



ÜZLETI HÍRLEVÉL

2011/1.



Tisztelt Ügyfelünk!

Az EDF DÉMÁSZ a tavalyi év során több példát mutatott a jövőbarát energia iránti elkötelezettsége jeléül. Az elektronikus számla szolgáltatásunk igénybevételével Ön is tehet a környezetünk és Földünk védelmében.

Cégünk telefonos ügyfélszolgálatára két kategóriában is elnyerte a „Kiváló Call Center” díjat a közelmúltban. Reméljük, hogy az EDF DÉMÁSZ által kínált szolgáltatásokkal, termékekkel továbbra is elégedett lesz, hiszen üzletfilozófiánk középpontjában mindig az ügyfél áll.



A JÖVŐBARÁT ENERGIA

Energiapiaci hírek

Tavaly újra nőtt az áramfelhasználás

A magyar villamosenergia-rendszer forgalma 2010-ben 2,7 százalékkal haladta meg az egy évvel korábbit, amely azt jelzi, hogy a nagyfogyasztók felhasználása emelkedni kezdett. Tavalyelőtt még éves szinten 5,5 százalékos forgalmi visszaesés volt tapasztalható. Idén a nem kifejezetten optimista becslések szerint is 1,5-2 százalékos forgalombővülésre számít a MAVIR, a magyar villamosenergia rendszer irányítója. A hazai erőművek termelése átlagosan a hálózati forgalommal megegyező mértékben emelkedett tavaly, a paksi atomerőmű termelése átlag felett, három százalékkal bővült. A hazai áramimport 5 és 25 százalék közötti részarányt képviselt 2010 folyamán, a várt növekedés azonban elmaradt: a 2009-es mennyiség 94 százalékát tette ki az év egészét tekintve.

Telefonos ügyfélszolgálatunk két kategóriában is elnyerte a „Kiváló Call Center” díjat

A GfK Hungária Piackutató Intézet által első alkalommal megrendezett TOP 10 Call-center-díj elnevezésű versenyen a szolgáltatók ágazatonként mérettethették meg magukat, amelynek keretében az általános ügyfélkezelés mellett a problémamegoldást értékelték az ún. próbahívás módszer segítségével.



Az EDF DÉMÁSZ a közmű és egyéb szolgáltatók ágazatban az általános ügyfélszolgálat és a panaszkezelés terén is a legjobbnak bizonyult, ezért két kategóriában is elnyerte a „Kiváló Call Center” díjat.

Továbbra is várjuk hívását e-vonalunkon éjjel-nappal!
(06 40 82 22 82)

Felejtse el a hagyományos, papír alapú számlarengeteget, és váltson a környezetbarát e-számlára!



Használatával nem csak környezetét, hanem önmagát is kíméli. Az elektronikus számla előnyei:

- **Környezetbarát:** az e-számla természetesen papírmentes, az elkészültéről e-mail üzenetet küldünk Önnek
- **Gyors:** számláját már elkészültének másnapján megtekintheti
- **Kényelmes:** a számlafizetés elektronikusan történik (csikkmentesen), ezért sorban állás nélkül egyenlítheti ki számláját
- **Helytakarékos:** minden adat elektronikusan tárolódik
- **Egyszerű:** könnyen vissza tudja keresni előző havi számláit
- **Biztonságos:** az időbélyeg és az elektronikus aláírás által

Az EDF DÉMÁSZ e-számla szolgáltatását csak azon ügyfeleink vehetik igénybe, akik vállalják, hogy ezután csikkmentes fizetési móddal egyenlítik ki villamos energia számlájukat Társaságunknál és regisztráltak honlapunkon.

További információ: www.edfdemasz.hu

Energiahatékonysági tippek

■ Energiát és pénzt takaríthat meg azzal, hogy növeli vállalata energiahatékonyságát

Az átlagos vállalkozás a felhasznált energia bizonyos százalékát elpocsékolja. Bármilyen ágazatban is tevékenykedik, energiát és pénzt takaríthat meg, ha növeli vállalata energiahatékonyságát.

■ Huzatmentesítés

Alkalmazzon huzatmentesítést az ablakok és ajtók körül a fűtési költségek csökkentéséhez. A szigetelt épület segítségével a hővesztesség akár 40%-kal is csökkenthető.

■ Időkapcsolók

Használjon időkapcsolókat a felesleges fűtés és világítás kiküszöböléséhez, és alkalmazzon termosztátokat a hőmérséklet szabályozásához.

■ Rendszeres leolvasás

A mérőórák rendszeres leolvasásával, feljegyzésével tartsa számon, mennyi energiát fogyaszt vállalkozása. Így könnyebben nyomon követheti, hogy működnek-e a fejlesztések, és mennyi energiát sikerül megtakarítani.

