



Tisztelt Ügyfelünk!

Tavaszi hírlevelünkben szeretnénk figyelmébe ajánlani az **EDF DÉMÁSZ és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat közötti együttműködésekről** szóló hírünket, amelyeknek célja, hogy a villamosenergia-ellátás a nehéz élethelyzetben lévő családoknál is folyamatos legyen.

A Szeged határában felépült **Zöldforrás Biogáz Erőművünk** a jövőbarát energia és a környezetvédelem iránti elkötelezettségünket bizonyítja.

Ha **elektronikus számlára** vált, Ön is tehet a környezetért, hiszen on-line megtekintheti számláját, sőt ha most választja jövőbarát szolgáltatásunkat, akkor esélyes lehet egy **ajándék** megnyerésére is!



ÚJ SZÉCHENYI TERV

Elkészült Zöldforrás Biogáz Erőművünk Szegeden



Az EDF DÉMÁSZ első, megújuló energiát hasznosító biogáz erőművét 2012 március végén adtuk át Szeged határában, a Sándorfalvi út és az M43-as találkozásánál. Az 1,275 milliárd forintos beruházás 10 hónap alatt készült: az alapkővet tavaly júniusban tettük le, a műszaki átadását karácsonykor tartottuk. Az 1,2 MW elektromos teljesítményű megújuló kiserőműben terveink szerint évente 19 ezer tonna sertéshígtrágyát és közel 17 ezer tonna silókukoricát használunk fel ahhoz, hogy villamos- és hőenergiát szolgáltatassunk. A beruházást az Európai Unió is támogatta – összesen mintegy 625 millió forint értékben, így az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával megépülhetett az erőmű, amelynek tulajdonosai: EDF DÉMÁSZ Zrt., DEAK Zrt., Agroplanta Kft., Karotin Kft. és Pigmark Kft. Az EDF DÉMÁSZ Zrt., a Zöldforrás Energia Kft. többségi tulajdonosa, érdekelt a régió gazdasági fejlődésében, ezért segíti azokat a kormányzati törekvéseket, amelyek ezt szolgálják. **Mint a régió áramszolgáltatója legfontosabb célkitűzéseink között szerepel, hogy a környezeti adottságokat megfelelően hasznosítva, a fenntartható és megújuló energiatermelést előtérbe helyezve, jövőbarát technológiával állítsunk elő energiát.**

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
www.ujszecsenyiterv.gov.hu
06 40 638 638



MAGYARORSZÁG MEGÚJUL



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával valósul meg.



EDF DÉMÁSZ – Partner a gondoskodásban

Cégünk 100 millió forintot adományozott a Magyar Máltai Szeretetszolgálat "Hálózat a közösségért" program megvalósításához tavasszal. Az adományozás célja, hogy a villamosenergia-ellátás – mint a mindennapi élethez alapvető szolgáltatás – a nehéz élethelyzetben lévő családoknál is folyamatos legyen. A programban a megelőzés és az oktatás kiemelt fontosságú, ezért a támogatásban részesülőket életvezetési tanácsokkal segítik, és takarékos villamosenergia-felhasználásra is tanítják, az érintettek sorsát nyomon követik, hogy az újabb eladósodás megelőzhető legyen. A programban pályázati jelentkezés után olyan – a szolgáltatási területünkön élő – fogyasztók vehetnek részt, akiket Társaságunk már kikapcsolt a szolgáltatásból, kikapcsolási értesítőt kaptak, illetve szociálisan rászoruló védendő fogyasztók. Részletek a www.halozat.maltai.hu oldalon.

Társaságcsoporthoz tartozó támogatja a Máltai Szeretetszolgálat azon programját is, amelynek során Monoron 55 háztartást előrefizetős mérővel szerelnek fel. Ez segítheti a tudatosabb energiafogyasztást és a fogyasztói felelősség kialakulását is, hiszen az előrefizetős mérővel rendelkező ügyfelek csak a már kifizetett villamos energiát fogyaszthatják el, így nem keletkezik hátralékuk. Részletek: www.edfdemasz.hu oldalon.





Egyre többen Gyűjtjük az energiát!

Nagy örömről, ügyfeleink lelkesedése a tavaszi hónapokban sem lankadt az energiatakarékossági tippek megosztása szempontjából. Sokan a sütés-főzés során használt praktikáikat osztották meg velünk, amelyek közül néhányat teszünk közzé most.

