



Tisztelt Ügyfelünk!

A tavasz a megújulás időszaka. A természet újjáéledésével együtt most tavasszal új ruhában jelentkezik a DÉMÁSZ honlapja. A változások mellett az idei tavasz vállalatunk számára a kiszámíthatóságról és állandóságról is szól, hiszen idén hetedik alkalommal végeztünk első helyen a magyar áramszolgáltatók elégedettségi versenyében.

Természetesen további hasznos információkról és aktuális hírekről is olvashat tavaszi Hírlevelünkben.

DÉMÁSZ Zrt.

MEGÚJULT A DÉMÁSZ HONLAPJA!

2007. április 6. óta megújult formával és tartalommal várjuk minden ügyfelünket új honlapunkon. Reményeink szerint új, áttekinthető és világos szerkezetű on-line felületünk elnyeri majd az Ön tetszését is. Figyelembe véve ügyfeleink visszajelzéseit, igyekeztünk honlapunkat az érdekes és hasznos információk mellett számos ügyfélbarát on-line szolgáltatással is bővíteni. Látogasson el hozzánk a világhálón, és regisztrálja magát, így mindig naprakész lehet áramügyekben.

www.demasz.hu



ÜGYINTÉZÉS SORBANÁLLÁS NÉLKÜL

A D-vonal, a DÉMÁSZ telefonos ügyfélszolgálatát ezt kínálja Önnek. Az éjjelnappal elérhető, helyi tarifával hívható telefonos ügyfélszolgálaton minden áramszolgáltatással kapcsolatos ügyét kényelmesen és gyorsan tudja elintézni. A nap egyes időszakaiban – különösen reggel és kora délután – vonalaink esetleg túlterheltek lehetnek, ezért kérjük, hogy hívását lehetőleg 16 óra után tegye meg.

Amennyiben Ön mindenképpen személyesen, valamelyik ügyfélszolgálati irodánkban szeretné elintézni áramszolgáltatással kapcsolatos ügyeit, akkor is érdemes előtte a D-vonalat hívnia, hiszen a 7-es menüpontban időpontot tud egyeztetni bármelyik irodánkba, így elkerülheti a sorban állást.

D-vonal: 06 40 82 22 82



A DÉMÁSZ ISMÉT AZ ÉLEN!

A Magyar Energia Hivatal által koordinált 2006. évi fogyasztói elégedettségi vizsgálat eredményei alapján ismét a DÉMÁSZ ügyfelei bizonyultak a legelégedettebbnek áramszolgáltatójukkal! Az eredmények alapján a Magyar Energia-fogyasztók Szövetsége a tavalyi évhez hasonlóan ismét a DÉMÁSZ-nak ítélte az Energiafogyasztók Díját. Eredményünkre büszkék vagyunk, és köszönettel tartozunk minden ügyfelünknek, aki a számos változással együtt járó 2006-os évben megértő türelemmel fogadta a változásokkal együtt járó esetleges kellemetlenségeket.

Köszönjük a felmérésben résztvevő ügyfeleinknek, hogy válaszaikkal segítenek nekünk abban, hogy tovább fejlessük szolgáltatásunk minőségét. A felmérés részletes eredményét megtekintheti honlapunkon. www.demasz.hu

LEOLVASÁSI INFORMÁCIÓK

Társaságunk 2006-tól évente egy alkalommal olvassa le a fogyasztásmérő berendezéseket. Az évi egyszeri leolvasás mellett természetesen minden ügyfelünknek lehetősége van arra, hogy havonta bejelentse a mérőállását. Ez azonban nem helyettesíti a DÉMÁSZ általi leolvasást, ezért kérjük Önöket, hogy a számlalevélen fel-tüntetett időszakban tegyék lehetővé munkatársainknak a mérők leolvasását. Annak érdekében, hogy Ön teljes biztonságban érezhesse magát az illetéktelen látogatókkal szemben, kérésére munkatársaink a mellékelt képen látható fényképes igazolvánnyal kötelesek igazolni magukat.



ENERGIABESZERZÉSI TÁJÉKOZTATÁS

A 36/2002. (XII.19.) GKM rendelet, illetve az azt módosító 62/2005 (VII.26.) GKM rendelet szerinti tájékoztatási kötelezettségünknek megfelelően honlapunkon megtalálják a 2005. és 2006. évi villamos energia értékesítésünk elsődleges energiaforrások szerinti eredetére és azok környezeti hatásaira vonatkozó információkat.

KÖSZÖNET A TÁMOGATÁSÉRT!

Folyószámla programunk keretében törekszünk arra, hogy ne csak szolgáltatásainkkal támogassuk ügyfeleinket. Régióinkért felelősséget érző és viselő szolgáltatóként téli akciónkban egy olyan szervezetet támogattunk, amely azért küzd, hogy régióink rászoruló csecsemői a lehető legnagyobb eséllyel induljanak el az életbe. Folyószámla programunk keretében minden január 31-én érvényes csoportos beszédési megbízással rendelkező ügyfelünk segített nekünk abban, hogy megbízásunként 10 Ft-tal támogassuk a régió koraszülött csecsemőit ellátó Koraszülött Mentő Közalapítványt. A közel 900 000 forintról szóló jelképes csekket a sajtó jelenlétében 2007. március 6-án átadtuk az Alapítvány képviselői részére.



Prof. Dr. Pintér Sándor az Alapítvány elnöke és Christophe Espert a DÉMÁSZ Zrt. közüzemi kereskedelmi igazgatója

ÁLLANDÓ CÍMEK, TELEFONSZÁMOK

D-vonal (ügyfélszolgálat) / kék szám / helyi tarifával hívható: **06 40 82 22 82**
Mérőállás bejelentés / zöld szám / ingyenesen hívható: **06 80 82 81 80**
/ mobil kék szám / helyi tarifával hívható: **06 40 82 81 80**
illetve normál díjas SMS: **06 20 20 99 200**
Hibabejelentés / kék szám / helyi tarifával hívható: **06 40 82 20 00**
Honlap: www.demasz.hu
E-mail: ugyfelszolgalat@demasz.hu