

EDF DÉMÁSZ Zrt.

Közlemény

(Kiadva: 2011. június 30.)

az energetikai tárgyú törvények módosításáról szóló 2011. évi XXIX. törvénnyel módosított villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. számú törvény alapján, az EDF DÉMÁSZ Zrt. egyetemes szolgáltatói üzletszabályzatában a jogszabály-módosítások hatálybalépésével 2011. július 1-jétől módosult rendelkezésekről

A módosult üzletszabályzati rendelkezésekben a törölt szövegezés kihagyásra került, míg az új szövegezést aláhúzás (pl. szöveg) jelöli.

1.

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. számú törvény alapján, az Üzletsabályzat 5.3 Szerződösszegés a felhasználó részéről fejezet b) és f) pontjának szövege a következő:

„A felhasználó részéről – amennyiben az EDF DÉMÁSZ Zrt. nem bizományosként jár – szerződösszegésnek minősül különösen, ha

- b) ha a nem lakossági felhasználó a villamosenergia-árát és/vagy a rendszerhasználati díjat késedelmesen, nem a szerződésben meghatározott időben fizeti,
 - következményei: késedelmi kamat, 30 napon túli késedelem esetén: kikapcsolás és a villamosenergia-vásárlási szerződés felmondása, biztosíték kérése, vagy a visszakapcsolás előre fizetés mérő felszereléséhez kötése
- f) ha a részletfizetési vagy halasztott fizetési megállapodásban foglaltakat a szociálisan rászoruló fogyasztó nem tartja be, és nem egyezik bele a villamosenergia-kereskedő kezdeményezésére az elosztói engedélyes által felajánlott előre fizető mérő felszerelésébe sem, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy meghiúsítja, továbbá legalább hatvan napos számlatartozást felhalmozott
 - következménye: a szociálisan rászoruló fogyasztó villamosenergia-ellátását az egyetemes szolgáltató megszünteti, a villamosenergia-értékesítésre vonatkozó szerződést felmondja”

2.

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. számú törvény alapján, az Üzletsabályzat 5.6 A kikapcsolás és visszakapcsolás eljárás rendje fejezet szövege a következő:

„5.6. A kikapcsolás és visszakapcsolás eljárás rendje

5.6.1 Fizetési kötelezettség nem teljesítésének esetei

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződéseiben, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsoltathatja és/vagy a felhasználóval kötött szerződést felmondhatja, vagy a további vásárlást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti, ha

- ha a felhasználó fizetési kötelezettségének az alábbiakban részletezettek szerint nem tesz eleget igazolható írásbeli felszólítás ellenére, vagy
- a fizető vagy a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg vételezését és új felhasználási helyen kíván villamos energiát vásárolni.

Nem tesz eleget a fizető, vagy a felhasználó fizetési kötelezettségének, ha:

- a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- a nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett

5.6.2 A kikapcsolás feltételei lakossági fogyasztó esetén:

- fizetési kötelezettség nem teljesítése a 5.6.1 pont szerint
- a lakossági fogyasztó által fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén a villamosenergia-kereskedővel nem vezettek eredményre és

- a villamosenergia-kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer írásban értesítette, és az első értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a VET és külön jogszabály alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére.
- Az olyan jellegű fogyatékkal élő fogyasztókat, akiknek az egészségét vagy az életét veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás, vagy annak megszakadása, fizetési késedelem vagy nemfizetés esetén nem lehet kikapcsolni.
- Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési lehetőség, a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, vagy a részletfizetésről, vagy halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést a villamosenergia-kereskedő előre fizető mérő felszereléséhez kötheti. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizető mérő felszerelésébe nem egyezik bele, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja, az ellátásból a lakossági fogyasztókra vonatkozó feltételek fennállása esetén kikapcsolható.

5.6.3 A kikapcsolás feltételei nem lakossági felhasználó esetén:

- fizetési kötelezettség nem teljesítése a 5.6.1 pont szerint
- a villamosenergia-kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a felhasználót tértivevényes levélben írásban értesítette,

5.6.4 A kikapcsolás feltételei villamos energia továbbadása esetén

Az 5.6.3 pontban leírt szabályokon túlmenően a villamos energia továbbadója kikapcsolására az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kerülhet sor:

- A villamos energia továbbadója legalább 60 napos fizetési késedelembe esett és
- A villamosenergia-kereskedő által fizetési haladék adásáról vagy részletfizetés lehetőségéről kezdeményezett egyeztetések a továbbadóval nem vezettek eredményre, és
- A villamosenergia-kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a továbbadót legalább háromszor írásban értesítette és a kikapcsolás lehetőségéről felhasználási helyen a vételezők számára jól látható módon értesítést helyezett ki.

