenergia-vásárlási és/vagy földgázszolgáltatási szerződését felmondja;
- vállalja, hogy a fentiekben közölt mérőállásnak megfelelően készült minden számlát kiegyenlít;
- felmondja az Átadó felhasználónak a területileg illetékes elosztóval megkötött hálózathasználati szerződését is, amennyiben azt az MVM Next kezeli megbízottként.

Az Átvevő felhasználó a jelen okirat aláírásával

- nyilatkozik, hogy
 jogosult ☐ villamos energia egyetemes szolgáltatásra (*Részletek az 5–6. oldalon*),
☐ földgáz egyetemes szolgáltatásra (*Részletek az 5–6. oldalon*),
☐ nem jogosult földgáz egyetemes szolgáltatásra, és az MVM Next-től földgáz versenypiaci ajánlatot kér⁸,
☐ nem jogosult villamos energia egyetemes szolgáltatásra, de versenypiaci ajánlatot fog kérni a <https://mvmenergiakereskedo.hu/ajanlatkeres> elérhetőségen⁸.
☐ nem jogosult egyetemes szolgáltatásra, és nem az MVM Next-tel kíván szerződni⁸.
- ☐ vállalja ☐ nem vállalja,
 ha egyetemes szolgáltatásra NEM jogosult földgázfelhasználó, akkor a megadott felhasználási helyen felhasznált földgáz ellenértékét és egyéb díjait a közölt mérőállástól az Átadó felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződésének megszűnéséig fizetőként minden esetben kiegyenlíti.

Felek kijelentik, hogy a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

Fontos! A szerződés megkötéséhez az átvevő felhasználónak a II. Az egyetemes szolgáltatási szerződéshez kitöltendő adatok pontot is kötelező kitölteni.

Kelt:, 20..... év hó nap

.....
 Átadó felhasználó⁷ / a Felhasználó elhalálozását
 bejelentő személy

.....
 Átvevő felhasználó

Tanú1:

Név:

Lakcím:

Aláírás:

Tanú2:

Név:

Lakcím:

Aláírás:

II. Az egyetemes szolgáltatási szerződéskötéshez kitöltendő adatok

Ezúton nyilatkozom, hogy az MVM Next -től egyetemes villamosenergia- és/vagy földgázszolgáltatást kívánok igénybe venni, ennek érdekében az egyetemes villamosenergia- és/vagy földgázszolgáltatói üzletszabályzatának közzétételével meghatározott ajánlatot elfogadom.

1. **Villamosenergia-felhasználás és/vagy földgázfelhasználás célja** (Részletek az 5–6. oldalon.)

- ☐ Lakossági célú felhasználás

(Lakóépület közös felhasználása esetén az alábbi adatokat is kérjük.)

Műszakilag megosztott, önálló lakás: db

Önálló, nem lakás céljára szolgáló helyiség: db

- ☐ Nem lakossági célú (mikrovállalkozói) felhasználás

2. **Várható éves fogyasztás****Villamosenergia-szolgáltatás**

mindennapszaki mérő kWh/év,

vezérelt mérő kWh/év,

H-tarifás mérő téli időszak kWh, nyári időszak kWh.

X-szel jelölje, ha nincsen az a fajta mérője, és 0-val, ha nem várható fogyasztás az adott mérőn. Ha nem diktál, a havi részszámlákban az itt megadott mennyiség 1/12-ed részét számoljuk el.

Földgázszolgáltatás

..... m³

Elszámolás módja: ☐ egyenletes részszámlázás ☐ hőmérsékletfüggő részszámlázás ☐ diktálás

20 m³/h vagy azon felüli névleges teljesítményű gázmérő esetében az elszámolás módja nem választható, a mérőállást havonta leolvassák.

Gázfogyasztás jellege (Több fogyasztási jelleg esetén mindet jelölje be!)

☐ fűtés ☐ vízmelegítés ☐ főzés ☐ technológiai

3. **Számlaküldés módja**

- ☐ E-számlát kérek erre az e-mail-címre. (Nem lakossági felhasználónak kötelező megadni, mert csak e-számlát kaphat! Lakossági felhasználó papírszámlát kap, ha itt nem ad meg e-mail-címét.)

4. **Számlakiegyenlítés (fizetés) módja** (Kizárólag papírszámla esetén szükséges kitölteni.)

- ☐ Nem kérek a papírszámlámhoz csekket, mivel a számla kiegyenlítését egyéb módon (pl. átutalással, csoportos beszedési megbízással) kívánom teljesíteni.

Nyilatkozat hiányában az MVM a lakossági felhasználó részére a számlához csekket küld. Csoportos beszedési megbízással történő fizetés a számlavezető pénzintézetnél kezdeményezhető, a szükséges adatok a számlán találhatóak.

