

M.4. számú melléklet

Egyetemes szolgáltatói villamosenergia- vásárlási szerződések tartalma és az általános szerződési feltételek

törölt: 8

törölt: 8

törölt: ó

Egyetemes szolgáltatói villamosenergia-vásárlási szerződések tartalma és az általános szerződési feltételek

Az NKM Áramszolgáltató Zrt., mint egyetemes szolgáltató a következő villamosenergia-vásárlási szerződést alkalmazza:

- villamosenergia-vásárlási szerződés egyedi feltételei egy felhasználási helyre. (M.4 szerződésforma)
- általános szerződési feltételek az egyetemes szolgáltatói villamosenergia-vásárlási szerződésekhez (M4 ÁSZF forma)
- háztartási méretű kiserőművel rendelkező profilos elszámolású felhasználási helyre alkalmazott szerződés-kiegészítés és módosítás minta (M4. HMKE szerződésforma)


Elektronikus ügyintézés esetén az elektronikus formában elkészült szerződés aláírása elektronikus aláírással történik, így ennek megfelelően az aláírás mezők nem jelennek meg a szerződésen.

törölt: 8

törölt: 8

törölt: ó

M.4 1. szerződésforma

	Egyetemes szolgáltatás keretében történő Villamosenergia-vásárlási szerződés Érkezett: Vonalkód:	Szerződés szám:	
		Szerződéses folyószámla:	
		Üzleti partnerszám:	

1. A szerződő felek adatai

1.1. Az egyetemes szolgáltató adatai

Engedélyes neve: NKM Áramszolgáltató Zrt.	Cégjegyzék száma: 06-10-000056
Székhelye: 6720 Szeged, Klauzál tér 9. Honlap: www.nemzeti.kozmuvek.hu	Adószám: 10734441-2-06
Ügyfélszolgálat telefonszáma:	Levelezési cím: 6701 Szeged Pf.: 199

törölt: 06 62 565 600

1.2. Felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) adatai

Nev e / Cég nev e:			
Anyja nev e/ cégjegyzék szám/Ptk. sz. jogalany azonosítója		Adószám:	
Születéskori név *, születési hely, idő:			
Lakcím / Székhely			
Értesítési cím:			
Telefonszám*		E-mail cím*	
Felhasználási hely használatának Jogcíme**:			
Számlavezető pénzüntézet nev e*:			
Számlaszáma*:			
Fizetés módja:			

törölt: *

1.3. A Számlafizető adatai

(a továbbiakban Fizető; amennyiben más, mint a Felhasználó)

Nev e / Cég nev e:			
Anyja nev e/ cégjegyzék szám/Ptk. sz. jogalany azonosítója		Adószám:	
Születéskori név *, születési hely, idő:			
Lakcím / Székhely:			
Értesítési cím:			
Telefonszám*		E-mail cím*	
Számlavezető pénzüntézet nev e*:			

törölt: *

** A ze-mail cím megadásával a Felhasználó, illetve a Fizető hozzájárul az elektronikus úton történő kapcsolattartáshoz.

törölt: 8

törölt: 8

törölt: 6

Számlaszáma*:	
Fizetés módja:	

2. Felhasználási hely, csatlakozási pont adatai (Ellátó kereskedő: 15X-DEMASZ-ESZ-G; Mérlegkörfelölős: 15X-DENERGIA---J)

Mérési (elszámolási) pont azonosító (POD):	
Felhasználási hely címe:	[IR. szám Város Utca, ház szám]
A felhasználási helyre villamos energiát szállító elosztói engedélyes:	[Illetékes elosztó megnevezése és székhelye]

3. A villamosenergia felhasználás célja a felhasználási helyen

[Itt a „lakossági” vagy „nem lakossági” megjelölés jelenhet meg.]

4. A felhasználási helyre értékesített villamosenergia elszámolására alkalmazott, egyetemes szolgáltatói árszabás és annak a szerződéskötéskor érvényes egységára

[Itt a felhasználási helyen alkalmazott összes árszabás nevének és egységárának meg kell jelenni.]

5. A szerződés érvényessége és hatálya

Jelen szerződés a Felek általi aláírás után, az Egyetemes Szolgáltató általi kézhezvétel napján jön létre határozatlan időre. Jelen szerződés hatálybalépésének feltétele a felhasználási hely elosztóhálózathoz történő csatlakozása, valamint, hogy a felhasználó érvényes hálózathasználati szerződéssel rendelkezzen.

A hatályba lépés kezdete:

- felhasználó változás esetén: a felhasználási hely átadás-átvételének napja, ennek hiányában a mérőhely-ellenőrzés napja.
- új bekapcsolás vagy ideiglenes vételezés esetén: a csatlakozási pont hálózatra kapcsolásának a napja,
- kereskedőváltással az Egyetemes Szolgáltatóhoz történő áttérés esetén: a kereskedőváltás megvalósulásának a napja.

Szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja:

6. A szerződés tárgya

A jelen szerződés tárgya villamos energia, mint termék értékesítése és megvásárlása. A felhasználási hely az Egyetemes Szolgáltató mérlegkörébe tartozik. Az Egyetemes Szolgáltató teljes ellátás alapján biztosítja a Felhasználó felhasználási helyére a villamos energiát. A Felhasználó vállalja, hogy az Egyetemes Szolgáltató által számára értékesített villamos energia jelen szerződés szerinti árát, díjait, a szerződés rendelkezései szerint megfizeti az Egyetemes Szolgáltató részére.

7. Megbízás a hálózati szerződések kezelésére

Felhasználó jelen szerződés aláírásával megbízza az Egyetemes Szolgáltatót, hogy a jelen szerződésben megjelölt felhasználási hely tekintetében a területileg illetékes Elosztói Engedélyesnél a hálózatsatlakozási és hálózathasználati szerződések előkészítésében és megkötésében közreműködjön, a Felhasználó hálózati szerződéseket érintő adatváltozásait az Elosztói engedélyes felé közölje, és az Elosztói Engedélyes részére a hálózathasználati szerződés alapján fizetendő rendszerhasználati díjat megfizesse azzal, hogy az így megfizetett összeget jogosult az Egyetemes Szolgáltató a Felhasználónak továbbszámlázni. A Felhasználó megbízását az Egyetemes Szolgáltató engedélyeshez eljuttatott írásbeli nyilatkozattal vonhatja vissza azzal, hogy a megbízás az írásbeli nyilatkozat átvétele hónapjának utolsó napjának 24:00 órájákor szűnik meg. A megbízás részletes szabályait az Egyetemes Szolgáltató üzletszabályzat a tartalmazza.

8. Záró rendelkezések

Amennyiben a felhasználó a kereskedő részére kíván villamos energiát átadni, abban az esetben a jelen szerződés módosítása, kiegészítése válik szükségessé.

