

M.4. számú melléklet

Egyetemes szolgáltatói villamosenergia- vásárlási szerződések tartalma és az általános szerződési feltételek

Egyetemes szolgáltatói villamosenergia-vásárlási szerződések tartalma és az általános szerződési feltételek

A DÉMÁSZ Zrt., mint egyetemes szolgáltató a következő villamosenergia-vásárlási szerződéseket alkalmazza:

- villamosenergia-vásárlási szerződés egy felhasználási helyre, megbízási jogviszonyt igénylő egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére. E szerződésforma egyben a VET-Vhr 120. § (3) szerinti mintaszerződésnek minősül. (M.4 1/a. szerződésforma)
- villamosenergia-vásárlási szerződés az előző ponttól eltérő esetre vonatkozó szerződésekre, többek között több felhasználási helyes felhasználók, megbízási jogviszonyt nem igénylő felhasználók részére, bizományosi jogviszonyt igénylő felhasználók részére (M.4 2/a-b. szerződésforma)
- általános szerződési feltételek az egyetemes szolgáltatói villamosenergia-vásárlási szerződésekhez (M.4 ÁSZF forma)

A következő oldalakon található az egyes szerződések tartalma.

M.4 1/ a. szerződésforma (Mintaszerződés)

	Egyetemes szolgáltatás keretében történő Villamosenergia-vásárlási Szerződés Érkezett: Vonalkód:	Szerződés szám:	
		Felhasználási hely / bekötés száma:	
		Fizető szám:	
		Üzleti partnerszám:	

1. A szerződő felek adatai**1.1. Az egyetemes szolgáltató adatai**

Engedélyes neve: Délmagyarországi Áramszolgáltató Zrt. (DÉMÁSZ Zrt.)		Cégjegyzék száma: 06-10-000056
Székhelye: 6720 Szeged, Klauzál tér 9.	Honlap: www.demasz.hu	Adószám: 10734441-2-44

1.2. Felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) adatai

Neve / Cég neve:	
Anyja neve / cégjegyzékszám:	
Születési hely, idő:	
Lakcím / Székhely / Település:	
Utca, házszám, emelet, ajtó:	
Értesítési cím:	
Telefonszám:	
Felhasználási hely használatának jogcíme:	
Számlavezető pénzüintézet neve:	
Számlaszáma:	
Fizetés módja:	

1.3. A Számlafizető adatai**(a továbbiakban Fizető; ha más, mint a Felhasználó)**

Neve / Cég neve:	
Anyja neve / cégjegyzékszám:	
Születési hely, idő:	
Lakcím / Székhely / Település:	
Utca, házszám, emelet, ajtó:	
Értesítési cím:	
Telefonszám:	
Számlavezető pénzüintézet neve:	
Számlaszáma:	
Fizetés módja:	

2. Felhasználási hely adata

Felhasználási hely címe:	
--------------------------	--

3. A villamos energia felhasználás célja a felhasználási helyen

--

4. A felhasználási helyen alkalmazott egyetemes szolgáltatói árszabás

--

5. A szerződés időbeli hatálya

A szerződés Egyetemes Szolgáltató általi kézhez vételétől kezdődően, határozatlan ideig.

6. A szerződés tárgya

A jelen szerződés tárgya villamos energia, mint termék értékesítése és megvásárlása. A felhasználási hely az Egyetemes Szolgáltató mérlegkörébe tartozik. Az Egyetemes Szolgáltató biztosítja a Felhasználó felhasználási helyére a villamos energiát. A Felhasználó vállalja, hogy az Egyetemes Szolgáltató által részére értékesített villamos energia jelen szerződés szerinti árát, díjait, a szerződés rendelkezései szerint megfizeti az Egyetemes Szolgáltató részére.

7. Megbízás a hálózati szerződések kezelésére

Felhasználó jelen szerződés aláírásával megbízza az Egyetemes Szolgáltatót, hogy a jelen szerződésben megjelölt felhasználási hely tekintetében a Felhasználó nevében a területileg illetékes Elosztói Engedéllyel a hálózathasználati szerződést megkösse, az Elosztói Engedélyes részére a hálózathasználati szerződés alapján fizetendő rendszerhasználati díjat megfizesse azzal, hogy az így megfizetett összeget jogosult az Egyetemes Szolgáltató a Felhasználónak közvetített szolgáltatásként kiszámlázni. A Felhasználó megbízását az Egyetemes Szolgáltatói engedélyeshez eljuttatott írásbeli nyilatkozattal vonhatja vissza azzal, hogy a megbízás az írásbeli nyilatkozat átvétele hónapjának utolsó napjának 24:00 órájáig szűnik meg. A megbízás részletes szabályait az Egyetemes Szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.

8. Záró rendelkezések

Amennyiben a felhasználó a kereskedő részére kíván villamos energiát átadni, abban az esetben a jelen szerződés módosítása válik szükségessé.

A hálózati szerződés bármely okból bekövetkező megszűnése esetén a jelen szerződés is megszűnik.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek, az Egyetemes Szolgáltató üzletszabályzatában, valamint a 2007. évi LXXXVI. tv-ben és kapcsolódó jogszabályokban foglaltak az irányadók.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fent közölt adatait, valamint kapcsolattartás és tájékoztatás céljából az általa megjelölt elérhetőségi adatokat a DÉMÁSZ Zrt. a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. előírásait betartva kezeli.

A Szerződésben foglaltakat Felek átolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Melléklet: 1 példány Általános Szerződési Feltételek

[Helység], [dátum]

név
beosztás

aláírás:.....

DÉMÁSZ Zrt.

név
beosztás

név:.....

Felhasználó

név:.....

aláírás:.....