5. **Rendelkezés túlfizetés kezelésről**

Abban az esetben, ha az éves elszámolás eredményeként a szerződéses folyószámlámon 1000 forintot meghaladó túlfizetés keletkezik, az összeg

- ☐ levonását kérem a következő esedékes számlám, számláim fizetendő összegéből.
- ☐ visszautalását kérem a Szerződő fél (Nyilatkozattevő) bankszámlaszámára. (Ha nem ad meg bankszámlaszámot, akkor a fizetési módjának megfelelően történik a visszafizetés.)
- ☐ visszautalását kérem az Fizető bankszámlaszámára. (Ha nem ad meg bankszámlaszámot, akkor a fizetési módjának megfelelően történik a visszafizetés.)

6. **Fizető adatai (ha nem azonos a szerződő Átvevő felhasználóval)**

Név^{1,2} / Megnevezés³:

Születési neve^{1,2}:

Születési helye és ideje^{1,2}:, év hónap nap

Anyja születési neve^{1,2}:

Adószáma^{2,3}: _____ - ____ - ____ Nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám)^{2,3}:
 Lakcíme^{1,2} /Székhely címe^{2,3}:
 Értesítési címe^{1,2,3}:
 Bankszámlaszáma⁴: _____ - _____ -
 Telefonszáma^{1,2,3}: E-mail-címe^{5,6}:

Az egyetemes szolgáltató az elosztóhálózat-használati és földgázkereskedelmi és/vagy villamosenergia-vásárlási szerződést minden esetben megbízottként, összevontan kezeli, az Átvevő felhasználó villamos energia esetén ez ellen tiltakozhat.

Az Átvevő a jelen dokumentum aláírásával nyilatkozik, hogy a nyilatkozata alapján létrejövő egyetemes villamosenergia-vásárlási és/vagy földgázszolgáltatási szerződés tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el, továbbá, hogy a szerződés megkötése előtt az őt a szerződés lényeges tartalmi elemeiről tájékoztatta.

Az Átvevő felhasználó/Fizető büntető és polgári jogi felelőssége tudatában jelen dokumentum aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződés megkötésére jogosult, szerződéskötési képessége korlátozva nincs, az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek, valamint a szerződés megkötése harmadik személy jogos érdekeit nem sérti.

Felhasználó elhalálozása esetén az Átvevő felhasználó a villamosenergia-vásárlási és/vagy földgázszolgáltatási szerződés vele történő megkötéséből eredően, az egyéb szerződéskötésre jogosultakkal szemben minden felelősséget vállal. Vállalja továbbá, hogy amennyiben a jogerős hagyatékátadó végzés alapján a megjelölt felhasználási hely használatára nem jogosult, azt a hagyatékátadó végzés jogerőssé válásától számított 15 napon belül bejelenti.

Kelt:, 20..... év hó nap

.....
 Átvevő felhasználó

.....
 Fizető
 (ha nem azonos az Átvevő felhasználóval)

Tanú1:

Név:

Lakcím:

Aláírás:

Tanú2:

Név:

Lakcím:

Aláírás:

¹ Természetes személynek kötelezően kitöltendő | ² Egyéni vállalkozónak kötelezően kitöltendő | ³ Nem természetes személynek kötelezően kitöltendő | ⁴ Pénzügyi visszautaláshoz kötelező megadni | ⁵ Ha megadja, az MVM Next . jogosult elektronikus úton tartani a kapcsolatot. | ⁶ Önkéntesen megadható, az érintett személy hozzájárulásával kezelt adat. | ⁷ Az Átadó félnek nem kell kitölteni és aláírni, ha a felek között készült külön birtokbaadási jegyzőkönyv a felhasználóváltozáskor. | ⁸ A II. Az egyetemes szolgáltatási szerződéskötéshez kitöltendő adatok fejezetet nem szükséges kitölteni.

EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSÍTÓ FELHASZNÁLÁSI CÉLOK

VILLAMOSENERGIA-FELHASZNÁLÁS CÉLJA

Lakossági célú felhasználás

- háztartási célú felhasználás
 - a felhasználó a saját háztartása – egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs – fogyasztása céljára vásárol villamos energiát a villamos energia vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet
 - az egyházak hitéleti és közcélú tevékenységének anyagi feltételeiről szóló törvény szerinti jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség, annak belső egyházi jogi személye vagy jogi személyiséggel rendelkező szervezeti egysége a tulajdonában álló, egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá a hozzá kapcsolódó garázs villamosenergia-ellátásának biztosítása tekintetében, ha a lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétvégi ház a lelkiismereti és vallásszabadság jogáról, valamint az egyházak, vallásfelekezetek és vallási közösségek jogállásáról szóló 2011. évi CCVI. törvény 12. § (1) bekezdésében vagy 12/A. § (1) bekezdésében meghatározott személy életvitelszerű lakhatására szolgál, és az így igénybe vett villamosenergia-szolgáltatással a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség nem folytat gazdasági-vállalkozási tevékenységet
 - helyi önkormányzat az önkormányzati bérlakásban élők, illetve állami bérlakás vagy szállóférőhely üzemeltetője az állami bérlakásban, vagy szállóférőhelyen élők fogyasztása céljára vásárol villamos energiát
- lakóépület közös felhasználása:
 - a villamos energia vásárlása a lakóépület közös fogyasztásának céljára történik ÉS
 - a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja a nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, vagy
 - összes felhasználási helye tekintetében együttesen 3x63 A-nál nem nagyobb csatlakozási teljesítményű lakóépület ÉS a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma azonos vagy alacsonyabb, mint az önálló, nem lakás céljára szolgáló helyiségek száma

Nem lakossági célú (mikrovállalkozói) felhasználás (ha a villamos energia vásárlása sem részben, sem egészben nem minősül lakossági célú felhasználásnak)

- az igénybejelentő kifizetésénél vételez, ÉS összes felhasználási helye együttesen nem haladja meg a 3x63 A csatlakozási teljesítményt, ÉS a kis- és közép-vállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerint mikrovállalkozásnak minősül

FÖLDGÁZFELHASZNÁLÁS CÉLJA

Lakossági célú felhasználás

- a felhasználó a saját háztartása – egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs – fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet
- jogi személyiséggel rendelkező vallási közösség, annak belső egyházi jogi személye vagy jogi személyiséggel rendelkező szervezeti egysége
 - kizárólag a tulajdonában álló, egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá a hozzá kapcsolódó garázs fogyasztása céljára vásárol földgázt, ÉS az érintett lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, üdülő vagy hétvégi ház a 2011. évi CCVI. törvény (Ehtv.) 12. § (1) bekezdésében vagy 12/A. § (1) bekezdésében meghatározott személy életvitelszerű lakhatására szolgál, ÉS az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerző (gazdasági-vállalkozási) tevékenységet
 - olyan felhasználási hely (mérési pont) fogyasztása céljára vásárol földgázt, amelyen található tulajdonában álló egy vagy több lakóépület, lakás, plébánia, parókia, rendház, ÉS amely tekintetében a földgázvételezés nem kizárólag az Ehtv. 12. § bekezdésében vagy 12/A. § (1) bekezdésében meghatározott személy életvitelszerű lakhatására szolgál, ÉS az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerző (gazdasági-vállalkozási) tevékenységet

- helyi önkormányzat az önkormányzati bérlakásban élők, illetve állami bérlakás vagy szállóférőhely üzemeltetője az állami bérlakásban, vagy szállóférőhelyen élők fogyasztása céljára vásárol földgázt
- a földgáz vásárlása olyan a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti távhőtermelő létesítménynek nem minősülő gázfogyasztó készülék ellátására szolgál, amely egy vagy több épület közös fogyasztását valósítja meg, ÉS legalább az egyik épületben található önkormányzati bérlakás, állami bérlakás vagy szállóférőhely
- a földgáz vásárlása az épületben található, önálló méréssel nem rendelkező önkormányzati vagy állami bérlakás, szállóférőhely fogyasztását (is) biztosítja, ÉS az 5. pontban megadott mérőberendezésen keresztül történik az önkormányzati vagy állami bérlakás, szállóférőhely fogyasztásának mérése (is)
- lakóépület közös felhasználása a földgáz vásárlása a lakóépület közös fogyasztásának céljára történik ÉS
 - a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát,
 - 20 m³/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező lakóépület, ÉS a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma azonos vagy alacsonyabb, mint az önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek száma

Nem lakossági célú felhasználás (ha a földgáz vásárlása sem részben, sem egészben nem minősül lakossági célú felhasználásnak)

Kérjük, hogy a „Nyilatkozat a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről szóló 399/2023. (VIII. 24.) Korm. rendelet szerinti kapcsolattartói adatokról és kivételi körbe tartozásról” nyomtatványt is töltsse ki.

- az Átvevő felhasználó 20 m³/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkezik, ÉS a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerint mikrovállalkozásnak minősül, ÉS 2022. június 18-án egyetemes szolgáltatótól vásárolta a földgázt

EGYÉB INFORMÁCIÓK

A helyszíni ellenőrzést az Átvevő felhasználó írásban tudja kezdeményezni az MVM Next-nél vagy közvetlenül a területileg illetékes elosztónál. A helyszíni ellenőrzéssel kapcsolatosan további tájékoztatás az illetékes elosztótól kérhető.

