

F.2. számú függelék

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálati egységeinek címe és nyitvatartása

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálati egységeinek címe és nyitvatartása

A megadott minimális nyitvatartási idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk. Az aktuális nyitva tartás az internetes honlapon megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az irodáknál kiírásra kerülnek.

Jelen függelék tájékoztatásként tartalmazza a fogyasztóvédelmi hatóságok, szervezetek elérhetőségét is. A jelen függelékben szereplő adatok, információk módosítása nem minősül üzletszabályzat módosításnak.

Elérhetőségek: Telefon: (62) 565 600

Levél: 6701 Szeged Pf.: 199

Honlap: www.nemzetikoizmuvek.hu (általános tájékoztatásra és regisztrált ügyfelek on-line ügyfélszolgálatra belépésre)

Ügyfélszolgálati irodák: a következő oldalon található felsorolás szerint. Az ügyfélszolgálati irodákon postai küldeményt nem fogad az NKM Áramszolgáltató Zrt., ezért a postai küldeményeket a levelezési címre kell megcímezni.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. biztosítja, hogy ügyfelei telefonon és interneten keresztül ügyfélszolgálati irodai ügyintézésre előzetesen időpontot foglaljanak.

Panaszfelvételi helyek: a következő oldalon található felsorolás szerint. A panaszfelvételi helyek nem minősülnek ügyfélszolgálati irodának.

Telefonos Ügyfélkapcsolati Központ

Nyitvatartási idő: folyamatos

Ügyfélkapcsolati Csoportok (Back Office-ok)

Nyitvatartási (ügyintézési) idő a beérkező megkeresések, befizetések kezelésére: munkanapokon 8-14 óra között

Jelen függelék 2019. április 01-től hatályos módosításai:

Az Ügyfélszolgálati állandó irodák (Szeged, Kecskemét, Hódmezővásárhely, Cegléd, Békéscsaba) illetve egyes ügyfélszolgálati fiókirodák (Baja, Békés, Csongrád, Kiskunfélegyháza, Kiskunmajsa, Kistelek, Lakitelek, Mezőkovácsháza, Mórahalom, Nagykőrös, Örkény) nyitva tartása megváltozik.

A kiskőrösi fiókiroda új címe a fent jelzett időponttól 6200 Kiskőrös, Bajcsy-Zs. u. 15.

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 50/B. §-ának hatályon kívül helyezése miatt a panaszfelvételi helyek működése ezen időponttól megszűnik.

Ügyfélszolgálati Irodák

Állandó ügyfélszolgálati irodák

Cím	hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
5600 Békéscsaba, Andrásy út 46.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
2700 Cegléd, Kossuth F. u. 63.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
9027 Győr Puskás Tivadar u.8.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
9400 Sopron, Selmeczi u. 15-17. (Interspar Vítányi utcai üzletsora)	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
9700 Szombathely, Írottkő utca 1.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
2800 Tatabánya Gál István ltp.704.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
4026 Debrecen, Kürtös u.8.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
3300 Eger, Törvényszék út 4. (Agraria Park földszint)	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
4400 Nyíregyháza, Nagy Imre tér 1. (Korzó Bevásárlóközpont, B épület 3. emelet)	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
3100 Salgótarján, Kassai sor 14.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
5000 Szolnok, Thököly út 79.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
2030 Érd, Szabadság tér 13.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
3530 Miskolc, Arany János utca 6-8.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
2400 Dunaújváros, Magyar út 11.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
7400 Kaposvár, Teleki u. 15.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
8800 Nagykanizsa, Zrínyi M. u. 15.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
7621 Pécs, Mária u. 3.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
8000 Székesfehérvár, Sár u. 1.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
7100 Szekszárd, Széchenyi u. 55-57.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
8200 Veszprém, Szabadság tér. 4.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
8900 Zalaegerszeg, Berzsenyi u. 7.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
1027 Budapest, Tölgyfa u. 28.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
1139 Budapest, Béke tér 9.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
1117 Budapest, Fehérvári út 17. (bejárat az Eszék u. 1-3. felől)	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
1081 Budapest, Fiumei út 9-11.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
1149 Budapest, Pillangó park 7.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00
1103 Budapest, Kőér u. 1-3.	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-20:00	08:00-14:00	08:00-14:00