Fizető

M.4 2/a. szerződésforma

	KERETSZERZŐDÉS		Szerződés szám:
	villamos energia értékesítésére és vásárlására		Felhasználásihely / bekötés
			Fizető szám:
			Üzleti partnerszám:
Érkezett:			

1. Felhasználó adatai:

Fogyasztó neve			
Születéskori név			
Fogyasztó címe			
Értesítési címe			
Anyja neve			
Születési hely		Születési idő	
Azonosító okmány típusa		Azonosító okmány száma	
Adóazonosító jel		Vállalkozói igazolvány száma	
Adószáma		Cégjegyzék száma	

Fizető (Vevő) adatai:

Fizető neve			
Születéskori név			
Fizető címe			
Értesítési címe			
Anyja neve			
Születési hely		Születési idő	
Azonosító okmány típusa		Azonosító okmány száma	
Adóazonosító jel			
Adószáma		Cégjegyzék száma	
Fizetés módja			
Számlavezető pénzügyintézet			
Számlavezető pénzügyintézet címe			
Fizető pénzügyintézeti számlaszáma			

2. Egyetemes szolgáltatói engedélyes adatai:

Neve	Délmagyarországi Áramszolgáltató Zrt.		
Székhelye	6720 Szeged, Klauzál tér 9.		
Adószáma		Cégjegyzék száma	
Ügyfélszolgálatok elérhetősége:	Az egyetemes szolgáltatói üzletszabályzatban közzétett helyen és nyitva tartással üzemelnek.		
Telefon		Telefax	E-mail

3. A felhasználási helye(k) csatlakozási pontjaira a villamos energiát szállító hálózati engedélyes adatai:

Neve	DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft.		
Székhelye	6720 Szeged, Klauzál tér 1.		
Ügyfélszolgálatok elérhetősége:	Az elosztói üzletszabályzatban közzétett helyen és nyitva tartással üzemelnek.		
Telefon		Telefax	E-mail

4. A szerződés tárgya

A jelen szerződés tárgya villamos energia, mint termék értékesítése és megvásárlása. A felhasználási hely az Egyetemes Szolgáltató mérlegkörébe tartozik. Az Egyetemes Szolgáltató biztosítja a Felhasználó felhasználási helyére a villamos energiát. A Felhasználó vállalja, hogy az Egyetemes Szolgáltató által részére értékesített villamos energia jelen szerződés szerinti árát, valamint megbízási jogviszony esetén annak díjait, a szerződés rendelkezései szerint megfizeti az Egyetemes Szolgáltató részére.

5. Felhasználási hely(ek), csatlakozási pont(ok) adatai:

A felhasználó használatában lévő felhasználási hely(ek) egyes csatlakozási pontjai(nak) részletes jellemzőit és díjszabás adatait a jelen keretszerződéshez kapcsolódó, felhasználási helyenként és csatlakozási pontonként külön kiállított szerződéslap tartalmazza.

6. Mellékletek: (a szerződéshez tartozó mellékletet X-el kell jelölni)

általános szerződési feltételek X
megbízási szerződés
bizományosi szerződés

7. Egyéb feltételek:

Lakossági fogyasztó esetén: Amennyiben a felhasználó a villamos energia díját késedelmesen, nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg, úgy a kereskedő késedelmi kamat felszámítása mellett él a kikapcsolás, illetve a szerződés felmondásának jogával.

Nem lakossági felhasználó esetén: Amennyiben a felhasználó a villamos energia díját késedelmesen, nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg, úgy a kereskedő többek között de nem kizárólagosan jogosult késedelmi kamatot felszámítani, 3 havi átlagfogyasztás ellenértékének fedezetére szolgáló igénye szerinti (jelzálog, bankgarancia, fizetési előleg) biztosítékot követelni, továbbá él a kikapcsolás, illetve a szerződés felmondásának jogával.

A DÉMÁSZ Zrt. a felhasználó rendelkezése alapján az elszámolás során keletkezett túlfizetést a következő számlákba beszámíthatja, vagy a felhasználó (fizető) eseti rendelkezése alapján az 1000 Ft-ot meghaladó összeget visszautalja a fizetési módnak megfelelően.

«OtherComm»

8. Vegyes és záró rendelkezések:

Az ideiglenes vételezés kivételével a szerződés határozatlan időre szól. A csak ideiglenes vételezésre szóló szerződés a csatlakozási pont szerződéslapján szereplő dátumok közötti határozott időtartamra szól.

A felhasználási hely(ek) csatlakozási pontjainak a hálózati engedélyes hálózatra csatlakozására vonatkozó szerződés(ek), és a villamos energia szállítására vonatkozó hálózathasználati szerződés(ek) a hálózati engedéllyessel kerülnek megkötésre. Hálózati szerződések hiányában a villamosenergia-vásárlási szerződés nem teljesíthető a felhasználó részére, ezért a hálózati szerződések megszűnése esetén jelen szerződés részben vagy egészben megszűnik. Abban az esetben, ha jelen szerződéshez több felhasználási helyre vonatkozó szerződéslapok tartoznak, akkor azon szerződéslapok érvényessége szűnik meg, melyekre vonatkozóan a hálózati szerződések megszűntek.

Hatálybalépés napja: a felhasználó és a fizető által aláírt szerződésnek a DÉMÁSZ Zrt.-hez történő visszaérkezés napja.

Amennyiben a felhasználó a kereskedő részére kíván villamos energiát átadni, abban az esetben a jelen szerződés módosítása válik szükségessé.

«EndComm»

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek, az Egyetemes Szolgáltató üzletszabályzatában, valamint a 2007. évi LXXXVI. tv-ben és kapcsolódó jogszabályokban foglaltak az irányadók. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fent közölt adatait, valamint kapcsolattartás és tájékoztatás céljából az általa megjelölt elérhetőségi adatokat a DÉMÁSZ Zrt. a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. előírásait betartva kezeli.

