

Tisztelt Ügyfelünk!

Az idei évi első hírlevelünkben szeretnénk figyelmébe ajánlani a Szegeden közelmúltban felállított **Jedlik Ányos szobrot**, amellyel a méltán híres tudósunk és feltalálónak állítottunk emléket. A jövőbarát energia iránti elkötelezettségünk jeléül továbbra is szeretnénk felhívni figyelmét az **elektronikus számla** szolgáltatásunkra, illetve az **Elektronkártya** elnevezésű új fejlesztésünkre, melynek előnyeit az előre fizetős mérővel rendelkező ügyfeleink élvezhetik.

Jedlik Ányos Képzési Központ – Jedlik Ányos szoborral



Szeged város legújabb köztéri szobra a város nyugati kapujában áll, a város energiaellátásának egykori legendás színhelyén, egy születőben lévő újabb kulturális agóra jelvényeként. A szobor a tudós és feltaláló bencés szerzetesnek, Jedlik Ányosnak állít emléket. Jedlik Ányos oktatási célból fejlesztette ki

találmányait. Közülük a legismertebb az 1828-ban létrehozott elektromágneses hatás alapján működő motor és a világon elsőként megalkotott dinamó. Jedlik természettudósként az oktatást tekintette elsődleges hivatásának, találmányait is a tanítás érdekében fejlesztette ki.

A szobor - Bánvölgyi László szobrászművész alkotása - a Magyar Elektrotechnikai Egyesület Szegedi Szervezetének kezdeményezésére több szervezet, gazdasági társaság és magánszemély támogatásával valósult meg Szeged energiaellátásának legendás helyszínén, a Damjanich utca és a Kossuth Lajos sugárút kereszteződésénél álló épület előtti kis parkban. Az alkotás a Jedlik Ányos Képzési Központunk épülete előtt áll, ahol a jövő hálózatszerelői, leendő villanszerelőink tanulnak oktatási programunk keretén belül. Bánvölgyi László legújabb emlékszobra híven követi e téren kiművelt elveit: nem kísérletezik, nem újít, divat-irányzatokat sem követ, ellenben professzionális alapossággal teljesíti a hitelesség igényét a tudós ember arcvonásainak és szellemi karakterének megformálásában. Olyan szobrot alkotott, amely alkalmat teremt arra, hogy a Jedlik Ányosról bennünk élő ideálkép méltó és hiteles alakot öltösn Szeged nemrégiben felavatott köztéri szobrában.

Újdonság az előre fizetős mérővel rendelkező ügyfeleink számára!

2013. január 8-tól az EDF DÉMÁSZ lehetővé teszi az előre fizetős mérővel rendelkező ügyfelei számára, hogy ügyfélszolgálati csatornák igénybe vétele nélkül tudjanak áramot vásárolni mérőjükbe: a kártyás telefonhoz hasonló módon a Relay és Inmedio üzletekben lehet feltöltő kódhoz jutni. **Az új feltöltési módszer gyorsabb és egyszerűbb, ugyanis az erre kidolgozott speciális azonosító kártya, az Elektronkártya segítségével ügyfeleink befizetésük után azonnal kézhez kapják a mérőhöz szükséges feltöltő kódot, így nincs többé szükség a befizetés előzetes igazolására!**

Az új rendszer bevezetésével párhuzamosan, minden érintett ügyfelünk egy személyre szóló Elektronkártyát és a használatához szükséges szóbeli és írásbeli tájékoztatást fog kapni. A rendszer először Szegeden, majd fokozatosan az EDF DÉMÁSZ egész szolgáltatási területén kerül bevezetésre.



Nagy téli (csekk)lapátolás!

Legyen Ön is több ezer Ügyfelünk társa a környezetvédelemben, mentsünk meg együtt több fát!
Intézze Ön is áramügyeit on-line és tekintse meg áramszámliját Társaságunk honlapján!

www.eszamlas.edfdemasz.hu



Fiatalok az okos energiáról: az EDF DÉMÁSZ Hálózat és az IBM reklámfilm-versenyt hirdetett *Egy perc feszültség!* címmel

Tavaly közel 2000 alföldi háztartásban szereltek fel mérőórákat munkatársaink az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. és az IBM közös okos mérési tesztprogramja keretén belül. Bár kísérleti jelleggel több okos mérési projekt is zajlik az országban, a fogyasztók egyelőre keveset tudnak az új technológiában rejlő lehetőségekről. **Az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó és az IBM határozott szándéka, hogy az együttműködését az okos méréssel kapcsolatos tudatformálásra is kiterjeszti, ezért *Egy perc feszültség!* címmel fiataloknak szóló reklámfilm-pályázatot hirdetett.**

