AZ MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT. TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK MENÜRENDSZERE MUNKAIDŐBEN

06 20 474-9999
06 30 474-9999
06 70 474-9999
06 1 474-9999

Bevezető

0. Panaszbejelentés

1. Gázszolgáltatással kapcsolatos ügyintézés
    - 1.1 Szerződéssel kapcsolatos ügyek
    - 1.2 Számlázással kapcsolatos ügyek
    - 1.3 Mérőállás rögzítése
    - 1.4 Időpont egyeztetés ügyfélszolgálati irodákba
    - 1.5 Biztosítások
    - 1.7 Közös mérővel rendelkező társasházak
    - 1.8 Általános ügyintézés és online ügyintézéssel kapcsolatos tájékoztatás

2. Áramszolgáltatással kapcsolatos ügyintézés
    - 2.1 Aktuális áramügyek
        - 2.1.4 Online regisztráció és e-számla igénylés
        - 2.1.5 Számlázás
        - 2.1.6 Biztosítás
        - 2.1.7 Fogyasztóváltozás, kereskedőváltás és szerződésfelmondás
        - 2.1.8 Mérőállás bejelentése
    - 2.3 MVM Émász Áramhálózati Kft. műszaki ügyek
        - 2.3.1 Hibacím bejelentése és műszaki tájékoztatás
        - 2.3.2 Új bekapcsolással kapcsolatos tájékoztatás
        - 2.3.3 Teljesítménybővítéssel és háztartási méretű kiserőművekkel kapcsolatos tájékoztatás
        - 2.3.4 Mérési hibával kapcsolatos tájékoztatás
        - 2.3.6 Szabálytalan vételezés bejelentése
        - 2.3.7 Időpontfoglalás ügyfélszolgálati irodáinkra
    - 2.4. Konnektor ábrával rendelkező ügyfeleink új felhasználóazonosítójának lekérdezése

3. Adatvédelmi tájékoztató

4. Konnektor ábrával rendelkező ügyfeleink új felhasználóazonosítójának lekérdezése

5. If you speak English