A hálózathasználati szerződés bármely okból bekövetkező megszűnése esetén a jelen szerződés is megszűnik.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben, az Egyetemes Szolgáltató üzletszabályzatában, valamint a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv-ben és kapcsolódó jogszabályokban foglaltak az irányadók.

A jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az NKM Áramszolgáltató Zrt. Egyetemes Szolgáltatói Általános Szerződési Feltételek.

A felhasználó a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a jelen szerződés mellékleteinek a tartalmát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fent közölt adatait, valamint kapcsolattartás és tájékoztatás céljából az általa megjelölt elérhetőségi adatokat az NKM Áramszolgáltató Zrt. a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. előírásait betartva kezeli. A *-gal jelölt adatokat önkéntes hozzájárulásom alapján kezelheti az NKM Áramszolgáltató Zrt. és az illetékes elosztó.

A villamos energia lakossági célú felhasználására vonatkozó felhasználói nyilatkozatot az NKM Áramszolgáltató Zrt. elfogadta, azt a helyszínen a szerződés megkötése előtt nem vizsgálta. Egyéb dokumentum hiányában a Felhasználó által aláírt jelen szerződés a VET-Vhr. 1. számú mellékletének 2.1. pontja szerinti igénybejelentésnek is minősül.

Amennyiben a felhasználó és a fizető személye eltér egymástól, a Fizető és a Felhasználó is kifejezetten vállalja, hogy egyetlen egy felelősséggel tartozik az NKM Áramszolgáltató Zrt. felé, azaz mind a Felhasználó, mind Fizető az egész ellenszolgáltatással tartozik az NKM Áramszolgáltató Zrt. felé. Az egyetemleges kötelezettség egymás szerződésszegéséért is felélnék.

törölt: 2

törölt: s

törölt: 8

törölt: 8

törölt: 6

Kérem, hogy az éves elszámolás során keletkező túlfizetést a következő számlában számolja el az NKM Áramszolgáltató Zrt.

Felhasználó:

A Szerződésben foglaltakat Felek átolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Melléklet: 1 példány Általános Szerződési Feltételek

Helység: Dátum:

Név: Név:

Aláírás: Aláírás:
Felhasználó Fizető

(cégszerű aláírás esetén bélyegző lenyomata is szükséges)

Kelt:

aláíró 1

aláíró 2

beosztás

beosztás

NKM Áramszolgáltató Zrt.

(scannelt aláírás esetén is cégszerű aláírásnak minősül az ÜSZ 3.3. pontja alapján)

törölt: 8

törölt: 8

törölt: 6

M.4 ÁSZF forma

Általános Szerződési Feltételek Villamosenergia-vásárlási Szerződéshez

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének elválaszthatatlan részét képező szerződéses rendelkezéseket tartalmazza.

2. A szerződés és az általános szerződési feltételek változása

A villamosenergia-vásárlási szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A VET 62. §-ban foglalt feltételek lehetővé teszik az NKM Áramszolgáltató Zrt. Egyetemes szolgáltatói Üzletszabályzatának és Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) egyoldalú módosítását a Magyar Energia Hivatal jóváhagyásával, úgy, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek a felhasználók hátrányára történő lényeges változását. Nem minősül hátrányos változásnak, ha hatósági ár, vagy jogszabály változása, illetve a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata a módosítást szükségessé teszi. Az általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a villamosenergia-vásárlási szerződés is módosul, az üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározottak szerint.

3. Elosztói engedélyes és a szolgáltatás minősége

Az értesített villamos energia csatlakozási ponton történő felhasználói vételezése érdekében az NKM Áramszolgáltató Zrt. együttműködik a hálózati engedélyesrel. A megvásárolt villamos energiát az elosztói engedélyes juttatja el a csatlakozási pontig. A villamos energia műszaki paramétereinek a csatlakozási ponton történő betartásáért az elosztói engedélyes felelős az elosztói üzletszabályzatban, hálózati szerződésben meghatározottak szerint. A felhasználási helyre villamos energiát szállító elosztói engedélyes az egyedi szerződéses feltételek között kerül feltüntetésre.

4. Adatvédelem

Az adatvédelemre vonatkozó szabályokat részletesen az Üzletszabályzat tartalmazza.

A felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségesnek ítélt az NKM Áramszolgáltató Zrt. tudomására jutó személyes adatait, az NKM Áramszolgáltató Zrt. és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekeltségvesztésnek az időtartama alatt a jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje. A felhasználó hozzájárul, hogy az e pontban említett adatait az NKM Áramszolgáltató Zrt. megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. nem természetes személy felhasználónak a fogyasztói státuszát (egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésnek és fennállásának ténye, egyetemes szolgáltatási szerződés jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemi) üzleti titokként kezeli. A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titokt egy fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik az NKM Áramszolgáltató Zrt. részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik felekre, amelyekre adatait az NKM Áramszolgáltató Zrt. kapcsolódó vállalkozásának vagy tulajdonosi joggyakorlásának minősül.

5. Az egyetemes szolgáltató és a felhasználó jogai és kötelezettségei

a) a villamosenergia egyetemes szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) sz.ó, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról sz.ó, 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat mellékletét képező, de az NKM Áramszolgáltató Zrt. honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban önállóan is elérhető, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

b) a telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a telefonos hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

5. Az egyetemes szolgáltató és a felhasználó jogai és kötelezettségei

Az egyetemes szolgáltató köteles a felhasználó részére a szerződés szerinti villamosenergia-mennyiséget beszerezni, a szerződésben meghatározottak szerint számlát kibocsátani és elszámolni, a szerződéssel kapcsolatos ügyek intézésére ügyfélszolgálatot működtetni. Igény esetén az NKM Áramszolgáltató Zrt. megbízottként ellátja a hálózati csatlakozási szerződéssel, hálózathasználati szerződéssel kapcsolatos teendőket is az ügyfél érdekében. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. különjólj ellenében igénybe vehető szolgáltatásokat nyújt az üzletszabályzatának 8.3. és 8.4. pontjában meghatározott módon, az 5. számú mellékletben szereplő díjakon.

A felhasználó köteles az egyetemes szolgáltatás ellenértékét rendszeresen megfizetni, a szerződés és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint. A felhasználó a villamos energiát a villamosenergia-vásárlási, és hálózathasználati szerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni. A felhasználó a villamos energiát magánvezetékén keresztül adhatja tovább a vételező részére, amennyiben a magánvezeték létesítésére engedélyvel rendelkezik, vagy a magánvezeték egy épületen belül helyezkedik el. A továbbadó és a felhasználó közötti megállapodást, jogviszonyt a továbbadó csak akkor szüntetheti meg, ha a vételező a szerződésben vállalt kötelezettségét megszegi, vagy ha a közte és a hálózati engedélyes közötti jogviszony megszűnik. A felhasználó a saját vagy az általa üzemeltetett felhasználói vezetékén keresztül a fogyasztási helyen belül az általa vásárolt villamos energiát harmadik személynek továbbadhatja.

