

## Tisztelt Ügyfelünk!

Őszi Hírlevelünkben szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy mely adatok szükségesek feltétlenül ahhoz, hogy szerződéskötését sikeresen el tudja intézni ügyfélszolgálati irodánkban. Táblázatunkban megtalálhatja új árainkat is, valamint továbbra is jelentkezünk hasznos energiatakarékosági ötletekkel.

## ÁRVÁLTOZÁS

A Magyar Energia Hivatal 579/2009. számú határozata alapján a DÉMÁSZ Zrt. az egyetemes szolgáltatás keretében értékesített villamos energia elszámolására 2009. november 1-jétől új egységárakat alkalmaz. Az ármódosítást a 2009-es beszerzési árak vártnál kedvezőtlenebb alakulása indokolta (a kötelezően átvett energia – köztudottan „zöld” energia – átlagára 2009-ben 19%-kal, míg a kötelező átvétel részaránya 32%-kal növekedett 2008 azonos időszakához képest).

Az árváltozás miatt a havonta kiküldött részszámlák összege is módosul. A villamosenergia-számláját mérőállás bejelentése nélkül is a megszokott módon kapja kézhez, az árváltozást pedig időarányossítással fogjuk alkalmazni az elszámolás során.

A fent említettek értelmében az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó Üzletszabályzat is módosul, amit a felmondási feltételekkel együtt megtekinthet honlapunkon ([www.demasz.hu](http://www.demasz.hu)) és valamennyi ügyfélszolgálati irodánkban.

Árszabás neve		„A1” árszabás		„B Alap” árszabás	„B Komfort” árszabás
		Kedvezményes egy zónaidős áramdíj (évi 1320 kWh fogyasztásig)	Általános egy zónaidős áramdíj (évi 1320 kWh fogyasztás feletti rész)	„Éjszakai” vezérelt, napi 8 óra felfűtési idővel	Vezérelt, napi 12 óra, hétvégén 24 óra felfűtési idővel
Villamosenergia díj (Ft/kWh)*		22,73	24,17	15,12	19,46
Rendszerhasználati díj*	Elosztói alapidj (Ft/csatlakozási pont/hó)	150		50	
	elosztási és átviteli díjak (Ft/kWh)	14,33		7,20	
Egyéb díjtételek (Ft/kWh)**		0,32			
ÁFA-val növelt összeg	Elosztói alapidj (Ft/csatlakozási pont/hó)	187,50		62,50	
	ÁFA-val növelt ár (Ft/kWh)	46,65	48,45	28,22	33,65

\* ÁFA mértéke 25%.

\*\* Adó hatályán kívüli tételek.

## KÖLTÖZIK?

## ÜGYFÉLVÁLTOZÁS MIATTI SZERZŐDÉSKÖTÉS ÜGYINTÉZÉSÉNÉL FELTÉTLENÜL LEGYEN ÖNNÉL...

Az alábbiakban röviden ismertetjük, hogy költözés esetén milyen teendői merülnek fel az áramszolgáltatói ügyintézés szempontjából. A folyamat zökkenőmentes intézése érdekében a bejelentést ügyfélszolgálati irodánkat felkeresve teheti meg.

Lakossági ügyfélként kérjük a következő adatok és iratok legyenek Önnél:

• személyi igazolványa

• lakcímkártyája

• lehetőség szerint egy **előző áramszámlája**

• a szerződéskötéssel érintett ingatlannál felszerelt **mérő gyári száma**, vagy fogyasztási hely azonosítója

• az **elköltöző ügyfél**nek a jogviszony **felmondás**ára irányuló egyértelmű és határozott nyilatkozata, amennyiben az elköltöző ügyfél korábban nem mondta fel a szerződését. (Ha az ingatlan eladója és vevője nem együtt jelenti be az ügyfélváltozást, a nyilatkozat előzetesen is letölthető honlapunkról.)

• az elköltöző ügyfél új **levelezési címe**, elérhetősége a vég számla kézbesíthetősége érdekében

• a régi és új ügyfél által közösen leolvasott **mérőállás** (A mérőállásokat az adás-vételi szerződés melléklete tartalmazza vagy átadás-átvételkor a helyszínen, jegyzőkönyvben rögzítik a felek.)

• **csoportos fizetési mód esetén** a pénzügyi számlaszám

Amennyiben a szerződéskötést képviselő útján intézi, akkor minden esetben írásos meghatalmazást kell adnia megbízottjának.



## GYŰJTSÜK AZ ENERGIÁT!

„Gyűjtsük együtt az energiát” felhívásunkra számos hasznos ötletet kaptunk ügyfeleinktől. Hírlevelünk mostani számában albertainai ügyfelünk javaslatait osztjuk meg Önökkel, akit értékes tanácsaiért ajándécsomaggal jutalmazunk:

**„Mosás után a gépet, éjszakára a TV készüléket áramtalanítom, a konnektorokból használat után kihúzok minden készüléket.**

**Nagymértékben csökkentettem így az áramfogyasztásomat!”**

### Tippek a folyamatos készenléti készülékek használatához:

- Hosszabb távollét esetén teljesen kapcsolja ki a készülékeket.
- Figyeljen a rejtett stand-by (TV, video, DVD, Hi-fi) fogyasztására! Az ilyen eszközöket válassza le teljesen a hálózatról, például kapcsolós dugaszoló aljzat alkalmazásával.
- Mobil- és egyéb töltőt használat után húzzuk ki! Érdemes tudni, hogy ez a kis szerkezet töltés nélkül is folyamatosan áramot fogyaszt.

