

F.2. számú függelék

A NKM Áramszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálati egységeinek címe és nyitvatartása

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálati egységeinek címe és nyitvatartása

A megadott minimális nyitvatartási idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk. Az aktuális nyitva tartás az internetes honlapon megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az irodáknál kiírásra kerülnek.

Jelen függelék tájékoztatásként tartalmazza a fogyasztóvédelmi hatóságok, szervezetek elérhetőségét is. A jelen függelékben szereplő adatok, információk módosítása nem minősül üzletszabályzat módosításnak.

Elérhetőségek: Telefon: (62) 565 600

Levél: 6701 Szeged Pf.: 199

Honlap: www.nemzetikoizmuvek.hu (általános tájékoztatásra és regisztrált ügyfelek on-line ügyfélszolgálatra belépésre)

Ügyfélszolgálati irodák: a következő oldalon található felsorolás szerint. Az ügyfélszolgálati irodákon postai küldeményt nem fogad az NKM Áramszolgáltató Zrt., ezért a postai küldeményeket a levelezési címre kell megcímezni.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. biztosítja, hogy ügyfelei telefonon és interneten keresztül ügyfélszolgálati irodai ügyintézésre előzetesen időpontot foglaljanak.

Panaszfelvételi helyek: a következő oldalon található felsorolás szerint. A panaszfelvételi helyek nem minősülnek ügyfélszolgálati irodának.

Telefonos Ügyfélkapcsolati Központ

Nyitvatartási idő: folyamatos

Ügyfélkapcsolati Csoportok (Back Office-ok)

Nyitvatartási (ügyintézési) idő a beérkező megkeresések, befizetések kezelésére:
munkanapokon 8-14 óra között

Jelen függelék 2018. március 26-tól hatályos módosításai:

A budapesti és debreceni ügyfélszolgálati irodák címe megváltozik, azonban nyitvatartási idejük változatlan marad.

Ügyfélszolgálati Irodák

Állandó ügyfélszolgálati irodák

Cím	hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00
6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00
5600 Békéscsaba, Andrásy út 46.	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00
6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00
2700 Cegléd, Kossuth F. u. 63.	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00
9027 Győr Puskás Tivadar u.8.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
9400 Sopron, Selmeczi u. 15-17. (Interspar Vitnyédi utcai üzletsora)	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
9700 Szombathely, Írottka utca 1.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
2800 Tatabánya Gál István ltp.704.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
4026 Debrecen, Kürtös u.8.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
3300 Eger, Törvényház út 4. (Agria Park földszint)	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
4400 Nyíregyháza, Nagy Imre tér 1. (Korzó Bevásárlóközpont, B épület 3. emelet)	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
3100 Salgótarján, Kassai sor 14.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
5000 Szolnok, Thököly út 79.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
2030 Érd, Szabadság tér 13.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
3530 Miskolc, Arany János utca 6-8.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
2400 Dunaújváros, Magyar út 11.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
7400 Kaposvár, Teleki u. 15.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
8800 Nagykanizsa, Zrínyi M. u. 15.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
7621 Pécs, Mária u. 3.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
8000 Székesfehérvár, Sár u. 1.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
7100 Szekszárd, Széchenyi u. 55-57.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
8200 Veszprém, Szabadság tér. 4.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
8900 Zalaegerszeg, Berzsenyi u. 7.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
1027 Budapest, Tölgyfa u. 28.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
1139 Budapest, Béke tér 9.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
1117 Budapest, Fehérvári út 17. (bejárat az Eszék u. 1-3. felől)	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
1081 Budapest, Fiumei út 9-11.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
1149 Budapest, Pillangó park 7.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
1103 Budapest, Kőér u. 1-3.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00