5.6.5 Előre fizető mérő alkalmazása fennálló tartozás esetén

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. az e pontban meghatározott esetekben kikapcsolás helyett a további szolgáltatást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti. Az előre fizető mérőt az EDF DÉMÁSZ Zrt. megrendelésére az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. szereli fel, és az előre fizető mérő az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. tulajdonát képezi. Védendő fogyasztó esetében a mérő felszerelésének költsége az elosztó hálózati engedélyest terheli. Nem védendő fogyasztók esetében az előre fizető mérő felszerelésének költségét a felhasználó köteles előre megfizetni az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. részére.

Az előre fizető mérő feltöltésére szolgáló utalvány, feltöltő kód megvásárlásakor a fizetendő díj magában foglalja a villamosenergia-díjat, a rendszerhasználati díjat, egyéb fizetendő pénzeszközöket és adót.

5.6.6 Értesítések rendje lakossági fogyasztók, és nem lakossági felhasználók esetén

Lakossági fogyasztók

Amennyiben a védendő fogyasztók nyilvántartásában szociálisan rászoruló fogyasztóként nem szereplő lakossági fogyasztó a tartozását nem fizette meg, az EDF DÉMÁSZ Zrt. a kikapcsolást megelőző első írásbeli értesítés megküldésével egyidejűleg írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a fogyasztót a védendő fogyasztókat megillető kedvezményekről, a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a VET-Vhr. 23/a. számú melléklete szerinti, kérelemként használható adatlapot.

Amennyiben a védendő fogyasztók nyilvántartásában szociálisan rászoruló fogyasztóként nem szereplő természetes személy fogyasztó a tartozását e felhívás és tájékoztatás ellenére nem fizette meg, és nem kérelmezte eredményesen a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét sem, a villamosenergia-kereskedő a tartozás fennállásáról a kikapcsolást megelőző második írásbeli értesítés fogyasztó részére történő megküldésével egyidejűleg a tartozás fennállásáról írásban vagy a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló törvény rendelkezéseinek megfelelően elektronikusan értesíti a felhasználási hely szerint illetékes települési önkormányzat jegyzőjét

(a továbbiakban: jegyző) és a felhasználási hely szerint illetékes gyámhivatalt (a továbbiakban: gyámhivatal).

Amennyiben az egyetemes szolgáltatóhoz a jegyző, vagy a gyámhivatal tájékoztatási intézkedéséről a fentiek szerinti értesítés megküldésétől számított 20 napon belül jelzés nem érkezett, és a fogyasztó nem kérelmezte eredményesen a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, továbbá a lejárt tartozását továbbra sem fizette meg, az elosztó a villamosenergia-kereskedő kezdeményezése alapján az érintett fogyasztó részére nyújtott szolgáltatást - az ehhez szükséges egyéb feltételek fennállása esetén - további 10 nap elteltével kapcsolhatja ki.

Amennyiben a villamosenergia-kereskedőhöz a jegyző, vagy a gyámhivatal tájékoztatási intézkedéséről a fentiek szerinti értesítés megküldésétől számított 20 napon belül jelzés érkezett, akkor az elosztó az érintett fogyasztó részére nyújtott szolgáltatást - az ehhez szükséges egyéb feltételek fennállása esetén - abban az esetben kapcsolhatja ki, ha a fogyasztó az első tartozásról szóló írásbeli értesítés megküldésétől számított 45 napon belül az elosztónál a védendő fogyasztóként történő nyilvántartásba vételét eredményesen nem kezdeményezte és a lejárt tartozását továbbra sem fizette meg.

Az előző két bekezdésben foglaltakat akkor kell alkalmazni, ha a díjhátralékra tekintettel az elosztó az október 15. és április 15. közötti időszakban kívánja az érintett fogyasztó részére nyújtott szolgáltatást kikapcsolni.

