

LAKOSSÁGI HÍRLEVÉL

2012/3

Tisztelt Ügyfelünk!

Őszi hírlevelünkben szeretnénk figyelmét felhívni a **Tudatos energiafogyasztó** országos kampányra, amely során a hat magyarországi energiaszolgáltató együtt népszerűsíti az ésszerű energiafelhasználást. Egyszerű tippek követésével Ön is csökkentheti áramszámláját.

Jövőbarát termékeink, szolgáltatásaink igénybevételével (e-számla, csekkmentes fizetési módok) Ön is könnyen tehet a környezetért. **Online-szolgáltatásaink** segítségével pedig otthonról, kényelmesen intézheti az áramszámlájával kapcsolatos ügyeket.

Legyen Ön is tudatos energiafogyasztó!

A tudatos energiafogyasztás nemcsak ügyfeleink számára, hanem számunkra is fontos. Ezt jól bizonyítja, hogy az EDF DÉMÁSZ is csatlakozott egy országos kezdeményezéshez, melyben Magyarország hat legnagyobb energiaszolgáltatója együtt, közös kampányban hívja fel a figyelmet az ésszerű energiafelhasználás fontosságára.

A tudatos energiafogyasztás nem egyenlő a takarékoskodással. Egyszerűen elég csak odafigyelnie pár jelentéktelennek tűnő apróságra. Egy kis odafigyeléssel áramszámláját úgy csökkentheti, hogy továbbra is a megszokott komfortot élvezheti

amellett, hogy így még hozzájárulhat környezetünk védelméhez, bolygónk jövőjéhez is.



LEGYEN ÖN IS TUDATOS ENERGIAFOGYASZTÓ!

facebook.com/tudatosenergiafogyaszto

www.tudatosenergiafogyaszto.hu

LEGYEN ÖN IS TUDATOS ENERGIAFOGYASZTÓ!

Néhány tipp:

- Ne folyassuk a vizet fogmosáskor vagy borotválkozáskor! Nem egy nagy mutatvány elzárni és kinyitni a csapot!
- Nem kell szűrséf ahhoz, hogy előre megtervezzük a másnapi ebédet. Ha egy nappal előbb áttesszük a fagyasztóból a hűtőbe a hozzávalókat, gyorsabban fognak kiolvadni és hamarabb jól lakhatunk!
- Tartsuk tisztán a főzőlapot! Ne csak azért, mert úgy szebb, így a hőátadás is hatékonyabb, tehát olcsóbb.

A www.tudatosenergiafogyaszto.hu honlapon sok tanácsot kaphat elektromos berendezések használatához illetve a **Tudatos energiafogyasztó Facebook oldala** naponta energiatakarékossági tippekkel és nyereményjátékkal várja a rajongókat.

Kattintson Ön is és legyen tudatos energiafogyasztó!



Gratulálunk a teljesítményhez!

Az EDF DÉMÁSZ által támogatott sportolók mindent megtettek a londoni ötkarikás játékokon, hogy méltán képviseljék a magyar színeket. Büszkék vagyunk **Douchev-Janics Natasára**, aki kajak 200 m-en egyéniben bronzérmet, 500 m-en Kovács Katalinnal párosban pedig ezüstérmet nyert idén nyáron. **Vajda Attila** kenus 1000 m-en a pontszerző 6. helyet szerezte meg. Munkatársunk, **Varga Tamás** Hirling Zsolttal együtt a könnyűsúlyú kétpárevezősök között lett 11. helyezett.

Gratulálunk mindhárom olimpikon teljesítményéhez, hiszen az eredmények mögött több éves elszántság, elhivatottság, a kiválóságra való törekvés és csapatmunka áll, mely értékeket az EDF DÉMÁSZ is képviseli!



3000 okos mérőt szerel fel az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft.