Ügyfélszolgálati fiókirodák

Cím	nyitvatartás nap	nyitvatartás időpont	nyitvatartás nap	nyitvatartás időpont
3881 Abaújszántó Jászai tér 21.	szerda	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
8400 Ajka, Szabadság tér 7.	kedd	14:00-18:00	péntek	12:00-16:00
4561 Baktalórántháza Vasút utca 8/a.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
2660 Balassagyarmat Rákóczi Fejedelem út 24.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
8220 Balatonalmádi Petőfi Sándor utca 19.	hétfő	14:00-18:00	szerda	12:00-16:00
8630 Balatonboglár Szabadság utca 2.	hétfő	14:00-18:00	szerda	13:00-17:00
8230 Balatonfüred Ady Endre utca 1.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	12:00-16:00
4061 Balmazújváros Dózsa György utca 5-7.	kedd	09:00-13:00	péntek	14:00-18:00
7570 Barcs Köztársaság utca 2/a.	hétfő	14:00-18:00	szerda	13:00-17:00
3070 Bátorfyerénye Városház út 1.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
3346 BÉlapátfalva IV. Béla út 37-39.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
4100 Berettyóújfalú Millennium út 12.	szerda	14:00-18:00	péntek	09:00-13:00
2060 Bicske, Kossuth tér 4.	szerda	14:00-18:00	csütörtök	13:00-17:00
7754 Bóly Ady Endre utca 7.	szerda	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
7150 Bonyhád Szabadság tér 17.	hétfő	14:00-18:00	szerda	09:00-13:00
2040 Budaörs Szabadság út 74.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
3973 Cigánd Petőfi út 93.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
4765 Csenger Béke utca 10.	hétfő	09:00-13:00	csütörtök	14:00-18:00
8840 Csurgó Petőfi tér 29.	péntek	08:00-12:00	hétfő	14:00-18:00
4130 Derecske Köztársaság út 79.	kedd	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
8460 Devecser Miskei út 10.	hétfő	14:00-18:00	szerda	09:00-13:00
7200 Dombóvár Szabadság utca 25.	csütörtök	14:00-18:00	kedd	08:00-12:00
2120 Dunakeszi Verseny utca 4.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
3780 Edelény Tóth Árpád út 7.	kedd	08:00-12:00	szerda	14:00-18:00
3860 Encs Petőfi út 51.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
8130 Enying Szabadság tér 3.	hétfő	14:00-18:00	szerda	12:00-16:00
2451 Ercsi Dózsa György út 2.	szerda	14:00-18:00	péntek	12:00-16:00
4900 Fehérgyarmat Tömöttvár utca 6-8.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
3390 Füzesabony Rákóczi út 56.	szerda	09:00-13:00	csütörtök	14:00-18:00
2484 Agárd Balatoni út 74.	péntek	14:00-18:00	hétfő	08:00-12:00
2100 Gödöllő Dózsa György út 15.	kedd	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
2360 Gyál Ady Endre utca 1-3.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
3200 Gyöngyös Páter Kis Szaléz út 9-11.	kedd	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
4220 Hajdúböszörmény Korpona utca 15.	kedd	09:00-13:00	péntek	14:00-18:00
4242 Hajdúhadház Bocskai tér 11.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
4080 Hajdúnánás Kossuth utca 1.	kedd	09:00-13:00	csütörtök	14:00-18:00
4200 Hajdúszoboszló Kálvin tér 1.	szerda	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
7815 Harkány Kossuth Lajos utca 57.	szerda	14:00-18:00	kedd	12:00-16:00
3000 Hatvan Grassalkovich út 1.	kedd	09:00-13:00	csütörtök	14:00-18:00
3360 Heves Deák Ferenc út 15	szerda	09:00-13:00	csütörtök	14:00-18:00
4484 Ibrány Lehel utca 24.	szerda	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
5130 Jászapáti Damjanich út 1.	kedd	09:00-13:00	csütörtök	14:00-18:00