A lakossági fogyasztó részére szóló fizetési kötelezettség teljesítésére vonatkozó értesítésben, felszólításban, szerződésfelmondásban közölni kell a tartozás összegét, második értesítésnél a tartozás részletezését jogcímenként (tőke, kamat, költség), számlaszámonként, és azt az 5 munkanapnyi időtartamot, melyben az EDF DÉMÁSZ Zrt. megbízásából az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. a kikapcsolást elvégezheti. A kikapcsolás várható időpontjáról szóló értesítést az elosztó megbízásából az EDF DÉMÁSZ Zrt. teljesíti. A kikapcsolást és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetést térítvevényes levélben kell a lakossági fogyasztóval közölni.

Nem lakossági felhasználók

A nem lakossági felhasználó részére szóló fizetési kötelezettség teljesítésére vonatkozó értesítésben, felszólításban, szerződésfelmondásban közölni kell a tartozás összegét a tartozás részletezését jogcímenként (tőke, kamat, költség), számlaszámonként, és azt az időtartamot, melyben az EDF DÉMÁSZ Zrt. megbízásából az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. a kikapcsolást elvégezheti. A kikapcsolás várható idejéről az elosztó megbízásából az EDF DÉMÁSZ Zrt. is értesítheti a felhasználót. A kikapcsolást és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetést térítvevényes levélben, vagy az átvétel igazolására alkalmas módon kell a felhasználóval közölni.

Az értesítések közös szabályai lakossági fogyasztók, és nem lakossági felhasználók esetén

Amennyiben a kikapcsolás nem került elvégzésre a megjelölt időtartamban, akkor az EDF DÉMÁSZ Zrt., vagy az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. új értesítőt küld, melyben új időszakot jelöl meg a kikapcsolásra.

Tartozás esetén az írásbeli felszólítást az EDF DÉMÁSZ Zrt. úgy köteles kiküldeni, hogy a felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni.

Amennyiben a felhasználó a részletfizetési megállapodásban foglaltakat nem teljesíti, abban az esetben a kikapcsolás akkor végezhető el, ha annak feltételei jogszabályban és jelen fejezetben leírtaknak megfelelnek.

E fejezet rendelkezéseit nem kell alkalmazni, ha a felhasználó magatartása, a felhasználói berendezés állapota a villamosenergia-rendszer biztonságos üzemelését, a testi épséget, vagyonbiztonságot veszélyezteti. Ezekben az esetekben az elosztói üzletszabályzat rendelkezései szerint a felhasználási hely azonnal kikapcsolható.”

3.

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. számú törvény alapján, az Üzletszabályzat 7.2.2 Részletfizetési kedvezmény, fizetési haladék fejezet szövege a következő:

„7.2.2 Részletfizetési kedvezmény, fizetési haladék

A szociálisan rászoruló fogyasztó a kikapcsolási értesítésre okot adó utolsó számla fizetési határidejének lejártáig kérhet részletfizetési kedvezményt, illetve fizetési haladékot. A számlában erre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét fel kell hívni. A felhívást nem kötelező megtenni, ha a kereskedő a szüneteltetésről, vagy előrefizetős mérő felszereléséről szóló értesítésen szereplő fizetési határidőig befogadja a kérelmet. A villamosenergia-kereskedő a fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni. A válaszadást megelőzően az előre fizető mérő felszerelésére vonatkozó értesítés nem küldhető ki.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló fogyasztót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt elfogyasztott villamos energia ellenértékét, a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét határidőben kiegyenlíti. Részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék 12 naptári hónapon belül egy alkalommal illeti meg a fogyasztót.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a villamosenergia-kereskedő jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására. A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztásból számított

- a) egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
- b) 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
- c) 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 30 nap.

A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében e rendelkezésektől csak a fogyasztó javára el lehet térni.

