

LAKOSSÁGI HÍRLEVÉL 2013/2

Tisztelt Ügyfelünk!

Aktuális hírlevelünkben szeretnénk felhívni figyelmét új termékeinkre, szolgáltatásainkra, melyek nemcsak a jövő és a környezet iránti elkötelezettséget erősítik, hanem pénztárca-barátok is. **E-számla** akciónk keretén belül 1000 Ft áramszámla jóváírást nyerhet, **kuponakciónkkal** kedvezményekben részesülhet partnereinknél, illetve **energia kalkulátorunk** használatával még tudatosabb fogyasztóvá válhat. **Legyen Ön is jövőbarát!**

VEGYEN RÉSZT AKCIÓNKBAN, ÉS NYERJEN BRUTTÓ 1000 FT-OT ÁRAMSZÁMLA JÓVÁÍRÁS FORMÁJÁBAN!

Legyen Ön is több ezer Ügyfelünk társa a környezetvédelemben, **váltson biz@lommel e-számlára és nyerjen!**

Az akció részleteit megtalálja honlapunkon www.edfdemasz.hu

AZ EDF DÉMÁSZ JUTALMAZZA A PONTOSSÁGOT!



Mindazon ügyfeleinket, akik hónapról-hónapra határidőre fizetik be áramszámlájukat, negyedévente kedvezményekre jogosító kuponcsomagjainkkal ajándékozunk meg. Folyamatosan bővülő partnerek körével biztosítjuk, hogy minden ügyfelünk megtalálhassa a számára legvonzóbb ajánlatokat és kedvezményeket.

Az akcióban való részvételhez nem kell mást tenni, mint ügyelni a fizetési határidők pontos betartására és figyelni a novemberi kuponcsomagunkat, melyet elektronikus úton juttatunk el ügyfeleinkhez. A kuponok használatával számos egyedülálló kedvezményben részesülhet partnereinknél.

További részleteket a www.edfdemasz.hu honlapon olvashatóak.

TERVEZZEN VELÜNK ÉS GYÚJTSÜK EGYÜTT AZ ENERGIÁT!

Honlapunkon február óta elérhető az **Energia kalkulátorunk**, amelynek segítségével egyszerűen és átláthatóan meg tudják becsülni háztartásuk fogyasztását és költségeit.

A kalkulátor használatával minden ügyfelünk könnyedén felülvizsgálhatja a saját energiafelhasználási szokásait, néhány apró változtatással továbbra is a megszokott komfort mellett csökkentheti az áramszámláját. A kalkulátor segítségével jól láthatóvá válik, hogy mely eszközöknek a legnagyobb a fogyasztása és mely elavult fogyasztói készülékeket érdemes energiatakarékosabbra cserélni.



Ossza meg velünk tapasztalatait a kalkulátorral kapcsolatban, hogy a segítségével milyen energiatakarékosági praktikák jutottak az eszébe és a legjobb ötleteket továbbra is jutalmazzuk!

Leveleiket a következő címre várjuk:
gyujtsukazenergiat@edf.hu



Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy kiegészítő termékeink, szolgáltatásaink igénybevétele esetén rendszeresen figyeljék az azokat érintő változásokat a honlapunkon!

Részletek a www.edfdemasz.hu oldalon, a Termékek, szolgáltatások menüpont alatt olvashatóak.



Tisztelt Ügyfelünk!

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. az egyetemes szolgáltatás keretében értékesített villamos energia elszámolására **2013. november 1-jétől a 4/2011. (I. 31.) NFM rendelet módosítása alapján csökkentett egységárakat** alkalmaz.

A számlán szereplő további tételek közül a villamos energia szállításáért fizetendő ún. rendszerhasználati-díj közel azonos marad ezen időponttól, az ún. pénzeszközöket (törvényben előírt továbbszámolt tételeket) már nem kell a lakossági fogyasztóknak fizetniük, az ÁFA mértéke változatlan marad. Mérőállás bejelentése nem szükséges, villamos energia számláját a megszokott módon fogja kézhez kapni és az árváltozás időarányosítással kerül alkalmazásra az elszámolás során.