Az EDF DÉMÁSZ Hálózati Kft., hasonlóan a többi hazai villamosenergia-elosztóhoz elkezdte az úgynevezett okos (smart) mérési rendszer bevezetésének előkészületeit. Az okos mérők a fogyasztásmérők (áram, gáz, víz, stb.) új generációja, melynek egyik legfőbb előnye, hogy biztosítja az ügyfeink számára energiafelhasználásuk átláthatóságát, hiszen a folyamatosan rögzített fogyasztási adatok a kijelzőn vagy az interneten megjeleníthetők. Az ügyfeink összehasonlítást végezhetnek az egyes napok, hetek, vagy akár hónapok energiafogyasztásai között, így pontosan nyomon követhetik a fogyasztásukat, és a tudatosabb energiafelhasználás révén költségmegtakarítást érhetnek el.

Szolgáltatási területünkön idén nyáron már megkezdődött az okos mérők felszerelése. Az előzetesen kiválasztott ügyfeink a fogyasztási adatok monitorozásához szükséges internetes felület segítségével nyomon követhetik saját villamos energiafogyasztásukat.

Honlapunkon mindig Ön az első a sorban!

Elkerülheti a sorban állást és a telefonon sem kell várakoznia az ügyintézőre, ha áramügyeit on-line intézi honlapunkon (www.edfdemasz.hu).

Honlapunkon egy egyszerű regisztrációval vagy anélkül is számos ügyet intézhet.

Felhívjuk figyelmét csekkmentes fizetési módok előnyeire:

- Ha egyedi átutalással fizeti áramszámláját, regisztrált ügyfélként „jelezheti” ezt honlapunkon egy adatlap kitöltésével
- Az egyedi átutalás esetén Ön indítja az áramszámla fizetését saját bankjának on-line terminálján keresztül.

Szerződésével vagy számlázással kapcsolatban többféle ügyet is elintézhet vagy akár szolgáltatást is megrendelhet sorban állás nélkül és biztonságosan.

További információ:
www.edfdemasz.hu



Önnek is fontos a környezetvédelem?

Akkor válassza jövőbarát
termékeinket!

E-számla

„Nem látja a számlától az erdőt?” Felejtse el a számlarendeget, és használja jövőbarát szolgáltatásunkat. Számlája kezelése így gyors, pontos és papírmentes lesz!



Csekkmentesen kényelmesen!

Az ideje többet ér! Kerülje el a sorban állást, válassza a csekkmentes fizetési módok egyikét (csoportos beszedés vagy egyedi átutalás), és élvezze a kényelmet! Csoportos beszedéssel Ön dönti el, hogy a hónap elején, közepén vagy végén akarja-e fizetni áramszámláját! Aztán irány az elektronikus számla!



Egyetemes szolgáltatói üzletszabályzatunk módosult

Tájékoztatjuk Ügyfeinket, hogy az EDF DÉMÁSZ Zrt. egyetemes szolgáltatói üzletszabályzatának módosítását a Magyar Energia Hivatal 614/2012. számú határozatával jóváhagyta. A módosítás 2012. szeptember 1-jétől hatályos, melyről számlánkon, honlapunkon már előzetesen adtunk tájékoztatást. A módosítás tartalma, a felmondás feltételei, az egyetemes szolgáltatás keretében történő villamosenergia-vásárlás feltételeit, árait tartalmazó üzletszabályzat aktuális teljes szövege 2012. augusztus 1-jétől megtekinthető a www.edfdemasz.hu weboldalunkon és ügyfélszolgálati irodáinkban.

MIBEN SEGÍTHETÜNK? (ÜGYFÉLKAPCSOLATI ELÉRHETŐSÉGEK)

Internetes Ügyfélszolgálat:
e-vonal (ügyfélszolgálat 0-24 h)
Mérőállás bejelentés

/kék szám/ helyi tarifával hívható:
interneten:
/zöld szám/ vezetékes számról ingyenesen hívható:
mobiltelefonról:
normál díjas sms:
/kék szám/ helyi tarifával hívható:

www.edfdemasz.hu
06 40 82 22 82
www.edfdemasz.hu/meroallas
06 80 82 81 80
06 40 82 81 80
06 20 20 99 200
06 40 82 20 00

Hibabejelentés

