

F.2. számú függelék

A NKM Áramszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálati egységeinek címe és nyitvatartása

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálati egységeinek címe és nyitvatartása

A megadott minimális nyitvatartási idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk. Az aktuális nyitva tartás az internetes honlapon megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az irodáknál kiírásra kerülnek.

Jelen függelék tájékoztatásként tartalmazza a fogyasztóvédelmi hatóságok, szervezetek elérhetőségét is. A jelen függelékben szereplő adatok, információk módosítása nem minősül üzletszabályzat módosításnak.

Elérhetőségek: Telefon: (62) 565 600

Levél: 6701 Szeged Pf.: 199

Honlap: www.nemzetikoizmuvek.hu (általános tájékoztatásra és regisztrált ügyfelek on-line ügyfélszolgálatra belépésre)

Ügyfélszolgálati irodák: a következő oldalon található felsorolás szerint. Az ügyfélszolgálati irodákon postai küldeményt nem fogad az NKM Áramszolgáltató Zrt., ezért a postai küldeményeket a levelezési címre kell megcímezni.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. biztosítja, hogy ügyfelei telefonon és interneten keresztül ügyfélszolgálati irodai ügyintézésre előzetesen időpontot foglaljanak.

Panaszfelvételi helyek: a következő oldalon található felsorolás szerint. A panaszfelvételi helyek nem minősülnek ügyfélszolgálati irodának.

Telefonos Ügyfélkapcsolati Központ

Nyitvatartási idő: folyamatos

Ügyfélkapcsolati Csoportok (Back Office-ok)

Nyitvatartási (ügyintézési) idő a beérkező megkeresések, befizetések kezelésére:
munkanapokon 8-14 óra között

Jelen függelék 2018. június 01-től hatályos módosításai:

Az erdőkertesi, kalocsai, kiskunhalasi panaszfelvételi hely nyitvatartási ideje és a budakeszi panaszfelvételi hely címe megváltozik.

Ügyfélszolgálati Irodák

Állandó ügyfélszolgálati irodák

| Cím | hétfő | kedd | szerda | csütörtök | péntek |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68. | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1. | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 5600 Békéscsaba, Andrásy út 46. | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4. | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 2700 Cegléd, Kossuth F. u. 63. | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 9027 Győr Puskás Tivadar u.8. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 9400 Sopron, Selmeczi u. 15-17. (Interspar Vitnyédi utcai üzletsora) | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 9700 Szombathely, Írottka utca 1. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 2800 Tatabánya Gál István ltp.704. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 4026 Debrecen, Kürtös u.8. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 3300 Eger, Törvényház út 4. (Agria Park földszint) | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 4400 Nyíregyháza, Nagy Imre tér 1. (Korzó Bevásárlóközpont, B épület 3. emelet) | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 3100 Salgótarján, Kassai sor 14. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 5000 Szolnok, Thököly út 79. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 2030 Érd, Szabadság tér 13. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 3530 Miskolc, Arany János utca 6-8. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 2400 Dunaújváros, Magyar út 11. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 7400 Kaposvár, Teleki u. 15. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 8800 Nagykanizsa, Zrínyi M. u. 15. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 7621 Pécs, Mária u. 3. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 8000 Székesfehérvár, Sár u. 1. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 7100 Szekszárd, Széchenyi u. 55-57. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 8200 Veszprém, Szabadság tér. 4. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 8900 Zalaegerszeg, Berzsenyi u. 7. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 1027 Budapest, Tölgyfa u. 28. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 1139 Budapest, Béke tér 9. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 1117 Budapest, Fehérvári út 17. (bejárat az Eszék u. 1-3. felől) | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 1081 Budapest, Fiumei út 9-11. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 1149 Budapest, Pillangó park 7. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |
| 1103 Budapest, Kőér u. 1-3. | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 | 08:00-20:00 | 08:00-14:00 | 08:00-14:00 |