A részletfizetés, illetve a fizetési kedvezmény biztosítása mellett a villamosenergia-kereskedőnek - az elosztóval történő egyeztetés mellett - fel kell ajánlania az előre fizető mérő felszerelésének lehetőségét. Amennyiben a fogyasztó részletfizetési kedvezményben vagy fizetési haladékban részesült és annak feltételeit nem teljesíti, a villamosenergia-kereskedő a további fogyasztást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti, amelyre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék megadásáról szóló értesítésben fel kell hívni.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a nyilvántartásba vételt követően kereskedőt, illetve egyetemes szolgáltatót vált, a korábbi villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésekor a korábbi kereskedő, illetve egyetemes szolgáltató köteles igazolást adni arról, hogy a fogyasztó a megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben és megállapodásait teljesítette-e.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményre vagy fizetési haladékra vonatkozó kérelmét a villamosenergia-kereskedő elutasítja, vagy a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék feltételeit nem teljesíti, a villamosenergia-kereskedő kezdeményezésére az elosztó, vagy megbízásából az EDF DÉMÁSZ Zrt. az előre fizető mérő felszereléséről a szociálisan rászoruló fogyasztót értesíti.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó számlatartozást halmozott fel, akkor az elosztó a szociálisan rászoruló fogyasztónak küldött, az előre fizető mérő felszerelésére vonatkozó értesítéssel egyidejűleg köteles értesíteni azt a jegyzőt, illetve gyámhivatalt, amelynek igazolása alapján a fogyasztó a szociálisan rászorulókat nyilvántartásába felvételre került. Az érintett jegyző, illetve gyámhivatal köteles a szociálisan rászoruló fogyasztót tájékoztatni az igénybe vehető ellátásokról és szolgáltatásokról, azok jogosultsági feltételeiről, valamint megtenni azokat az intézkedéseket, amelyek az érintett védendő fogyasztó, illetve a vele egy háztartásban villamos energia ellátásban részesülők életének, egészségének védelme érdekében szükségesek.

4.

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. számú törvény alapján, az Üzletszabályzat 7.2.3 Előre fizetős mérő alkalmazása fejezet szövege a következő:

7.2.3 Előre fizető mérő alkalmazása

Előre fizető mérőt kell biztosítani minden olyan szociálisan rászoruló fogyasztó számára, aki ezt igényli.

A villamosenergia-kereskedő - az elosztóval együttműködve - gondoskodik az előre fizető mérők működtetésének (feltöltésének) az ügyfélszolgálatain és elektronikus úton történő biztosításáról.

Az elosztó köteles az előre fizető mérő felszerelésével egyidejűleg a szociálisan rászoruló fogyasztót írásban tájékoztatni az előre fizető mérő használatával kapcsolatos tudnivalókról, illetve az erre vonatkozó szerződési feltételekről.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési lehetőség, a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, vagy a részletfizetésről, vagy halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést a villamosenergia-kereskedő előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja, az ellátásból a lakossági fogyasztókra vonatkozó feltételek fennállása esetén kikapcsolható.

Az előre fizető mérő felszerelésével egyidejűleg a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről a villamosenergia-kereskedő és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles megállapodni. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztásból számított

- a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 4 hónap,
- b) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 10 hónap,
- c) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 12 hónap.

Amennyiben a lakossági fogyasztó a díjtartozás miatti kikapcsolás időtartama alatt vagy a díjtartozás miatti kikapcsolást követően kezdeményezi a szociálisan rászoruló fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, akkor ezzel egyidejűleg - a nyilvántartásba történő felvételének esetére - kérheti az előre fizető mérő felszerelését.

Az előre fizető mérő feltöltésére szolgáló utalvány, feltöltő kód megvásárlásakor a fizetendő díj magában foglalja a villamosenergia-díjat, a rendszerhasználati díjat, egyéb fizetendő pénzeszközöket és adót. Rendszerhasználati díj részeként fizetendő elosztói alapidj felszámítása az elosztó rendelkezése alapján a következők szerint történik. Amennyiben a feltöltőkód megvásárlásakor az adott hónapban vagy azt megelőző hónap(ok)ban nem történt feltöltőkód vásárlása, akkor a feltöltőkód megvásárlás hónapjára és azt megelőző mindazon hónapokra megtörténik az alapidj felszámítása, mely hónapokra korábban az alapidj felszámítása nem történt meg. Fogyasztási egységre vonatkozó feltöltőkód kiadása legfeljebb csak az alapidj(ak) felszámítása után fennmaradó felhasználói befizetésre adható ki.

Az előre fizető mérő felszerelése során minden esetben a legkisebb költség elvének figyelembevételével kell eljárni.

Szeged, 2011. június 30.

EDF DÉMÁSZ Zrt.
mint egyetemes szolgáltatói engedélyes