A Szerződésben foglaltakat Felek átolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Kelt:

.....
DÉMÁSZ Zrt.

Kelt:

.....
Felhasználó

.....
Fizető (Vevő)

M.4 2/b. szerződésforma

	Villamosenergia-vásárlási szerződéslap <i>Egy csatlakozási pontra</i>		Szerződésszám
			Felhasználási hely / bekötés száma:
	Érkezett:	Üzleti partner (Fizető) szám:	
	Iktató szám:	Üzleti partner (Felhasználó) szám:	
	Szerződéslap nyilvántartási száma:		

A felhasználási hely egy csatlakozási pontjának szerződéslapja**1. Felhasználási hely:**

Neve / megnevezése	
Címe	
Rendeltetése	TEAOR szám
A fogyasztási hely használatának jogcíme	

2. A csatlakozási pont, az azon rendelkezésre álló, és azon keresztül vételezhető névleges csatlakozási teljesítmény (áramerősség) meghatározása:

Jelen villamosenergia-vásárlási szerződés szerinti villamos energia átvétele az elosztói engedélyes fent hivatkozott hatályos hálózati szerződéseiben leírt csatlakozási ponton történhet meg. A csatlakozási ponton rendelkezésre álló és a vételezhető névleges csatlakozási teljesítményt a hivatkozott villamos hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződés tartalmazza. A hálózathasználati szerződés valamelyikének, vagy mindkettőnek megszűnése esetén jelen villamosenergia-vásárlási szerződéslap érvényessége is megszűnik.

3. A csatlakozási ponton keresztül átvett villamos energia felhasználási jellemzői:

A villamos energia felhasználása lakossági célú:	«Igen-nem»
A vételezés ideiglenes célú	«Igen-nem»

4. A csatlakozási ponton keresztül vételezhető villamos energia műszaki jellemzői: (Két változat, attól függően, hogy bizományosi jogviszony van-e, vagy nincs.)

[1. változat bizományosi jogviszony esetén:]

4.1. Csatlakozási pont:

Pontos meghatározása	
Feszültség szintje	

Rendelkezésre álló teljesítmény	Összesen	Fázisonkénti rendelkezésre álló áramerősség
Valamennyi napszakban		
Vezérelt időszakban		
	A, kW, kVA	A A A

4.2. Csatlakozási ponton keresztül vételezhető névleges csatlakozási teljesítmény (áramerősség):

Névleges teljesítmény	Összesen	Fázisonkénti névleges áramerősség
Valamennyi napszakban		
Vezérelt időszakban		
	A, kW, kVA	A A A

4.3. A szolgáltatás tárgyát képező villamos energia műszaki jellemzői:

Áramrendszer (fázisszám)	Feszültség (kV)	Jellemzők: Üzletszabályzat szerint.	Frekvencia	50 Hz ± 2 %
--------------------------	-----------------	-------------------------------------	------------	-------------

[2. változat, amikor nincs bizományosi jogviszony:]

A csatlakozási ponton keresztül vételezhető villamos energia műszaki jellemzőit villamos hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződés tartalmazza. Az átadásra kerülő villamos energia műszaki paramétereit az elosztó engedélyes DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. a felelős működési engedélye alapján.

5. Csatlakozási ponton alkalmazott

Egyetemes szolgáltatói villamos energia árszabás		
Leolvasási időszak:		
Számlázási időszak:		

6. E szerződésalap érvényessége:

Ez a / nyilvántartási számú egy csatlakozási pontra vonatkozó szerződésalap a nyilvántartási számú villamosenergia-vásárlási szerződés elválaszthatatlan része. A szerződésalap az ideiglenes vételezés kivételével határozatlan időtartamra szól.

Hatálybalépés napja:

Ideiglenes vételezés esetén a szerződésalap érvényességének záró dátuma:

Jelen szerződés szerinti villamos energia átadás a vonatkozó hálózati szerződések alapján az elosztóhálózatra kapcsoláskor kezdődik meg, melyet a helyszínen felvett jegyzőkönyv (ún. beavatkozási lap) dokumentál.

7. Korlátozásra és szüneteltetésre vonatkozó kötelek:

A 2007. évi LXXXVI. törvény 36. §., a 285/2007. (X. 29.) Kormányrendelet, valamint ezen törvények és rendeletek módosításai, kiegészítései alapján a mindenkor érvényes terheléskorlátozási sorrendben foglaltak szerint.

8. Egyéb megjegyzések, feltételek:

Amennyiben jelen szerződés szerinti felhasználási hely csatlakozási pontjára korábban megkötött közüzemi szerződés, vagy a Ptk. szerint ráutaló magatartással létrejött közüzemi szerződés hatályos volt, akkor jelen szerződés és a hálózati szerződések hatálybalépésével a közüzemi szerződés megszűnik.

A villamos energia lakossági célú felhasználására vonatkozó fogyasztói nyilatkozatot a DÉMÁSZ Zrt. elfogadta, azt a helyszínen a szerződés megkötése előtt nem vizsgálta. Amennyiben tudomására jut, hogy a felhasználási helyen a felhasználó személye nem változott, de a felhasználás jellege nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmának, akkor egyoldalúan módosítja jelen szerződés e pontját, a felhasználási helyet nem lakossági célúnak minősíti. Amennyiben a felhasználó ezt nem fogadja el, akkor az átminősítés ellen bizonyítással élhet.

Szociálisan rászoruló védett fogyasztó esetén az elosztói engedélyes DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. nyilvántartása szerint veszi figyelembe a DÉMÁSZ Zrt., mint egyetemes szolgáltató a fogyasztó jogosultságait.