A felhasználó köteles figyelemmel kísérni a fogyasztásmérő és tartozékai rendeltetésszerű állapotát, s bármely rendellenesség esetén, illetve a mérletlen csatlakozó vezeték és a fogyasztásmérő (és annak zárópecsétje) kívülről észlelhető rendellenességét, sérülését, átalakítását, megszüntetését az elosztói engedélyesnek bejelenteni.

törölt:

törölt: ¶

formázott: Normál, Behúzás: Bal: 1,25 cm

törölt: ¶

törölt: 8

törölt: 8

törölt: 0

6. Díjfizetés, elszámolás

Az egyetemes szolgáltatás keretében vásárolt villamos energiáért a mindenkor hatályos egyetemes szolgáltatási árrendelet szerinti kialakított árat kell fizetni. Ennek részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza. Amennyiben az egyetemes szolgáltató részére a felhasználó megbízást adott a hálózathasználati szerződésének megkötésére és kezelésére (megbízási jogviszony) a vonatkozó rendelet szerinti rendszerhasználati díjak közvetített szolgáltatásként kerülnek az egyetemes szolgáltató által kiszámlázásra.

A felhasználó vagy a számla kiegyenlítésére kötelezettséget vállaló fizető köteles a számlában feltüntetett fizetendő összeget a teljesítési határidőig megfizetni. A Szolgáltató köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról úgy gondoskodni, hogy a számlán feltüntetett teljesítési határidő ne legyen a számla kézhezvételétől számított 8 napnál rövidebb.

A Szolgáltató a fel nem számított, vagy tévedésből be nem szedett díjat az esedékesség napján hatályos törvényes elévülési időn belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjat - a törvényes elévülési időn belül - jóváírja vagy visszatéríti. Az elévülésre vonatkozó részletes szabályokat a villamos energiáról szóló törvény és az Egyetemes Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

A szerződés szerinti árak, díjak és kapcsolódó kötelezettségek teljesítéséért a szerződést aláíró felhasználó, és a fizető egyetemlegesen felelősek.

Az elszámolási időszakban a felhasználó által átvett villamos energia mennyiségét az illetékes elosztó- a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a fogyasztásmérő berendezés leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. Mérőállás közlés felhasználói adatszolgáltatáson is alapulhat, melyet ellenőrzés nélkül az NKM Áramszolgáltató Zrt. nem köteles elfogadni számlakészítés alapján. A mérésre vonatkozó részletes rendelkezéseket az elosztói üzletszabályzat tartalmazza.

Ha az elszámolási időszak időtartama az egy hónapot meghaladja - a felek eltérő megállapodásának hiányában - az egyetemes szolgáltató az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámlát jogosult kibocsátani azzal, hogy egyes részszámlák – mértékadó éves fogyasztás alapján, felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően vagy felhasználói mérőállás-közlés alapján kiállított részszámlák - a Hivatal előzetes jóváhagyásával megállapított nettó ötezer forint összeghatárig összevonhatók a felhasználó eltérő kérésének hiányában. A felhasználó, vagy fizető a részszámla összegének megfelelő részfizetést teljesíteni köteles. Összevont részszámlák alkalmazása esetén az egy hónapnál hosszabb időszakot a számlán jólátható módon tünteti fel az NKM Áramszolgáltató Zrt. A felhasználók meghatározott körére az NKM Áramszolgáltató Zrt. jogosult a fenti összeghatártól alacsonyabb értékhatárt alkalmazni.

Az adott felhasználási hely elszámolása érdekében szükséges leolvasási sorrendbe besorolása az illetékes elosztó és az NKM Áramszolgáltató Zrt. jogosultsága. A leolvasás helyileg szokásos időpontjának megváltozásáról a felhasználókat tájékoztatni kell. Amennyiben a villamos energia árváltozás hatálybalépését követően tervezett első leolvasás a felhasználóknak felrható okból kétszeri kísérettel nem hajtható végre vagy a felhasználó bejelentéséből nem állapítható meg a számlázás alapjául szolgáló mérőállás, a számlázásnál az árváltozás hónapjának utolsó napjával, mint osztónappal kell az árváltozást megelőző és követő leolvasási adatok különbségét alkalmazás szempontjából időarányosan megosztani.

7. Kifogás a számla ellen

A felhasználó a számla ellen az NKM Áramszolgáltató Zrt.-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző év azonos időszakában elszámolt mennyiség 150%-át meghaladja. Részszámla kifogás esetén az előző év azonos időszakát a már lezárt elszámolási időszak elszámolt fogyasztásával kell figyelembe venni. A kifogásnak nincs halasztó hatálya azon esetben, amikor a felhasználó éves fogyasztásának elszámolása után a részszámlákban felszámított fogyasztásmennyiség megnövekszik az előző év részszámláiban felszámított mennyiséghez képest.

Az egyetemes szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni. További részszabályok az üzletszabályzat vonatkozó fejezetében találhatóak.

8. Kézbesítés szabályai

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a felhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket, általában postai úton, arra a címre küldi, amely a felhasználó értesítési címe, vagy fizető címe a közüzemi, vagy a villamosenergia-vásárlási szerződésben. Ennek hiányában az NKM Áramszolgáltató Zrt. az általa a felhasználó részére legutóbb kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. által nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla), a postára adást követő harmadik munkanapon –ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja – a felhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg. A felhasználó felhasználási hely(ek)nek kikapcsolása előtti értesítést, a szerződés felmondást az NKM Áramszolgáltató Zrt. köteles tértivevényes levélben megküldeni.

A postai úton megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta.

Ha az értesítés az NKM Áramszolgáltató Zrt.-hez „nem kereste”, „az átvételt megtagadta”, „címzett ismeretlen”, a „cég megszűnt”, „elkötött” vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének, ennek hiányában a postai feladás napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben a felhasználó, vagy fizető értesítési (levelezési) címként elektronikus levelezési (e-mail) címet adott meg, akkor az NKM Áramszolgáltató Zrt. a nem könyvelt küldeményként küldendő iratokat jogosult elektronikus levélként megküldeni. Az elektronikus levélként megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésekor kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett elektronikus levél kezelő rendszere a kézbesítést nem jelzi sikertelenként a küldő részére.

Amennyiben a fentiek szerint tértivevényes (átvételt igazoló módon történő) kézbesítés szükséges, akkor a küldeményt az NKM Áramszolgáltató Zrt. az elektronikus ügyintézés szabályai szerint biztonságos kézbesítési szolgáltatáson keresztül kézbesítéssel is megküldheti a felhasználó biztonságos kézbesítési szolgáltatási címének minősülő tárhelyére (ügylékapu, cégkapu, vagy hivatali kapu).

9. Változás a felhasználó adataiban

A felhasználó adataiban, címében, egyéb szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett változást a felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni az NKM Áramszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálatának, mely bejelentést az NKM Áramszolgáltató Zrt. szerződés módosítási kezdeményezésnek minősíti. A villamosenergia-számlázást és elszámolást érintő adatok és ezzel együtt a szerződés módosítása az elszámolásban visszamenni egyes hatályú nem eredményezhet.