Ügyfélszolgálati fiókirodák

Cím	nyitvatartás nap	nyitvatartás időpont	nyitvatartás nap	nyitvatartás időpont
3881 Abaujszántó Jászai tér 21.	szerda	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
8400 Ajka, Szabadság tér 7.	kedd	14:00-18:00	péntek	12:00-16:00
4561 Baktalórántháza Vasút utca 8/a.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
2660 Balassagyarmat Rákóczi Fejedelem út 24.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
8220 Balatonalmádi Petőfi Sándor utca 19.	hétfő	14:00-18:00	szerda	12:00-16:00
8630 Balatonboglár Szabadság utca 2.	hétfő	14:00-18:00	szerda	13:00-17:00
8230 Balatonfüred Ady Endre utca 1.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	12:00-16:00
4061 Balmazújváros Dózsa György utca 5-7.	kedd	09:00-13:00	péntek	14:00-18:00
7570 Barcs Köztársaság utca 2/a.	hétfő	14:00-18:00	szerda	13:00-17:00
3070 Bátorfyerenye Városház út 1.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
3346 Bélapátfalva IV. Béla út 37-39.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
4100 Berettyóújfalú Millennium út 12.	szerda	14:00-18:00	péntek	09:00-13:00
2060 Bicske, Kossuth tér 4.	szerda	14:00-18:00	csütörtök	13:00-17:00
7754 Bóly Ady Endre utca 7.	szerda	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
7150 Bonyhád Szabadság tér 17.	hétfő	14:00-18:00	szerda	09:00-13:00
2040 Budaörs Szabadság út 74.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
3973 Cigánd Petőfi út 93.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
4765 Csenger Béke utca 10.	hétfő	09:00-13:00	csütörtök	14:00-18:00
8840 Csurgó Petőfi tér 29.	péntek	08:00-12:00	hétfő	14:00-18:00
4130 Derecske Köztársaság út 79.	kedd	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
8460 Devecser Miskei út 10.	hétfő	14:00-18:00	szerda	09:00-13:00
7200 Dombóvár Szabadság utca 25.	csütörtök	14:00-18:00	kedd	08:00-12:00
2120 Dunakeszi Verseny utca 4.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
3780 Edelény Tóth Árpád út 7.	kedd	08:00-12:00	szerda	14:00-18:00
3860 Encs Petőfi út 51.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
8130 Enying Szabadság tér 3.	hétfő	14:00-18:00	szerda	12:00-16:00
2451 Ercsi Dózsa György út 2.	szerda	14:00-18:00	péntek	12:00-16:00
4900 Fehérgyarmat Tömöttvár utca 6-8.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
3390 Füzesabony Rákóczi út 56.	szerda	09:00-13:00	csütörtök	14:00-18:00
2484 Agárd Balatoni út 74.	péntek	14:00-18:00	hétfő	08:00-12:00
2100 Gödöllő Dózsa György út 15.	kedd	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
2360 Gyál Ady Endre utca 1-3.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
3200 Gyöngyös Páter Kis Szaléz út 9-11.	kedd	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
4220 Hajdúböszörmény Korpona utca 15.	kedd	09:00-13:00	péntek	14:00-18:00
4242 Hajdúhadház Bocskai tér 11.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
4080 Hajdúnánás Kossuth utca 1.	kedd	09:00-13:00	csütörtök	14:00-18:00
4200 Hajdúszoboszló Kálvin tér 1.	szerda	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
7815 Harkány Kossuth Lajos utca 57.	szerda	14:00-18:00	kedd	12:00-16:00
3000 Hatvan Grassalkovich út 1.	kedd	09:00-13:00	csütörtök	14:00-18:00
3360 Heves Deák Ferenc út 15	szerda	09:00-13:00	csütörtök	14:00-18:00
4484 Ibrány Lehel utca 24.	szerda	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
5130 Jászapáti Damjanich út 1.	kedd	09:00-13:00	csütörtök	14:00-18:00

