

M.8. számú melléklet

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálati egységei

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálati egységei

A megadott nyitva tartás idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk. Az aktuális nyitva tartás az internetes honlapon megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az irodáknál kiírásra kerülnek.

Jelen melléklet tájékoztatásként tartalmazza a fogyasztóvédelmi és érdekképviselői szervezetek elérhetőségét is. A tájékoztatásként szereplő, nem az EDF DÉMÁSZ Zrt.-től függő adatok módosítása nem minősül üzletszabályzat módosításának.

Elérhetőségek:

Telefon: (40) 821 821

Fax: (62) 568 008

E-mail: ertekezes@edf.hu

Levél: H-6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 64-66.; 6701 Szeged Pf.: 88,
Lakossági fogyasztók: 6701 Szeged, Pf.: 199.

Honlap: www.edfdemasz.hu

Ügyfélszolgálati Irodák egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók kiszolgálására

Állandó ügyfélszolgálati irodák

Dél-alföldi régió: 6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.

Közép-magyarországi régió: 2700 Cegléd, Kossuth F. u. 63.

Nyitvatartásuk

Hétfő	08:00-20:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-14:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

Ügyfélszolgálati fiókirodák

Dél-alföldi régió: 6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.

Nyitvatartása:

Hétfő	08:00-20:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-14:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

Közép-magyarországi régió: 2700 Monor, Kossuth u. 65-67.

Nyitvatartása

Kedd	08:00-12:00
Csütörtök	14:00-18:00

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

Fogyasztóvédelmi szervezetek, hatóságok
(hatásköreiket az Üzletszabályzat tartalmazza tájékoztatásul)

Magyar Energia Hivatal

Cím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.
Tel: (1) 459-7777 Fax: (1) 459-7766
Honlap: www.eh.gov.hu

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Tel: (1) 459 4800 Fax: (1) 210 4677
Honlap: www.nfh.hu

Területi fogyasztóvédelmi felügyelőségek:

Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
6721 Szeged, Tisza L. krt. 11.
6701 Szeged, Pf. 12.
Telefonszám: (62) 541 737
Telefax: (62) 541 739
E-mail: fogyved_daf_szeged@nfh.hu

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
6000 Kecskemét, Nagykőrösi u. 32.
Telefonszám: (76) 481 405
Telefax: (76) 481 416
E-mail: fogyved_daf_kecskemet@nfh.hu

Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
5600 Békéscsaba, Szarvasi út 107.
Telefonszám: (66) 546 150
Telefax: (66) 546 140
E-mail: fogyved_daf_bekescsaba@nfh.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
1052 Budapest, Városház u. 7.
1365 Budapest, Pf.: 270.
Telefonszám: (1) 328 0185
Telefax: (1) 411 0116
E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

Békéltető testületek

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszám: (76) 501 500
Telefax: (76) 501 538

Békés Megyei Békéltető Testület
Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 5.
Telefonszám: (66) 324 976
Telefax: (66) 324 976

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: (62) 426 343
Telefax: (62) 426 149

Pest Megyei Békéltető Testület
Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
2330 Dunaharaszti, Fő út 266.
Telefonszám: (24) 531 210
Telefax: (24) 531 171

Felhasználók reprezentatív érdekképviselői szervezetei

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület
1138 Budapest, Dagály utca 11.

Magyar Energiafogyasztók Szövetsége
1091 Budapest, Üllői út 25.

Ipari Energiafogyasztók Fóruma
1137 Budapest, Jászai Mari tér 6. II/14.