5100 Jászberény Lehel Vezér tér 7-8.	kedd	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
5300 Karcag Széchenyi sugárút 4.	kedd	08:00-12:00	péntek	14:00-18:00
3700 Kazincbarcika Fő tér 1.	kedd	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
4501 Kemece Dimitrov utca 12.	szerda	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
8360 Keszthely Kossuth Lajos utca 48.	kedd	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
4600 Kisvárda Mártírok útja 3.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	09:00-13:00
7300 Komló Városház tér 2.	péntek	08:00-12:00	kedd	14:00-18:00
5340 Kunhegyes Kossuth Lajos utca 37.	szerda	14:00-18:00	péntek	09:00-13:00
8960 Lenti Zrínyi utca 1.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
8868 Letenye Szabadság tér 20.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
8700 Marcali Rákóczi utca 16.	hétfő	14:00-18:00	kedd	13:00-17:00
4700 Mátészalka Kálvin tér 9.	kedd	09:00-13:00	csütörtök	14:00-18:00
3246 Mátraderecske Hősök tere 20.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
3450 Mezőcsát Kiss J. út 2.	kedd	09:00-13:00	szerda	14:00-18:00
3400 Mezőkövesd Alkotmány utca 1.	kedd	09:00-13:00	péntek	14:00-18:00
5400 Mezőtúr Kossuth tér 10.	szerda	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
7700 Mohács Arany J.u. 2/a.	szerda	14:00-18:00	hétfő	12:00-16:00
8060 Mór Szent István tér 1/A.	csütörtök	14:00-18:00	kedd	12:00-16:00
7500 Nagyatád Baross Gábor utca 3.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
4320 Nagykálló Zrínyi Miklós út 3.	szerda	14:00-18:00	csütörtök	09:00-13:00
2626 Nagymaros, Német utca 10.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
4254 Nyíradony Árpád utca 10.	hétfő	08:00-12:00	szerda	14:00-18:00
4300 Nyírbátor Szabadság tér 3.	hétfő	14:00-18:00	szerda	09:00-13:00
3600 Ózd Munkás utca 14.	kedd	09:00-13:00	csütörtök	14:00-18:00
7030 Paks Dózsa Gy. utca 30-32.	hétfő	14:00-18:00	péntek	12:00-16:00
8500 Pápa Kossuth Lajos utca 27.	csütörtök	14:00-18:00	hétfő	08:00-12:00
3060 Pásztó Fő út 54/3.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
7720 Pécsvárad Vasút utca 4.	szerda	14:00-18:00	hétfő	12:00-16:00
2085 Pilisvörösvár Fő utca 64.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
8154 Polgárdi Munkácsy Mihály lakótelep 20.	szerda	14:00-18:00	hétfő	08:00-12:00
3630 Putnok Mátyás király tér 13.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	09:00-13:00
4150 Püspökladány Kossuth utca 9.	kedd	09:00-13:00	péntek	14:00-18:00
2300 Ráckeve Kossuth Lajos utca 24.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
2651 Rétság Rákóczi út 30.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
7000 Sárospatak Ady E. út 178.	hétfő	14:00-18:00	szerda	13:00-17:00
3950 Sárospatak Rákóczi út 47.	kedd	09:00-13:00	csütörtök	14:00-18:00
7370 Sásd Szent Imre út 16.	hétfő	14:00-18:00	szerda	10:00-14:00
3980 Sátoraljaújhely Kazinczy út 10.	kedd	09:00-13:00	csütörtök	14:00-18:00
7960 Sellye Mátyás király utca 66.	szerda	14:00-18:00	hétfő	08:00-12:00
8600 Siófok Fő utca 186-188.	kedd	14:00-18:00	szerda	14:00-18:00
8330 Sümeg Kossuth Lajos utca 1.	hétfő	14:00-18:00	szerda	12:00-16:00
3170 Szécsény Dugonics út 1.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
2000 Szentendre Kossuth Lajos utca 23-25.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
7940 Szentlőrinc Munkácsy Mihály utca 10.	hétfő	14:00-18:00	szerda	12:00-16:00
3900 Szerencs Rákóczi út 62-66.	csütörtök	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
2310 Szigetszentmiklós Szent Erzsébet tér 1.	kedd	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00

