



Ügyiratszám: **FVFO_02_2013/446-3**

Ügyintéző: dr. Csőreg Anikó

Fogyasztóvédelmi Főosztály

Telefon: 06-1-459-7841

Fax: 06-1-459-7739

E-mail: csorega@eh.gov.hu



ÉRKEZETT

2013 MAY 06

Határozat száma: **1013/2013.**

Tárgy: **Az EDF DÉMÁSZ Zrt. egyetemes szolgáltatói üzletszabályzata módosításának jóváhagyása**

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7, a továbbiakban: Hivatal) az üzletszabályzat módosításának jóváhagyása tárgyában benyújtott kérelem alapján indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta a következő

HATÁROZATOT:

A Hivatal az EDF DÉMÁSZ Zrt. (6720 Szeged, Klauzál tér 9.) egyetemes szolgáltatói engedélyes (a továbbiakban: Engedélyes) **üzletszabályzatának módosítását** határozatlan időre **jóváhagyja**. A jóváhagyott üzletszabályzat módosítás az e határozat rendelkező részének elválaszthatatlan részét képező mellékletben található.

- 1.) Az üzletszabályzat módosítás jelen határozat elválaszthatatlan részét képezi. Az Engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott üzletszabályzatot - a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel - az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján hozzáférhetővé tenni.
- 2.) Az Engedélyes köteles jogszabályváltozás vagy a Hivatal döntése alapján üzletszabályzata módosításának jóváhagyását kérni.

A Hivatal jelen határozatát közzéteszi.

Az Engedélyes 300.000 Ft, azaz háromszázezer forint igazgatási-szolgáltatási díjat megfizetett. A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevelében kérheti. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság - az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével - jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási döntést hatályon kívül helyezi, és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi, vagy a határozatot megváltoztatja.

INDOKOLÁS

Az Engedélyes üzletszabályzat módosítása iránti kérelmét 2013. április 5-én nyújtotta be.

Ebben kérte üzletszabályzatának 8.5. pontjában és az M.4. mellékletben található általános szerződési feltételek 6. fejezetében az alábbi szöveg jóváhagyását:

„Amennyiben a mértékadó éves fogyasztás alapján vagy a felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően beállított havi részszámla összege nem éri el a nettó 5000 forintot, úgy az EDF DÉMÁSZ Zrt. az Egyetemes Szolgáltatási Szabályzat 4.2. pontja szerinti számú részszámlát összevontan is jogosult kibocsátani, oly módon, hogy az összevont részszámlák nettó összege elérje az 5000 Ft-ot.
Összevont részszámlák alkalmazása esetén az egy hónapnál hosszabb időszakot a számlán jól látható módon tünteti fel az EDF DÉMÁSZ Zrt.”

Indokolása szerint az Engedélyes tapasztalata és statisztikai mérései alapján a fogyasztók fizetési szokásaiban a nettó 5000,- Ft-os összeget el nem érő számlák esetében viszonylag nagyobb a késedelmes napok száma, az ettől magasabb összegű részszámlák megfizetéséhez képest. A felmerülő költségek és a felhasználók fizetési hajlandóságának vizsgálata során összegyűjtött tapasztalatok alapján kezdeményezi az üzletszabályzat módosítását. A számla előállítás, postázása és a rajta feltüntetett összeg beszedése, valamint a fogyasztói igények közötti optimális egyensúly megtartása érdekében álláspontjuk szerint a jelen módosítás a felhasználók és az Engedélyes érdekeit egyaránt szolgálja. Az Engedélyes az üzletszabályzat 8.5 fejezetében foglalt rendelkezések szerint már a gyakorlatban alkalmaz számlázási határértéket a részszámlák kiállítására. Kérte a módosítás jóváhagyását.

Az Engedélyes hivatkozott arra, hogy a módosítás ügyében személyes egyeztetésre is sor került a Hivatal munkatársaival. Előadta továbbá, hogy a módosítás tervezetét honlapján is megjelentette és a reprezentatív fogyasztói érdekképviselői szervezeteket is értesítette. A Magyar Energiafogyasztók Szövetsége a módosítás tervezete ellen észrevételt nem tett.

A Hivatal megállapította, hogy az üzletszabályzat módosítás megfelel a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: VET) végrehajtására kiadott 273/2007. (X.19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 51. §-ában, valamint 21. számú mellékletében foglalt formai és tartalmi követelményeknek. Az abban foglaltak a felhasználók érdekeit nem sértik, az Engedélyes által indokolásul előadottak méltányolhatóak.

Az érdekképviselői szervezeteknek nem volt olyan észrevételük, amelyben a Hivatalnak a Vhr. 51. § (4) bekezdése alapján döntenie kellett volna.

Az üzletszabályzat hozzáférhetővé tételére vonatkozó kötelezettség a VET 56/A. §. (1) bekezdésén alapul.

Az üzletszabályzat módosításának eseteit a VET 73. § (2) bekezdés b) pontjában foglaltak határozzák meg.

A Hivatal felhívja az Engedélyes figyelmét arra, hogy jelen jóváhagyás nem értelmezhető a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 215. §-ában meghatározott hatósági jóváhagyásként.

Mindezek alapján a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint határozott.

A Hivatal jelen határozatát a VET 159. § (1) bekezdés 2. pontjában foglalt hatáskörében eljárva hozta meg és a VET 168. § (9) bekezdése alapján teszi nyilvánosan közzé.

Az eljárási költségről a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (továbbiakban: Ket.) 72. § (1) bekezdésének dd.) pontja alapján kellett rendelkezni a Magyar Energia Hivatal igazgatási-szolgáltatási és felügyeleti díjairól szóló 91/2007. (XI.20.) GKM rendelet 1. számú mellékletének II/1. pontja szerint.

A Ket. 100. § (1) bekezdés d) pontja a Hivatal határozatával szemben kizárja a fellebbezést és a Ket. 109. § (3) bekezdése a határozat bírósági felülvizsgálatát teszi lehetővé. A keresetindítás határideje a Ket. 109. § (1) bekezdésén alapszik. A tárgyalás tartására vonatkozó tájékoztatást a Hivatal a Ket. 72. § (1) bekezdés da) pontja és a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 338. § (1) és (2) bekezdései alapján adta meg.

Budapest, 2013. április 29.


Horváth Péter
elnöki hatáskör gyakorlója

Kapják:

Engedélyes

Hivatal, Fogyasztóvédelmi Főosztály

Hivatal, irattár

1 példány

1 példány

1 példány



MAGYAR ENERGIÁ HÍVATAL

Erőnek

1081 BUDAPEST, KOZTARSASAG TER 7.
1444 BUDAPEST, PF. 247.

TMO-02-2513/446-3

TÉRTIVEVÉNY
AVIS DE RÉCEPTION

R

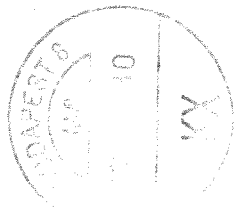
BUDAPEST 8 POSTA



RL 1428 011 504 416 4



DIÁHITEL ÉRTÉK
TAXE PERCQUE



EDF DÉTAKZ 201

Szeged
Kovács tájé.
6700