A felhasználó bejelentésének hiányából vagy késedelmes bejelentéséből eredő esetleges károkért a általános szabályok szerint kártérítési felelősség terheli.

Amennyiben a felhasználó nem az egyetemes szolgáltatón keresztül intézi az elosztónál a hálózathasználat szerződésben a szerződött teljesítmény módosítását, akkor köteles arról az egyetemes szolgáltatónak értesítést adni az erre vonatkozó elosztói igénybejelentéssel együtt.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a számla fizetési módjának megváltoztatását külön bejelentés nélkül is elfogadja, ha a felhasználó a pénzügyi intézmény csoportos beszedési megbízást ad vagy azt visszavonja, továbbá a készpénzáutalási-megbízásos számlákat átutalással egyenlíti ki. Csoportos beszedési megbízás visszavonása esetén készpénzáutalási megbízásos (csekkes) fizetési mód

törölt: 8

törölt: 8

törölt: 0

lép a helyébe. Ezen esetekben a fizetési mód, mint szerződéses adat megváltozását az NKM Áramszolgáltató Zrt. átvezeti a nyilvántartásán.

Amennyiben a készpénzáttalási megbízások (csekkes) fizetési móddal rendelkező Felhasználó három egymást követő alkalommal átutalással vagy bankkártyás fizetéssel egyenlíti ki az egyenlegét, akkor ezt az NKM Áramszolgáltató Zrt. a Felhasználó egyoldalú szerződés módosítási igényének tekinti, melyet átvezet a nyilvántartási rendszerén, és ezt követően a Felhasználó részére az átutalásos fizetési mód szabályait alkalmazza a Felhasználó ezzel ellentétes tartalmú kéréséig.

10. A felhasználó felhasználási helyében, valamint a részére villamos energiát értékesítő engedélyes személyében beállt változás

A felhasználó és az NKM Áramszolgáltató Zrt. a személyében bekövetkező változást a változástól számított 15 napon belül köteles a másik szerződő félnek bejelenteni. Ha a felhasználó a felhasználás helyéről elköltözik, akkor azt javasolt az elköltözés tervezett időpontja előtt legalább 15 nappal az NKM Áramszolgáltató Zrt.-nek bejelenteni, és a villamosenergia-vásárlási szerződését írásban felmondani valamint a felhasználó új levelezési címét, elérhetőségét megadni az elszámolás megküldése érdekében. Részletszabályokat az üzletszabályzat vonatkozó fejezete tartalmazza.

Ha a felhasználó a fenti első bekezdés szerinti bejelentést

- elmulasztja, vagy
- a hálózati engedélyes helyszíni ellenőrzését megakadályozza,

és a felhasználó a felhasználási helyen a villamos energia felhasználásával felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig a felhasználó felel az NKM Áramszolgáltató Zrt.-vel szemben a villamosenergia-vásárlási szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért, valamint a szerződészegő vételezés jogkövetkezményeire, amíg a hálózati engedélyes a felhasználási hely ellenőrzését a felhasználó bevonásával nem végezte el. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót terheli.

Ha az NKM Áramszolgáltató Zrt. a fenti bejelentési kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a hálózati engedélyes értesítése és a mérőhely-ellenőrzés megrendelése elmulasztásának jogkövetkezményeire az NKM Áramszolgáltató Zrt. felel.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát, valamint a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végzámilát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is.

Amennyiben a felhasználó külön hálózathasználati szerződéssel nem rendelkezik vagy azt megbízottként az NKM Áramszolgáltató Zrt. kezeli, az elszámolást a felek a hálózathasználati jogviszony tekintetében is elvégzik. Az elszámolás eredményeként esetleg esen megállapított visszatérítendő összegét az NKM Áramszolgáltató Zrt. az elszámolást követő 8 napon belül visszatéríti a felhasználónak.

A felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásával egyidejűleg a hálózathasználati szerződését is köteles a VHSZ rendelkezései szerint megszüntetni.

Ha a felhasználó hálózathasználati szerződését a villamosenergia-kereskedő kezeli megbízottként, a felhasználó e bejelentés keretében a hálózathasználati szerződésének felmondásáról is nyilatkozik.

11. Csatlakozási pont és mérés

Jelen villamosenergia-vásárlási szerződés szerinti villamos energia átvétele az elosztói engedélyes hatályos hálózati szerződéseiben leírt csatlakozási ponton történhet meg. A csatlakozási ponton rendelkezésre álló és a vételezhető névleges csatlakozási teljesítményt a villamos hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződés tartalmazza. A hálózati szerződések valamelyikének, vagy mindkettőnek megszűnése esetén jelen villamosenergia-vásárlási szerződés érvényessége is megszűnik. Az értékesített villamos energia mennyiségét az illetékes elosztó tulajdonában lévő fogyasztásmérő-berendezés adatai alapján állapítja meg és számolja el az NKM Áramszolgáltató Zrt., kivéve a fogyasztásmérő nélkül történő elszámolást. A tulajdonában álló fogyasztásmérő hitelesítéséről az illetékes elosztó köteles gondoskodni.

12. Szerződésszegés

12.1 Szerződésszegés az NKM Áramszolgáltató Zrt., mint egyetemes szolgáltató engedélyes részéről.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. részéről – szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- a villamos energiát nem az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon értékesíti, vagy az egyetemes szolgáltatási szerződéséhez kapcsolódóan a szükséges villamosenergia-mennyiséget nem szerzi be, és annak továbbításával kapcsolatban az elosztói engedéllyessel nem működik együtt a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok előírásai szerint
következménye: kötbér, kártérítés,
- az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozatának megfelelően nyújtja
következménye: kötbér
- a villamos energia ellátásból tartozás miatt kikapcsolt felhasználó a teljes tartozása (beleértve a késedelmi kamatot is), valamint a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek és az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végvezhető szolgáltatásairól szóló rendelkezésben meghatározott díjak, egyéb költségek megfizetésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását
következménye: kötbér
- a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, így különösen:
 - a felhasználási hellyel vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben 15 nappal meghaladva vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja, vagy
 - a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit önhibájából megsérti (például normál üzemművel mellett nem a szerződésben, jogszabályban, üzletszabályzatban foglalt gyakorisággal és időpontban történik)
következménye: kötbér
- a védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el
következménye: kötbér

törölt: ,

törölt: s

törölt: 8

törölt: 8

törölt: ó

- f) a rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvénynek a villamos energia egyetemes szolgáltatóra vonatkozó rendelkezéseit nem tartja be lakossági fogyasztó esetén, és annak tényét a fogyasztóvédelmi hatóság jogerős határozattal megállapította

következménye: kötbér

- g) a fentiekén kívül az egyetemes szolgáltatási szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyéb módon megsérti,

következménye: kártérítés.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt., mint egyetemes szolgáltatói engedélyes szerződésszegése esetén fizetendő kötbér meghatározás ár a vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

