



HÍRLEVÉL

Tisztelt Ügyfelünk!

2008-ban is jelentkezünk – áramszámlája mellett – Hírleveleinkkel, amelyekben hasznos információkat, praktikus ötleteket és újabb akciókat talál!

DÉMÁSZ Zrt.

VILLAMOSENERGIA PIACNYITÁS

2008. január elsejétől új jogszabályok érvényesek a villamosenergia-szolgáltatásban. A DÉMÁSZ egyetemes szolgáltatóként továbbra is biztosítja az Ön számára a villamosenergia-ellátást. Amennyiben Ön nem kíván kilépni a szabadpiacra az új rendelkezések értelmében további teendője nincs. Az egyetemes szolgáltatás árai továbbra is rendeletben szabályozott árak, egyformán kötelezőek valamennyi egyetemes szolgáltatóra nézve. (Az új tarifákat a lenti táblázatban megtalálja.) A legszembetűnőbb változás a számlát érinti, ugyanis – ahogyan erről előző számlamellékletünkben tájékoztattuk – január elsejétől nem elég a számla végösszegét közölni, hanem az ár valamennyi összetevőjét fel kell tüntetni.

Amennyiben a témával kapcsolatban további kérdései lennének, kérjük keresse fel honlapunkat (www.demasz.hu) vagy hívja a **D-vonalat (06 40 82 22 82)**.

ÁRVÁLTOZÁS

Az egyetemes szolgáltató által a **lakossági fogyasztók** részére szolgáltatott villamos energia ára az 115/2007. (XII. 29.) GKM rendelet értelmében 2008. január 1-jétől az alábbi módon változott:

		Energia díj (Ft/kWh)	Rendszer használati díj (Ft/kWh)	Egyéb díjtételek összesen (Ft/kWh)	ÁFA nélküli összeg (Ft/kWh)	Összeg ÁFA-val (Ft/kWh) (*)
„A1” árszabás	Kedvezményes egy zónaidős áramdíj (évi 1320 kWh fogyasztásig)	20.589	13.772	0.335	34.696	41.635
	Általános egy zónaidős áramdíj (évi 1320 kWh fogyasztás feletti rész)	21.900			36.007	43.208
„B” árszabás	„Éjszakai” vezérelt, napi 8 óra felfűtési idővel	13.710	6.922		20.967	25.160
Komfort tarifa	Vezérelt, napi 12 óra, hétvégen 24 óra felfűtési idővel	17.634			24.891	29.869

Ha árainkkal kapcsolatban további kérdése merül fel, hívja a **D-vonalat (06 40 82 22 82)**!

(*): 20% az alkalmazható ÁFA értéke

FELVILLANYOZZUK ÖNT!

2007. november hónapban lezárult a Szerencsejáték Zrt.-vel indított játékunk, melyben sok értékes nyeremény talált gazdára. Csongrád megyei fődíjunkat, a 250 000 forint értékű Euronics vásárlási utalványt Kiss Lászlóné sándorfalvi ügyfelünk nyerte.

A nyertesek listáját megtalálja honlapunkon: www.demasz.hu



Fizesse Ön is áramszámláját folyószámláról, csoportos beszedéssel!

Előnyei:

- megválaszthatja, hogy a hónap mely időszakában szeretné fizetni áramszámláját,
- amennyiben kéri, ingyenes sms-ben tájékoztatjuk a terhelés előtt 2 nappal a levonásra kerülő összegről,
- 20 000 Ft kötbért fizetünk, amennyiben nem az áramszámlán szereplő összeggel terheljük meg folyószámláját.

Megbízását megadhatja akár a **D-vonalon (06 40 82 22 82)**, akár honlapunkon (www.demasz.hu/teleenergiaval) is.



PRAKTIKUS ENERGETIKAI TANÁCSOK

Használjon kompakt fénycsöveket!

A kompakt fénycsövek a felhasznált energia jóval nagyobb részét fordítják világításra, mint a hagyományos izzók. Kompakt fénycsöveket ott érdemes használni, ahol a lámpa napi használata átlagosan legalább 3–4 óra, ilyen lehet például a konyha és a gyerekszoba, illetve, ahol nincs gyakori ki-be kapcsolás.

A kompakt fénycsövek használatával elérhető megtakarítás:

Hagyományos izzólámpa	Kompakt fénycső	Megtakarítás	
		3000 óra	Ft*
25 W	5 W	60 kWh	2.498
40 W	7 W, 9 W	93 kWh	3.872
60 W	11 W, 13 W	141 kWh	5.870
75 W	15 W, 18 W	171 kWh	7.120
100 W	20 W	240 kWh	9.992
120 W	23 W, 25 W	285 kWh	11.866

* 2008. január 1-jén érvényes lakossági ár alapján

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁINK ÚJ NYITVA TARTÁSA

Állandó ügyfélszolgálati irodáink nyitvatartási rendje Ügyfeleink igényeinek és a Magyar Energia Hivatal előírásainak megfelelően 2008. január elsejétől megváltozott. Irodáink egységes nyitvatartási rendben, hétfőnként 20 óráig hosszabbított nyitvatartási idővel várják Ügyfeleinket.

HÉTFŐ	8.00–20.00
KEDD	8.00–15.00
SZERDA	8.00–15.00
CSÜTÖRTÖK	8.00–15.00
PÉNTEK	8.00–14.00

Állandó irodáink, melyek a hét minden munkanapján nyitva vannak a következők: Szeged, Szentes, Hódmezővásárhely, Békéscsaba, Orosháza, Baja, Kiskunhalas, Kecskemét, Cegléd. Fiókirodáink nyitva tartása, melyek a hét egy napján állnak ügyfeleink rendelkezésére megtalálható honlapunkon (www.demasz.hu).

Telefonos ügyfélszolgálatunk, a **D-vonal** természetesen továbbra is éjjel-nappal rendelkezésükre áll a kék számon: **06 40 82 22 82**



ÁLLANDÓ CÍMEK, TELEFONSZÁMOK

D-vonal / kék szám / helyi tarifával hívható: **06 40 82 22 82**
Mérőállás bejelentés / zöld szám / vezetékes számról ingyenesen hívható: **06 80 82 81 80**
 / mobil kék szám / helyi tarifával hívható: **06 40 82 81 80**
 illetve normál díjas SMS: **06 20 20 99 200**
Hibabejelentés, hálózati károkozások / kék szám / helyi tarifával hívható: **06 40 82 20 00**
Honlap: www.demasz.hu
E-mail: ugyfelszolgalat@demasz.hu