A szerződéskötéshez kapcsolódó információk, így különösen az Általános Szerződési Feltételek a www.mvmnext.hu honlapról letölthető, illetve az ügyfélszolgálati irodákon megismerhető.

Fontos tudni, hogy ha a Nyilatkozattevő a felhasználási helyet bérlőként vagy egyéb jogcímen használja, az egyetemes földgázszolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges a felhasználási hely tulajdonosának kapacitáslekötési jog átadására vonatkozó nyilatkozatát csatolnia, vagy egyéb módon igazolnia, hogy rendelkezik a kapacitáslekötési joggal. Ha a tulajdonos a kapacitáslekötési jog későbbi érvényesítése érdekében kéri, az MVM Next átadja számára a Nyilatkozattevő kikapcsolásra okot adó számlatartozásával (lejárt tartozásával) összefüggő adatait.

Ha a Nyilatkozattevő nem magyar állampolgár természetes személy vagy nem Magyarországon bejegyzett/nyilvántartásba vett jogi személy, a Felek a békés úton nem rendezhető esetleges jövőbeni jogvitájuk eldöntésére a polgári és kereskedelmi ügyekben a joghatóságról, valamint a határozatok elismeréséről és végrehajtásáról szóló, 2012. december 12-i, 1215/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 7. cikk 1. pontja vagy a nemzetközi magánjogról szóló 2017. évi XXVIII. törvény 99. §-a alapján a polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság joghatóságát kötik ki.

F.3. függelék

Felhasználó személyében bekövetkező változás esetén az elosztó által a helyszíni ellenőrzésről szóló, felhasználó részére küldött értesítés mintája*

* A minták feltüntetésére a Vet. Vhr 21. számú melléklet 6.5.3. pontja alapján került sor, mint az egyetemes szolgáltatói Üzletszabályzat kötelező tartalmi eleme. Az értesítés tartalma és kiküldése az elosztó felelősségi körébe tartozik.

Az egyedi tájékoztatás elosztói területenként eltérő lehet.**1. verzió****Tárgy: Szerződés kötés**

Tisztelt ...!

Üdvözljük ügyfeleink között!

...

A fogyasztási hely mérőhelyi felülvizsgálatát az alábbi időpontban végezzük el:

Felülvizsgálat dátuma:

Felhasználási hely címe:

...

Az ellenőrzésre 4 óránál rövidebb időintervallumot sajnos nem tudunk adni. Az ellenőrzés során írásban rögzítjük a mérőállást és a felhelyezett zárópecsétek (plombák) állapotát, majd ezt Önnek, vagy meghatalmazottjának aláírásával jóvá kell hagynia.

Ha nem tud személyesen jelen lenni az ellenőrzéskor, akkor időpont módosítást kérhet az ellenőrzést megelőző napig telefonos vagy személyes ügyfélszolgálatunkon, vagy meghatalmazottal is képviseltetheti magát.

Együttműködését előre is köszönjük.

...

Ha további információkra van szüksége, akár a fentiekkel, akár egyéb témákkal kapcsolatban, a jövőben is forduljon hozzánk bizalommal.

Látogassa meg honlapunkat, ahol kényelmesen, gyorsan intézheti ügyeit.

...

Üdvözlettel:

2. verzió**Tárgy: ...**

Tisztelt ...!

...

Villamosenergia-szolgáltatással kapcsolatban felhasználási helyét az alábbi időpontban fogják felkeresni munkatársaink. A helyszíni felkeresés célja a szerződéskötés miatti ellenőrzés.

Felhasználási hely címe:

Tervezett megjelenési idő:

Az egyeztetett időpontban történő munkavégzéssel kapcsolatban kérjük, hogy vegye figyelembe az alábbiakat:

Önt vagy írásbeli meghatalmazottja személyes jelenléte szükséges a munkálatok elvégzésénél.

Amennyiben az általunk javasolt fenti időpont Önnek nem megfelelő, lehetőség van új időpont egyeztetésre a tervezett helyszíni megkeresést megelőző nap 12 óráig bezárólag telefonos elérhetőségeinken.

Esetleges szükségessé váló meghatalmazott megbízásához mellékeljük a megfelelő nyomtatványt levelünkhöz.

Amennyiben azt tapasztalja, hogy munkatársunk nem jelent meg az egyeztetett időben, akkor kérjük, hogy azt jelezze telefonos ügyfélszolgálatunkon a panasz felvétele, tájékoztatás és új időpont egyeztetése érdekében.

Bízunk benne, hogy az Ön együttműködésével elvégzésre kerülhet a villamosenergia-szolgáltatáshoz kapcsolódó helyszíni munkavégzés.

Együttműködését előre is köszönjük.

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Tisztelettel

Melléklet: ...

1 db meghatalmazás