12.2 Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- a) az NKM Áramszolgáltató Zrt.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy nem az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott határidőben tesz eleget

következménye:

- késedelmi kamat,
- a tartozásról, kikapcsolásról szóló értesítések díja (felszólítási díj),
- a VET és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek fennállása esetén: kikapcsolás, és/vagy
- az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása, vagy
- lakossági és nem lakossági fogyasztó esetében a visszakapcsolás előrefizetés mérő felszereléséhez kötése, vagy nem lakossági fogyasztó esetén biztosíték kérése
- 2013. július 1. napját követően behajtási költség-átalány megfizetése nem lakossági fogyasztók esetén
- folyamatban lévő kereskedőváltás meghiúsulása
- szociálisan rászoruló fogyasztóként nyilvántartásba nem vett felhasználó esetén – ha a kikapcsolás VET és Vhr. szerinti feltételei fennállnak – az egyetemes szolgáltató döntése alapján:
 - o az előre fizetés mérő feltöltéséhez kódváltáskor a befizetésből a tartozás kiegyenlítésére történő felhasználása, vagy
 - o a feltöltőkód kiadásának megtagadása a tartozás kiegyenlítéséig, vagy
 - o az előrefizetés mérős csatlakozás névleges áramerősségének egyfázis 6 A-re csökkentésének, vagy kikapcsolásnak a kezdeményezése az elosztói engedélyesnél.

- b) részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja

következménye:

- a megállapodás azonnali hatályú megszűnése, továbbá
- az a) pontban részletezett következmények

- c) részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja előre fizetés mérővel felszerelt felhasználási hely(ek) esetén

következménye:

- a megállapodás azonnali hatályú megszűnése,
- szociálisan rászoruló fogyasztó esetén az előre fizetés mérő feltöltéséhez történő kódváltáskor a befizetésből a tartozás kiegyenlítésére felhasználás,

- d) a felhasználó nem jelenti be az NKM Áramszolgáltató Zrt. részére, hogy az egyetemes szolgáltatás jogszabályban meghatározott feltételeinek már nem felel meg,

következménye:

- az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó szerződés azonnali hatályú felmondása,
- kártérítés.

- e) a felhasználó nem jelentette be az NKM Áramszolgáltató Zrt. részére, azonban az NKM Áramszolgáltató Zrt. tudomására jutott, hogy a lakossági árszabással elszámolt felhasználási helyen a felhasználó a felhasználás célját megváltoztatta, így a lakossági fogyasztó jogszabályban meghatározott feltételeinek már nem felel meg a vételezés az adott felhasználási helyen

következménye:

- az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó szerződés nem lakossági felhasználásra vonatkozó módosítása a felhasználás céljának - erre vonatkozó dokumentum hiányában - vélelmezett megváltozást időpontjára visszamenőlegesen
- a lakossági és a nem lakossági célú felhasználás elszámolási különbözetének megfizetése az NKM Áramszolgáltató Zrt. részére a felhasználó részére elkészített különbözeti elszámolás alapján
- kötbér
- kártérítés.

- f) a fentiekén kívül az egyetemes szolgáltatási szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyéb módon megsérti

következménye: kártérítés.

törölt: 8

törölt: 8

törölt: 0

Az NKM Áramszolgáltató Zrt., mint egyetemes szolgáltató engedélyes által történő, felhasználóval szembeni igényérvényesítés ugyanezen igény más engedélyes által történő érvényesítését kizárja. A felhasználó szerződésszegése miatt, a fenti pontok közül alkalmanként csak egy alapján érvényesíthető igény.

A felhasználó szerződésszegése miatt felmerült költségeket az NKM Áramszolgáltató Zrt. felszámítja a kizárólag szerződésszegésben érintett felhasználó részére. A késedelmes fizetés miatti felszólítás díjait és a behajtási költség-átalány mértékét az üzletszabályzat M.5 számú melléklete tartalmazza. Az e) pont szerinti kötbér mértéke 20.000 Ft/fogyasztási hely.

Amennyiben a felhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett hatánapig nem fizeti meg, az NKM Áramszolgáltató Zrt. a felek eltérő megállapodása hiányában a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel.

13. Kártérítés

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. és a felhasználó a szerződésszegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett, igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. és a felhasználó kártérítési felelőssége felelőtlenség esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható volt. Nem kell az NKM Áramszolgáltató Zrt.-nek vagy a felhasználónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Ugyancsak mentesül az NKM Áramszolgáltató Zrt. vagy a felhasználó a felelősség alól, amennyiben a kár az egyik félnek sem felelőtlenség külső elháríthatatlan ok erőhatalom (vis maior) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl.: természeti katasztrófák, háború, terrorcselekmény).

14. A kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződéseiben, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolhatja és/vagy a felhasználóval kötött szerződést felmondhatja, vagy a további vásárlást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti, ha

- a felhasználó fizetési kötelezettségének az alábbiakban részletezettek szerint nem tesz eleget igazolható írásbeli felszólítás ellenére, vagy
- a fizető vagy a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg vételét és új felhasználási helyen kíván villamos energiát vásárolni.

Nem tesz eleget a fizető, vagy a felhasználó fizetési kötelezettségének, ha:

- esedékessé váló fizetési kötelezettség esetén a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- esedékessé váló fizetési kötelezettség esetén a nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett

A kikapcsolás további feltételei lakossági fogyasztó esetén:

- a lakossági fogyasztó által a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés a villamosenergia-kereskedővel nem vezetett eredményre, és
- az Egyetemes Szolgáltató a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer – az Üzletszabályzat 5.6.6. pontban foglaltaknak megfelelő formában, – írásban értesítette, és az értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a VET és külön jogszabály alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére.
- a fogyasztóval élő védendő fogyasztót fizetési késedelem esetén az Üzletszabályzat 7. fejezetében foglaltaknak megfelelően kell eljárni. Az olyan jellegű fogyasztókat, akiknek az egészségét vagy az életét veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás, vagy annak megszakadása, fizetési késedelem vagy nemfizetés esetén nem lehet kikapcsolni.

A védendő fogyasztók esetén az üzletszabályzat vonatkozó fejezetében leírt eltérésekkel kell a fentieket alkalmazni.

A fizetési kötelezettség teljesítésére vonatkozó értesítésben, felszólításban, szerződésfelmondásban közölni kell a tartozás összegét, a tartozás részletezését jogcímenként (tőke, kamat, költség), számszámmonként, és lakossági fogyasztóknál azt az 5 munkanaponyi időtartamot, melyben majd az NKM Áramszolgáltató Zrt. kezdeményezésére az illetékes elosztó a kikapcsolást elvégezheti. A kikapcsolás várható időpontjáról szóló értesítést az elosztó megbízásából az NKM Áramszolgáltató Zrt. is teljesítheti. A lakossági fogyasztó első értesítése postai, számkézbesítői vagy - a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén - elektronikus úton történik a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Amennyiben a lakossági fogyasztónál kikapcsolás nem került elvégzésre a megjelölt időpont(ok)ban, az NKM Áramszolgáltató Zrt., vagy az illetékes elosztó új értesítőt küld, melyben új időszakot jelöl meg a kikapcsolásra.

