

LAKOSSÁGI HÍRLEVÉL

2012/1



Tisztelt Ügyfelünk!

A tavalyi évben elindult **EDF DÉMÁSZ Ötpróba London 2012** rendezvénysorozatunkhoz már több ezer amatőr sportoló csatlakozott. A pontgyűjtés idén is folytatódik, hiszen 2012 júniusáig csupán 10 pontot kell szereznie, hogy esélyes legyen főnyereményünk megnyerésére, a londoni ötkarikás játékokra szóló utazásra.

Facebook oldalunkon hasznos információkat olvashat cégcsoportunkról és szolgáltatásainkról. Kattintson ránk ha szeretne többet megtudni a jövőbarát gondolkodásról!

Természetesen az évszaknak megfelelően hasznos **energiatakarékosági tippekkel** és recepttel is szolgálunk.



Kövessen bennünket a Facebook-on is!

A magyarországi EDF oldalunkhoz már közel 1000 rajongónk csatlakozott. **A jövőbarát energia iránti elkötelezettségünk jeléül minden 100. rajongónk után egy fát ültetünk el 2012-ben a Föld napja alkalmából.** Időről-időre pedig nyereményjátékokkal szeretnénk felhívni a figyelmet a fenntartható fejlődés és a holnapközpontú gondolkodás fontosságára.



Kattintson ránk: www.facebook.com/edfhungaria

Ötpróba
London 2012



Több mint negyvenezeren ötpróbáztak már velünk!

Az EDF DÉMÁSZ Ötpróba London 2012 eddigi rendezvényein, tavalyi év során, 20 város (köztük Baja, Békés, Kecskemét, Szeged) 70 helyszínén, összesen több mint **40.000** - amatőr sportkedvelő állt rajthoz és teljesítette a **gyalogló, futó, kerékpár, úszás és triatlon versenyszámokat** különböző távokon az egészséges életmód jegyében. A versenysorozat során, 2012 júniusáig a résztvevők közül **nyolc** szerencsés **próbázót sorsolunk ki, akik személyesen is részt vehetnek a világ legnagyobb sporteseményén, az idei londoni ötkarikás játékokon.**

Az EDF DÉMÁSZ Ötpróba London 2012 idén is folytatódik és még nem késő a rendezvénysorozathoz csatlakozni, hiszen minden hónapban számos próbával várjuk a sportolni vágyókat.

További információ: www.otproba.hu és www.facebook.com/otproba



Recept

Sajtos karfiol mikróban

Hozzávalók:

1 közepes karfiol, tisztítva, egészben (kb. 70 dkg), só, 1 evőkanál liszt, 2 dl sovány tej, őrölt fehér bors, 1 evőkanál margarin, 5 dkg reszelt füstölt sajt.

Elkészítés:

A megtisztított karfiolt tálba helyezük, és szorosan lefedve 2 evőkanál vízzel 10 percig pároljuk mikrohullámú sütőben. A főzolevet leöntjük, a karfiolt gyengén megsózzuk.

1/2 literes edényben elkeverjük a lisztet a tejjel, sóval, borssal, margarinnal. 4 percig melegítjük, percenként megkeverve. Ha kész, belekeverjük a sajtot.

A karfiolt leöntjük a mártással és 1 percre betesszük a sütőbe.

Tanácsok:

Nagyobb karfiolt nem ajánlatos egészben főzni a mikrohullámú sütőben, de egy kisebb fej remekül elkészíthető.

Az időadatok 500 W-os teljesítményre vonatkoznak.

Jó étvágyat!



2012-ben is Gyűjtsük az energiát együtt!

Továbbra is nagyon sikeres a két évvel ezelőtt indított felhívásunk, hiszen hónapról hónapra érkeznek elektronikus levelek és levelezőlapok azon ügyfeleinktől, akik nemcsak környezettudatosak, hanem szeretnék másokkal is megosztani praktikáikat. Az utóbbi időben nemcsak áramfogyasztással kapcsolatos jó tanácsokat kaptunk, hanem a téli időszakra vonatkozókat is. Ezekből válogattunk össze párat:

- „Nem látom be, miért kellene télen pólóban és mezitláb szaladgálni a lakásban, miközben kint tombolnak a mínuszok. Egy jó meleg pulóverrel, kardigánnal vagy mellénnyel nagyon jól érezzük magunkat, miközben a fűtést több fokkal lejjebb tekerjük.”
- „Minden fűtött szobában egy-egy szebb edényben vizet párologtatunk, így melegebbnek érezzük a levegőt, és ráadásul a lakást is díszítjük.”
- „Az ablakpárkányok és a bejárati ajtó elé párnacsíkokat raktam, gyerekszobában régi plüss állatkákkal szigeteltem az ablakokat.”