Fogyatékos védett fogyasztó esetén külön megállapodás kerül megkötésre a fogyasztó által választott kedvezményekre.

Jelen szerződés alapján alkalmazott díjakat, azok módosításának lehetőségét és feltételeit a DÉMÁSZ Zrt. egyetemes szolgáltatói villamosenergia-értékesítésre vonatkozó Üzletszabályzata tartalmazza.

9. Mellékletek:

(a szerződésalapoz tartozó melléklet mennyiségét kell jelölni a táblázatban)

	db

Kelt:

.....
Felhasználó

Kelt:

.....
DÉMÁSZ Zrt.

M.4 ÁSZF forma

Általános Szerződési Feltételek Villamosenergia-értékesítési és vásárlási Szerződéshez

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének elválaszthatatlan részét képező szerződéses rendelkezéseket tartalmazza.

2. A szerződés és az általános szerződési feltételek változása

A villamosenergia-vásárlási szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A VET 62. §-ban foglalt feltételek lehetővé teszik azt, hogy a DÉMÁSZ Zrt. Egyetemes szolgáltatói Üzletszabályzatának és Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) egyoldalú módosítását a Magyar Energia Hivatal jóváhagyásával, úgy, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek a felhasználók hátrányára történő lényeges változását. Nem minősül hátrányos változásnak, ha hatósági ár, vagy jogszabály változása, illetve a Magyar Energia Hivatal határozata a módosítást szükségesé teszi. Az általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a villamosenergia-vásárlási szerződés is módosul, az üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározottak szerint.

Amennyiben a DÉMÁSZ Zrt. - kérelmére egyetemes szolgáltatói működési engedélye azért kerül visszavonásra, mert a DÉMÁSZ Zrt. – egyetemes szolgáltatási területén az EDF International S.A. közvetett tulajdonában álló másik vállalkozás („jogutód egyetemes szolgáltató”) folytatja a korábban a DÉMÁSZ Zrt. által végzett egyetemes szolgáltatási tevékenységet, a DÉMÁSZ Zrt. jogosult a jogutód egyetemes szolgáltatóval kötött szerződésben, a felhasználó előzetes értesítése mellett, a jogutód egyetemes szolgáltatóra engedményezni a felhasználó villamos energia-vásárlási szerződését, a jogutód egyetemes szolgáltató jogosult átvállalni a DÉMÁSZ Zrt. valamennyi, ezen szerződésből folyó kötelezettségét. Ebben az esetben a felhasználó villamos energia-vásárlási szerződésében a DÉMÁSZ Zrt. mint egyetemes szolgáltató helyére a jogutód egyetemes szolgáltató lép. Ebben az esetben a villamos energia vételezésének a szolgáltató személyében bekövetkező változásról történt értesítést követő folytatásával a felhasználónak a Polgári Törvénykönyv 332. § (1) bekezdése szerinti hozzájárulása a jogutód egyetemes szolgáltatónak a villamos energia-vásárlási szerződésbe a DÉMÁSZ Zrt. mint kötelezett helyére történő belépéséhez megadottnak tekintendő. A villamos energia-vásárlási szerződés rendelkezései az egyetemes szolgáltató személyében bekövetkezett változás esetén egyebekben változatlanul hatályban maradnak.

3. Elosztói engedélyes és a szolgáltatás minősége

Az értékesített villamos energia csatlakozási ponton történő felhasználói vételezése érdekében a DÉMÁSZ Zrt. együttműködik a hálózati engedéllyessel. A megvásárolt villamos energiát az elosztói engedélyes juttatja el a csatlakozási pontig. A villamos energia műszaki paramétereinek a csatlakozási ponton történő betartásáért az elosztói engedélyes felelős az elosztói üzletszabályzatban, hálózati szerződésekben meghatározottak szerint. A fogyasztási helyre villamos energiát szállító elosztói engedélyes a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft., melynek székhelye: 6720 Szeged, Klauzál tér 1. Ügyfélszolgálati az üzletszabályzatában közzétett helyen és nyitva tartással üzemelnek.

4. Adatvédelem

A Szolgáltató szolgáltatási tevékenysége során a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. és a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. (továbbiakban: VET), és az Üzletszabályzata előírásai szerint jár el. Az adatvédelemre vonatkozó szabályokat részletesen az Üzletszabályzat tartalmazza.

5. A felhasználó jogai és kötelezettségei

A felhasználó köteles az egyetemes szolgáltatás ellenértékét rendszeresen megfizetni, a szerződés és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint. A felhasználó a villamos energiát a villamosenergia-vásárlási, és hálózathasználati szerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni. A felhasználó a villamos energiát csak nem engedélyköteles magánvezetéken, valamint a 2005. november 25. előtt létesített – a VET szerint magánvezetéknek minősülő – felhasználói vezetéken keresztül adhatja tovább vételező részére.

A továbbadó és a felhasználó közötti megállapodást, jogviszonyt a továbbadó csak abban az esetben mondhatja fel, ha a felhasználó a szerződésben vállalt feltételeket, kötelezettségeket megszegte, vagy ha a közte és a Szolgáltató közötti egyetemes szolgáltatási jogviszony megszűnik. A felhasználó a saját vagy az általa üzemeltetett felhasználói vezetéken keresztül a fogyasztási helyen belül az általa vásárolt villamos energiát harmadik személynek továbbadhatja.

Ha a Szolgáltató a villamos energiát fogyasztásmérő felszerelése nélkül szolgáltatja a felhasználó kizárólag a szerződésben megjelölt fogyasztóberendezéssel, annak teljesítményhatáráig vételezhet. A felhasználó köteles figyelemmel kísérni a fogyasztásmérő és tartozékai rendeltetésszerű állapotát, s bármely rendellenesség esetén, illetve a méretlen csatlakozó vezeték és a fogyasztásmérő (és annak zárópecsétje) kívülről észlelhető rendellenességét, sérülését, átalakítását, megszüntetését az elosztói engedélyesnek bejelenteni.

