

M.2. számú melléklet

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálati egységei

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálati egységei

A megadott nyitva tartás idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk. Az aktuális nyitva tartás az internetes honlapon megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az irodáknál kiírásra kerülnek.

A szolgáltatási területet az egyetemes szolgáltatói működési engedély tartalmazza.

Jelen melléklet tájékoztatásként tartalmazza a fogyasztóvédelmi és érdekképviselői szervezetek elérhetőségét is.

Elérhetőségek:

Telefon: (40) 82 22 82 kék szám hívása szerint díjazott belföldi szám, (62) 565 600 vezetékes szám hívása szerint díjazott, külföldről is elérhető

Fax: (62) 568 008

Hibabejelentés: (40) 822 000 (a hibabejelentés fogadást az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft., mint elosztói engedélyes üzemelteti)

Mérőállás bejelentés vezetékes telefonról: (80) 82 81 80, mobil telefonról: (40) 82 81 80 (a mérőállás fogadást az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft., mint elosztói engedélyes üzemelteti)

E-mail: ugyfelszolgalat@edf.hu

Levél: 6701 Szeged Pf.: 199

Honlap: www.edfdemasz.hu

Ügyfélszolgálati irodák: a következő oldalon található felsorolás szerint.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. biztosítja, hogy ügyfelei telefonon és interneten keresztül ügyfélszolgálati irodai ügyintézésre előzetesen időpontot foglaljanak.

Telefonos Ügyfélkapcsolati Központ

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult, vagy azt igénybe vevő ügyfelekkel kapcsolatos ügyintézését végzi a teljes szolgáltatási területről.

Nyitvatartási idő: minden nap 0-24 óráig

Ügyfélszolgálati Irodák

Állandó ügyfélszolgálati irodák heti ötnapos nyitva tartással

6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.
 6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.
 5600 Békéscsaba, Andrásy út 46.
 6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.

Nyitva tartásuk

Hétfő	08:00-20:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-14:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

Ügyfélszolgálati fiókirodák heti négynapos nyitva tartással

6600 Szentes, Ady E. u. 38.
 5900 Orosháza, Táncsics u. 20.
 6500 Baja, Bajcsy-Zs. u. 6.
 6400 Kiskunhalas, Mátyás tér 2.
 2700 Cegléd, Kossuth F. u. 63.

Nyitva tartásuk

Hétfő	08:00-18:00
Kedd	08:00-12:00
Szerda	08:00-12:00
Csütörtök	08:00-12:00
Péntek	zárva

Ügyfélszolgálati fiókirodák heti kétnapos nyitvatartással

	hétfő	kedd	szerda	csütörtök
6782 Mórahalom, Röskei út 1.	14-18	8-12		
5700 Gyula, Béke sgt. 35. Erkel Műv. közp.	14-18			8-12
5630 Békés, Petőfi u. 2		8-12	14-18	
5800 Mezőkovácsháza, Árpád u. 194.		14-18	8-12	
6900 Makó, Liget u. 3.			10-18	8-12
6100 Kiskunfélegyháza, Batthyány L. u. 2-4.		8-16	14-18	
2700 Monor, Kossuth u. 65-67		8-12		14-18
6200 Kiskőrös, Árpád u. 8.		14-18	10-14	
6090 Kunszentmiklós, Kossuth u.6.		14-18		8-12
6300 Kalocsa, Hunyadi u. 45		8-12		10-18

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

Fogyasztóvédelmi szervezetek, hatóságok
(hatásköreiket az Üzletszabályzat 8.2 fejezete tartalmazza.)

Magyar Energia Hivatal

Cím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.
Tel: (1) 459-7777 Fax: (1) 459-7766
Honlap: www.eh.gov.hu

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Tel: (1) 459 4800 Fax: (1) 210 4677
Honlap: www.nfh.hu

Területi fogyasztóvédelmi felügyelőségek:

Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
6721 Szeged, Tisza L. krt. 11.
6701 Szeged, Pf. 12.
Telefonszám: (62) 541 737
Telefax: (62) 541 739
E-mail: fogyved_daf_szeged@nfh.hu

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
6000 Kecskemét, Nagykőrösi u. 32.
Telefonszám: (76) 481 405
Telefax: (76) 481 416
E-mail: fogyved_daf_kecskemmet@nfh.hu

Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
5600 Békéscsaba, Szarvasi út 107.
Telefonszám: (66) 546 150
Telefax: (66) 546 140
E-mail: fogyved_daf_bekescsaba@nfh.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
1052 Budapest, Városház u. 7.
1365 Budapest, Pf.: 270.
Telefonszám: (1) 328 0185
Telefax: (1) 411 0116
E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

Békéltető testületek

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszám: (76) 501 500
Telefax: (76) 501 538

Békés Megyei Békéltető Testület
Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 5.
Telefonszám: (66) 324 976
Telefax: (66) 324 976

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: (62) 426 343
Telefax: (62) 426 149

Pest Megyei Békéltető Testület
Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
2330 Dunaharaszti, Fő út 266.
Telefonszám: (24) 531 210
Telefax: (24) 531 171