Ügyfélszolgálati fiókirodák

| Cím | nyitvatar tás nap | nyitvatartás időpont | nyitvatar tás nap | nyitvatartás időpont |
|--|----------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|
| 3881 Abaújszántó Jászai tér 21. | szerda | 14:00-18:00 | péntek | 08:00-12:00 |
| 8400 Ajka, Szabadság tér 7. | kedd | 14:00-18:00 | péntek | 12:00-16:00 |
| 4561 Baktalórántháza Vasút utca 8/a. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 2660 Balassagyarmat Rákóczi Fejedelem út 24. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 8220 Balatonalmádi Petőfi Sándor utca 19. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 12:00-16:00 |
| 8630 Balatonboglár Szabadság utca 2. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 13:00-17:00 |
| 8230 Balatonfüred Ady Endre utca 1. | hétfő | 14:00-18:00 | csütörtök | 12:00-16:00 |
| 4061 Balmazújváros Dózsa György utca 5-7. | kedd | 09:00-13:00 | péntek | 14:00-18:00 |
| 7570 Barcs Köztársaság utca 2/a. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 13:00-17:00 |
| 3070 Bátortereny Városház út 1. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 3346 Bélapátfalva IV. Béla út 37-39. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 4100 Berettyóújfalú Millennium út 12. | szerda | 14:00-18:00 | péntek | 09:00-13:00 |
| 2060 Bicske, Kossuth tér 4. | szerda | 14:00-18:00 | csütörtök | 13:00-17:00 |
| 7754 Bóly Ady Endre utca 7. | szerda | 14:00-18:00 | péntek | 08:00-12:00 |
| 7150 Bonyhád Szabadság tér 17. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 09:00-13:00 |
| 2040 Budaörs Szabadság út 74. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 3973 Cigánd Petőfi út 93. | kedd | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 4765 Csenger Béke utca 10. | hétfő | 09:00-13:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 8840 Csurgó Petőfi tér 29. | péntek | 08:00-12:00 | hétfő | 14:00-18:00 |
| 4130 Derecske Köztársaság út 79. | kedd | 08:00-12:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 8460 Devecser Miskei út 10. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 09:00-13:00 |
| 7200 Dombóvár Szabadság utca 25. | csütörtök | 14:00-18:00 | kedd | 08:00-12:00 |
| 2120 Dunakeszi Verseny utca 4. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 3780 Edelény Tóth Árpád út 7. | kedd | 08:00-12:00 | szerda | 14:00-18:00 |
| 3860 Encs Petőfi út 51. | hétfő | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 8130 Enying Szabadság tér 3. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 12:00-16:00 |
| 2451 Ercsi Dózsa György út 2. | szerda | 14:00-18:00 | péntek | 12:00-16:00 |
| 4900 Fehérgyarmat Tömöttvár utca 6-8. | hétfő | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 3390 Füzesabony Rákóczi út 56. | szerda | 09:00-13:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 2484 Agárd Balatoni út 74. | péntek | 14:00-18:00 | hétfő | 08:00-12:00 |
| 2100 Gödöllő Dózsa György út 15. | kedd | 08:00-12:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 2360 Gyál Ady Endre utca 1-3. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 3200 Gyöngyös Páter Kis Szaléz út 9-11. | kedd | 08:00-12:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 4220 Hajdúböszörmény Korpona utca 15. | kedd | 09:00-13:00 | péntek | 14:00-18:00 |
| 4242 Hajdúhadház Bocskai tér 11. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 4080 Hajdúnánás Kossuth utca 1. | kedd | 09:00-13:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 4200 Hajdúszoboszló Kálvin tér 1. | szerda | 08:00-12:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 7815 Harkány Kossuth Lajos utca 57. | szerda | 14:00-18:00 | kedd | 12:00-16:00 |
| 3000 Hatvan Grassalkovich út 1. | kedd | 09:00-13:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 3360 Heves Deák Ferenc út 15 | szerda | 09:00-13:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 4484 Ibrány Lehel utca 24. | szerda | 14:00-18:00 | péntek | 08:00-12:00 |
| 5130 Jászapáti Damjanich út 1. | kedd | 09:00-13:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |

| | | | | |
|--|-----------|-------------|-----------|-------------|
| 5100 Jászberény Lehel Vezér tér 7-8. | kedd | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 5300 Karcag Széchenyi sugárút 4. | kedd | 08:00-12:00 | péntek | 14:00-18:00 |
| 3700 Kazincbarcika Fő tér 1. | kedd | 08:00-12:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 4501 Kemece Dimitrov utca 12. | szerda | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 8360 Keszthely Kossuth Lajos utca 48. | kedd | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 4600 Kisvárda Mártírok útja 3. | kedd | 14:00-18:00 | csütörtök | 09:00-13:00 |
| 7300 Komló Városház tér 2. | péntek | 08:00-12:00 | kedd | 14:00-18:00 |
| 5340 Kunhegyes Kossuth Lajos utca 37. | szerda | 14:00-18:00 | péntek | 09:00-13:00 |
| 8960 Lenti Zrínyi utca 1. | hétfő | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 8868 Letenye Szabadság tér 20. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 8700 Marcali Rákóczi utca 16. | hétfő | 14:00-18:00 | kedd | 13:00-17:00 |
| 4700 Mátészalka Kálvin tér 9. | kedd | 09:00-13:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 3246 Mátraderecske Hősök tere 20. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 3450 Mezőcsát Kiss J. út 2. | kedd | 09:00-13:00 | szerda | 14:00-18:00 |
| 3400 Mezőkövesd Alkotmány utca 1. | kedd | 09:00-13:00 | péntek | 14:00-18:00 |
| 5400 Mezőtúr Kossuth tér 10. | szerda | 08:00-12:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 7700 Mohács Arany J.u. 2/a. | szerda | 14:00-18:00 | hétfő | 12:00-16:00 |
| 8060 Mór Szent István tér 1/A. | csütörtök | 14:00-18:00 | kedd | 12:00-16:00 |
| 7500 Nagyatád Baross Gábor utca 3. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 4320 Nagykálló Zrínyi Miklós út 3. | szerda | 14:00-18:00 | csütörtök | 09:00-13:00 |
| 2626 Nagymaros, Német utca 10. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 4254 Nyíradony Árpád utca 10. | hétfő | 08:00-12:00 | szerda | 14:00-18:00 |
| 4300 Nyírbátor Szabadság tér 3. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 09:00-13:00 |
| 3600 Ózd Munkás utca 14. | kedd | 09:00-13:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 7030 Paks Dózsa Gy. utca 30-32. | hétfő | 14:00-18:00 | péntek | 12:00-16:00 |
| 8500 Pápa Kossuth Lajos utca 27. | csütörtök | 14:00-18:00 | hétfő | 08:00-12:00 |
| 3060 Pásztó Fő út 54/3. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 7720 Pécsvárad Vasút utca 4. | szerda | 14:00-18:00 | hétfő | 12:00-16:00 |
| 2085 Pilisvörösvár Fő utca 64. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 8154 Polgárdi Munkácsy Mihály lakótelep 20. | szerda | 14:00-18:00 | hétfő | 08:00-12:00 |
| 3630 Putnok Mátyás király tér 13. | kedd | 14:00-18:00 | csütörtök | 09:00-13:00 |
| 4150 Püspökladány Kossuth utca 9. | kedd | 09:00-13:00 | péntek | 14:00-18:00 |
| 2300 Ráckeve Kossuth Lajos utca 24. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 2651 Rétság Rákóczi út 30. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 7000 Sárospatak Ady E. út 178. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 13:00-17:00 |
| 3950 Sárospatak Rákóczi út 47. | kedd | 09:00-13:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 7370 Sásd Szent Imre út 16. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 10:00-14:00 |
| 3980 Sátoraljaújhely Kazinczy út 10. | kedd | 09:00-13:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 7960 Sellye Mátyás király utca 66. | szerda | 14:00-18:00 | hétfő | 08:00-12:00 |
| 8600 Siófok Fő utca 186-188. | kedd | 14:00-18:00 | szerda | 14:00-18:00 |
| 8330 Sümeg Kossuth Lajos utca 1. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 12:00-16:00 |
| 3170 Szécsény Dugonics út 1. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 2000 Szentendre Kossuth Lajos utca 23-25. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 7940 Szentlőrinc Munkácsy Mihály utca 10. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 12:00-16:00 |
| 3900 Szerencs Rákóczi út 62-66. | csütörtök | 14:00-18:00 | péntek | 08:00-12:00 |
| 2310 Szigetszentmiklós Szent Erzsébet tér 1. | kedd | 08:00-12:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |

| | | | | |
|--|-------------|-------------|-----------|-------------|
| 7900 Szigetvár József Attila utca 27-31. | csütörtök | 14:00-18:00 | kedd | 10:00-14:00 |
| 3800 Szikszó Bolt út 15. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 10:00-14:00 |
| 8660 Tab Kossuth Lajos utca 61. | szerda | 14:00-18:00 | csütörtök | 12:00-16:00 |
| 7090 Tamási Kossuth tér 17. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 13:00-17:00 |
| 8300 Tapolca Deák Ferenc utca 19. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 14:00-18:00 |
| 5430 Tiszaföldvár Kossuth Lajos út 167. | kedd | 08:00-12:00 | szerda | 14:00-18:00 |
| 5350 Tiszafüred Fő utca 14. | hétfő | 14:00-18:00 | kedd | 09:00-13:00 |
| 3580 Tiszaújváros Bethlen Gábor út 9. | kedd | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 4440 Tiszavasvári Kossuth Lajos utca 23. | kedd | 08:00-12:00 | szerda | 14:00-18:00 |
| 3910 Tokaj Rákóczi út 24. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 7130 Tolna Deák Ferenc utca 81/3. | hétfő | 14:00-18:00 | csütörtök | 12:00-16:00 |
| 5200 Törökszentmiklós Kossuth utca 127. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 2194 Tura Bartók Béla tér 4. | hétfő | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 2600 Vác Posta park 2. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 8100 Várpalota Szent István utca 5. | kedd | 14:00-18:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 4800 Vásárosnamény Szabadság tér 35. | szerda | 14:00-18:00 | csütörtök | 09:00-13:00 |
| 2220 Vecsés Telepi út 47-49. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 4625 Záhony Ady Endre út 36. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 8790 Zalaszentgrót Dózsa György utca 2. | hétfő | 14:00-18:00 | csütörtök | 12:00-16:00 |
| 8420 Zirc Damjanich utca 3. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 12:00-16:00 |
| 9500 Celldömölk, Dr Géfin Lajos tér 14. | hétfő | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 9300 Csorna, Erzsébet királyné út 31. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 2500 Esztergom, Arany János utca 2. | kedd | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 5500 Gyomaendrőd, Kossuth Lajos út 28. | kedd | 08:00-12:00 | szerda | 14:00-18:00 |
| 9330 Kapuvár, Kossuth Lajos utca 42. | hétfő | 14:00-18:00 | csütörtök | 09:00-13:00 |
| 2870 Kisbér, Széchenyi utca 4. | csütörtök | 08:00-12:00 | péntek | 14:00-18:00 |
| 2900 Komárom, Czibor Zoltán utca 3 | hétfő | 14:00-18:00 | péntek | 08:00-12:00 |
| 9900 Körmend, Dr Batthyány S. László utca 2. | hétfő | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 9730 Kőszeg, Várkör 65. | hétfő | 14:00-18:00 | szerda | 08:30-12:30 |
| 9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc utca 3. | kedd | 14:00-18:00 | csütörtök | 10:00-14:00 |
| 2760 Nagykáta, Dózsa György út 7. | hétfő | 14:00-18:00 | kedd | 08:00-12:00 |
| 9090 Pannonhalma, Dózsa György utca 7. | hétfő | 08:00-12:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 9600 Sárvár, Várkerület 32. | hétfő | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 9970 Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 12. | hétfő | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 2890 Tata, Kossuth tér 19. | hétfő | 14:00-18:00 | kedd | 10:00-14:00 |
| 9100 Tét, Fő utca 4. | hétfő | 12:00-16:00 | szerda | 14:00-18:00 |
| 9800 Vasvár, Járdányi utca 4. | kedd | 08:00-12:00 | szerda | 14:00-18:00 |
| 2840 Oroszlány, Rákóczi Ferenc út 56. | kedd | 14:00-18:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 6600 Szentes, Ady E. u. 38. | csütörtök | 14:00-18:00 | péntek | 08:00-12:00 |
| 5900 Orosháza, Táncsics u. 20. | kedd | 14:00-18:00 | péntek | 08:00-12:00 |
| 6500 Baja, Bajcsy-Zs. u. 6. | hétfő, csüt | 08:00-14:00 | szerda | 14:00-18:00 |
| 6400 Kiskunhalas, Mátyás tér 2. | hétfő | 08:00-12:00 | szerda | 14:00-18:00 |
| 6782 Mórahalom, Röskei út 2. | szerda | 14:00-18:00 | péntek | 08:00-12:00 |
| 5700 Gyula, Béke sgt. 35. | szerda | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 5630 Békés, Petőfi u. 2 | kedd | 08:00-12:00 | szerda | 14:00-18:00 |
| 5800 Mezőkovácsháza, Hősök tere 6. | kedd | 08:00-12:00 | szerda | 14:00-18:00 |