6. Díjfizetés, elszámolás

A szolgáltatás igénybevételéért a mindenkor hatályos egyetemes szolgáltatási árrendelet szerint kialakított árat kell fizetni. Ennek részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

A felhasználó vagy a számla kiegyenlítésére kötelezettséget vállaló fizető köteles a számlában feltüntetett díjat a fizetési határidőig megfizetni. A Szolgáltató köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról úgy gondoskodni, hogy a számlán feltüntetett fizetési határidő ne legyen a számla kézhezvételétől számított 8 napnál rövidebb.

A Szolgáltató a fel nem számított, vagy tévedésből be nem szedett díjat az esedékesség napjától számított öt éven belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjat öt éven belül jóváírja vagy visszatéríti.

A szolgáltatás díjának megfizetéséért a szerződést aláíró felhasználó, és a fizető egyetemlegesen felelősek.

Az elszámolási időszakban a felhasználó által átvett villamos energia mennyiségét a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a fogyasztásmérő berendezés leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. Mérőállás közlés felhasználói adatszolgáltatáson is alapulhat, melyet ellenőrzés nélkül a DÉMÁSZ Zrt. nem köteles elfogadni számlakészítés alapjául. A mérésre vonatkozó részletes rendelkezéseket az elosztói üzletszabályzat tartalmazza.

A DÉMÁSZ Zrt. a felhasználókkal az adott felhasználási helyre vonatkozóan profilos elszámolási módú felhasználási helyeken évente, míg a nem profilos, ún. idősoros elszámolási módú felhasználási helyeken havonta számol el. A Szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani az Üzletszabályzatában foglaltak szerint. Azon esetekben, amikor a felhasználási hely éves fogyasztása nem éri el a 240 kWh-át, akkor a DÉMÁSZ Zrt. jogosult költségtakarékossági okból az elosztói alapidíjat összevontan részszámlában, vagy elszámoló számlában utólag kiszámlázni a felhasználó részére, továbbá jogosult a mértékadó éves fogyasztás hónapra számított időarányos részét részszámlában, vagy teljes mennyiségét elszámoló számlában – az alapidíj felszámításával együtt – összevontan kiszámlázni.

Az adott felhasználási hely éves elszámolása érdekében szükséges leolvasási sorrendbe besorolása a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. és a DÉMÁSZ Zrt. jogosultsága. Az éves leolvasás helyileg szokásos időpontjának megváltozásáról a felhasználókat tájékoztatni kell. Amennyiben a villamos energia árváltozás hatálybalépését követően tervezett első leolvasás a felhasználónak felróható okból kétszeri kísérettel nem hajtható végre vagy a felhasználó bejelentéséből nem állapítható meg a számlázás alapjául szolgáló mérőállás, a számlázásnál az árváltozás hónapjának utolsó napjával, mint osztónappal kell az árváltozást megelőző és követő leolvasási adatok különbségét áralkalmazás szempontjából időarányosan megosztani.

7. Kifogás a számla ellen

A felhasználó a számla ellen a DÉMÁSZ Zrt.-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számla összege az előző év azonos időszakára vetített díj kétszeresét meghaladja. Az azonos időszakra vetítésnél a teljes elszámolási időszak fogyasztását kell figyelembe venni.

Az egyetemes szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni. További részletszabályok az üzletszabályzat vonatkozó fejezetében találhatók.

8. Kézbesítés szabályai

DÉMÁSZ Zrt. a felhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket, általában postai úton, arra a címre küldi, amely a felhasználó értesítési címe, vagy fizető címe a közüzemi, vagy a villamosenergia-vásárlási szerződésben. Ennek hiányában DÉMÁSZ Zrt. az általa a felhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

DÉMÁSZ Zrt. által nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla), a postára adást követő ötödik munkanapon – ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni.

DÉMÁSZ Zrt. – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltan tartja – a felhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg. A felhasználó felhasználási hely(ei)nek kikapcsolása előtti értesítést, a szerződés felmondást a DÉMÁSZ Zrt. köteles tértivevényes levélben megküldeni.

A postai úton megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta.

Ha az értesítés a DÉMÁSZ Zrt.-hez „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

9. Változás a felhasználó adataiban

A felhasználó adataiban, címében, egyéb szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett változást a felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni a DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálatának, mely bejelentést a DÉMÁSZ Zrt. szerződésmódosítási

kezdemenyezésnek minősíti. A villamosenergia-számlázást és elszámolást érintő adatok és ezzel együtt a szerződés módosítása az elszámolásban visszamenőleges hatályú korrekciót különösen az alábbi esetekben nem eredményezhet:

- elszámolási időszak utólagos módosítása
- teljesítmény módosítás
- tarifa váltás
- fizetési mód utólagos megváltoztatása

A felhasználó bejelentésének hiányából vagy késedelmes bejelentéséből eredő esetleges károkért a felhasználót az általános szabályok szerint kártérítési felelősség terheli.

Amennyiben a felhasználó nem az egyetemes szolgáltatón keresztül intézi az elosztónál a hálózathasználat szerződésben a szerződött teljesítmény módosítását, akkor köteles arról az egyetemes szolgáltatónak értesítést adni az erre vonatkozó elosztói igénybejelentéssel együtt.

10. A felhasználó felhasználási helyében, valamint a részére villamos energiát értékesítő engedélyes személyében beállt változás

Ha a felhasználó a felhasználás helyéről elköltözik, köteles azt az elköltözés tervezett időpontja előtt legalább 8 nappal az egyetemes szolgáltatónak bejelenteni, és villamosenergia-vásárlási szerződését írásban felmondani valamint új levelezési címét, elérhetőségét megadni az elszámolás megküldése érdekében. Részlet szabályokat az üzletszabályzat vonatkozó fejezete tartalmazza.

