



Tisztelt Ügyfelünk!

Gondolkodott már azon, hogy milyen lesz a jövő? Nem tudhatjuk biztosan, de ha befolyásolni akarjuk, most kell cselekednünk!

Az EDF DÉMÁSZ célja, hogy jövőbarát energiával, Önnel együtt építsen egy élhetőbb holnapot. Az Időkapszula kampány segítségével teremtünk kapcsolatot 2010 és 2030 között. **A kampány záróeseményét 2010. május 7-én tartjuk Szegeden, a Napfényfürdő előtti téren.**

15.30-tól gyerekprogramokkal, koncertekkel várunk mindenkit, akinek fontos a jövő. Fellép a Kaláka és a Crystal együttes. Üzenetét a későbbiekben is elküldheti jövőbarát módon – honlapunkon keresztül (www.edfdemasz.hu).

MEGÚJULT A HONLAPUNK! • www.edfdemasz.hu

Honlapunk megújult formában, a már megszokott és kedvelt funkcióikkal, valamint új szolgáltatásokkal várja ügyfeleinket, látogatóinkat.

Új arculatunknak megfelelően látványosabb és korszerűbb lett az oldal, emellett a közkedvelt online szolgáltatások továbbra is elérhetőek, használhatóak. Az új honlapunk célja, hogy informatív és áttekinthető felületen a tartalmak elérése egyszerűbben, ugyanakkor a korábbi funkciók kényelmi színvonalával legyenek használhatóak.

Regisztráljon Ön is az oldalunkon, hogy kényelmesen, akár otthonából is el tudja intézni ügyeit! Reméljük, hogy ügyfeleink hamar megbarátkoznak az új honlap külsejével és így további hasznos lehetőségek közül válogathatnak és tájékozódhatnak az EDF DÉMÁSZ-szal kapcsolatban.



MOL KAJAK-KENU VILÁGKUPA, SZEGED 2010. MÁJUS 28-30.

2010. május 28-30. között rendezik meg Szegeden a Maty-éren a Kajak-kenu Világkupát közel negyven ország versenyzőinek részvételével. A tavalyi év után nagy kihívás elé állnak a magyar sportolók, mivel 2009 júniusában minden idők legjobb összesített magyar versenyeredményével zárult a verseny, ugyanis 13 arany-, 4 ezüst- és 4 bronzérmes szereztek a magyar sportolók.

A Világkupa minden évben rendkívüli figyelmet kap a világ minden táján a kajak-kenu kedvelők táborába. Rendkívüli hangulat jellemzi a versenyt, a magyar szurkolók által teremtett légkör egyedülálló a világon.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. hangsúlyos feladatának tekinti a sport támogatását, évek óta aktívan támogatja a kajak-kenu és evezős sportágakat.

Társaságunk az idei Világkupa kiemelt támogatója.

Nem csak az olyan nagyvállalatok, mint az EDF DÉMÁSZ tud tenni a sportért, hanem mi, sportot szeretők is. A sporteseményre a belépés ingyenes.

Szurkoljunk együtt a magyar csapatnak Szegeden, hogy még sikereesebbek legyenek, mint tavaly!



MI NEM JÁTSZUNK A SZÁMLÁJÁVAL! EGYENSÚLY SZÁMLACSOMAG

Szeretnénk figyelmébe ajánlani új termékünket, az Egyensúly számlacsomagot, amelynek segítségével Ügyfeinket nem érheti meglepetés az éves elszámoló számla kézhezvételekor.

A havi számlák összegét az előző évi fogyasztás alapján számoljuk ki 11 egyenlő részre elosztva. A 12. havi számla pedig aszerint változik, hogy mekkora energia mennyiséget fogyasztott Ön az év folyamán. Ha túlfogyasztás keletkezne, akkor sem lesz több a 12. havi számla az előző 11 egyikénél sem. A fennmaradó részt pedig a következő havi számlával kell fizetni, így automatikusan 1 hónap fizetési haladékokat kap.

Az energiaköltségek így egy éven át változatlanok, könnyű velük számolni, nem kell bejelenteni minden hónapban a mérőállást, mégsem várható a 12. hónapban kellemetlen meglepetés. Az elszámoláskor tájékoztatást adunk a következő hónapban esedékes befizetésről, így fel tud készülni rá. Szolgáltatásunk természetesen díjmentes mindenki számára.