A versenyre jelentkező középiskolásoktól és egyetemistáktól egy perc hosszúságú reklámfilmeket vártunk, amit akár egy mobiltelefonnal is elkészíthettek. A fiataloktól azt kértük, hogy a társadalmi célú reklámok formájában győzzék meg az embereket a tudatos energiafogyasztás előnyeiről. Az alkotásokat a két vállalat képviselői mellett szakmai zsűri bírálta el. A verseny az EDF Hungária és az IBM Magyarország Facebook oldalán zajlott, itt a közönség szavazhatott a pályaművekre. Az alkotásokra csaknem 3200 voks érkezett. Az *Egy perc feszültség!* reklámversenynk első helyezettjei:

Középiskolások kategóriában: Sengel Tamás (Budapest): Kapcsolj át
Egyetemisták, főiskolások kategóriában: Szűcs Richárd (Abony): Minden energia
Közönségdíjas: Pozsgai Dániel, Kovács Tímea, Pozsgai László (Dunakeszi): Jól gondold meg!

A díjazott filmek megtekinthetők a www.edfdemasz.hu oldalon.



Tisztelt Ügyfelünk!

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. az egyetemes szolgáltatás keretében értékesített villamos energia elszámolására **2013. január 1-jétől a 4/2011. (I. 31.) NFM rendelet módosítása alapján** csökkentett egységárasakat alkalmaz.

A számlán szereplő további tételek közül a villamos energia szállításáért fizetendő **ún. rendszerhasználati-díjak is csökkennek ezen időponttól**, de az ún. pénzeszközök (törvényben előírt továbbszámlázott tételek), az ÁFA mértéke változatlanok maradnak. Mérőállás bejelentése nem szükséges, villamos energia számláját a megszokott módon fogja kézhez kapni és az árváltozás időarányosítással kerül alkalmazásra az elszámolás során.

Az árak módosulása az egyetemes szolgáltatói üzletszabályzat árákról szóló M.1 számú mellékletének módosítását is jelenti, amit a felmondási feltételekkel együtt megtekinthet honlapunkon (www.edfdemasz.hu) és valamennyi ügyfélszolgálati irodánkban.

Tisztelettel,
EDF DÉMÁSZ Zrt.

Egységárak 2013. január 1-jétől lakossági ügyfelek részére:

Árszabás neve	„A1” árszabás		„B Alap” árszabás	„B Komfort” árszabás	„H” árszabás
	Kedvezményes egy zónaidős (évi 1320 kWh fogyasztásig)	Általános egy zónaidős (évi 1320 kWh fogyasztás feletti rész)	„Éjszakai” vezérelt, napi minimum 8 óra felfűtési idővel	Vezérelt, napi minimum 12 óra felfűtési idővel	Hőszivattyúk és hasonló megújuló energiát hasznosító berendezések részére
Villamosenergia-ár (Ft/kWh)* (Utolsó módosítás: 2013.01.01.)	19,090	20,130	13,190	15,170	13,190
Rendszerhasználati díj* (Utolsó módosítás: 2013.01.01.)	Elosztói alapidj (Ft/csatlakozási pont/hó)	144,000		47,500	
	elosztási és átviteli díjak (Ft/kWh)	13,985		7,405	
Törvényben előírt továbbszámlázott tételek (Ft/kWh)** (Utolsó módosítás: 2011.07.01.)			1,460		
ÁFA-val növelt összeg	Elosztói alapidj (Ft/csatlakozási pont/hó)	182,880		60,325	
	ÁFA-val növelt ár (Ft/kWh)	43,465	44,786	27,616	30,130

* ÁFA mértéke 27%

** Adó hatályán kívüli tételek

MIBEN SEGÍTHETÜNK? (ÜGYFÉLKAPCSOLATI ELÉRHETŐSÉGEK)

Internetes Ügyfélszolgálat:
e-vonal (ügyfélszolgálat 0-24 h)
Mérőállás bejelentés

/kék szám/ helyi tarifával hívható:

06 40 82 22 82

interneten: www.edfdemasz.hu/meroallas

/zöld szám/ vezetékes számról ingyenesen hívható:

06 80 82 81 80

mobiltelefonról: **06 40 82 81 80**

normál díjas sms: **06 20 20 99 200**

/kék szám/ helyi tarifával hívható: **06 40 82 20 00**

www.edfdemasz.hu



Hibabejelentés