A felhasználási helyről elköltöző, illetve a felhasználási helyen az egyetemes szolgáltatás igénybevételével felhagyó, továbbá az egyetemes szolgáltatót váltó, vagy a villamosenergia-kereskedő általi ellátást választó felhasználó és a vele szerződéses viszonyban levő egyetemes szolgáltató a szerződés megszűnésének – vagy amennyiben annak módosításáról rendelkeznek – a módosításának napjára kötelesek egymással teljes körűen elszámolni és a még meg nem fizetett tartozásokat megfizetni. A felhasználó a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel rendelkezik, akkor új felhasználási helyre történő költözése esetén a hálózathasználatra vonatkozó szerződés megszüntetésére és a felek közötti elszámolásra a Villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati Szabályzat (VHSz) és az elosztói üzletszabályzat rendelkezései irányadók.

Ha a felhasználó az elköltözést követően az új felhasználási helyen egyetemes szolgáltatás igénybevételére kíván szerződést kötni, akkor a felhasználó az igénybejelentésével egyidejűleg köteles írásban igazolni, hogy a korábbi felhasználási helyén történő vételezése tekintetében az őt ellátó egyetemes szolgáltatóval, illetve az elosztó hálózati engedéllyel teljes körűen elszámolt, tartozása nem áll fenn. Nem kell igazolást bemutatni, ha az új felhasználási helyen a DÉMÁSZ Zrt. egyetemes szolgáltatását, és a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. hálózati szolgáltatását kívánja a felhasználó igénybe venni, mivel ezen esetben a DÉMÁSZ Zrt. azt ellenőrzi a számlázási és ügyfél-információs rendszerben. Amennyiben a felhasználó olyan felhasználási helyre költözik, ahol a hálózati csatlakozás már kiépítésre került, a villamosenergia-vásárlási szerződést az igénybejelentéstől számított 15 napon belül meg kell kötni. A DÉMÁSZ Zrt.-hez, mint egyetemes szolgáltatóhoz történő igénybejelentés esetén az igénybejelentés időpontjára visszamenőleges hatállyal jön létre a szerződés, amennyiben a helyszíni ellenőrzés a szerződésszerű vételezés tényét igazolta. Nem szerződésszerű vételezés esetén a helyszíni ellenőrzés, illetve a szerződésszerű vételezés feltételeinek megteremtésének időpontjával jön létre a szerződés. Az új felhasználó szerződésének hatálybalépésekor az előző felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződése megszűnik az érintett csatlakozási pontra.

A vég számlázás alapjául szolgáló mérőállás lakossági ügyfélváltózás, és profilos elszámolási módú nem lakossági felhasználási hely esetén a két fél (elköltöző és új felhasználó) közös leolvasásával megállapított mérőállás, annak hiányában a helyszíni ellenőrzést végző által a jegyzőkönyvben rögzített mérőállás. Idősoros elszámolási módú felhasználási hely vég számlázása az ügyfélváltózás időpontjára távleolvasással meghatározott fogyasztás alapján történik.

11. Csatlakozási pont és mérés

Jelen villamosenergia-vásárlási szerződés szerinti villamos energia átvétele az elosztói engedélyes hatályos hálózati szerződéseiben leírt csatlakozási ponton történhet meg. A csatlakozási ponton rendelkezésre álló és a vételezhető névleges csatlakozási teljesítményt a villamos hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződés tartalmazza. A hálózati szerződések valamelyikének, vagy mindkettőnek megszűnése esetén jelen villamosenergia-vásárlási szerződés érvényessége is megszűnik. Az értékesített villamos energia mennyiségét a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. tulajdonában lévő fogyasztásmérő-berendezés adatai alapján állapítja meg és számolja el a DÉMÁSZ Zrt., kivéve a fogyasztásmérő nélkül történő elszámolást. A tulajdonában álló fogyasztásmérő hitelesítéséről a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. köteles gondoskodni.

12. Szerződésszegés

12.1 Szerződésszegés a DÉMÁSZ Zrt., mint egyetemes szolgáltatói engedélyes részéről.

A DÉMÁSZ Zrt. részéről – szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- (a) az elosztó felé kötelezett volt a bekapcsolás megrendelésére, de ezen kötelezettségének a vonatkozó feltételek rendelkezésre állása után 8 napon belül nem tett eleget
- következménye: kötbér

(b) a villamos energiát nem a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon szolgáltatja, vagy a villamosenergia-vásárlási szerződéséhez kapcsolódóan a szükséges villamosenergia-mennyiséget nem szerzi be, és annak továbbításával kapcsolatban az elosztói engedéllyel nem működik együtt a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok előírásai szerint

következménye: kötbér

(c) a DÉMÁSZ Zrt. felhívására a területileg illetékes elosztó a felhasználási helyről elköltöző, vagy az egyetemes szolgáltatással felhagyó felhasználó

csatlakozó és mérőberendezésének állapotát a helyszínen térítésmentesen nem ellenőrzi, vagy az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben nem rögzíti, illetve a felhasználó véleményeltérését, állásfoglalását nem jegyzi fel, vagy a jegyzőkönyvből nem ad át egy aláírt példányt a felhasználó részére tekintet nélkül arra, hogy az ellenőrzést az elosztó hálózati engedélyes végzi –,

következménye: kötbér

(d) az engedélyes, az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozata, illetve az üzletszabályzat szerint,

következménye a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér,

(e) a felhasználóval szembeni nyilvántartási, számlázási kötelezettségeit elmulasztja, különösen:

- a felhasználási hellyel, a felhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentést követően a nyilvántartási rendszerben történő késedelmes (15 napon belüli) átvezetése vagy az átvezetés elmulasztása,
- számlázás normál üzemvitel mellett nem a szerződésben, jogszabályban, üzletszabályzatban foglalt gyakorisággal és időpontban történik (a felhasználóra vonatkozó szokásostól + 15 napos eltérést követően),

következménye: kötbér

(f) a védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el,

következménye: kötbér

(g) a fentiekben kívül az egyetemes szolgáltatási (villamosenergia-vásárlási) szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti:

következménye: kártérítés

A DÉMÁSZ Zrt., mint egyetemes szolgáltatói engedélyes szerződésszegése esetén fizetendő kötbér meghatározására vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

12.2 Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha

(a) a rendszerhasználati díjat és/vagy az villamosenergia-díjat késedelmesen, nem a szerződésben meghatározott időben fizeti, következményei: késedelmi kamat, lakossági fogyasztó esetében a VET és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek 5.6 fejezetben leírt fennállása esetén, illetve nem lakossági fogyasztó esetében 30 napon túli késedelem esetén: kikapcsolás és/vagy az egyetemes szolgáltatási (kereskedelmi) szerződés felmondása vagy lakossági fogyasztó esetében a visszakapcsolás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése, nem lakossági fogyasztó esetén biztosíték kérése, kikapcsolás megvalósulása esetén az elosztó engedélyes által az egyetemes szolgáltató részére kiszámlázott kikapcsolási költség megtérítése

(b) részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidő elmulasztása, következménye: a megállapodás azonnali hatályú felmondása

(c) a fentiekben kívül az egyetemes szolgáltatási (villamosenergia-vásárlási) szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti.

következménye kártérítés.

A DÉMÁSZ Zrt., mint egyetemes szolgáltatói engedélyes által történő, felhasználóval szembeni igény érvényesítés ugyanezen igény más engedélyes által történő érvényesítését kizárja. A felhasználó szerződésszegése miatt, a fenti pontok közül alkalmanként csak egy alapján érvényesíthető igény.

A felhasználó szerződésszegése miatt, a fenti pontok közül alkalmanként csak egy alapján érvényesíthető igény.

Azon felhasználók esetében, akik 2008. január 1-jén külön villamosenergia-vásárlási és hálózathasználati szerződéssel nem rendelkeztek vagy közüzemi szerződésüket ráutaló magatartással kötötték, és a korábbi közüzemi szerződésükbe jogutódként a DÉMÁSZ Zrt. egyetemes szolgáltatói engedélyes lépett a VET 176. § (1) bekezdése alapján az előző pontokat az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni:

Ahol az előző pontok szerinti rendelkezések a villamosenergia-vásárlási, bizományosi, hálózathasználati szerződést, illetve ezek megszegését említik, ott a jelen pont hatálya alá tartozó felhasználók esetében a közüzemi szerződést, illetve annak megszegését kell érteni. A közüzemi szerződés megszegésével kapcsolatos igények érvényesítésére a DÉMÁSZ Zrt. jogosult.

13. Kártérítés

A DÉMÁSZ Zrt. és a felhasználó a szerződésszegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett, igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni.

A DÉMÁSZ Zrt. és a felhasználó kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható volt. Nem kell a DÉMÁSZ Zrt.-nek és a felhasználónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Ugyancsak mentesül a DÉMÁSZ Zrt. és a felhasználó, amennyiben a kár az egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis major) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl.: természeti katasztrófák, háború, terrorcselekmény).

14. A kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

A DÉMÁSZ Zrt. a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződéseiben, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolathatja és/vagy a felhasználóval kötött szerződést felmondhatja, vagy a további vásárlást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti, ha

- ha a felhasználó fizetési kötelezettségének az alábbiakban részletezettek szerint nem tesz eleget igazolható írásbeli felszólítás ellenére, vagy
- a fizető vagy a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg vételezését és új felhasználási helyen kíván villamos energiát vásárolni.

Nem tesz eleget a fizető, vagy a felhasználó fizetési kötelezettségének, ha:

- a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségét az esedékességtől számított kilencven napon belül nem teljesíti,
- a nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségét az esedékességtől számított harminc napon belül nem teljesíti

A kikapcsolás további feltételei lakossági fogyasztó esetén:

- a villamosenergia-kereskedő által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetések a lakossági fogyasztóval nem vezettek eredményre, vagy a fizetési haladék adásáról, részletfizetési lehetőségről szóló megállapodásban foglaltaknak a lakossági fogyasztó nem tesz eleget, és
- a villamosenergia-kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább háromszor, írásban értesítette, és az értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a VET és külön jogszabály alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére.
- a fogyasztékkal élő fogyasztót fizetési késedelem vagy nem fizetés esetén jogszabályban meghatározott feltételek esetén lehet a villamosenergia-ellátásból kikapcsolni.

A védendő fogyasztók esetén az üzletszabályzat vonatkozó fejezetében leírt eltérésekkel kell a fentieket alkalmazni.

Lakossági fogyasztó első értesítése a felhasználó részére kiküldésre kerülő számlalevélben is történhet.

A fizetési kötelezettség teljesítésére vonatkozó értesítésben, felszólításban, szerződésmegmondásban közölni kell a tartozás összegét, második és harmadik értesítésnél a tartozás részletezését jogcímenként (tőke, kamat, költség), számlaszámonként, és lakossági fogyasztóknál azt az 5 munkanapnyi időtartamot, melyben a DÉMÁSZ Zrt. megbízásából a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. a kikapcsolást elvégezheti. A kikapcsolás várható időpontjáról szóló értesítést az elosztó megbízásából a DÉMÁSZ Zrt. teljesíti.