További részleteket a www.edfdemasz.hu oldalon olvashat.



KÖZLEMÉNY

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeinket, hogy az EDF DÉMÁSZ Zrt. egyetemes szolgáltatói üzletszabályzatának módosítását a Magyar Energia Hivatal 110/2010. számú határozatával jóváhagyta és a módosítás 2010. május 15-én lép hatályba. A módosítás tartalma, a felmondás feltételei, az egyetemes szolgáltatás keretében történő villamosenergia-vásárlás feltételeit, árait tartalmazó üzletszabályzat aktuális teljes szövege megtekinthető a www.edfdemasz.hu weboldalon és ügyfélszolgálati irodáinkban.

GYÚJTSUK AZ ENERGIÁT!

„Gyűjtsük az energiát” felhívásunk kapcsán kiskunhalasi ügyfelünk két ötletét osztjuk meg Önökkel:

■ „az ingeket, fehér neműket, pólókat, pizsamákat kisimítva, vállfára akasztva szárítom, így nem, vagy alig kell vasalni. A törölközőket, a flanel lepedőket, a krepp ágyneműt szintén nem kell vasalnom.

■ a mosogatógépet gyorsprogramon, a mosógépet alacsonyabb hőfokon használom.”

Egy átlagos teljesítményű vasaló 2000 wattos, azaz ha egy teljes óráig használjuk, akkor 2 kWh-t fogyaszt. Ha hetente több órás vasalást spórolunk meg magunknak, gyorsan összszámolható, hogy évente hány kWh-t takaríthatunk meg. Mosó-, mosogató készülékeink a legtöbb energiát akkor használják, amikor melegítik a vizet, így akkor is spórolhatunk, ha minél alacsonyabb hőfokon mosunk, mosogatunk. Ügyfelünknek ajándéksomaggal kedveskedünk, melyet postán juttatunk el hozzá.

Továbbra is várjuk ötleteit, praktikáit a gyujtsukazenergiat@edf.hu elektronikus postaládába, vagy az EDF DÉMÁSZ Zrt. 6701 Szeged, Pf.: 88 postai címre.

Köszönjük!



ZÖLDSÉGES RAKOTT TÉSZTA

Hozzávalók (2 főre): 25 dkg spiráltészta, 15 dkg gomba (pl. champignon), 1 gerezd fokhagyma, 2 evőkanál olívaolaj, 2 dl tejszín, 2 dl pizza szósz (saját készítésű vagy üveges) 10 dkg reszelt sajt.

Elkészítése: (elektromos sütőben): A tésztát sós vízben főzzük meg a csomagoláson lévő főzési időnek megfelelően. Tisztítsuk meg a gombát és vágjuk apróra a fokhagymát. Az olívaolajat elektromos főzőlapon, egy serpenyőben közepes hőfokon forrósítsuk meg, a gombát 4-5 percig pirítsuk át benne, majd adjuk hozzá a fokhagymát, sót és borsot. A tejszínt és a pizza szószt szintén közepes hőfokon főzzük össze és adjuk a gombához. A kifőtt tésztát keverjük össze a szósszal, tegyük tálba és szórjuk meg a sajttal. 200 fokon 10-15 perc alatt elkészül.

Tipp:

A rakott tészta bármilyen más zöldséggel is elkészíthető, gazdagíthatjuk sonkával, olivabogyóval, friss zöldfűszerrel. Ha teljes kiőrlésű lisztből készült tésztát és csökkentett zsírtartalmú tejszínt használunk, a vonalainkat is kíméljük. A maradék másnap is felmelegíthető mikróban.



MIBEN SEGÍTHETÜNK? (ÜGYFÉLKAPCSOLATI ELÉRHETŐSÉGEK)

Internetes ügyfélszolgálat:

e-vonal (ügyfélszolgálat 0–24 h) /kék szám/ helyi tarifával hívható:

Mérőállás bejelentés /zöld szám/ vezetékes számról ingyenesen hívható:

Hibabejelentés /kék szám/ helyi tarifával hívható:

www.edfdemasz.hu

06 40 82 22 82

06 80 82 81 80

06 40 82 81 80

normál díjas SMS: 06 20 20 99 200

/kék szám/ helyi tarifával hívható: 06 40 82 20 00