7900 Szigetvár József Attila utca 27-31.	csütörtök	14:00-18:00	kedd	10:00-14:00
3800 Szikszó Bolt út 15.	hétfő	14:00-18:00	szerda	10:00-14:00
8660 Tab Kossuth Lajos utca 61.	szerda	14:00-18:00	csütörtök	12:00-16:00
7090 Tamási Kossuth tér 17.	hétfő	14:00-18:00	szerda	13:00-17:00
8300 Tapolca Deák Ferenc utca 19.	hétfő	14:00-18:00	szerda	14:00-18:00
5430 Tiszaföldvár Kossuth Lajos út 167.	kedd	08:00-12:00	szerda	14:00-18:00
5350 Tiszafüred Fő utca 14.	hétfő	14:00-18:00	kedd	09:00-13:00
3580 Tiszaújváros Bethlen Gábor út 9.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
4440 Tiszavasvári Kossuth Lajos utca 23.	kedd	08:00-12:00	szerda	14:00-18:00
3910 Tokaj Rákóczi út 24.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
7130 Tolna Deák Ferenc utca 81/3.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	12:00-16:00
5200 Törökszentmiklós Kossuth utca 127.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
2194 Tura Bartók Béla tér 4.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
2600 Vác Posta park 2.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
8100 Várpalota Szent István utca 5.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	14:00-18:00
4800 Vásárosnamény Szabadság tér 35.	szerda	14:00-18:00	csütörtök	09:00-13:00
2220 Vecsés Telepi út 47-49.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
4625 Záhony Ady Endre út 36.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
8790 Zalaszentgrót Dózsa György utca 2.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	12:00-16:00
8420 Zirc Damjanich utca 3.	hétfő	14:00-18:00	szerda	12:00-16:00
9500 Celldömök, Dr Géfin Lajos tér 14.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
9300 Csorna, Erzsébet királyné út 31.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
2500 Esztergom, Arany János utca 2.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
5500 Gyomaendrőd, Kossuth Lajos út 28.	kedd	08:00-12:00	szerda	14:00-18:00
9330 Kapuvár, Kossuth Lajos utca 42.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	09:00-13:00
2870 Kisbér, Széchenyi utca 4.	csütörtök	08:00-12:00	péntek	14:00-18:00
2900 Komárom, Czibor Zoltán utca 3	hétfő	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
9900 Körmend, Dr Batthyány S. László utca 2.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
9730 Kőszeg, Várkör 65.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:30-12:30
9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc utca 3.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	10:00-14:00
2760 Nagykáta, Dózsa György út 7.	hétfő	14:00-18:00	kedd	08:00-12:00
9090 Pannonhalma, Dózsa György utca 7.	hétfő	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
9600 Sárvár, Várkerület 32.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
9970 Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 12.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
2890 Tata, Kossuth tér 19.	hétfő	14:00-18:00	kedd	10:00-14:00
9100 Tét, Fő utca 4.	hétfő	12:00-16:00	szerda	14:00-18:00
9800 Vasvár, Járdányi utca 4.	kedd	08:00-12:00	szerda	14:00-18:00
2840 Oroszlány, Rákóczi Ferenc út 56.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	14:00-18:00
6600 Szentes, Ady E. u. 38.	csütörtök	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
5900 Orosháza, Táncsics u. 20.	kedd	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
6500 Baja, Bajcsy-Zs. u. 6.	hétfő, csüt	08:00-14:00	szerda	14:00-18:00
6400 Kiskunhalas, Mátyás tér 2.	hétfő	08:00-12:00	szerda	14:00-18:00
6782 Mórahalom, Röskei út 2.	szerda	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
5700 Gyula, Béke sgt. 35.	szerda	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
5630 Békés, Petőfi u. 2	kedd	08:00-12:00	szerda	14:00-18:00
5800 Mezőkovácsháza, Hősök tere 6.	kedd	08:00-12:00	szerda	14:00-18:00

6900 Makó, Liget u. 3.	hétfő	14:00-18:00	kedd	08:00-12:00
6100 Kiskunfélegyháza, Batthyány L. u. 2-4.	kedd	08:00-12:00	szerda	14:00-18:00
2200 Monor, Kossuth u. 65-67	kedd	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
6200 Kiskőrös, Árpád u. 8.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
6090 Kunszentmiklós, Kálvin tér 12.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
6300 Kalocsa, Ecetgyár u. 35/a.	kedd	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
6430 Bácsalmás, Hősök tere 3.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
6440 Jánoshalma, Bajai út 4.	kedd	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
6120 Kiskunmajsa, Fő utca 79.	kedd	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
6065 Lakitelek, Felsőalpár 3.	kedd	08:00-12:00	szerda	14:00-18:00
5720 Sarkad, Kossuth u. 25.	hétfő	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
5553 Kondoros, Hősök tere 4-5.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
5530 Vésztő, Kossuth Lajos utca 37.	szerda	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
6640 Csongrád, Kossuth tér 7.	hétfő	08:00-12:00	szerda	14:00-18:00
6760 Kistelek, Árpád u.26.	kedd	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
2377 Örkény, Kossuth utca 2.	szerda	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
2750 Nagykőrös, Szabadság tér 4.	csütörtök	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