| | | | | |
|---|-----------|-------------|-----------|-------------|
| 6900 Makó, Liget u. 3. | hétfő | 14:00-18:00 | kedd | 08:00-12:00 |
| 6100 Kiskunfélegyháza, Batthyány L. u. 2-4. | kedd | 08:00-12:00 | szerda | 14:00-18:00 |
| 2200 Monor, Kossuth u. 65-67 | kedd | 08:00-12:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 6200 Kiskőrös, Árpád u. 8. | kedd | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 6090 Kunszentmiklós, Kálvin tér 12. | kedd | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 6300 Kalocsa, Ecetgyár u. 35/a. | kedd | 08:00-12:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 6430 Bácsalmás, Hősök tere 3. | kedd | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 6440 Jánoshalma, Bajai út 4. | kedd | 08:00-12:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 6120 Kiskunmajsa, Fő utca 79. | kedd | 14:00-18:00 | szerda | 08:00-12:00 |
| 6065 Lakitelek, Felsőalpár 3. | kedd | 08:00-12:00 | szerda | 14:00-18:00 |
| 5720 Sarkad, Kossuth u. 25. | hétfő | 14:00-18:00 | péntek | 08:00-12:00 |
| 5553 Kondoros, Hősök tere 4-5. | hétfő | 14:00-18:00 | csütörtök | 08:00-12:00 |
| 5530 Vésztő, Kossuth Lajos utca 37. | szerda | 08:00-12:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 6640 Csongrád, Kossuth tér 7. | hétfő | 08:00-12:00 | szerda | 14:00-18:00 |
| 6760 Kistelek, Árpád u.26. | kedd | 08:00-12:00 | csütörtök | 14:00-18:00 |
| 2377 Örkény, Kossuth utca 2. | szerda | 14:00-18:00 | péntek | 08:00-12:00 |
| 2750 Nagykőrös, Szabadság tér 4. | csütörtök | 14:00-18:00 | péntek | 08:00-12:00 |

