

LAKOSSÁGI HÍRLEVÉL 2014

Tisztelt Ügyfelünk!

Őszi hírlevelünkben szeretnénk figyelmébe ajánlani új szolgáltatásunkat, **a csekkmentes, bankkártyás fizetést**, mellyel díjmentesen, sorban állás nélkül is rendezheti számláját. A Magyar Máltai Szeretetszolgálattal közös hátralékkezelő programunkról is hasznos információkat olvashat, illetve folytatódik a népszerű kuponakción is, melynek segítségével kedvezményekben részesülhet partnereinknél.

AZ EDF DÉMÁSZ TOVÁBBRA IS JUTALMAZZA PONTOSSÁGÁT!



Immár egy éve, folyamatosan bővülő kedvezményeinkkel szeretnénk megajándékozni mindazon Ügyfeleinket, akik hónapról hónapra határidőre fizetik be áramszámlájukat. A nyári programokkal és frissítő ajánlatokkal teli kedvezmények után, a téli hónapokra is számos egyedi kedvezményt rejtő kuponokkal készülünk partnereink közreműködésével. Következő kuponcsomagunkat november végén juttatjuk el elektronikus úton a pontosan fizető ügyfeleinknek.

Az akcióban való részvételhez továbbra sem kell mást tennie, mint ügyelni a fizetési határidők pontos betartására és arra, hogy rendszerünkben érvényes e-mail címmel szerepeljen!

További részleteket a www.edfdemasz.hu honlapon olvashat.

Folytatódik az EDF DÉMÁSZ és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat közös hátralékkezelő programja

2014. május 21-től ismét pályázhatnak programunk által azok a rászoruló családok, akik vállalják, hogy a hátralékuk felét saját erőből rendezik, és részt vesznek egy életvezetési, energiatakarékosági tanácsadáson. A 150 millió forintos támogatás célja, hogy ügyfeleink a későbbiekben is határidőre fizessék a számláikat, megelőzve az újbóli eladósodást. Az előző évekhez hasonlóan ebben a kétéves programban is a hátralékkal rendelkező, vagy kikapcsolt fogyasztók, esetleg előre fizetős mérővel vételezők, illetve a hátralékkal nem rendelkező, de nehéz szociális helyzetben élő fogyasztók vehetnek részt. Részletek a www.halozat.maltai.hu oldalon olvashatóak.

FIZESSE ÖN IS VILLANYSZÁMLÁJÁT CSEKKMENTESEN, BANKKÁRTYÁVAL!

Az EDF DÉMÁSZ új szolgáltatásának segítségével Önök akár otthonról is rendezhetik számlájukat. Társaságunk on-line ügyfélszolgálatán keresztül Ügyfeleink könnyedén, **DÍJMENTESEN**, bankkártyával is kiegyenlíthetik fennálló számlatartozásukat (www.edfdemasz.hu/vpos). A szolgáltatás igénybevételéhez regisztráció szükséges, így azon ügyfeleink, akik már regisztráltak Társaságunk honlapján, azonnal igénybe vehetik ezt a rugalmas, gyors és biztonságos szolgáltatást! A még nem regisztrált ügyfeleink egy egyszerű regisztráció után fizethetik számláikat a bankkártyájuk segítségével (www.edfdemasz.hu/regisztracio).

**Felejtse el Ön is a csekket és a sorban állást,
regisztráljon és élvezze a bankkártyás fizetés
előnyeit a gyűrött csekk helyett!**



A BIZTONSÁG VELEM KEZDŐDIK

Tekintettel arra, hogy a közelmúltban az EDF DÉMÁSZ szolgáltatási területén, ügyfelei közvetlen környezetében több elektromos baleset történt, az alábbiakban szeretnénk felhívni ügyfeleink figyelmét a villamos hálózatokkal és berendezésekkel kapcsolatos legfontosabb biztonsági szabályokra.

Saját ingatlanon belül:

- Ügyeljünk a belső, fogyasztói elektromos hálózat szabványos kialakítására, érintésvédelmi megfelelőségére, az érintésvédelmi szabványossági felülvizsgálatok elvégzésére.
- Sérült, törött villamos készüléket soha ne használjunk.
- Ha az elektromos berendezés csatlakozó vezetéke meghibásodik, cseréltsük ki. Semmi esetre se toldjuk meg, ehelyett használjunk hosszabbítót.
- Fémtestű készülékek villás dugóját kizárólag az ingatlan érintésvédelmi rendszerébe bekötött aljzatba csatlakoztassuk.
- Kizárólag három érű vezetékkel ellátott hosszabbítót használjunk.
- Villamos berendezések közelében figyeljünk a száraz környezetre.
- Építkezési, felvonulási területeken naponta ellenőrizzük az áramvédő kapcsoló működését.