Tartozás esetén az írásbeli felszólítást az NKM Áramszolgáltató Zrt. úgy köteles kiküldeni, hogy a felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni.

A villamosenergia-vásárlási szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Amennyiben a felhasználó számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, a villamosenergia-kereskedő a 30. napon a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a felhasználó figyelmét fel kell hívni.

Amennyiben a szerződés nem került felmondásra, úgy a visszakapcsolás – a lejárt esedékességű tartozás, késedelmi kamat, a behajtással kapcsolatos költségek, visszakapcsolás díjának hiánytalan rendezését, és az egyetemes szolgáltató erről tudomásszerzését követően – a felhasználó megrendelése alapján történik meg. Az egyetemes szolgáltató köteles az elosztónál 24 órával kezdődően a visszakapcsolást.

15. A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése

A határozott idejű villamosenergia-vásárlási szerződés a szerződésben kikötött határozott idő lejártakor megszűnik. A 12 hónapnál nem hosszabb időre kötött villamosenergia-vásárlási szerződés egy alkalommal, 12 hónapnál nem hosszabb időtartamra megkötés lehetséges.

törölt: ha

törölt: legkésőbb 48 óra belül

törölt: a felhasználó megrendelése alapján

törölt: , míg az elosztó e megrendeléstől számított 24 óra belül köteles elvégezni a visszakapcsolást

törölt: 8

törölt: 8

törölt: 0

A szerződést a felhasználó 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a felmondási időtől a felhasználó számára kedvező esetben és módon tekinthet.

A szerződést az NKM Áramszolgáltató Zrt. az alábbi esetekben mondhatja fel:

- a védendő fogyasztók szerződéseinek kivételével - a polgári jog szerinti szerződésszegés esetén,
- ha a vele szerződéses viszonyban álló felhasználó villamosenergia-vételvezetését a fogyasztási helyen megszüntette, (pl. elköltözött, székhely/telephely megváltozott, stb.)
- ha a felhasználó az egyetemes szolgáltatásra jogosultság vagy az egyetemes szolgáltatóval történő szerződéskötés feltételeinek nem felel meg,
- ha a felhasználó fizetési kötelezettségének nem teljesítése miatt szerződésszegést követ el és a szerződésszegés következményeként a szerződésfelmondás üzletszabályzatban részletezett feltételei fennállnak,
- a védendő fogyasztók külön jogszabályban meghatározott szerződésszegése esetén.

A szerződés felmondását írásban kell közölni a felhasználóval. A szerződésfelmondás a felsorolt esetekben azonnali hatályú. A szerződés megszűnése után az illetékes elosztó jogosult a fogyasztási helyen lévő, saját tulajdonát képező elszámolási fogyasztásmérő berendezés leszerelésére, ha ezen időpontig új felhasználó a felhasználási helyre érvényes szerződéssel nem rendelkezik.

16. A felhasználói bejelentések, panaszok kezelése

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. telefonos, személyes és írásos ügyfélszolgálatokat üzemeltet. A papír alapú írásos ügyfélszolgálat címé: NKM Áramszolgáltató Zrt., 6701 Szeged Pf. 199. Az egyes ügyfélszolgálatok elérhetőségéről internetes honlapján a www.nemzeti kozmuvek.hu címen vagy a számlákon feltüntetett elérhetőségeken tájékozódhat.

A felhasználó bejelentésével, panaszával az NKM Áramszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálatához, az NKM Áramszolgáltató Zrt. Központjához, vagy a fogyasztói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

Amennyiben a felhasználó a bejelentésére kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet az NKM Áramszolgáltató Zrt. Központjánál, vagy lakossági fogyasztó a járási hivataloktól, a megyei székhely szerinti járási hivataloktól, fogyasztóvédelmi hatóságától, nem lakossági felhasználó esetén a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivataltól kérheti bejelentésének kivizsgálását. Lakossági fogyasztó illetve fogyasztónak minősülő nem lakossági felhasználó Békéltető Testülethez, illetve lakossági fogyasztó és nem lakossági felhasználó bírósághoz fordulhat. Amennyiben a fogyasztó panaszával a szolgáltatót még nem kereste meg, akkor a Hivatal, illetőleg a Hatóság továbbítja a panaszt megválaszoló a szolgáltató központjának. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. ügyintézését (kivizsgálást, válaszadást) nem állítja meg a Hivatal vagy a Hatóság vizsgálata, az érdemi intézkedéseket viszont igen (a hatósági vizsgálatok ideje alatt nincs helye pl. a felhasználó kikapcsolásának a kezdeményezésére).

17. Vis maior

Jelen szerződés szempontjából vis majornek számít, tehát sem az NKM Áramszolgáltató Zrt., sem a felhasználó nem tartozik felelősséggel, pl.: háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet, elemi csapás, tűzvész, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedések esetén. Ezek az esetek a szerződő felet a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítésében korlátozzák, vagy gátolják, és ennek eredményeképpen véten módon vagyoni, vagy nem vagyoni kárt okoznak.

18. Vegyes és záró rendelkezések

A felhasználó felelőssége tudatában kijelenti, hogy a Szolgáltatóval a villamosenergia-vásárlási szerződés saját nevében való megkötésére jogosult, szerződéskötési képessége korlátozva nincs, illetve az általa közölt adatok a valóságnak megfelelnek.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a villamos energia ellátás érdekében kötött szerződéseikkel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy bármely jogvita esetére a felek kikötik, a felhasználási hely szerinti járásbíróság – hatáskör hiányában a törvényszék – kizárólagos illetékességét.

A villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöttét követően a villamos energiáról szűdő 2007. évi LXXXVI. törvényben adott felhatalmazás alapján kiadott jogszabály hatálybalépése, illetve más, jelen szerződést érintő jogszabály megváltozása jelen szerződés egyoldalú módosítását is maga után vonja.

törölt: A telefonos ügyfélszolgálat a 06-62-565-600-as vezetékes számon érhető el.

törölt: k

törölt: i panaszcsoport

törölt: 8

törölt: 8

törölt: 0

M4. HMKE szerződésforma

Villamosenergia-értékesítési szerződés módosítása és kiegészítése háztartási méretű kiserőművi betáplálás miatt profilos felhasználási helyre

Az **NKM Áramszolgáltató Zrt.** (6720 Szeged, Klauzál tér 9.; cégjegyzékszám: 06-10-000056 adószám: 107344441-2-06), mint villamos energia egyetemes szolgáltatói engedélyes (továbbiakban: **Szolgáltató**), és

[Ügyfél neve] (ügyfél-azonosító: 1111111111)

mint **Felhasználó** között az alábbiakban részletezett szerződés módosítás jött létre a háztartási méretű kiserőmű villamosenergia-termelésének elszámolására az alábbi fogyasztási helyre:

Felhasználási hely: [Felhasználási hely címe]

Felhasználási hely azonosító: [000000000]

A szerződés módosításba foglalt részek a már megkötött, az egyetemes szolgáltató által a Felhasználó részére történő villamosenergia-értékesítésről szóló szerződés (szerződésszám: XXXXX) vonatkozó pontjai helyébe lépnek, vagy a szerződés kiegészítését jelentik. A szerződésnek jelen módosítással, kiegészítéssel nem érintett pontjai változatlan tartalommal érvényesek és hatályosak.

