

ÜZLETI HÍRLEVÉL 2010/4.



Tisztelt Ügyfelünk!

A Magyar Energia Hivatal értékelése szerint a legmagasabb szintű szolgáltatási színvonalat 2009-ben az **EDF DÉMÁSZ Zrt.** nyújtotta. Az elosztó hálózati engedélyes tevékenység kapcsán az **EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft.** érte el a legjobb eredményt a szolgáltatási színvonal felmérés során.

A Karácsonyi Ünnepek közeledtével a hírlevelünk által átnyújtjuk az **EDF DÉMÁSZ** ajándékát, amellyel kedvezményesen veheti igénybe a szegedi Napfényfürdő Aquapolis szolgáltatásait. A Fürdő épülete előtt megtekintheti az **EDF DÉMÁSZ Idő-kapszula** szobrát, amely több mint 11.000 darab jövőnek szánt üzenetet tartalmaz!



A JÖVŐBARÁT ENERGIA

SZÁMLÁZÁSI INFORMÁCIÓK

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy a jövőben az éves elszámoló számlákon tájékoztató adatokat jelenítünk meg a fogyasztási hely energia felhasználásáról. Táblázatos formában megtalálhatja az előző időszak és az aktuális éves elfogyasztott kWh mennyiséget és az időszakok közötti fogyasztás változását százalékos formában. Bízunk benne, hogy az adatok segítik Ügyfeleinket a hatékonyabb energia felhasználásban. Ezen kívül hasznos információkat olvashat honlapunkon a lakossági ügyfeleink energia fogyasztásáról, valamint további információkat az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végzők elérhetőségéről és az energiahatékonytágot javító intézkedésekről.

KAPCSOLAT

Az áramszolgáltatással kapcsolatos személyes és telefonos ügyintézés gyors és hatékony lebonyolítása érdekében kérjük ügyfeleinket, hogy szíveskedjenek előkészíteni a **fogyasztási hely azonosítójukat** és/vagy a **fizetőszámukat** mielőtt munkatársainkkal felveszik a kapcsolatot.

A hírlevél alján található ügyfélkártya segítségével, szeretnénk a jövőbeni ügyintéztést megkönnyíteni. Önnek nem kell mást tennie, mint a számlalevele alapján kitölteni kártyát az Önre illetve fogyasztási helyére vonatkozó adatokkal, a perforáció mentén letépní és bármikor elővenni, ha szeretné felvenni a kapcsolatot velünk.

Együttal felhívjuk Ügyfeleink figyelmét, hogy **honlapunk illetve internetes ügyfélszolgálatunk a nap 24 órájában elérhető.** Csak pár kattintás és otthonából kényelmesen elintézheti az áramszolgáltatással kapcsolatos ügyeit, sorban állás nélkül.

www.edfdemasz.hu

EDF DÉMÁSZ ügyfélkártya

Fizetőszám:

Fogyasztási hely azonosító:

**Napfényfürdő
Aquapolis
Szeged**

**WELLNESSAKCIÓ:
3 = 4, 5 = 7**

**BÁRMELY SAJÁT WELLNESS KEZELÉSRE
MASSZÁZS BEJELENTKEZÉS: 62/566-499**

**MINDEN KEDDEN
ÉJSZAKAI FÜRDŐZÉS**
ÉS CSÚSZDÁZÁS (20-24 óráig):
1.500 Ft/fő!

www.napfenyfurdoaquapolis.com

**AZ EDF DÉMÁSZ és a Napfényfürdő Aquapolis
közös akció keretében szeretettel várja
Önt és Kedves Családját télen is
a Napfényfürdő Aquapolis-ban!**

Ahol télen is belemerülhet a nyárhoz

beltéri élménypark
13 csúszda 1 km
összhosszúsággal

**sodrófolyosók,
zuhatagok,
pezsgőágyak**

**exkluzív
csendes
wellness**

**baba-mama
világ**

strand

**Ingyenes fedett
parkoló**

**Teljes árú jegy már
2000 Ft-tól váltható**

Napfényfürdő Aquapolis Szeged, Wellness-, Gyógy-, Élmény- és Strandfürdő
6726 Szeged, Torontál tér 1. • Tel.: 06-62/566-488 • info@napfenyfurdoaquapolis.com

FELHÍVÁS GALLYAZÁSRA!

Az Önök zavartalan villamos energia szolgáltatásának, valamint élet- és vagyontárgyaik biztonsága érdekében az **EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft.** felkéri Ügyfeleit az ingatlanjaikon lévő és az elektromos vezetékeinkhez közeli növények és faágak gallyazására.

Információk:

www.edfdemaszhalozat.hu



TEGYÜNK MEGAWATTOT A KARÁCSONYFA ALÁ!