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

Panaszfelvételi helyek
Jogszabály szerinti nyitvatartással

| Cím | nyitva tartás nap | nyitva tartás időpont | nyitva tartás nap | nyitva tartás időpont |
|--|-------------------|-----------------------------|-------------------|------------------------------|
| 2740 Abony Szolnoki út 8. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 2941 Ács Posta köz 2 | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 2730 Albertirsa Vasút utca 4/10 | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 6750 Algyő Búvár utca 4. | hétfő | 08:00-16:00 | csütörtök | 08:00-18:00 |
| 2351 Alsónémedi, Fő utca 60. | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 3571 Alsózsolca Kossuth út 77 | hétfő | 08:00-12:00 12:30-18:00 | szerda | 08:00-12:00; 12:30- 15:30 |
| 2170 Aszód Kossuth Lajos utca 37. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-20:00 |
| 8638 Balatonlelle Ady Endre utca 2. | szerda | 08:00-18:00 | hétfő | 08:00-16:00 |
| 4233 Balkány Fő utca 6. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 7140 Bátaszék Szentháromság tér 1. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 5830 Battonya Fő utca 107. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 8181 Berhida Kossuth Lajos utca 18. | hétfő | 08:00-12:00, 12:30-18:00 | szerda | 08:00-12:00, 12:30- 16:00 |
| 2051 Biatorbágy Baross Gábor út 5/a | hétfő | 08:00-19:00 | szerda | 08:00-17:00 |
| 2011 Budakalász Budai út 3. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 2092 Budakeszi Fő utca 112. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 2347 Bugyi, Templom út 5. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 8083 Csákvár Kossuth utca 23. | szerda | 08:00-18:00 | hétfő | 08:00-16:00 |
| 2141 Csomör Kossuth Lajos utca 20. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 5510 Dévaványa Kőrösladányi út 6. | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 2049 Diósd Ifjúság út 3. | kedd | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-18:00 |
| 2510 Dorog Mária út 31/d | hétfő | 08:00-18:00 | kedd | 08:00-18:00 |
| 2344 Dömsöd Kossuth Lajos utca 90. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 7020 Dunaföldvár Kossuth Lajos utca 15. | szerda | 08:00-18:00 | kedd | 08:00-16:00 |
| 2330 Dunaharaszti Baktay Ervint tér 2 | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 2336 Dunavarsány Kossuth Lajos utca 38. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 4069 Egyek Fő tér 27. | szerda | 08:00-12:00, 12:30-18:00 | hétfő | 08:00-12:00, 12:30-16:00 |
| 2113 Erdőkertes, Nemes utca 2/d | hétfő | 08:00-12:00, 12:30-19:00 | szerda | 08:00-12:00, 12:30- 16:00 |
| 5231 Fegyvernek Szent Erzsébet út 188. | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 3561 Felsőzsolca Kassai út 13. | péntek | 08:00-16:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 2151 Fót Szent Benedek utca 17. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 5525 Füzesgyarmat Szabadság tér 6 | hétfő | 08:00-18:00 | kedd | 08:00-16:00 |
| 2131 Göd Pesti út 70. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 2230 Gyömrő Táncsics M. út 66. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 9081 Győrújbarát Liszt Ferenc utca 3. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 4087 Hajdúdorog Böszörményi út 30. | csütörtök | 08:00-16:00 | kedd | 08:00-18:00 |
| 4251 Hajdúsámson Rákóczi út 1-1. | kedd | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 2314 Halásztelek Posta köz 2. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 4274 Hosszúpályi Petőfi utca 3. | péntek | 08:00-12:00, 12:30-16:00 | csütörtök | 08:00-12:00, 12:30- 18:00 |
| 2117 Isaszeg Kossuth Lajos utca 37/a | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 6070 Izsák Szabadság tér 9. | kedd | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 9241 Jánossomorja Vasút utca 29. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 5123 Jászárókszállás Móczár Andor tér 6. | hétfő | 08:00-16:00 | csütörtök | 08:00-18:00 |
| 5126 Jászfényszaru Szent István út 2/a | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 5137 Jászkisér Fő út 29. | kedd | 08:00-16:00 | csütörtök | 08:00-18:00 |
| 5055 Jászladány Kossuth Lajos utca 119. | hétfő | 08:00-12:00, 12:30-16:00 | szerda | 08:00-12:00, 12:30- 18:00 |
| 4183 Kaba Szabadság tér 11. | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 2173 Kartal Baross utca 76. | hétfő | 08:00-12:00, 12:30-16:00 | szerda | 08:00-12:00, 12:30- 18:00 |
| 6237 Kecel Szabadság tér 13. | csütörtök | 08:00-18:00 | kedd | 08:00-16:00 |
| 6041 Kerekegyháza Fő utca 47/b | hétfő | 08:00-18:00 | kedd | 08:00-16:00 |
| 2144 Kerepes Mogoródi út 19. | hétfő | 08:00-12:00; 12:30-18:00 | szerda | 08:00-12:00; 12:30- 15:00 |
| 2340 Kiskunlacháza Dózsa György út 63. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 2143 Kistarcsa Iskola utca 8. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 5310 Kisújszállás Szabadság tér 6. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 4138 Komádi Fő utca 37. | kedd | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 7761 Kozármisleny Március 15. tér 1. | hétfő | 07:00-18:00 | kedd | 08:00-17:00 |
| 5321 Kunmadaras Kossuth tér 1. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 5440 Kunszentmárton Kólcsey utca 5. | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-17:00 |
| 6050 Lajosmizse Szabadság tér 8. | szerda | 08:00-18:00 | kedd | 08:00-16:00 |
| 4281 Létavértes Nagyváradi utca 1. | kedd | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 3021 Lőrinci Szabadság tér 12/c | kedd | 08:00-16:00 | szerda | 08:00-18:00 |