Panaszfelvételi helyek
Jogszabály szerinti nyitvatartással

Cím	nyitva tartás nap	nyitva tartás időpont	nyitva tartás nap	nyitva tartás időpont
2740 Abony Szolnoki út 8.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-18:00
2941 Ács Posta köz 2	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
2730 Albertirsa Vasút utca 4/10	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
6750 Algyő Búvár utca 4.	hétfő	08:00-16:00	csütörtök	08:00-18:00
2351 Alsónémedi, Fő utca 60.	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
3571 Alsózsolca Kossuth út 77	hétfő	08:00-12:00 12:30-18:00	szerda	08:00-12:00; 12:30- 15:30
2170 Aszód Kossuth Lajos utca 37.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-15:00
8638 Balatonlelle Ady Endre utca 2.	szerda	08:00-18:00	hétfő	08:00-16:00
4233 Balkány Fő utca 6.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
7140 Bátaszék Szentháromság tér 1.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
5830 Battonya Fő utca 107.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
8181 Berhida Kossuth Lajos utca 18.	hétfő	08:00-12:00, 12:30-18:00	szerda	08:00-12:00, 12:30- 16:00
2051 Biatorbágy Baross Gábor út 5/a	hétfő	08:00-19:00	szerda	08:00-17:00
2011 Budakalász Budai út 3.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-18:00
2092 Budakeszi Fő tér 3.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
2347 Bugyi, Templom út 5.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
8083 Csákvár Kossuth utca 23.	szerda	08:00-18:00	hétfő	08:00-16:00
2141 Csomör Kossuth Lajos utca 20.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
5510 Dévaványa Kőrösladányi út 6.	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
2049 Diósd Ifjúság út 3.	kedd	08:00-18:00	csütörtök	08:00-18:00
2510 Dorog Mária út 31/d	hétfő	08:00-18:00	kedd	08:00-18:00
2344 Dömsöd Kossuth Lajos utca 90.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
7020 Dunaföldvár Kossuth Lajos utca 15.	szerda	08:00-18:00	kedd	08:00-16:00
2330 Dunaharaszti Baktay Ervint tér 2	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-18:00
2336 Dunavarsány Kossuth Lajos utca 38.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
4069 Egyek Fő tér 27.	szerda	08:00-12:00, 12:30-18:00	hétfő	08:00-12:00, 12:30-16:00
2113 Erdőkertes, Nemes utca 2/d	hétfő	08:00-12:00, 12:30-18:00	szerda	08:00-12:00, 12:30- 16:00
5231 Fegyvernek Szent Erzsébet út 188.	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
3561 Felsőzsolca Kassai út 13.	péntek	08:00-16:00	szerda	08:00-18:00
2151 Fót Szent Benedek utca 17.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
5525 Füzesgyarmat Szabadság tér 6	hétfő	08:00-18:00	kedd	08:00-16:00
2131 Göd Pesti út 70.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-18:00
2230 Gyömrő Táncsics M. út 66.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-18:00
9081 Győrújbarát Liszt Ferenc utca 3.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
4087 Hajdúdorog Böszörményi út 30.	csütörtök	08:00-16:00	kedd	08:00-18:00
4251 Hajdúsámson Rákóczi út 1-1.	kedd	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
2314 Halásztelek Posta köz 2.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-18:00
4274 Hosszúpályi Petőfi utca 3.	péntek	08:00-12:00, 12:30-16:00	csütörtök	08:00-12:00, 12:30- 18:00
2117 Isaszeg Kossuth Lajos utca 37/a	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
6070 Izsák Szabadság tér 9.	kedd	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
9241 Jánossomorja Vasút utca 29.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
5123 Jászárókszállás Móczár Andor tér 6.	hétfő	08:00-16:00	csütörtök	08:00-18:00
5126 Jászfényszaru Szent István út 2/a	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
5137 Jászkisér Fő út 29.	kedd	08:00-16:00	csütörtök	08:00-18:00
5055 Jászladány Kossuth Lajos utca 119.	hétfő	08:00-12:00, 12:30-16:00	szerda	08:00-12:00, 12:30- 18:00
4183 Kaba Szabadság tér 11.	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
2173 Kartal Baross utca 76.	hétfő	08:00-12:00, 12:30-16:00	szerda	08:00-12:00, 12:30- 18:00
6237 Kecel Szabadság tér 13.	csütörtök	08:00-18:00	kedd	08:00-16:00
6041 Kerekegyháza Fő utca 47/b	hétfő	08:00-18:00	kedd	08:00-16:00
2144 Kerepes Mogoródi út 19.	hétfő	08:00-12:00; 12:30-18:00	szerda	08:00-12:00; 12:30- 15:00
2340 Kiskunlacháza Dózsa György út 63.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
2143 Kistarcsa Iskola utca 8.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
5310 Kisújszállás Szabadság tér 6.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-18:00
4138 Komádi Fő utca 37.	kedd	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
7761 Kozármisleny Március 15. tér 1.	hétfő	07:00-18:00	kedd	08:00-17:00
5321 Kunmadaras Kossuth tér 1.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
5440 Kunszentmárton Kólcsey utca 5.	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-17:00
6050 Lajosmizse Szabadság tér 8.	szerda	08:00-18:00	kedd	08:00-16:00
4281 Létavértes Nagyváradi utca 1.	kedd	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
3021 Lőrinci Szabadság tér 12/c	kedd	08:00-16:00	szerda	08:00-18:00