**Ossza meg Ön is takarékosági praktikáit a többi fogyasztóval, a legjobb ötleteket továbbra is jutalmazzuk!**

E-mail: gyujtsukazenergiat@demasz.hu – Levelezési cím: DÉMÁSZ Zrt. 6701 Szeged, Pf.: 88.

Köszönjük!



## ÖTLETEK MIKROHULLÁMÚ SÜTŐBEN VALÓ ÉTELEK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ

1. Mikrohullámú sütőben mindig hőálló üvegedényt használjunk!
2. **Rizsfőzés:** 2 pohár rizs átmosása után, egy üveg tálba egy evőkanál olajat öntünk, és a legmagasabb fokozaton megpirítjuk kb. 3-4 perc alatt. Ezután ízesítjük és felöntjük dupla mennyiségű vízzel. Fóliával letakarjuk, amit néhány helyen kilyukasztunk. 20-25 perc alatt készre főzzük, közben néhányszor megkeverjük.
3. **Tükörtojás készítés:** Az edényt enyhén megolajozzuk, beleütjük a tojást, a sárgáját megszurkáljuk, 350 W-on, 3 perc alatt készre sütjük!

## RECEPT: CSOKOLÁDÉS SÜTEMÉNY

**Elkészítése mikrohullámú sütőben:** A vajat a cukorral habosra keverjük, közben egyenként hozzáadjuk a tojásokat. Összekeverjük a lisztet, a kakaót, a vaníliás cukrot, a sütőport, a sötét és belekeverjük a vajas masszába. Hozzáadjuk a mézet és a diót. Egy kivajazott, morzsával kiszórt formába tesszük a tésztát. 3 percig a mikrohullámú sütő teljes határfokán sütjük, ezt 3 perc pihenés követi, ismét 3 perc sütés teljes határfokon és 3 perc pihenés, végül még 2 percig sütjük (vagy amíg a tészta megszilárdul). A tálban hagyjuk kihűlni. Kockára vágjuk, megszórjuk porcukorral.

### Hozzávalók:

- 100 g vaj vagy margarin,
- 2 dl cukor,
- 3 tojás,
- 2,5 dl liszt,
- 3 ek. kakaó,
- 2 tk. vaníliás cukor,
- 1 tk. sütőpor,
- késhegynyi só
- 1 dl méz,
- 1,5 dl vágott dió vagy mogyoró



## GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSOK

A DÉMÁSZ Társaságcsoporthoz tartozó elkötelezett arra, hogy fogyasztói részére a szolgáltatásokat a szerződésben és jogszabályban elvárt színvonalon nyújtsa. Társaságunk már 10 éve működteti a Garantált Szolgáltatások rendszerét, melyben egyes szolgáltatások határidőben elvégzésére kötelezettséget vállalunk úgy, hogy nem teljesítés esetén kötbért fizetünk fogyasztónk részére.

### A DÉMÁSZ Zrt. Garantált Szolgáltatási rendszere az alábbiakra terjed ki:

- I. Felhasználói villamosenergia-igénybejelentés továbbítása
- II. Információadás dokumentált megkeresésre
- III. Visszatérítés téves számlázás esetén
- IV. A felhasználási hely visszakapcsolásának kezdeményezése
- V. Nem jogszerű kikapcsolás

A Garantált Szolgáltatások részletes feltételeit az üzletszabályzat tartalmazza, mely megtekinthető ügyfélszolgálati irodánkban és honlapunkon a [www.demasz.hu](http://www.demasz.hu) címen.

### A DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. Garantált Szolgáltatási rendszere az alábbi területeket érinti:

- I. A villamosenergia-ellátás egy felhasználási helyen történő kimaradás megszüntetésének megkezdése
- II. A villamosenergia-ellátás több felhasználási helyet érintő kimaradásának megszüntetése
- III. Felhasználói villamosenergia-igénybejelentésre adandó tájékoztatás
- IV. Új felhasználási hely bekapcsolása vagy teljesítménybővítése
- V. Az egyeztetett időpontok megtartása
- VI. Információadás dokumentált megkeresésre

- VII. Értésítés a villamosenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről
  - VIII. Feszültségpanasz kivizsgálása
  - IX. Feszültség a kifizetés nélküli felhasználási hely csatlakozási pontján
  - X. Visszatérítés téves számlázás esetén
  - XI. A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása
  - XII. A felhasználó visszakapcsolása
  - XIII. Nem jogszerű kikapcsolás
- A Garantált Szolgáltatások részletes feltételeit az üzletszabályzat tartalmazza, mely megtekinthető ügyfélszolgálati irodánkban és honlapunkon a [www.dhe.hu](http://www.dhe.hu) címen.

## MIBEN SEGÍTHETÜNK?... Ügyfélszolgálati elérhetőségek

**D-vonal (ügyfélszolgálat 0–24 h)** /kék szám/ helyi tarifával hívható: **06 40 82 22 82**

**Mérőállás bejelentés** /zöld szám/ vezetékes számról ingyenesen hívható: **06 80 82 81 80**  
mobiltelefonról: **06 40 82 81 80**

normál díjas SMS: **06 20 20 99 200**

**Hibabejelentés** /kék szám/ helyi tarifával hívható: **06 40 82 20 00**

**Internetes ügyfélszolgálat:**

**[www.demasz.hu](http://www.demasz.hu)**