- „Kuktában főzök mindent, mert gyors és takarékos”; „Érdekes toronyfőzést alkalmazni, sok energiát lehet vele megtakarítani, és az íz is megmaradnak!”
- „Az elektromos sütőben lehet több ételt is sütni egyszerre, egymás mellett vagy alatt”; „A sütemény és az étel egymás után kerül be a sütőbe, megspórolva ezzel a sütő újbóli felmelegítéséhez szükséges energiát. A lekapcsolt sütő kenyérfőzést, étel melegen tartására is használható.”
- „Indukciós főzőlapot használok, amivel energiát és időt is megtakarítok.”; „Az elektromos főzőlapok maradék hőjét és a vastagtalpú edények hő-megtartási képességét használom ki a főzés során”; „azt a főző felületet használom, amely méretében a leginkább illik az edényhez, és nem szabad elfelejteni a fedő használatát sem.”

9 ügyfelünknek ajándécsomag formájában szeretnénk megköszönni a fenti hasznos tanácsokat. Ön is küldheti ötleteit, praktikáit a gyujtsukazenergiat@edf.hu elektronikus postaládába, vagy az **EDF DÉMÁSZ Zrt. 6701 Szeged, Pf.:88** postai címmel! Köszönjük!



Szurkoljunk együtt az EDF DÉMÁSZ által támogatott sportolóknak az ötkarikás játékokat megelőző válogató versenyeken is!



Közel 50 nappal az ötkarikás játékok előtt, az EDF DÉMÁSZ által támogatott sportolók, **Douchev-Janics Natasa**, olimpiai bajnok kajakos, **Vajda Attila**, olimpiai bajnok kenus, **Horváth Gábor**, világbajnok kenus és **Varga Tamás**, világbajnok evezős töretlen erővel és teli energiával készülnek a 2012-es nyári ötkarikás játékokra. Egy olimpiai felkészülés természetesen nem egy évet, hanem három évet jelent összességében, és a legnagyobb hangsúly az utolsó, azaz idei éven van. Az ötkarikás játékokon való részvételhez mindegyiküknek küzdeni kell, hiszen legalább egy válogatóversenyt meg kell nyerniük, ki-nek-kinek a maga számára.

Szurkoljunk együtt a 2012-es nyári játékok előtt is a sportolóknak!



Csatlakozzon Ön is az e-számlások táborához!

Legyen Ön is több ezer Ügyfelünk társa a környezetvédelemben, mentünk meg együtt több fát!

Intézze Ön is áramügyeit on-line és tekintse meg áramszámláját Társaságunk honlapján.

Ön, ha még csekken fizeti áramszámláját, és nem regisztrált felhasználója honlapunknak javasoljuk:

- Regisztráljon honlapunk on-line ügyfélszolgálatán és felejtse el a hagyományos, papíralapú számla-rendetget, **váltson** a környezetbarát **e-számlára!**
- Használatával nem csak a környezetét, de önmagát is kíméli!

Társaságunk e-számla szolgáltatása:

Gyors, hiteles, biztonságos, környezetbarát, innovatív és rugalmas

A 2012. június 2-ig tartó akciónk ideje alatt minden 100-dik ügyfelünket egy **környezetbarát, vízzel működő asztali órával** jutalmazzuk.

Ezek után Önnek nincs más teendője:

- 1.) **Regisztráljon honlapunkon!**
- 2.) **Lépjen be honlapunkon a jelszavával**
- 3.) Tekintse meg az ott található „MINTA SZÁMLÁ”-t és egy kattintással, váljon jövőbarát fogyasztóvá, **rendelje meg** e-számla szolgáltatásunkat on-line!

Köszönjük, hogy Ön is jövőbarát!



MIBEN SEGÍTHETÜNK? (ÜGYFÉLKAPCSOLATI ELÉRHETŐSÉGEK)

Internetes Ügyfélszolgálat:
e-vonal (ügyfélszolgálat 0-24 h)
Mérőállás bejelentés

Hibabejelentés

/kék szám/ helyi tarifával hívható:
interneten:
/zöld szám/ vezetékes számról ingyenesen hívható:
mobiltelefonról:
normál díjas sms:
/kék szám/ helyi tarifával hívható:

www.edfdemasz.hu
06 40 82 22 82
www.edfdemasz.hu/meroallas
06 80 82 81 80
06 40 82 81 80
06 20 20 99 200
06 40 82 20 00