



Tisztelt Ügyfelünk!

Gondolkodott már azon, hogy milyen lesz a jövő? Nem tudhatjuk biztosan, de ha befolyásolni akarjuk, most kell cselekednünk!

Az EDF DÉMÁSZ célja, hogy jövőbarát energiával, Önnel együtt építsen egy élhetőbb holnapot. Az Időkapszula kampány segítségével teremtünk kapcsolatot 2010 és 2030 között. **A kampány záróeseményét 2010. május 7-én tartjuk Szegeden, a Napfényfürdő előtti téren.**

15.30-tól gyerekprogramokkal, koncertekkel várunk mindenkit, akinek fontos a jövő. Fellép a Kaláka és a Crystal együttes. Üzenetét a későbbiekben is elküldheti jövőbarát módon – honlapunkon keresztül (www.edfdemasz.hu).

MEGÚJULT A HONLAPUNK! • www.edfdemasz.hu

Honlapunk megújult formában, a már megszokott és kedvelt funkcióikkal, valamint új szolgáltatásokkal várja ügyfeleinket, látogatóinkat.

Új arculatunknak megfelelően látványosabb és korszerűbb lett az oldal, emellett a közkedvelt online szolgáltatások továbbra is elérhetőek, használhatóak. Az új honlapunk célja, hogy informatív és áttekinthető felületen a tartalmak elérése egyszerűbben, ugyanakkor a korábbi funkciók kényelmi színvonalával legyenek használhatóak.

Regisztráljon Ön is az oldalunkon, hogy kényelmesen, akár otthonából is el tudja intézni ügyeit! Reméljük, hogy ügyfeleink hamar megbarátkoznak az új honlap külsejével és így további hasznos lehetőségek közül válogathatnak és tájékozódhatnak az EDF DÉMÁSZ-szal kapcsolatban.



MOL KAJAK-KENU VILÁGKUPA, SZEGED 2010. MÁJUS 28-30.

2010. május 28-30. között rendezik meg Szegeden a Maty-éren a Kajak-kenu Világkupát közel negyven ország versenyzőinek részvételével. A tavalyi év után nagy kihívás elé állnak a magyar sportolók, mivel 2009 júniusában minden idők legjobb összesített magyar versenyeredményével zárult a verseny, ugyanis 13 arany-, 4 ezüst- és 4 bronzérmes szereztek a magyar sportolók.

A Világkupa minden évben rendkívüli figyelmet kap a világ minden táján a kajak-kenu kedvelők táborába. Rendkívüli hangulat jellemzi a versenyt, a magyar szurkolók által teremtett légkör egyedülálló a világon.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. hangsúlyos feladatának tekinti a sport támogatását, évek óta aktívan támogatja a kajak-kenu és evezős sportágakat.

Társaságunk az idei Világkupa kiemelt támogatója.

Nem csak az olyan nagyvállalatok, mint az EDF DÉMÁSZ tud tenni a sportért, hanem mi, sportot szeretők is. A sporteseményre a belépés ingyenes.

Szurkoljunk együtt a magyar csapatnak Szegeden, hogy még sikereesebbek legyenek, mint tavaly!



NE ÁLLJON BE A SORBA! INTÉZZE ÜGYEIT TELEFONON KERESZTÜL!



Az új arculatunkkal egy időben a telefonos ügyfélszolgálatunk menürendszerét is megújítottuk, valamint egyszerűsítettük az irodákba történő időpont egyeztetést.

Az alábbi menüpontok közül választhat:

- 1** -es gomb: Számlázással kapcsolatos ügyek
- 2** -es gomb: Szerződéssel kapcsolatos ügyek
- 3** -as gomb: Új vagy többlet villamosenergia-igény
- 4** -es gomb: Időpont-egyeztetés ügyfélszolgálati irodáinkba
- 5** -ös gomb: Visszakapcsolás ügyintézésre

Szeretné felkeresni irodánkat, de nem szeretne sorban állni?

Egyeztessen előre időpontot telefonon vagy interneten keresztül.

Mi történik, ha az egyeztetett időpontban megy az ügyfélszolgálati irodába?

Érkezéskor nem kell külön sorszámot húznia. Az előre egyeztetett időpontban a telefonon vagy interneten kapott sorszáma megjelenik a kijelzőn, és azonnal munkatársunkhoz fáradhat, aki készséggel áll rendelkezésére.



KÖZLEMÉNY



Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy az EDF DÉMÁSZ Zrt. egyetemes szolgáltatói üzletszabályzatának módosítását a Magyar Energia Hivatal 110/2010. számú határozatával jóváhagyta és a módosítás 2010. május 15-én lép hatályba. A módosítás tartalma, a felmondás feltételei, az egyetemes szolgáltatás keretében történő villamosenergia-vásárlás feltételeit, árait tartalmazó üzletszabályzat aktuális teljes szövege megtekinthető a www.edfdemasz.hu weboldalon és ügyfélszolgálati irodáinkban.

ENERGIATAKARÉKOSSÁGI, ENERGIAHATÉKONYSÁGI TIPPEK ÜZLETI ÜGYFELEKNEK (VÍZMELEGÍTŐ KÉSZÜLÉKEK)



Tudta-e Ön, hogy...?

- A modern átfolyós vízmelegítők bojlerok jóval hatékonyabbak, mint a korábbi modellek. Ha több mint 20 éves készülékkel rendelkezik, érdemes elgondolkodnia a készülék lecseréléséről.
- Működtetése során a bojler hatékonysága, hatásfoka csökkenhet a lerakódott vízkőtől, ezért érdemes rendszeresen felülvizsgáltatni a készüléket, a fűtőszálat vízkőteleníteni!
- Lehetőség szerint a felhasználási hely közelébe telepítse a készüléket. Ha ez nem megoldható, mindenképpen gondoskodjon a vezetékek optimális hőszigeteléséről.

Ellenőrző lista:

- ✓ Ellenőrizze rendszeresen a csöveket, szelepeket és magát a villanybojlert a szivárgások elkerülése érdekében.
- ✓ Ellenőriztesse szakemberrel a készülékét évente legalább egyszer, hogy az energiahatékonyság biztosítva legyen.
- ✓ Ellenőrizze, hogy a csövek, szelepek és egyéb szerelvények jól vannak szigetelve, mert ezáltal is növelheti az energiahatékonyságot.

MIBEN SEGÍTHETÜNK? (ÜGYFÉLKAPCSOLATI ELÉRHETŐSÉGEK)



Internetes ügyfélszolgálat:

e-vonal (ügyfélszolgálat 0–24 h) /kék szám/ helyi tarifával hívható:

Mérőállás bejelentés /zöld szám/ vezetékes számról ingyenesen hívható:

Hibabejelentés /kék szám/ helyi tarifával hívható:

www.edfdemasz.hu

06 40 82 22 82

06 80 82 81 80

mobiltelefonról: **06 40 82 81 80**

normál díjas SMS: **06 20 20 99 200**

06 40 82 20 00