2234 Maglód Fő utca 17.	hétfő	08:00-16:00	szerda	08:00-18:00
5435 Martfű Május 1. út 3.	hétfő	08:00-18:00	péntek	08:00-17:00
2462 Martonvásár Szent László utca 1.	csütörtök	08:00-18:00	hétfő	08:00-17:00
5650 Mezőberény Kossuth Lajos tér 12.	szerda	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
5820 Mezőhegyes Posta utca 5.	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
6630 Mindszent Szabadság tér 5.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
2146 Mogyoród Fő út 10	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
4181 Nádudvar Kossuth tér 17.	csütörtök	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
4355 Nagyecsed Rákóczi Ferenc utca 18.	hétfő	08:00-18:00	kedd	08:00-16:00
4485 Nagyhalász Arany János utca 40.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
2094 Nagykovácsi Kossuth Lajos utca 26.	hétfő	08:00-17:00	péntek	08:00-18:00
2536 Nyergesújfalú Kossuth Lajos utca 52.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
4461 Nyírtelek Petőfi utca 106.	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
2364 Ócsa Szabadság tér 3.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
2162 Órbottyán Rákóczi Ferenc utca 90.	hétfő	08:00-12:00; 12:30-18:00	szerda	08:00-12:00, 12:30-16:00
2071 Páty Somogyi B. utca 3.	hétfő	08:00-16:00	szerda	08:00-18:00
2119 Pécel Isaszegi út 1.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-18:00
2721 Pilis Rákóczi út 8.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
2081 Piliicsaba Bajcsy-Zsilinszky út 3.	hétfő	08:00-19:00	szerda	08:00-16:00
4090 Polgár Kossuth utca 7.	kedd	08:00-17:00	csütörtök	08:00-18:00
2013 Pomáz Huszár utca 5.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-18:00
2490 Puztaszabolcs Sport utca 15.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
5085 Rákóczifalva Rákóczi Ferenc út 95/a	hétfő	08:00-12:00, 12:30-18:00	péntek	08:00-12:00, 12:30-16:00
3770 Sajószentpéter Kossuth út 163.	hétfő	08:00-16:00	szerda	08:00-18:00
6762 Sándorfalva Ady Endre utca 5.	hétfő	08:00-18:00	péntek	08:00-15:00
7800 Siklós Flórián tér 1.	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-17:00
6320 Solt Posta utca 6.	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
6230 Soltvadkert Szentháromság utca 15.	kedd	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
2083 Solymár Mátyás király utca 32	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
2241 Süllyáp Vasút utca 68.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
6080 Szabadszállás Kossuth Lajos út 1.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
2440 Százhalombatta Szent István tér 8.	hétfő	08:00-19:00	szerda	08:00-19:00
2315 Szigethalom Szabadkai utca 55.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-18:00
2021 Tahitófalu Hősök tere 6.	hétfő	08:00-12:00, 12:30-18:00	szerda	08:00-12:00, 12:30-15:30
2335 Taksony Wesselényi Miklós utca 1	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
2251 Tápiószecső Deák Ferenc utca 52.	kedd	08:00-18:00	csütörtök	08:00-15:00
2766 Tápiószéle Kossuth Lajos utca 1.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
2711 Tápiószentmárton Kossuth Lajos út 19.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
2461 Tárnok Rákóczi utca 25.	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
2534 Tát Fő út 120/A	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
4243 Téglás Kossuth Lajos utca 44.	szerda	08:00-12:00, 12:30-16:00	csütörtök	08:00-12:00, 12:30-18:00
4450 Tiszalök Kossuth utca 72.	kedd	08:00-16:00	szerda	08:00-18:00
3565 Tiszalúc Jókai út 16.	szerda	08:00-11:00, 11:30-18:00	csütörtök	08:00-11:00, 11:30-15:30
5940 Tótkomlós Gajdács Pál utca 2.	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
2316 Tököl Kossuth Lajos utca 2/a	hétfő	08:00-18:30	szerda	08:00-15:30
2045 Törökbálint Baross utca 36.	kedd	08:00-18:00	csütörtök	08:00-17:00
5420 Túrkeve Széchenyi utca 36.	hétfő	08:00-16:00	szerda	08:00-18:00
4244 Újfehértó Bartók Béla út 1.	kedd	08:00-16:00	szerda	08:00-18:00
5661 Újkígyós Petőfi utca 43/1.	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
5052 Újszász Dózsa György út 25.	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
2225 Üllő Malom utca 14/a	hétfő	08:00-18:00	szerda	08:00-16:00
2096 Üröm Fő utca 49.	hétfő	08:00-16:00	szerda	08:00-18:00
4287 Vámospercs, Béke utca 29.	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-16:00
2481 Velence Fő tér 2	szerda	08:00-18:00	hétfő	08:00-16:00
2112 Veresegyház Fő út 32.	hétfő	08:00-18:00	csütörtök	08:00-18:00
2072 Zsámbék, Akadémia utca 6.	hétfő	08:00-12:00, 12:30-16:00	szerda	08:00-12:00, 12:30-18:00