Az árak módosulása az egyetemes szolgáltatási üzletszabályzat árákról szóló M.1 számú mellékletének módosítását is jelenti, amit a felmondási feltételekkel együtt megtekinthet honlapunkon (www.edfdemasz.hu) és valamennyi ügyfélszolgálati irodánkban.

Tisztelettel,
EDF DÉMÁSZ Zrt.

GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSOK

A EDF DÉMÁSZ Társaságcsoporthoz tartozó EDF Energiacsoport elkötelezett arra, hogy fogyasztói részére a szolgáltatásokat a szerződésben és jogszabályban elvárt színvonalon nyújtsa. Társaságunk már több mint tíz éve működteti a Garantált Szolgáltatások rendszerét, melyben egyes szolgáltatások határidőben elvégzésére kötelezettséget vállalunk úgy, hogy nem teljesítés esetén kötbért fizetünk fogyasztónk részére.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. egyetemes szolgáltatási Garantált Szolgáltatási rendszere az alábbiakra terjed ki:

- I. Felhasználói villamosenergia-igénybejelentés továbbbítése.
- II. Információadás dokumentált megkeresésre.
- III. Visszatérítés téves számlázás esetén.
- IV. A felhasználási hely visszakapcsolásának kezdeményezése.
- V. Nem jogszerű kikapcsolás.

A Garantált Szolgáltatások részletes feltételeit az üzletszabályzat tartalmazza, mely megtekinthető ügyfélszolgálati irodánkban és honlapunkon, a www.edfdemasz.hu címen.

EGYSÉGÁRAK 2013. NOVEMBER 1-JÉTŐL LAKOSSÁGI ÜGYFELEK RÉSZÉRE:

ÁRSZABÁS NEVE		„A1” ÁRSZABÁS		„A2” ÁRSZABÁS		„B ALAP” ÁRSZABÁS	„B KOMFORT” ÁRSZABÁS	„H” ÁRSZABÁS
		Kedvezményes egy zónaidős (évi 1320 kWh fogyasztásig)	Általános egy zónaidős (évi 1320 kWh fogyasztásig)	Két zónaidős elszámolás, csúcsidőszak	Két zónaidős elszámolás, völgyidőszak	„Éjszakai” vezérelt, napi 8 óra felfűtési idővel	Vezérelt, napi 12 óra felfűtési idővel	Hőszivattyúk és hasonló megújuló energiát hasznosító berendezések részére
VILLAMOSENERGIA-ÁR (Ft/kWh)*		16,350	17,280	20,270	11,900	11,850	13,630	11,850
RENDSZER- HASZNÁLATI DÍJ*	Elosztói alapdíj (Ft/csatlakozási pont/hó)	128,000				42,000		
	Elosztási és átviteli díjak (Ft/kWh)	14,067				7,457		
ÁFA-VAL NÖVELT ÖSSZEG	Elosztói alapdíj (Ft/csatlakozási pont/hó)	162,560				53,340		
	ÁFA-val növelt ár (Ft/kWh)	38,630	39,811	43,608	32,978	24,520	26,780	24,520

* ÁFA mértéke 27%

MIBEN SEGÍTHETÜNK? (ÜGYFÉLKAPCSOLATI ELÉRHETŐSÉGEK)



Internetes Ügyfélszolgálat:
e-vonal (ügyfélszolgálat 0-24 h)
Mérőállás bejelentés

Hibabejelentés

www.edfdemasz.hu
/kék szám/ helyi tarifával hívható: 06 40 82 22 82
interneten: www.edfdemasz.hu/meroallas
/zöld szám/ vezetékes számról ingyenesen hívható: 06 80 82 81 80
mobiltelefonról: 06 40 82 81 80
normál díjas sms: 06 20 20 99 200
/kék szám/ helyi tarifával hívható: 06 40 82 20 00