Preambulum

A Felhasználó a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetése mellett továbbra is igényli a Szolgáltató villamosenergia-értékesítését, ezért a hatályos villamosenergia-vásárlási szerződést a Felek fenntartják, az alábbiak szerint módosítják, és kiegészítik. A Felek a szerződés módosítását, kiegészítését a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény, annak végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet, és a kapcsolódó rendeletek figyelembevételével teszik meg.

1. A szerződésmódosítás, -kiegészítés hatálya

A jelen szerződés módosítás, szerződés-kiegészítés a felek aláírásával válik érvényessé, és hatályossá a 000000000 számú felhasználási helyre.

2. A háztartási méretű kiserőművi villamosenergia-termelés

A Felhasználó a fenti felhasználási helyen háztartási méretű kiserőművet üzemeltet. A háztartási méretű kiserőművel termelt villamos energiát elsődlegesen saját villamos energiafogyasztásának kielégítésére használja fel a technológia sajátosságaiból adódóan a hálózatba napszak, évszak, erőműtípustól függően napsütéses vagy szeles órák száma, stb. szerint változó mértékű betáplálás mellett. A felhasználási helyen fel nem használt villamos energiát az illetékes elosztó (a továbbiakban: elosztó) hálózatába a felhasználó betáplálja, és az NKM Áramszolgáltató Zrt. részére átadja jelen szerződés keretei között.

Felhasználó kijelenti, hogy ha a villamos energia termelésében változást tervez (például: erőművi teljesítmény növelése, termelés megszüntetése), vagy a termelésre kiható egyéb változás következik be (például: a kiserőmű pótlás nélküli, tartós üzemben kívül helyezése), akkor azt az NKM Áramszolgáltató Zrt. részére 15 napon belül írásban jelzi. A felhasználó kijelenti, hogy az elosztóval érvényes és hatályos hálózati csatlakozási szerződéssel rendelkezik a villamos energia betáplálása vonatkozásában.

3. A villamosenergia-forgalom mérése

A villamosenergia-forgalom mérése az ad-vesz irányt elkülönítve mérni képes elosztói tulajdonú fogyasztásmérővel valósul meg. A mérő külön-külön számlálja a felhasználási helyre **az elosztóhálózathoz vételezett**, és a felhasználási helyről **az elosztóhálózatba betáplált** villamosenergia-mennyiséget. A profilos elszámolási csatlakozás teljes ítménydjának meghatározása érdekében a termelés mérésére is felszerelésre kerülhet elosztó mérés. Az e célra alkalmazott fogyasztásmérő(k) adatait a helyszínen felvett - a Felhasználó által aláírt - jegyzőkönyv (kapcsolási lap, beavatkozási lap, munkabizonylat) tartalmazza.

4. Leolvasás

Az elosztóhálózathoz **vételezett**, illetve abba **betáplált** villamos energia mennyiségének leolvasása **évente egyszer** történik a Szolgáltató üzletszabályzatban meghatározott feltételek szerint. Az ezekből képzett szaldó (a mennyiségek különbözete) az alapja a Felhasználóval évente egyszer történő elszámolásnak. A mérő elhelyezése biztosítja, hogy az elosztó, a Szolgáltató, illetve a Felhasználó a fogyasztásmérő adatait leolvashassa.

5. Számlázás

Azon csatlakozási pontra, amelyre a háztartási méretű kiserőmű csatlakozik, csak egy zónaidős árszabás választható, többzónaidős, vezérelt és időszakos árszabás nem választható. Technikai okokból előrefizetés elszámolási mód és mérés nem választható, mivel a váratlan lekapcsolás a termelést és a betáplálást is megakadályozhatja. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy az első elszámolásig terjedő időtartamban a Felhasználó által megadott várható vételezésből kalkulált **részszámlát** bocsájt ki a Szolgáltató. Az első elszámolást követően a Szolgáltató a részszámlázás alapjául szolgáló fogyasztásmennyiség megállapítását üzletszabályzata szerint végzi. Az éves szaldózás miatt a Szolgáltató és a Felhasználó megállapodnak, hogy mérőállás bejelentést a Felhasználó nem tesz az elszámolási időszakban. Az elosztó részére fizetendő rendszerhasználati díjak közv etített szolgáltatásként kerülnek kiszámlázásra az érvényben lévő megbízási szerződés szerint. A Szolgáltató részszámlát nem állít ki minden hónapban, ha a várható vételezésből kiszámítható részszámla összeg nem éri el az aktuális számlázási értékhatárt.

A Szolgáltató által kiállított rész- és elszámoló számlák alapján a Felhasználó a számlákon feltüntetett fizetési határidő mellett választott fizetési módjának megfelelően teljesít.

A háztartási méretű kiserőműből a közcélú villamos hálózatba a felhasználáson felül történő betáplálás önálló termékértékesítésnek minősül, ezért az elosztóhálózatba betáplált szaldós többlet villamosenergia-mennyiség után a Felhasználó, - mint a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője, - a vonatkozó jogszabályok szerint az ÁFA törvénynek

törölt: 8

törölt: 8

törölt: 0

megfelelően kiállított számlát nyújthat be a vele szerződéses jogviszonyban álló Szolgáltatónak a 6/II. pontban részletezett módon.

A Szolgáltató a Felhasználó által kiállított számlát a kézhezvételtől számított 30 napon belül átutalással egyenlíti ki a Felhasználó által kiállított számlán feltüntetett pénzügyi számlaszámra. Magánszemély az adójogszabályokban lehetővé tett esetben számla nélkül is kérheti a kifizetést, melyet a szükséges kérelem és nyilatkozatok beérkezése után 30 napon belül teljesít a Szolgáltató. A Felhasználó az általa termelt és eladott villamos energiáról részszámlát nem állít ki, mivel az éves elszámolás alapján kerül kiszámításra, hogy betáplálási többlet keletkezett-e.

A Felek az éves elszámolás során kötelesek egymással pénzügyileg is elszámolni.

