



Tisztelt Ügyfeleink!

2007-ben is jelentkezünk – áramszámlája mellett – Hírleveleinkkel, amelyekben hasznos információkat, praktikus ötleteket és újabb akciókat talál!

Ezúton tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy Társaságunk 2006. december 22-én tartott rendkívüli közgyűlésén döntött a Társaság működési formájának nyilvánosan működő részvénytársaságról zártkörűen működő részvénytársaságra történő megváltoztatásáról. 2007. január 17-től Társaságunk neve Délmagyarországi Áramszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaságra, illetve rövidítve DÉMÁSZ Zrt.-re változott.

DÉMÁSZ Zrt.

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁINK ÚJ NYITVATARTÁSA

Ügyfélszolgálati irodáink nyitvatartási rendje Ügyfeleink igényeinek és a Magyar Energia Hivatal előírásainak megfelelően 2007. január elsejétől megváltozott. Irodáinkban a jövőben egységes nyitvatartással, hétfőnként 18 óráig hosszabbított ügyintézőssel várjuk Ügyfeleinket.

HÉTFŐ	8.00–18.00
KEDD	8.00–15.30
SZERDA	8.00–15.30
CSÜTÖRTÖK	8.00–15.00
PÉNTEK	8.00–12.00

Telefonos ügyfélszolgálatunk, a **D-vonal** természetesen továbbra is éjjel-nappal rendelkezésükre áll a kék számon: **06 40 82 22 82**

ÁRVÁLTOZÁS

A közüzemi szolgáltató által a **lakossági fogyasztók részére** szolgáltatott villamos energia ára az 58/2002. (XII. 29.) GKM rendelet módosításáról szóló 12/2007. (I. 26.) GKM rendelet értelmében 2007. február 1-jétől az alábbi módon változott:

Tarifák	Ft/kWh*
Lakossági általános, minden napszaki ("A" tarifa)	
I. tömb: A fogyasztás 1320 kWh/év-et meg nem haladó része	37,92
II. tömb: A fogyasztásnak az I. tömböt meghaladó, 1320 kWh/év feletti része	39,36
Lakossági vezérelt, külön mért ("B" tarifa)	22,92

A komfort tarifa 2007. február 1-jétől érvényes ára: **27,20 Ft/kWh***

* A fenti összegek 20% ÁFÁ-t tartalmaznak

KÖZLEMÉNY

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeinket, hogy Társaságunk közüzemi szolgáltatói üzletszabályzata, és annak részeként az Általános Szerződési Feltételek módosulnak. A Magyar Energia Hivatal jóváhagyó határozata alapján az Általános Szerződési Feltételek módosítása 2007. február 15-től hatályos.

A DÉMÁSZ Zrt. üzletszabályzat módosításának részletei és teljes szövege megtekinthető ügyfélszolgálati irodáinkban és a www.demasz.hu weboldalon.

FOLYÓSZÁMLA PROGRAM – VÁLTSON ÖN IS!

2007-ben tovább folytatódik folyószámla programunk. Téli akciónkban minden Ügyfelünk, aki csoportos beszédre váltott, vagy már csoportos beszédessel rendelkezett 2007. január 31-én, segített nekünk abban, hogy támogathassuk a régiós Koraszülött Mentő Közalapítvány munkáját. Köszönjük több mint 86000 Ügyfelünk támogatását! Bár támogató akciónk január 31-én véget ért, természetesen ajánlatunk, melyet csoportos beszédessel fizető Ügyfeleinknek kínálunk, továbbra is elérhető. Vagyis, ha Ön csoportos beszédessel fizeti áramszámláját

- megválaszthatja, hogy a hónap mely időszakában szeretné fizetni áramszámláját,
- amennyiben kéri, ingyenes sms-ben tájékoztatjuk a terhelés előtt 2 nappal a levonásra kerülő összegről,
- 20 000 Ft kötbért fizetünk, amennyiben nem az áramszámlán szereplő összeggel terheljük meg folyószámláját.

Megbízását megadhatja akár a **D-vonalon (06 40 82 22 82)**, akár honlapunkon (www.demasz.hu/teleenergiaval) is.

ADATMÓDOSÍTÁS

Névátírás

Az elmúlt időszakban megnövekedett a névátírások száma Társaságunknál. Kérjük Ügyfeinket, hogy a számlázással és szerződéssel, vagy névátírással kapcsolatos ügyintézéshez minden esetben hozzák magukkal a mérő aktuális állását és جاری számát.

Segítségüket köszönjük!

PRAKTIKUS ENERGETIKAI TANÁCSOK

Tudta Ön, hogy

- általában 20–21 °C már elegendő a komfortérzethez? Ideálisnak vélt hőmérsékleti értékek:
 - Lakószoba: 20 °C,
 - Gyerekszoba: 21–22 °C
 - Étkező: 20 °C
 - Konyha: 18 °C
 - Hálósoba (nappal és éjszaka): 16–18 °C
 - Fürdőszoba (a használati idő alatt): 23 °C
 - Előtér és folyosó: 15 °C
 - Garázs: fűtetlen
 - rendszeres párologtatással egy adott hőmérsékletet melegebbnek érezhet?
 - minden 1 °C hőmérséklet-csökkentés kb. 5% fűtőenergia-megtakarítást eredményez?
- Energia-takarékossági kiadványainkat keresse márciustól ügyfélszolgálati irodáinkban!

ÁLLANDÓ CÍMEK, TELEFONSZÁMOK

D-vonal	/ kék szám / helyi tarifával hívható:	06 40 82 22 82
Mérőállás bejelentés	/ zöld szám / ingyenesen hívható:	06 80 82 81 80
	/ mobil kék szám / helyi tarifával hívható:	06 40 82 81 80
	illetve normál díjas SMS:	06 20 20 99 200
Hibabejelentés	/ kék szám / helyi tarifával hívható:	06 40 82 20 00
Honlap:	www.demasz.hu	
E-mail:	ugyfelszolgalat@demasz.hu	