Energiahatékonysági tippjeink által szeretnénk ajándékokkal szolgálni a közelgő ünnepek előtt:

- Biztosan mindenkinek van olyan családtagja vagy ismerőse, akinek még nincs otthon hőmérője, ezért sosem tudja biztosan, mikor tekerje feljebb vagy lejjebb a fűtést. Ha **hőmérőt** ajándékozunk, jövőre könnyebb lesz az ajánlott 20-22 fokot tartani a szobában.
- Azoknak a rokonoknak, barátoknak, akiknél mindig túl száraz a levegő, adjon Karácsonyra **párologtatót**. A radiátorra vagy konvektorra helyezett párologtató optimumon tartja a szoba levegőjének páratartalmát.
- Gondoskodjon arról, hogy szeretteinek elegendő egészséges fény jusson a legsötétebb téli napokon. A boltokban kapható **kompakt fénycsövek** többsége a hagyományos foglalatokba és lámpaburába is illik, miközben negyedannyit fogyasztanak, mint a hagyományos izzók.
- Ajándékozzon olyan, **kapcsolóval ellátott elosztót**, amivel egyszerűen áramtalaníthatók az elektromos berendezések. Ezzel a készenléti üzemmódban feleslegesen elfogyasztott áram költségeitől szabadíthatja meg szeretteit.
- Sok család karácsony körül ejti meg az aktuális háztartási beszerzéseket, ilyenkor veszünk új hűtőt, tűzhelyet, mosógépet. A kiválasztáskor legyen fontos szempont a berendezések energiafogyasztása. Vásároljon **magasabb energiasztályba** (A vagy A+) **tartozó gépeket**, és spóroljon több ezer forintot a jövő évi villanyszámlából.

GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSOK

A EDF DÉMÁSZ Társaságcsoporthoz tartozó EDF DÉMÁSZ Zrt. elkötelezett arra, hogy fogyasztói részére a szolgáltatásokat a szerződésben és jogszabályban elvárt színvonalon nyújtsa. Társaságunk már több mint tíz éve működteti a Garantált Szolgáltatások rendszerét, melyben egyes szolgáltatások határidőben elvégzésére kötelezettséget vállalunk úgy, hogy nem teljesítés esetén kötbért fizetünk fogyasztónk részére.

A EDF DÉMÁSZ Zrt. egyetemes szolgáltatói Garantált Szolgáltatási rendszere az alábbiakra terjed ki:

- I. Felhasználói villamosenergia-igénybejelentés továbbítása
 - II. Információadás dokumentált megkeresésre
 - III. Visszatérítés téves számlázás esetén
 - IV. A felhasználói hely visszakapcsolásának kezdeményezése
 - V. Nem jogszerű kikapcsolás
- A Garantált Szolgáltatások részletes feltételeit az üzletszabályzat tartalmazza, mely megtekinthető ügyfélszolgálati irodánkban és honlapunkon a www.edfdemasz.hu címen.

A EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. Garantált Szolgáltatási rendszere az alábbi területeket érinti:

- I. A villamosenergia-ellátás egy felhasználási helyen történő kimaradás megszüntetésének megkezdése
- II. A villamosenergia-ellátás több felhasználási helyet érintő kimaradásának megszüntetése
- III. Felhasználói villamosenergia-igénybejelentésre adandó tájékoztatás
- IV. Új felhasználási hely bekapcsolása vagy teljesítmény bővítése
- V. Az egyeztetett időpontok megtartása
- VI. Információadás dokumentált megkeresésre

- VII. Értesítés a villamosenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről
- VIII. Feszültségpanasz kivizsgálása
- IX. Feszültség a kifizetési pontján
- X. Visszatérítés téves számlázás esetén
- XI. A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása
- XII. A felhasználó visszakapcsolása
- XIII. Nem jogszerű kikapcsolás

A Garantált Szolgáltatások részletes feltételeit az üzletszabályzat tartalmazza, mely megtekinthető ügyfélszolgálati irodánkban és honlapunkon a www.edfdemaszhalozat.hu címen.

20%-os családi kedvezmény*

Felhasználható
alapjegy, kombinált jegy és csendes wellness jegy

vásárlása esetén.

A fenti kedvezmény
egyéb kedvezményekkel összevonható.
(pl.: szegedi kedvezmény, ifjúsági kedvezmény)

*A 20% -os egyszeri kedvezmény a kupon leadása esetén érvényes, max. 5 fő egyidejű belépésekor.

Név:

E-mail:

Irányítószám:

Érvényes 2011. 03. 31-ig.

A kupon csak a fenti adatok megadása esetén érvényes.



A megadott adatokat az adatvédelmi törvény szerint bizalmasan kezeljük. E-mail címének megadásával Ön hozzájárul ahhoz, hogy HÍRLEVÉL formájában tájékoztassuk a Napfényfürdő Aquapolis-ban megrendezésre kerülő eseményekről, programokról, ill. a fürdőkomplexummal kapcsolatos legfontosabb hírekről, tudnivalókról.

E-VONAL: 06-40-82-22-82
EDF DÉMÁSZ telefonos ügyfélszolgálat,
éjjel-nappal helyi tarifával hívható

MÉRŐÁLLÁS-BEJELENTÉS:
Vezetékes számról 06-80-82-81-80 zöld szám
Mobil számról 06-40-82-81-80 kék szám
vagy 06-20-20-99-200 normál díjas SMS szám

HIBABEJELENTÉS: 06-40-822-000

EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEINK:
www.edfdemasz.hu
ügyfélszolgálat@edf.hu