Amennyiben a kikapcsolás nem került elvégzésre a megjelölt időtartamban, akkor a DÉMÁSZ Zrt., vagy a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. új értesítőt küld, melyben új időszakot jelöl meg a kikapcsolásra.

Díjtartozás esetén az írásbeli felszólítást a DÉMÁSZ Zrt. úgy köteles kiküldeni, hogy a felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni.

A villamosenergia-értékesítési szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Amennyiben a felhasználó számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, a villamosenergia-kereskedő a 30. napon a szerződést azonnali hatállyal felmondja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a felhasználó figyelmét fel kell hívni.

Amennyiben a szerződés nem került felmondásra, úgy a visszakapcsolás – a lejárt esedékességű tartozás, késedelmi kamat, a behajtással kapcsolatos költségek, visszakapcsolás díjának hiánytalan rendezését, és az egyetemes szolgáltató erről tudomásszerzését követően – legkésőbb 48 órán belül történik meg a felhasználó megrendelése alapján. Az

egyetemes szolgáltató köteles az elosztótól 24 órán belül megrendelni a visszakapcsolást, míg az elosztó e megrendeléstől számított 24 órán belül elvégezni a visszakapcsolást.

Abban az esetben, ha a felhasználó a kikapcsolási időtartamot tartalmazó értesítő kézhezvételét követően, de a kikapcsolás megtörténte előtt fizeti meg tartozását, az ezt igazoló bizonylatot az ügyfélszolgálati telefaxra haladéktalanul elküldheti a kikapcsolás elkerülése érdekében. Amennyiben a teljesítést igazoló bizonylat legkésőbb a kikapcsolást megelőző munkanapon 12 óráig megérkezik, a kikapcsolásra nem kerül sor.

15. A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése

Ideiglenes vételezés céljából megkötött határozott idejű villamosenergia-vásárlási szerződés a szerződésben kikötött határozott idő lejártakor megszűnik.

A szerződést a felhasználó 30 napos felmondási idővel bármikor írásban felmondhatja. A DÉMÁSZ Zrt. a felmondási időtől a felhasználó számára kedvező esetben és módon eltekinthet.

A szerződést a DÉMÁSZ Zrt. az alábbi esetekben mondhatja fel:

- a védendő fogyasztók szerződéseinek kivételével - a polgári jog szerinti szerződésszegés esetén,
- ha a vele szerződéses viszonyban álló felhasználó villamosenergia-vételezését a fogyasztási helyen megszüntette,
- ha a felhasználó fizetési kötelezettségének nem teljesítése miatt szerződésszegést követ el és a szerződésszegés következményeként a szerződéssfelmondás üzletszabályzatban részletezett feltételei fennállnak,
- a védendő fogyasztók külön jogszabályban meghatározott szerződésszegése esetén.

A szerződés felmondását írásban kell közölni a felhasználóval. A szerződés megszűnése után a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. jogosult a fogyasztási helyen lévő, saját tulajdonát képező elszámolási fogyasztásmérő berendezés leszerelésére, ha ezen időpontig új felhasználó a felhasználási helyre érvényes szerződéssel nem rendelkezik.

Amennyiben ezen Általános szerződési feltételek 1. pontja alapján az egyetemes szolgáltató személyében változás áll be, az nem eredményezi a villamos energia-vásárlási szerződés megszűnését, hanem az a jogutód egyetemes szolgáltató és a felhasználó között változatlan feltételekkel hatályban marad.

16. A felhasználói panaszok kezelése

A felhasználó panaszával a DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálatához, a DÉMÁSZ Zrt. központi panaszcsoporthoz, vagy a fogyasztói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

Amennyiben a felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet a felsőbb szintű szervezeti egységnél, vagy lakossági fogyasztó esetén a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságtól, nem lakossági felhasználó esetén a Magyar Energia Hivattaltól kérheti panaszának kivizsgálását. Lakossági fogyasztó illetve fogyasztónak minősülő nem lakossági felhasználó Békéltető Testülethez, illetve lakossági fogyasztó és nem lakossági felhasználó bírósághoz fordulhat. Amennyiben a fogyasztó panaszával a szolgáltató központi panaszcsoporthat még nem kereste meg, akkor a Hivatal, illetőleg a Hatóság továbbítja a panaszt megválaszolásra a szolgáltató központjának. A panaszügyben keletkezett hatósági határozat jogerőre emelkedéséig a DÉMÁSZ Zrt. az eljárását felfüggeszti.

17. Vis major

Jelen szerződés szempontjából vis majornak számít, tehát sem a DÉMÁSZ Zrt., sem a felhasználó nem tartozik felelősséggel, pl.: háborús cselekménynek, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet, elemi csapás, tűzvész, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedések esetén. Ezek az esetek a szerződő felet a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák, vagy gátolják, és ennek eredményeképpen vétkes módon vagyoni, vagy nem vagyoni kárt okoznak.

18. Vegyes és záró rendelkezések

A felhasználó felelőssége tudatában kijelenti, hogy a Szolgáltatóval a villamosenergia-vásárlási szerződés saját nevében való megkötésére jogosult, szerződéskötési képessége korlátozva nincs, illetve az általa közölt adatok a valóságnak megfelelnek.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a villamos energia ellátás érdekében kötött szerződéseikkel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy bármely jogvita esetére a felek kikötik, a felhasználási hely szerinti, városi bíróság – hatáskör hiányában megyei bíróság – kizárólagos illetékességét.

A villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöttét követően a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényben adott felhatalmazás alapján kiadott jogszabály hatálybalépése, illetve más, jelen szerződést érintő jogszabály megváltozása jelen szerződés egyoldalú módosítását is maga után vonja.