Hagyományainknak megfelelően a fenti ötleteket beküldő ügyfeleinket ajándécsomaggal jutalmazzuk. Továbbra is várjuk praktikáit a gyujtsukazenergiat@edf.hu elektronikus postaládába, vagy az **EDF DÉMÁSZ Zrt. 6701 Szeged, Pf.: 88** postai címmel!

Tisztelt Ügyfelünk!

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. az egyetemes szolgáltatás keretében értékesített villamos energia elszámolására **2012. január 1-jétől a 4/2011. (I. 31.) NFM rendelet módosítása alapján** kismértékben csökkentett egységárakat alkalmaz.

A számlán szereplő további tételek közül a villamos energia szállításáért fizetendő ún. rendszerhasználati-díjak és az ÁFA növekszik ezen időponttól, de az ún. pénzeszközök (törvényben előírt továbbszámolt tételek), és a nem lakossági felhasználóknál felszámítandó energiaadó változatlanok maradnak. Mérőállás bejelentése nem szükséges, villamos energia számláját a megszokott módon fogja kézhez kapni és az árváltozás időarányosítással kerül alkalmazásra az elszámolás során.

Az árak módosulása az egyetemes szolgáltatói üzletszabályzat árákról szóló M.1 számú mellékletének módosítását is jelenti, amit a felmondási feltételekkel együtt megtekinthet honlapunkon (www.edfdemasz.hu) és valamennyi ügyfélszolgálati irodánkban.

Tisztelettel,
EDF DÉMÁSZ Zrt.

Egységárak 2012. január 1-jétől lakossági ügyfelek részére:

Árszabás neve	„A1” árszabás		„B Alap” árszabás	„B Komfort” árszabás	„H” árszabás
	Kedvezményes egy zónaidős áramdíj (évi 1320 kWh fogyasztásig)	Általános egy zónaidős áramdíj (évi 1320 kWh fogyasztás feletti rész)	„Éjszakai” vezérelt, napi 8 óra felfűtési idővel	Vezérelt, napi 12 óra, hétvégén 24 óra felfűtési idővel	Hőszivattyúk és hasonló megújuló energiát hasznosító berendezések részére
Villamosenergia díj (Ft/kWh)* (Utolsó módosítás: 2012.01.01.)	20,840	21,990	14,850	17,080	14,850
Rendszerhasználati díj* (Utolsó módosítás: 2012.01.01.)	Elosztói alapidj (Ft/csatlakozási pont/hó)	160,000		53,000	
	elosztási és átviteli díjak (Ft/kWh)	16,081		8,171	
Törvényben előírt továbbszámolt tételek (Ft/kWh)** (Utolsó módosítás: 2011.07.01.)			1,460		
ÁFA-val növelt összeg	Elosztói alapidj (Ft/csatlakozási pont/hó)	203,200		67,310	
	ÁFA-val növelt ár (Ft/kWh)	48,350	49,810	30,697	33,529

* ÁFA mértéke 27%

** Adó hatályán kívüli tételek

MIBEN SEGÍTHETÜNK? (ÜGYFÉLKAPCSOLATI ELÉRHETŐSÉGEK)

Internetes Ügyfélszolgálat:
e-vonal (ügyfélszolgálat 0-24 h)
Mérőállás bejelentés

/kék szám/ helyi tarifával hívható:

06 40 82 22 82

interneten: **www.edfdemasz.hu/meroallas**

/zöld szám/ vezetékes számról ingyenesen hívható:

06 80 82 81 80

mobiltelefonról:

06 20 20 99 200

normál díjas sms:

/kék szám/ helyi tarifával hívható:

06 40 82 20 00

www.edfdemasz.hu

06 40 82 22 82

www.edfdemasz.hu/meroallas

06 80 82 81 80

06 20 20 99 200

06 40 82 20 00

Hibabejelentés