5100 Jászberény Lehel Vezér tér 7-8.	kedd	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
5300 Karcag Széchenyi sugárút 4.	kedd	08:00-12:00	péntek	14:00-18:00
3700 Kazincbarcika Fő tér 1.	kedd	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
4501 Kemece Dimitrov utca 12.	szerda	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
8360 Keszthely Kossuth Lajos utca 48.	kedd	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
4600 Kisvárdai Mártírok útja 3.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	09:00-13:00
7300 Komló Városház tér 2.	péntek	08:00-12:00	kedd	14:00-18:00
5340 Kunhegyes Kossuth Lajos utca 37.	szerda	14:00-18:00	péntek	09:00-13:00
8960 Lenti Zrínyi utca 1.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
8868 Letenye Szabadság tér 20.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
8700 Marcali Rákóczi utca 16.	hétfő	14:00-18:00	kedd	13:00-17:00
4700 Mátészalka Kálvin tér 9.	kedd	09:00-13:00	csütörtök	14:00-18:00
3246 Mátraderecske Hősök tere 20.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
3450 Mezőcsát Kiss J. út 2.	kedd	09:00-13:00	szerda	14:00-18:00
3400 Mezőkövesd Alkotmány utca 1.	kedd	09:00-13:00	péntek	14:00-18:00
5400 Mezőtúr Kossuth tér 10.	szerda	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
7700 Mohács Arany J.u. 2/a.	szerda	14:00-18:00	hétfő	12:00-16:00
8060 Mór Szent István tér 1/A.	csütörtök	14:00-18:00	kedd	12:00-16:00
7500 Nagyatád Baross Gábor utca 3.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
4320 Nagykálló Zrínyi Miklós út 3.	szerda	14:00-18:00	csütörtök	09:00-13:00
2626 Nagymaros, Német utca 10.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
4254 Nyíradony Árpád utca 10.	hétfő	08:00-12:00	szerda	14:00-18:00
4300 Nyírbátor Szabadság tér 3.	hétfő	14:00-18:00	szerda	09:00-13:00
3600 Ózd Munkás utca 14.	kedd	09:00-13:00	csütörtök	14:00-18:00
7030 Paks Dózsa Gy. utca 30-32.	hétfő	14:00-18:00	péntek	12:00-16:00
8500 Pápa Kossuth Lajos utca 27.	csütörtök	14:00-18:00	hétfő	08:00-12:00
3060 Pásztó Fő út 54/3.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
7720 Pécsvárad Vasút utca 4.	szerda	14:00-18:00	hétfő	12:00-16:00
2085 Pilisvörösvár Fő utca 64.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
8154 Polgárdi Munkácsy Mihály lakótelep 20.	szerda	14:00-18:00	hétfő	08:00-12:00
3630 Putnok Mátyás király tér 13.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	09:00-13:00
4150 Püspökladány Kossuth utca 9.	kedd	09:00-13:00	péntek	14:00-18:00
2300 Ráckeve Kossuth Lajos utca 24.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
2651 Rétság Rákóczi út 30.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
7000 Sárobgárd Ady E. út 178.	hétfő	14:00-18:00	szerda	13:00-17:00
3950 Sárospatak Rákóczi út 47.	kedd	09:00-13:00	csütörtök	14:00-18:00
7370 Sásd Szent Imre út 16.	hétfő	14:00-18:00	szerda	10:00-14:00
3980 Sátoraljaújhegy Kazinczy út 10.	kedd	09:00-13:00	csütörtök	14:00-18:00
7960 Sellye Mátyás király utca 66.	szerda	14:00-18:00	hétfő	08:00-12:00
8600 Siófok Fő utca 186-188.	kedd	14:00-18:00	szerda	14:00-18:00
8330 Sümeg Kossuth Lajos utca 1.	hétfő	14:00-18:00	szerda	12:00-16:00
3170 Szécsény Dugonics út 1.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
2000 Szentendre Kossuth Lajos utca 23-25.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
7940 Szentlőrinc Munkácsy Mihály utca 10.	hétfő	14:00-18:00	szerda	12:00-16:00
3900 Szerencs Rákóczi út 62-66.	csütörtök	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
2310 Szigetszentmiklós Szent Erzsébet tér 1.	kedd	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00