| | | | | |
|--|-----------|-----------------------------|-----------|-----------------------------|
| 2234 Maglód Fő utca 17. | hétfő | 08:00-16:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 5435 Martfű Május 1. út 3. | hétfő | 08:00-18:00 | péntek | 08:00-17:00 |
| 2462 Martonvásár Szent László utca 1. | csütörtök | 08:00-18:00 | hétfő | 08:00-17:00 |
| 5650 Mezőberény Kossuth Lajos tér 12. | szerda | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 5820 Mezőhegyes Posta utca 5. | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 6630 Mindszent Szabadság tér 5. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 2146 Mogyoród Fő út 10 | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 4181 Nádudvar Kossuth tér 17. | csütörtök | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 4355 Nagyecsed Rákóczi Ferenc utca 18. | hétfő | 08:00-18:00 | kedd | 08:00-16:00 |
| 4485 Nagyhalász Arany János utca 40. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 2094 Nagykovácsi Kossuth Lajos utca 26. | hétfő | 08:00-17:00 | péntek | 08:00-18:00 |
| 2536 Nyergesújfalú Kossuth Lajos utca 52. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 4461 Nyírtelek Petőfi utca 106. | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 2364 Ócsa Szabadság tér 3. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 2162 Órbottyán Rákóczi Ferenc utca 121. | hétfő | 08:00-12:00; 12:30-18:00 | szerda | 08:00-12:00, 12:30-16:00 |
| 2071 Páty Somogyi B. utca 3. | hétfő | 08:00-16:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 2119 Pécel Isaszegi út 1. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 2721 Pilis Rákóczi út 8. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 2081 Piliiscsaba Bajcsy-Zsilinszky út 3. | hétfő | 08:00-19:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 4090 Polgár Kossuth utca 7. | kedd | 08:00-17:00 | csütörtök | 08:00-18:00 |
| 2013 Pomáz Huszár utca 5. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 2490 Pustaszabolcs Sport utca 15. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 5085 Rákóczifalva Rákóczi Ferenc út 95/a | hétfő | 08:00-12:00, 12:30-18:00 | péntek | 08:00-12:00, 12:30-16:00 |
| 3770 Sajószentpéter Kossuth út 163. | hétfő | 08:00-16:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 6762 Sándorfalva Ady Endre utca 5. | hétfő | 08:00-18:00 | péntek | 08:00-15:00 |
| 7800 Siklós Flórián tér 1. | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-17:00 |
| 6320 Solt Posta utca 6. | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 6230 Soltvadkert Szentháromság utca 15. | kedd | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 2083 Solymár Mátyás király utca 32 | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 2241 Süllyáp Vasút utca 68. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 6080 Szabadszállás Kossuth Lajos út 1. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 2440 Százhalombatta Szent István tér 8. | hétfő | 08:00-19:00 | szerda | 08:00-19:00 |
| 2315 Szigethalom Szabadkai utca 55. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 2021 Tahitófalu Hősök tere 6. | hétfő | 08:00-12:00, 12:30-18:00 | szerda | 08:00-12:00, 12:30-15:30 |
| 2335 Taksony Wesselényi Miklós utca 1 | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 2251 Tápiószecső Deák Ferenc utca 52. | kedd | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-15:00 |
| 2766 Tápiószéle Kossuth Lajos utca 1. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 2711 Tápiószentmárton Kossuth Lajos út 19. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 2461 Tárnok Rákóczi utca 25. | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 2534 Tát Fő út 120/A | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 4243 Téglás Kossuth Lajos utca 44. | szerda | 08:00-12:00, 12:30-16:00 | csütörtök | 08:00-12:00, 12:30-18:00 |
| 4450 Tiszalök Kossuth utca 72. | kedd | 08:00-16:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 3565 Tiszalúc Jókai út 16. | szerda | 08:00-11:00, 11:30-18:00 | csütörtök | 08:00-11:00, 11:30-15:30 |
| 5940 Tótkomlós Gajdács Pál utca 2. | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 2316 Tököl Kossuth Lajos utca 2/a | hétfő | 08:00-18:30 | szerda | 08:00-18:00 |
| 2045 Törökbálint Baross utca 36. | kedd | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-17:00 |
| 5420 Túrkeve Széchenyi utca 36. | hétfő | 08:00-16:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 4244 Újfehértó Bartók Béla út 1. | kedd | 08:00-16:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 5661 Újkígyós Petőfi utca 43/1. | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 5052 Újszász Dózsa György út 25. | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 2225 Üllő Malom utca 14/a | hétfő | 08:00-18:00 | szerda | 08:00-16:00 |
| 2096 Úröm Fő utca 49. | hétfő | 08:00-16:00 | szerda | 08:00-18:00 |
| 4287 Vámospercs, Béke utca 29. | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-16:00 |
| 2481 Velence Fő tér 2 | szerda | 08:00-18:00 | hétfő | 08:00-16:00 |
| 2112 Veresegyház Fő út 32. | hétfő | 08:00-18:00 | csütörtök | 08:00-18:00 |
| 2072 Zsámbék, Akadémia utca 6. | hétfő | 08:00-12:00, 12:30-16:00 | szerda | 08:00-12:00, 12:30-18:00 |

