

M.2. számú melléklet

DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálati egységei

Délmagyarországi Áramszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság ügyfélszolgálati egységei

A megadott nyitva tartás idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk. Az aktuális nyitva tartás az internetes honlapon megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az irodáknál kiírásra kerülnek.

A szolgáltatási területet az egyetemes szolgáltatói működési engedély tartalmazza.

Jelen melléklet tájékoztatásként tartalmazza a fogyasztóvédelmi szervezetek elérhetőségét is, A fogyasztóvédelmi szervezetekre vonatkozó adatok módosulása nem minősül az üzletszabályzat módosításának..

Elérhetőségek:

Telefon: (40) 82 22 82

Fax: (62) 568 008

Hibabejelentés: (40) 822 000 (a hibabejelentés fogadást a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft., mint elosztói engedélyes üzemelteti)

Mérőállás bejelentés vezetékes telefonról: (80) 82 81 80, mobil telefonról: (40) 82 81 80
(a mérőállás fogadást a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft., mint elosztói engedélyes üzemelteti)

E-mail: ugyfelszolgalat@demasz.hu

Levél: 6701 Szeged Pf.: 199

Honlap: www.demasz.hu

Ügyfélszolgálati irodák: a következő oldalon található felsorolás szerint.

A DÉMÁSZ Zrt. biztosítja, hogy ügyfelei telefonon és interneten keresztül ügyfélszolgálati irodai ügyintézésre előzetesen időpontot foglaljanak.

Telefonos Ügyfélkapcsolati Központ

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult, vagy azt igénybe vevő ügyfelekkel kapcsolatos ügyintézését végzi a teljes szolgáltatási területről.

Nyitvatartási idő: minden nap 0-24 óráig

Ügyfélszolgálati Irodák

Állandó ügyfélszolgálati irodák

6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.
6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.
5600 Békéscsaba, Andrássy út 46.
6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.

Fiókirodából átminősített állandó ügyfélszolgálati irodák

6600 Szentes, Ady E. u. 38.
5900 Orosháza, Táncsics u. 20.
6500 Baja, Bajcsy-Zs. u. 6.
6400 Kiskunhalas, Mátyás tér 2.
2700 Cegléd, Kossuth F. u. 63.

Nyitva tartásuk

Hétfő	08:00-20:00
Kedd	08:00-15:00
Szerda	08:00-15:00
Csütörtök	08:00-15:00
Péntek	08:00-14:00

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

Ügyfélszolgálati fiók-irodák

	hétfő	kedd	szerda	csütörtök
6782 Mórahalom, Röszei út 1.	16-20	8-12		
5553 Kondoros, Hősök tere 4-5	8-12	16-20		
5700 Gyula, Béke sgt. 35. Erkel Műv. közp.		16-20		11-15
6120 Kiskunmajsa, Fő u. 57.			16-20	11-15
5630 Békés, Petőfi u. 2			16-20	11-15
5800 Mezőkovácsháza, Árpád u. 194.	16-20		8-12	
6900 Makó, Liget u. 3.			12-20	8-12
5720 Sarkad, Veress Ferenc u. 26		11-15		16-20
5530 Vésztő, Rákóczi u. 2.			11-15	16-20
6100 Kiskunfélegyháza, Batthyány L. u. 2-4.	16-20	8-16		
2700 Monor, Kossuth u. 65-67	16-20		10-14	
7714 Új-Mohács, Horváth S. u. 27.	8-12		16-20	
6430 Bácsalmás, Gr. Teleki u. 4-8	16-20		11-15	
6200 Kiskőrös, Árpád u. 2		16-20	10-14	
6090 Kunszentmiklós, Kossuth u.6.			16-20	11-15
6440 Jánoshalma, Kölcsey u. 12.	11-15		16-20	
2377 Örkény, Kossuth L. u.2	11-15			16-20
6300 Kalocsa, Hunyadi u. 45		11-15		12-20
6760 Kistelek, Rákóczi u. 17.			11-15	16-20
6640 Csongrád, Justh Gyula u. 2.	11-15	16-20		

Fogyasztóvédelmi szervezetek, hatóságok
(hatásköreiket az Üzletszabályzat 8.2 fejezete tartalmazza.)

Magyar Energia Hivatal

Cím: 1081 Budapest, Köztársaság tér 7.
Tel: (1) 459-7777 Fax: (1) 459-7766
Honlap: www.eh.gov.hu

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Tel: (1) 459 4800 Fax: (1) 210 4677
Honlap: www.nfh.hu

Területi szervezetei:

NFH Dél-alföldi Regionális Felügyelősége
6722 Szeged, Kossuth L. sgt. 17.
6701 Szeged, Pf. 12.
Telefonszám: (62) 541 737
Telefax: (62) 541 739
E-mail: fogyved_daf_szeged@nfh.hu

Kecskeméti Kirendeltség
6000 Kecskemét, Deák F. tér 3.
6001 Kecskemét, Pf. 209.
Telefonszám: (76) 481 405
Telefax: (76) 481 416
E-mail: fogyved_daf_kecskememet@nfh.hu

Békéscsabai Kirendeltség
5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.
5601 Békéscsaba, Pf. 284.
Telefonszám: (66) 546 150
Telefax: (66) 546 140

NFH Közép-magyarországi Regionális Felügyelősége

1052 Budapest, Városház u. 7.
1364 Budapest, Pf. 144.
Telefonszám: (1) 328 0185
Telefax: (1) 411 0116
E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

Békéltető testületek

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszám: (76) 501 500
Telefax: (76) 501 538

Békés Megyei Békéltető Testület
Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 5.
Telefonszám: (66) 324 976
Telefax: (66) 324 976

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: (62) 426 343
Telefax: (62) 426 149

Pest Megyei Békéltető Testület
Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
2330 Dunaharaszti, Fő út 266.
Telefonszám: (24) 531 210
Telefax: (24) 531 171