Egyedi nyitvatartású panaszfelvételi helyek

Cím	nyitva tartás nap	nyitva tartás időpont	nyitva tartás nap	nyitva tartás időpont
5600 Békéscsaba, Mednyánszky u. 17.	hétfő, kedd, csütörtök, péntek	08:00-14:00	szerda	08:00-14:00
6000 Kecskemét, Szövetség tér 5.	kedd, szerda, csütörtök, péntek	08:00-14:00	hétfő,	08:00-14:00
6721 Szeged, Szent István tér 12-13.	hétfő, kedd, csütörtök, péntek	08:00-14:00	szerda	08:00-14:00
6430 Bácsalmás, Hősök tere 3.	Hétfő	14:00-18:00	Péntek	08:00-12:00
6500 Baja, Szabadság út 52.	Hétfő	08:00-12:00	Szerda	08:00-18:00
5630 Békés, Petőfi S. u. 2.	Hétfő	14:00-18:00	Szerda	08:00-12:00
6640 Csongrád, Kossuth tér 7.	Csütörtök	14:00-18:00	Péntek	08:00-12:00
5700 Gyula, Béke sgt. 35.	Csütörtök	14:00-18:00	Péntek	08:00-12:00
6440 Jánoshalma, Baja i út 4.	Hétfő	14:00-18:00	Péntek	08:00-12:00
6300 Kalocsa, Ecetgyár u. 35/A	Hétfő	08:00-12:00	Szerda	08:00-18:00
6200 Kiskőrös, Árpád u. 8.	Kedd	08:00-12:00	Csütörtök	14:00-18:00
6100 Kiskunfélegyháza, Batthyány L. u. 2-4.	Hétfő	14:00-18:00	Csütörtök	08:00-12:00
6400 Kiskunhalas, Mátyás tér 2.	Kedd	14:00-18:00	Péntek	08:00-12:00
6120 Kiskunmajsza, Fő u. 79.	Kedd	08:00-12:00	Szerda	14:00-18:00
6760 Kistelek, Árpád u. 26.	Hétfő	14:00-18:00	Péntek	08:00-12:00
6090 Kunszentmiklós, Kálvin tér 12.	Csütörtök	14:00-18:00	Péntek	08:00-12:00
6900 Makó, Liget u. 3.	Szerda	08:00-12:00	Csütörtök	14:00-18:00
5800 Mezőkovácsháza, Hősök tere 6.	Hétfő	08:00-12:00	Csütörtök	14:00-18:00
6782 Mórahalom, Röszei út 2.	Kedd	14:00-18:00	Csütörtök	08:00-12:00
5900 Orosháza, Táncsics M. u. 20.	Szerda	08:00-18:00	Csütörtök	08:00-12:00
5720 Sarkad, Kossuth utca 25.	Hétfő	08:00-12:00	Szerda	14:00-18:00
6600 Szentes, Ady Endre utca 38.	Hétfő	08:00-12:00	Szerda	08:00-18:00

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes panaszfelvételi helyeknél kaphatnak tájékoztatást. Az egyedi nyitvatartású panaszfelvételi helyek működtetése az ügyfelek helyi és honlapon történő tájékoztatása után módosítható, illetve megszüntethető.

