



Tisztelt Ügyfelünk!

Megtisztelő számunkra, hogy Önt a nemzeti közműszolgáltatási rendszer részeként működő DÉMÁSZ Zrt. ügyfelei között tudhatjuk. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy elnyerjük elégedettségét.

Ezúton tájékoztatjuk, hogy az ENKSZ Első Nemzeti Közműszolgáltató Zrt. 2017. január 31-én megvásárolta az EDF DÉMÁSZ Zrt. 100%-os részvénycsomagját az EDF International S.A.S.-tól. Társaságunk új neve a tulajdonosváltást követően 2017. március 1-jétől DÉMÁSZ Zrt. lett.

Az országban elsőként a DÉMÁSZ ügyfelei számára nyílt meg a lehetőség, hogy a földgáz- mellett immár az áramszolgáltatást is a nemzeti közműszolgáltatás keretei közt vegyék igénybe.

A tulajdonosváltás nem érinti az áramszolgáltatással kapcsolatos ügyeket, ezért Önnek nincs semmi teendője.

Nem változik tehát:

- a számlázás időpontja és módja, pl. e-számla, postán érkező nyomtatott számla,
- az elszámolás módja, pl. diktálás, részszámlázás éves elszámolással,
- fizetés módja, pl. fehér csekk, átutalás, csoportos beszédési megbízás (CSBM),
- a CSBM-re adott banki meghatalmazás érvényessége,
- a villamos energia díjazása,
- az ügyfélszolgálat és a mérőállás-diktálás telefonszáma,
- az irodák elérhetősége.

A DÉMÁSZ régi-új nevéből adódóan aktualizáltuk feliratainkat, továbbá weboldalunk, e-mailes és online ügyfélszolgálatunk elérhetőségeit:

- www.demasz.hu
- ugyfelszolgalat@demasz.hu
- www.demasz.hu/ugyfelszolgalat

Üdvözlettel:

Kóbor György
vezérigazgató