6. Elszámolás

A Felhasználó és a Szolgáltató közötti elszámolás évente egyszer történik. Az elszámolási időszak egy évnél rövidebb, ha a felhasználó a háztartási méretű kiserőművet az éves leolvasási időszak közben üzemelte be, vagy a felhasználási helyre az éves leolvasási időszak közben kötött villamosenergia-vásárlási szerződést, vagy szüntette meg azt.

A vételezett, illetve a betáplált villamos energia-mennyiség pénzügyi elszámolása - a **Villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. 13. §., és e törvény végrehajtási rendeletének 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet 5.§.(4)-(6) bekezdései, valamint a 10/2016. (XI. 14.) MEKH-rendelet 9. §(2) bekezdés alapján - szaldós elszámolással történik. Ezek szerint az **elszámolás alapja** az elszámolási időszak (egy év) alatt a **Felhasználó által a hálózathoz vételezett, mint vásárolt** villamos energia és az ezen idő alatt a **Felhasználó által a hálózathoz táplált, eladott** villamos energia mennyiségének a **különbsége**.**

Amennyiben a hálózathoz **vételezett** energia mennyisége **nagyobb**, mint a betáplált energiamennyiség, akkor az elszámolás alapját képező **különbözetre** az alábbi, I. pontban foglaltakat kell alkalmazni.

Ha a **vételezett** energia mennyisége **kisebb** a betáplálténál, akkor az elszámolás alapját képező **különbözetre** az alábbi, II. pontban foglaltakat kell alkalmazni.

A **vételezés és a betáplálás egyenlősége** esetén egyik Fél sem számlázhat fogyasztásmennyiséget, mivel a szaldózás miatt nincs elszámolható villamos energia mennyiség. Ez esetben a Felhasználónak meg kell fizetnie a forgalom független rendszerhasználati díjakat a vonatkozó rendelet szerint.

Az elszámolás során az aktuális egységáratok kell alkalmazni. Ár változás esetén a Szolgáltató Üzletszabályzatában leírtak szerint kell eljárni.

I. Az elszámolási időszakban a **Felhasználó által betáplált mennyiségén felül vételezett** villamos energiamennyiség elszámolása:

Felhasználó által fizetendő az elszámoló számlában:

Villamos-energia vonatkozásában:

Az energia árát a vonatkozó miniszteri rendelet (jelenleg a 4/2011. (I. 31) NFM rendelet) alapján a Szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak szerint kell megfizetni.

Törvényben előírt továbbszámolt tételek:

A VET 147. §-ban meghatározott pénzeszközök

- szénipari szerkezetátalakítási támogatás
- külön jogszabályban meghatározott személyi kör részére a villamosenergia-iparban fennálló, vagy eltöltött munkaviszonnyal összefüggésben külön jogszabálynak megfelelően biztosított kedvezményes árú villamosenergia-ellátás támogatása
- kapcsolt termelés szerkezet-átalakítási támogatás

Jövedéki adó:

Nem lakossági felhasználó által fizetendő összeg, amely általános forgalmi adó alapot is képez.

Rendszerhasználati díj vonatkozásában:

Rendszerhasználati díjakat a 10/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet alapján az illetékes elosztó Üzletszabályzatában foglaltak szerint kell megfizetni.

A profi los egésznapos vételezés rendszerhasználati díjai az alábbiak:

- Átviteli díj (közvetített szolgáltatás)
- Elosztói forgalmi díj
- Elosztói veszteség díj
- Elosztói menetrend kiegyensúlyozási díj
- Meddőenergia díja
- Elosztói teljesítménydíj
- Elosztói alapdíj

Az elszámoló számlában a kereskedő és az elosztó részére fizetendő tételek is megjelennek, ha a megbízásos jogviszony a Felhasználó és a Szolgáltató között az elszámoláskor fennáll. Külön kötött hálózathasználati szerződés esetén a Felhasználó külön számol el az elosztóval.

törölt: 8

törölt: 8

törölt: 0

II. Az elszámolási időszakban a Felhasználó által fogyasztott mennyiségen felül a közcélú hálózatba betáplált villamos energiamennyiség elszámolása:

Felhasználó által számlázandó:

Villamos-energia vonatkozásában:

Az elszámolási időszakban a Felhasználó által fogyasztott mennyiségen felül a közcélú hálózatba betáplált villamos energiamennyiséget a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján értékesített villamos energia átlagos termékárán kell elszámolni.

Felhasználó által fizetendő díj az elosztó részére:

Rendszerhasználati díj vonatkozásában:

A szerződés megkötésekor hatályos szabályozások szerint a Felhasználónak az elosztó részére a betáplált hatásos energia után forgalmi alapú rendszerhasználati díjat nem kell fizetni, azonban a forgalom-független alap és teljesítménydíj, valamint a meddőenergia díja fizetendő.

Az értékesített villamos energia átlagos termékárának megállapítása:

Amennyiben az elszámolási időszakban a villamos energia ára, vagy a rendszerhasználati díjak változnak, akkor az átlagos árat, -díjat az egyes egységárak alkalmazása időtartamának súlyozásával kell kiszámítani. A súlyozott számítással egyenértékű, ha az ár változással érintett időszakok betáplált mennyisége és egységára időszakonként önálló sorokban kerül a számlán feltüntetésre.

A fenti árak, díjak jogszabályi vagy üzletszabályzat módosítás miatti változása esetén a hatályos árak, díjak kerülnek alkalmazásra.

7. Szerződés hatálya és időtartama

Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződésmódosítás és kiegészítés rendelkezéseit a mérési feltételek megléte esetén a háztartási méretű kiserőmű elosztói hálózatra kapcsolásának, vagy ügyfélváltás esetén az ügyfélváltás miatt kötött villamosenergia-vásárlási szerződés hatálybalépésének időpontjától kezdődően alkalmazzák.

A Felek a jelen szerződést határozatlan időtartamra kötik.

A villamosenergia-vásárlási szerződéssel kapcsolatos e szerződésmódosítással és kiegészítéssel nem érintett egyéb feltételek a „Villamos energia-vásárlásra és értékesítésre vonatkozó szerződés általános feltételei” vonatkozó pontjában találhatóak.

Az általános és egyedi szerződési feltételek kizárólag együtt érvényesek, ezek közötti bármely ellentmondás esetén az egyedi feltételekben meghatározottak az irányadók.

8. Vegyes rendelkezés

Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, amennyiben jogszabály módosulás következtében a jelen megállapodás valamely rendelkezése módosul, hatályát veszti, akkor a módosulás hatályba lépésével a jelen megállapodás a felek külön nyilatkozata nélkül is módosul a jogszabályi rendelkezések szerint.

Felek jelen megállapodást, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, átolvasás és közös értelmezés után jóváhagyólag írják alá.

Kelt:

NKM Áramszolgáltató Zrt.

Felhasználó

([scannelt aláírás esetén is cégszerű aláírásnak minősül az ÜSZ 3.3. pontja alapján](#))

törölt: 8

törölt: 8

törölt: 0