7900 Szigetvár József Attila utca 27-31.	csütörtök	14:00-18:00	kedd	10:00-14:00
3800 Szikszó Bolt út 15.	hétfő	14:00-18:00	szerda	10:00-14:00
8660 Tab Kossuth Lajos utca 61.	szerda	14:00-18:00	csütörtök	12:00-16:00
7090 Tamási Kossuth tér 17.	hétfő	14:00-18:00	szerda	13:00-17:00
8300 Tapolca Deák Ferenc utca 19.	hétfő	14:00-18:00	szerda	14:00-18:00
5430 Tiszaföldvár Kossuth Lajos út 167.	kedd	08:00-12:00	szerda	14:00-18:00
5350 Tiszafüred Fő utca 14.	hétfő	14:00-18:00	kedd	09:00-13:00
3580 Tiszaújváros Bethlen Gábor út 9.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
4440 Tiszavasvári Kossuth Lajos utca 23.	kedd	08:00-12:00	szerda	14:00-18:00
3910 Tokaj Rákóczi út 24.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
7130 Tolna Deák Ferenc utca 81/3.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	12:00-16:00
5200 Törökszentmiklós Kossuth utca 127.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
2194 Tura Bartók Béla tér 4.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
2600 Vác Posta park 2.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
8100 Várpalota Szent István utca 5.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	14:00-18:00
4800 Vásárosnamény Szabadság tér 35.	szerda	14:00-18:00	csütörtök	09:00-13:00
2220 Vecsés Telepi út 47-49.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
4625 Záhony Ady Endre út 36.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
8790 Zalaszentgrót Dózsa György utca 2.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	12:00-16:00
8420 Zirc Damjanich utca 3.	hétfő	14:00-18:00	szerda	12:00-16:00
9500 Celldömölk, Dr Géfin Lajos tér 14.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
9300 Csorna, Erzsébet királyné út 31.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:00-12:00
2500 Esztergom, Arany János utca 2.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
5500 Gyomaendrőd, Kossuth Lajos út 28.	kedd	08:00-12:00	szerda	14:00-18:00
9330 Kapuvár, Kossuth Lajos utca 42.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	09:00-13:00
2870 Kisbér, Széchenyi utca 4.	csütörtök	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
2900 Komárom, Czibor Zoltán utca 3	hétfő	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
9900 Körmend, Dr Batthyány S. László utca 2.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
9730 Kőszeg, Várkör 65.	hétfő	14:00-18:00	szerda	08:30-12:30
9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc utca 3.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	10:00-14:00
2760 Nagykáta, Dózsa György út 7.	hétfő	14:00-18:00	kedd	08:00-12:00
9090 Pannonhalma, Dózsa György utca 7.	hétfő	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
9600 Sárvár, Várkerület 32.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
9970 Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 12.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
2890 Tata, Kossuth tér 19.	hétfő	14:00-18:00	kedd	10:00-14:00
9100 Tét, Fő utca 4.	hétfő	12:00-16:00	szerda	14:00-18:00
9800 Vasvár, Járdányi utca 4.	kedd	08:00-12:00	szerda	14:00-18:00
2840 Oroszlány, Bánki Donát utca 2.	hétfő	07:00-19:00	szerda	08:00-12:00 13:00-16:00
6600 Szentes, Ady E. u. 38.	csütörtök	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
5900 Orosháza, Táncsics u. 20.	szerda	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
6500 Baja, Bajcsy-Zs. u. 6.	hétfő,	08:00-12:00	szerda	08:00-18:00
6400 Kiskunhalas, Mátyás tér 2.	hétfő	08:00-12:00	szerda	14:00-18:00
6782 Mórahalom, Röszei út 2.	hétfő	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
5700 Gyula, Béke sgt. 35.	hétfő	08:00-12:00	kedd	14:00-18:00

5630 Békés, Petőfi u. 2	kedd	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
5800 Mezőkovácsháza, Hősök tere 6.	hétfő	14:00-18:00	kedd	08:00-12:00
6900 Makó, Liget u. 3.	hétfő	14:00-18:00	kedd	08:00-12:00
6100 Kiskunfélegyháza, Batthyány L. u. 2-4.	kedd	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
2200 Monor, Kossuth u. 65-67	kedd	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
6200 Kiskőrös, Bajcsy-Zs. u. 15.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
6090 Kunszentmiklós, Kálvin tér 12.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
6300 Kalocsa, Ecetgyár u. 35/a.	kedd	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
6430 Bácsalmás, Hősök tere 3.	kedd	14:00-18:00	csütörtök	08:00-12:00
6440 Jánoshalma, Bajai út 4.	kedd	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
6120 Kiskunmajsa, Fő utca 79.	szombat	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
6065 Lakitelek, Felsőalpár 3.	hétfő	14:00-18:00	kedd	08:00-12:00
5720 Sarkad, Kossuth u. 25.	hétfő	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
5553 Kondoros, Hősök tere 4-5.	hétfő	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
5530 Vésztő, Kossuth Lajos utca 37.	szombat	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00
6640 Csongrád, Kossuth tér 7.	kedd	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
6760 Kistelek, Árpád u.26.	hétfő	08:00-12:00	kedd	14:00-18:00
2377 Örkény, Kossuth utca 2.	hétfő	14:00-18:00	péntek	08:00-12:00
2750 Nagykőrös, Szabadság tér 4.	hétfő	08:00-12:00	csütörtök	14:00-18:00

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

Panaszfelvételi helyek

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 50/B. §-ának hatályon kívül helyezése miatt a panaszfelvételi helyek működése 2019.04.01-től megszűnt.