Egyedi nyitvatartású panaszfelvételi helyek

| Cím | nyitva tartás nap | nyitva tartás időpont | nyitva tartás nap | nyitva tartás időpont |
|---|--------------------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| 5600 Békéscsaba, Mednyánszky u. 17. | hétfő, kedd, csütörtök, péntek | 08:00-14:00 | szerda | 08:00-20:00 |
| 6000 Kecskemét, Szövetség tér 5. | hétfő, kedd, csütörtök, péntek | 08:00-14:00 | szerda | 08:00-20:00 |
| 6721 Szeged, Szent István tér 12-13. | hétfő, kedd, csütörtök, péntek | 08:00-14:00 | szerda | 08:00-20:00 |
| 6430 Bácsalmás, Hősök tere 3. | Hétfő | 14:00-18:00 | Péntek | 08:00-12:00 |
| 6500 Baja, Szabadság út 52. | Hétfő | 08:00-12:00 | Szerda | 08:00-18:00 |
| 5630 Békés, Petőfi S. u. 2. | Hétfő | 14:00-18:00 | Szerda | 08:00-12:00 |
| 6640 Csongrád, Kossuth tér 7. | Csütörtök | 14:00-18:00 | Péntek | 08:00-12:00 |
| 5700 Gyula, Béke sgt. 35. | Csütörtök | 14:00-18:00 | Péntek | 08:00-12:00 |
| 6440 Jánoshalma, Bajai út 4. | Hétfő | 14:00-18:00 | Péntek | 08:00-12:00 |
| 6300 Kalocsa, Ecetgyár u. 35/A | Kedd | 08:00-12:00 | Csütörtök | 08:00-18:00 |
| 6200 Kiskőrös, Árpád u. 8. | Kedd | 08:00-12:00 | Csütörtök | 14:00-18:00 |
| 6100 Kiskunfélegyháza, Batthyány L. u. 2-4. | Hétfő | 14:00-18:00 | Csütörtök | 08:00-12:00 |
| 6400 Kiskunhalas, Mátyás tér 2. | Hétfő | 08:00-12:00 | Szerda | 14:00-18:00 |
| 6120 Kiskunmajsa, Fő u. 79. | Kedd | 08:00-12:00 | Szerda | 14:00-18:00 |
| 6760 Kistelek, Árpád u. 26. | Hétfő | 14:00-18:00 | Péntek | 08:00-12:00 |
| 6090 Kunszentmiklós, Kálvin tér 12. | Csütörtök | 14:00-18:00 | Péntek | 08:00-12:00 |
| 6900 Makó, Liget u. 3. | Szerda | 08:00-12:00 | Csütörtök | 14:00-18:00 |
| 5800 Mezőkovácsháza, Hősök tere 6. | Hétfő | 08:00-12:00 | Csütörtök | 14:00-18:00 |
| 6782 Mórahalom, Röszei út 2. | Kedd | 14:00-18:00 | Csütörtök | 08:00-12:00 |
| 5900 Orosháza, Táncsics M. u. 20. | Szerda | 08:00-18:00 | Csütörtök | 08:00-12:00 |
| 5720 Sarkad, Kossuth utca 25. | Hétfő | 08:00-12:00 | Szerda | 14:00-18:00 |
| 6600 Szentes, Ady Endre utca 38. | Hétfő | 08:00-12:00 | Szerda | 08:00-18:00 |

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes panaszfelvételi helyeknél kaphatnak tájékoztatást. Az egyedi nyitvatartású panaszfelvételi helyek működtetése az ügyfelek helyi és honlapon történő tájékoztatása után módosítható, illetve megszüntethető.