Közterületeken:

- Nyitott, vagy rossz állapotú, véletlen érintés ellen nem védett elektromos elosztószekrényekbe, közvilágítási kandeláberbe ne nyúlunk. Rendellenesség észlelése esetén értesítsük az áramszolgáltatót.
- Fokozottan figyeljünk villamos hálózatok közelében végzett olyan tevékenységek esetében, amelyek során megközelíthetjük, vagy az általunk használt gépek, berendezések megközelíthetjük az elektromos hálózatot.



Tisztelt Ügyfelünk!

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. az egyetemes szolgáltatás keretében értékesített villamos energia elszámolására **2014. szeptember 1-jétől a 4/2011. (I. 31.) NFM rendelet módosítása alapján csökkentett egységarakat alkalmaz.**

A számlán szereplő további tételek közül a villamos energia szállításáért fizetendő ún. rendszerhasználati díj közel azonos marad ezen időponttól. Mérőállás bejelentése nem szükséges, villamos energia számláját a megszokott módon fogja kézhez kapni és az átváltozás időarányosítással kerül alkalmazásra az elszámolás során.

Az árak módosulása az egyetemes szolgáltatói üzletszabályzat árákról szóló M.1 számú mellékletének módosítását is jelenti, amit a felmondási feltételekkel együtt megtekinthet honlapunkon (www.edfdemasz.hu) és valamennyi ügyfélszolgálati irodánkban.

Tisztelettel,
EDF DÉMÁSZ Zrt.

GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSOK

A EDF DÉMÁSZ Társaságcsoport elkötelezett arra, hogy fogyasztói részére a szolgáltatásokat a szerződésben és jogszabályban elvárt színvonalon nyújtsa. Társaságunk már több mint tíz éve működteti a Garantált Szolgáltatások rendszerét, melyben egyes szolgáltatások határidőben elvégzésére kötelezettséget vállalunk úgy, hogy nem teljesítés esetén kötbért fizetünk fogyasztónk részére.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. egyetemes szolgáltatói Garantált Szolgáltatási rendszere az alábbiakra terjed ki:

- I. Felhasználói villamosenergia-igénybejelentés továbbbítése.
- II. Információadás dokumentált megkeresésre.
- III. Visszatérítés téves számlázás esetén.
- IV. A felhasználási hely visszakapcsolásának kezdeményezése.
- V. Nem jogszerű kikapcsolás.

A Garantált Szolgáltatások részletes feltételeit az üzletszabályzat tartalmazza, mely megtekinthető ügyfélszolgálati irodánkban és honlapunkon, a www.edfdemasz.hu címen.

EGYSÉGARAK 2014. SZEPTEMBER 1-JÉTŐL LAKOSSÁGI ÜGYFELEK RÉSZÉRE:

LAKOSSÁGI ÁRSZABÁS NEVE		„A1” ÁRSZABÁS		„A2” ÁRSZABÁS		„B ALAP” ÁRSZABÁS	„B KOMFORT” ÁRSZABÁS	„H” ÁRSZABÁS
		Kedvezményes egy zónaidős (évi 1320 kWh fogyasztásig)	Általános egy zónaidős (évi 1320 kWh fogyasztás feletti rész)	Két zónaidős elszámolás, csúcsidőszak	Két zónaidős elszámolás, völgyidőszak	„Éjszakai” vezérelt, napi 8 óra felfűtési idővel	Vezérelt, napi 12 óra felfűtési idővel	Hőszivattyúk és hasonló megújuló energiát hasznosító berendezések részére
VILLAMOSENERGIA-ÁR (Ft/kWh)*		14,570	15,450	18,270	10,370	10,720	12,330	10,720
RENDSZER-HASZNÁLATI DÍJAK*	elosztási és átviteli díjak (Ft/kWh)	14,107				7,477		
	Elosztói alapidíj (Ft/csatlakozási pont/hó)	120,500				39,500		
ÁFÁ-VAL NÖVELT ÖSSZEG	ÁFÁ-val növelt ár (Ft/kWh)	36,420	37,537	41,119	31,086	23,110	25,155	23,110
	Elosztói alapidíj (Ft/csatlakozási pont/hó)	153,035				50,165		

* felszámítandó ÁFA mértéke 27%



MIBEN SEGÍTHETÜNK? (ÜGYFÉLKAPCSOLATI ELÉRHETŐSÉGEK)

Internetes Ügyfélszolgálat:
e-vonal (ügyfélszolgálat 0-24 h)

Mérőállás bejelentés

Hibabejelentés

/kék szám/ helyi tarifával hívható:

interneten:

/zöld szám/ vezetékes számról ingyenesen hívható:

mobiltelefonról:

/kék szám/ helyi tarifával hívható:

www.edfdemasz.hu

06 40 82 22 82

06 62 56 56 00

www.edfdemasz.hu/meroallas

06 80 82 81 80

06 40 82 81 80

06 40 82 20 00