■ Elektromos berendezés

Gondoskodjon róla, hogy a számítógépek és fénymásolók ki vannak kapcsolva, ha hosszabb ideig használaton kívül állnak.



Tisztelt Ügyfelünk!

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. az egyetemes szolgáltatás keretében értékesített villamos energia elszámolására 2011. február 1-jétől a 4/2011. (I. 31.) NFM rendelet alapján módosított egységárakat alkalmaz. A „B Komfort” árszabás egységára azonban nem változott.

A villamos energia szállításáért fizetendő ún. rendszerhasználati-díjak és a számlán felszámításra kerülő ún. pénzeszközök (törvényben előírt továbbszámolt tételek) már 2011. január 1-jétől változtak nagyon kis mértékben, melyről januári számlákon adtunk tájékoztatást. Mérőállás bejelentése nem szükséges, villamos energia számláját a megszokott módon fogja kézhez kapni és az árváltozás időarányosításával kerül alkalmazásra az elszámolás során.

Az árak módosulása az egyetemes szolgáltatási üzletszabályzat áráról szóló M.1 számú mellékletének módosítását is jelenti, amit a felmondási feltételekkel együtt megtekinthet honlapunkon (www.edfdemasz.hu) és valamennyi ügyfélszolgálati irodánkban.

Tisztelettel,

EDF DÉMÁSZ Zrt.

EGYSÉGÁRAK 2011. FEBRUÁR 1-JÉTŐL NEM LAKOSSÁGI ÜGYFELEK RÉSZÉRE

Árszabás neve		„A1” árszabás	„A2” árszabás		„B” árszabás	”B Komfort” árszabás	„H” árszabás
		Általános felhasználási célra			*Éjszakai” vezérelt, napi 8 óra felfűtési idővel	Vezérelt, napi 12 óra, hétvégén 24 óra felfűtési idővel	Hőszivattyú és hasonló megújuló energiát hasznosító berendezéshez
		Egésznap	Csúcsidőszakban	Völgyidőszakban			
Villamosenergia díj (Ft/kWh)* (Utolsó módosítás: 2011.02.01.)		23,030	26,760	16,250	15,870	17,070	15,870
Rendszerhasználati díj* (Utolsó módosítás: 2011.01.01.)	elosztói alapidj (Ft/csatlakozási pont/hó)	156,000			52,000		
	elosztási és átviteli díjak (Ft/kWh)	15,029			7,479		
Törvényben előírt továbbszámlázott tételek (Ft/kWh)** (Utolsó módosítás: 2011.01.01.)		0,260					
Energiaadó (Ft/kWh)* (Utolsó módosítás: 2010.01.01.)		0,295					
ÁFA-val növelt összeg	Elosztói alapidj (Ft/csatlakozási pont/hó)	195,000			65,000		
	ÁFA-val növelt ár (Ft/kWh)	48,203	52,865	39,728	29,815	31,315	29,815

Árszabás neve		„A3” árszabás	
		Közüteményi felhasználásra	
		Csúcsidőszakban	Völgyidőszakban
Villamosenergia díj (Ft/kWh)* (Utolsó módosítás: 2011.02.01.)	ÁFA nélküli egységár (Ft/kWh)	27,020	16,420
	ÁFA-s egységár (Ft/kWh)***	34,404	21,154

* ÁFA mértéke 25%

** Adó hatálya kívüli tételek

*** Az energiaadó, és az egyéb díjtételeket is tartalmazó, de a rendszerhasználati díjak nélküli egységár

A táblázatban szereplő rendszerhasználati díjtételek kizárólag profil elszámolású, kifizetésű I.-es és II.-es csatlakozású felhasználási helyekre vonatkoznak. A rendszerhasználati díjtételek idősoros elszámolású felhasználási helyek esetén a fenti táblázattól eltérőek, melyeket a 119/2007. (XII.29.) GKM rendelet tartalmaz.

MIBEN SEGÍTHETÜNK? (ÜGYFÉLKAPCSOLATI ELÉRHETŐSÉGEK)



Internetes Ügyfélszolgálat:
e-vonal (ügyfélszolgálat 0-24 h)
Mérőállás bejelentés

Hibabejelentés

/kék szám/ helyi tarifával hívható:

/zöld szám/ vezetékes számról ingyenesen hívható:

mobilteléfono: 06 40 82 81 80

normál díjas sms: 06 20 20 99 200

/kék szám/ helyi tarifával hívható:

www.edfdemasz.hu

06 40 82 22 82

06 80 82 81 80

06 40 82 81 80

06 20 20 99 200

06 40 82 20 00